UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO

"Anti hatun yachay wasi, iskay simi yachachiypi umalliq"

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

TESIS

Impacto del Uso de Intranet de Estudiantes en la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019

Tesis para optar el Título Profesional de:

INGENIERO INFORMÁTICO

Presentado por:

DULA MILAGROS TICLLA RAMOS

Asesor:

Mg. ROLANDO YOSSEF BENDEZU URETA

Lircay-Angaraes-Huancavelica-Perú

2021

IMPACTO DEL USO DE INTRANET DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO, 2019

Autor

DULA MILAGROS TICLLA RAMOS

Presentado para optar título de Ingeniero Informático

Asesor

Mg. ROLANDO YOSSEF BENDEZU URETA

UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

Lircay-Angaraes-Huancavelica-Perú

2021

IMPACTO DEL USO DE INTRANET DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO, 2019

Impacto del Uso de Intranet de Estudiantes en la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019

Dula Milagros Ticlla Ramos

Universidad para el Desarrollo Andino

Facultad de Ciencias e Ingeniería

Escuela Profesional de Ingeniería Informática

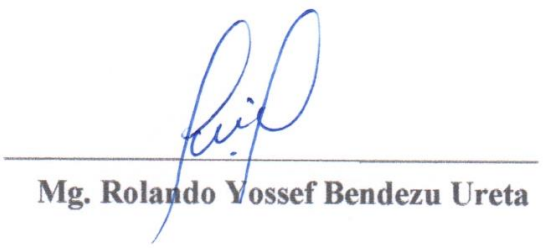
Lircay – Angaraes – Huancavelica - Perú

Nota de Autor

Dula Milagros Ticlla Ramos con DNI N°70299077, Mg. Rolando Yossef Bendezu Ureta con DNI N°29673566, con código ORCID https://orcid.org/0000-0003-2974-7485, Facultad de Ciencias e Ingeniería, Universidad para el Desarrollo Andino, Av. Ricardo Fernández N° 103, E-mail: ticllaramosdulamilagros@gmail.com

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ASESOR

En condición de asesor de tesis titulado **"Impacto del Uso de Intranet de Estudiantes en la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019"** presentado por **Dula Milagros Ticlla Ramos**, para optar el título profesional de Ingeniero Informático, una vez revisado el contenido de tesis doy fe que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a presentación y evaluación por parte del jurado examinador que se designe. La elaboración de tesis esta culminada en su plenitud, en tal sentido, declaro ***APROBADO***.



Mg. Rolando Yossef Bendezu Ureta

UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

TESIS

IMPACTO DEL USO DE INTRANET DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO, 2019

PRESENTADA A LA DIRECCIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA COMO REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INFORMÁTICO

APROBADO POR:

PRESIDENTE : _____

Mg. Agripino Quispe Ramos

SECRETARIO : _____

Mg. Mario Chahuayo Quispe

VOCAL : _____

Mg. Oswaldo Jesus Domínguez Cirilo

ASESOR : _____

Mg. Rolando Yossef Bendezu Ureta

DEDICATORIA

A mi madre hermosa, por el sacrificio constante para poder cumplir mis objetivos trazados, a mis hermanos quienes son el motor principal para superarme día a día.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quisiera expresar mi profundo agradecimiento a la Universidad para el Desarrollo Andino por todos los conocimientos adquiridos en sus aulas, a mis docentes quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, al pilar más importante de mi vida mi madre adorada Victoria Ramos porque sin ella nada de esto sería posible, a mi hermano Máximo y hermanas Mariela y Karina quienes son el motor principal para superarme día a día.

También quisiera agradecer por el apoyo incondicional brindado a mi asesor Mg. Rolando Yossef Bendezú Ureta.

ÍNDICE

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTO vii

ÍNDICE viii

ÍNDICE DE TABLAS xii

ÍNDICE DE FIGURAS.....xiv

RESUMEN xvi

ABSTRACT.....xvii

CHINTIY xviii

CAPÍTULO I 1

INTRODUCCIÓN 1

1.1. Situación del problema 2

1.2. Formulación del problema 3

1.2.1. Problema general 3

1.2.1. Problemas específicos.....3

1.2. Fundamentación teórica 4

1.3. Fundamentación práctica 4

1.4. Objetivos 4

1.2.1. Objetivo general.....4

1.2.2. Objetivos específicos 4

1.5. Hipótesis de la investigación 5

CAPÍTULO II 6

MARCO TEÓRICO.....6

2.1. Marco teórico 6
2.1.1. Impacto 6
2.1.1.1. Definición conceptual 6
2.1.2. Intranet 6
2.1.2.1. Definición conceptual 6
2.1.2.2. Características fundamentales. 7
2.1.3. Panorama actual de las intranets 7
2.1.3.1. Servicios y funcionalidades de intranets. 7
2.1.3.2. Ventajas de intranet. 8
2.1.3.3. Ocho elementos que la intranet debe tener 9
2.1.4. Intranet UDEA 10
2.1.4.1. Componente datos personales. 11
2.1.4.2. Componente matrícula. 12
2.1.4.3. Componente estado academico. 14
2.1.4.4. Componente tramite y folder 17
2.1.4.5. Componente de información general. 18
2.2. Antecedentes de la investigación 19
2.2.1. A nivel internacional 19
2.2.2. A nivel nacional 21
CAPÍTULO III 25
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 25
3.1. Tipo de investigación 25
3.2. Matriz de consistencia 25

3.2.1. Matriz de consistencia 26
3.2.2. Operacionalización de variables 28
3.3. Nivel de investigación....30
3.4. Diseño de la investigación 30
3.5. Población y muestra....31
3.5.1. Descripción de la población....31
3.5.2. Selección de la muestra 31
3.5.3. Muestreo 32
3.6. Recolección de datos....32
3.6.1. Aplicación de instrumento de evaluación, tabulación y procesamiento 33
3.6.1.1. Aplicación de instrumento de evaluación. 33
3.6.1.1. Tabulación y procesamientos. 33
CAPÍTULO IV....35
ANALISIS DE RESULTADOS 35
4.1. Análisis de resultados 35
4.1.1. Confiabilidad del instrumento 35
4.1.2. Resultados de la variable intranet 39
4.2. Discusión de resultados....66
CAPÍTULO V 68
CONCLUSIONES 68
CAPÍTULO VI....71
RECOMENDACIONES....71
BIBLIOGRAFÍA 72

ANEXOS 75

ANEXO A: Matriz de consistencia.....76

ANEXO B: Operacionalización de variables 78

ANEXO C: Instrumentos de recolección de datos 80

ANEXO D: Panel fotográfico.....82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. *Tamaño de muestra para la investigación* 31

Tabla 2. *Coeficiente alfa de Cronbach* 35

Tabla 3. *Resultados alfa de Cronbach para la investigación* 36

Tabla 4. *Estadísticas de total de elemento* 36

Tabla 5. *Resultados descriptivos de la variable intranet* 39

Tabla 6. *Resultados descriptivos del indicador datos personales* 40

Tabla 7. *Resultados descriptivos del indicador cambio de clave* 41

Tabla 8. *Resultados descriptivos del indicador matrículas* 43

Tabla 9. *Resultados descriptivos del indicador consultas online* 44

Tabla 10**.** *Resultados descriptivos del indicador horario de clases* 46

Tabla 11. *Resultados descriptivos del indicador récord académico* 47

Tabla 12. *Resultados descriptivos del indicador avance curricular* 48

Tabla 13. *Resultados descriptivos del indicador rendimiento por ciclo* 50

Tabla 14**.** *Resultados descriptivos del indicador mis notas del periodo* 51

Tabla 15. *Resultados descriptivos del indicador asistencias* 52

Tabla 16. *Resultados descriptivos del indicador mis Trámites* 54

Tabla 17. *Resultados descriptivos del indicador estado de mi folder* 55

Tabla 18. *Resultados descriptivos del indicador estado de mi pago* 56

Tabla 19**.** *Resultados descriptivos del indicador avisos* 58

Tabla 20. *Resultados descriptivos del indicador biblioteca virtual* 59

Tabla 21. *Resultados descriptivos del indicador bolsa de trabajo* 61

Tabla 22. *Resultados descriptivos del indicador correo electrónico* 62

Tabla 23. *Resultados descriptivos del indicador diseño*..... 63

Tabla 24**.** *Resultados descriptivos sobre la frecuencia de acceso a la plataforma intranet*..... 65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Representación gráfica de datos personales 11

Figura 2. Representación gráfica de cambio de clave 12

Figura 3. Representación gráfica de matrícula 13

Figura 4. Representación gráfica de consultas online 13

Figura 5. Representación gráfica de horario de clases 14

Figura 6. Representación gráfica de récord académico 14

Figura 7. Representación gráfica de avance curricular 15

Figura 8. Representación gráfica de rendimiento por ciclo 15

Figura 9. Representación gráfica de mis notas del periodo 16

Figura 10. Representación gráfica de mis asistencias 16

Figura 11. Representación gráfica de mis Trámites 17

Figura 12. Representación gráfica de estado de mi folder 17

Figura 13. Representación gráfica de estado de pagos 18

Figura 14. Representación gráfica de la interfaz principal 19

Figura 15. Diseño descriptivo 30

Figura 16. Fórmula para determinar el tamaño de la muestra 32

Figura 17. Representación descriptiva de la variable intranet 39

Figura 18. Representación descriptiva del indicador datos personales 40

Figura 19. Representación descriptiva del indicador cambio de clave 42

Figura 20. Representación descriptiva de la dimensión matrícula 43

Figura 21. Representación descriptiva del indicador consultas online 45

Figura 22. Representación descriptiva del indicador horario de clases 46

Figura 23. Representación descriptiva del indicador récord académico 47

Figura 24. Representación descriptiva del indicador avance curricular..... 49

Figura 25. Representación descriptiva del indicador rendimiento por ciclo..... 50

Figura 26. Representación descriptiva del indicador mis notas del periodo..... 51

Figura 27. Representación descriptiva del indicador asistencias 53

Figura 28. Representación descriptiva del indicador mis Trámites 54

Figura 29. Representación descriptiva del indicador estado de mi folder 55

Figura 30. Representación descriptiva del indicador estado de mi pago 57

Figura 31. Representación descriptiva del indicador avisos 58

Figura 32. Representación descriptiva del indicador biblioteca virtual 60

Figura 33. Representación descriptiva del indicador bolsa de trabajo..... 61

Figura 34. Representación descriptiva del indicador correo electrónico 62

Figura 35. Representación descriptiva del indicador diseño..... 64

Figura 36. Representación descriptiva la frecuencia de acceso a la plataforma intranet . 65

RESUMEN

La presente tesis titulado, “IMPACTO DEL USO DE INTRANET DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO, 2019”, tiene como objetivo general describir el impacto en los estudiantes al utilizar intranet de la Universidad para el Desarrollo Andino, el tipo de investigación es cuantitativo secuencial, de nivel descriptivo, diseño no experimental y el instrumento utilizado es el cuestionario con una escala de Likert de 7 intervalos. La población estuvo compuesta por 466 estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino y la muestra fue obtenida aleatoriamente determinando 211 estudiantes. Los resultados obtenidos al procesar la información de los cuestionarios arrojaron que el impacto de los estudiantes al utilizar INTRANET es ocasional con un 31.67%, el 20% raras veces se ve impactado, el 18% de los estudiantes manifestó que frecuentemente se ven impactados con el contenido de utilizar intranet. Pero con respecto al estado académico que brinda intranet el 21.67% de los estudiantes manifestaron que siempre la información brindada es de mucha importancia. Con respecto a la última pregunta del cuestionario en donde se quiere conocer la frecuencia de acceso a intranet por los estudiantes, los resultados reflejan que el 31.7% de los estudiantes siempre están ingresando a intranet para poder visualizar sus notas, asistencias y demás ítems que consideran importante. Se concluye de la investigación que los datos académicos causan un impacto significativo en los estudiantes y que a la vez les ayuda estar actualizados sobre su evolución académica constantemente.

Palabras claves: Intranet, impacto, cuestionario.

ABSTRACT

The present thesis entitled, "IMPACT OF THE USE OF INTRANET BY STUDENTS IN THE UNIVERSITY FOR ANDEAN DEVELOPMENT, 2019", has the general objective of describing the impact on students when using intranet of the University for Andean Development, the type of research is Sequential quantitative, descriptive level, non-experimental design and the instrument used is the questionnaire with a 7-interval Likert scale. The population consisted of 466 students from the University for Andean Development and the sample was randomly obtained, determining 211 students. The results obtained when processing the information from the questionnaires showed that the impact of the students when using intranet is occasional with 31.67%, 20% are rarely impacted, 18% of the students stated that they are frequently impacted with the content of using intranet. But with regard to the academic status provided by intranet, 21.67% of the students stated that the information provided is always very important. Regarding the last question of the questionnaire where you want to know the frequency of access to intranet by students, the results reflect that 31.7% of students are always entering intranet to be able to view their grades, attendance and other items that they consider important. It is concluded from the research that academic data causes a significant impact on students and that at the same time it helps them to be constantly updated on their academic evolution.

Keywords: Intranet, impact, questionnaire.

CHINTIY

Kay maskachakuypa umalliyninmi “QAYLLANMANTA WILLAY KAY ALLIN INTRANET NISQANMANTA KAY HATUN YACHAY WASI UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO SUTIYUQPI”, lliw haypariynimpa tukupayninmi qayllanmanta willay, ancha allin intranet kasqanmanta llapa musu sipaskunapa yachayninkupaq, kay maskachakuypa wipachiyninqa Aplicada nisqan, wipachiyninñataqmi qayllanmanta willay. Imayna maskachakuy ruray qayllanmanta willaymi chaymi llamkarirqaku qillqa rapipi chanichispa tapukuykunawan kay escala Likert 7 intervalos nisqanwan, kay maskachakuymi tarikurqa 466 musu sipaskunawan yachariqkunawan kay hatun yachay wasi Universidad para el Desarrollo Andino sutiyuqpi, kay rikuchina karqa aliatoriamente nisqan chaynallataq rurarqaku 211 musu sipaskunapa yachayninkupaq kay lluqsiyninmi hurqukurqa willaymanta. Kay qillqa rapipi qillqas kay musu sipaskuna anchata chanichiy yacharisqankumanta intranet nisqanta 31.67% pachakpachakchasqa chaynayataq 20% pachakpachakchasqa aslla kuti, aswanqa yachay chaskisqapi 18% pachakpachakchasqa yachakuqkunas chanichin intranet nisqan chaynayataq 21.67% pachakpachakchasqa wakin yachakuqkunas nin ancha allinmi kay intranet nisqanqa tukupaniman chayarinapaq tapukurqa kay tapukuyta qellqa rapipi chanichiy rurasqakumanta mayna ancha kuti yachakuqkuna llankarismanta kay intranet nisqapi chaynayataq qispinin 31.7% pachakpachakchasqa aswanqa yachakuqkunaqa sapa punchawmi qaykunku intranet nisqanmanqa yachaynikuna qawariq chaynayataq items nisqanmanpas kay maskachakuypa lluqsiynin chayarin yuyaykuna mayna ancha allinmi kay intranet niswan yachaykuna yacharisqamanta chaynayataq intranet nisqawan musuq yachaykuna yacharisqakumanta sapa kuti.

Yuyana Rimay: Qayllanmanta willay kay allin intranet kasqamanta.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada, “IMPACTO DEL USO DE INTRANET DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO, 2019”, en donde se tenía como problema general: ¿Cuál es el impacto en los estudiantes respecto al uso de intranet en la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019?, a partir del problema se planteó el objetivo general que es describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar intranet. La investigación está comprendida por 6 Capítulos:

El Capítulo I, donde presentamos la parte introductoria de la investigación, la situación y formulación del problema, continua con la presentación de la fundamentación teórica y práctica y culmina con los objetivos.

El Capítulo II, donde se especifica el marco teórico. En el marco teórico se presentan los antecedentes a nivel internacional y nacional.

En el Capítulo III, se presenta la metodología de la investigación, el tipo de investigación, matriz de consistencia, nivel de investigación, diseño de investigación, la población y la muestra, la recolección de datos.

En el Capítulo IV, se presenta el análisis de los resultados de la investigación, detallando todos los resultados obtenidos por cada uno de los objetivos específicos y por el objetivo general, y finalmente se culmina con la discusión de resultados.

En el Capítulo V, se presenta las conclusiones y en el Capítulo VI, se presenta las recomendaciones, la bibliografía y los anexos, donde se adjunta la matriz de consistencia, la matriz de operacionalización de las variables, el instrumento aplicado y las fotografías de trabajos realizados durante la investigación.

1.1. Situación del problema

Ortegón (2015) afirma que en los “ultimos años el aumento de herramientas virtuales son mayores y permiten adquirir mejores competencias, busquedas de contenidos y desarrollo de habilidades”. La necesidad de crear nuevas formas de acceso como intranets y el continuo cambio obliga a continuar rediseñandolos. También llegar a predecir el desempeño de un estudiante resulta ser un desafio que se busca obtener en un futuro y que un procesamiento de información presenta en forma gráfica el comportamiento de datos para la toma de desciciones.

Gonzáles (2004) menciona que una “intranet se utiliza como instrumento para la gestión de la información académica, por sus caracteristicas, sus ventajas, los factores exitosos en su desarrollo, por lo que en la actualidad esta pensado para satisfacer las necesidades de los usuarios” (p. 56).

En el Perú, los intranets fueron implementados solamente para compartir información de la empresa a los trabajadores de forma interna, en estos ultimos años han comenzado a evolucionar apoyandose en el cloud computing o computadora en la nube que consiste en la posibilidad que existe en ofrecer servicios a través de internet, teniendo todos los archivos sin preocuparce de la capacidad de almacenamiento.

La clave para el desarrollo del país es la educación, de esta manera se elevará la productividad económica, es por ello que las universidades ofrecen desarrollar las capacidades de los estudiantes a través de la recepción e interacción con los servicios educativos, contribuyendo en su formación. “Para que la educación posea un impacto positivo y este se materialice se requiere que las universidades brinden servicios educativos de buena calidad” (SUNEDU, 2018, p. 12).

Sobre investigación y calidad de la educación “la investigación junto a la participación de los docentes y estudiantes hacen parte de los pilares fundamentales de la constitución de la

Universidad, es por ello que estos tres factores dinamizan la construcción del conocimiento y el cambio social" (Lago, Gamoa y Montes, 2014, p. 162). Para generar conocimiento basándonos en los temas de la presente investigación es necesario que se conozcan aspectos importantes sobre los servicios que brinda la Universidad para el Desarrollo Andino a todos los estudiantes, es por ello que conocer el impacto del uso de intranet y cómo repercute en cada estudiante el uso de esta herramienta.

La investigación "Impacto del uso de intranet de estudiantes en la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019" es de mucha importancia porque nos permitirá conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre la intranet, es entonces la necesidad de querer conocer los resultados de las variables en prueba y así dar a conocer alternativas para continuar con los mismos esquemas o cambiar la forma de trabajo reflejados en la satisfacción de los estudiantes.

La consecuencia de no realizar la presente investigación nos llevaría a continuar con la incertidumbre de conocer si el impacto del uso de intranet de estudiantes es buena o no. Al realizar la investigación los resultados que se obtendrían serian útiles ya que serviría como base tanto para la universidad y los estudiantes.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el impacto en los estudiantes respecto al uso de intranet en la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019?

1.2.1. Problemas específicos

- ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente datos personales en intranet alumnos de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019?

- ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente matrícula en intranet alumnos de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019?
- ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente datos académicos en intranet Alumnos de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019?
- ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente trámites en intranet alumnos de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019?
- ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente información general en intranet alumnos de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019?

1.3. Fundamentación teórica

La presente investigación nos permitirá describir cuál fue el impacto de la intranet en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, que se desarrolló según los conocimientos metodológicos y la estructura de la investigación.

1.4. Fundamentación práctica

La investigación permite desarrollar un antecedente, que va a servir como aporte para subsiguientes investigaciones que se asemejen al tema planteado, además de ser innovador ayudara para dar inicio a nuevas tesis por la presentación según su forma bien estructurada.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar intranet de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

- Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar el componente datos personales en intranet alumnos de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019.

- Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar el componente matrícula en intranet alumnos de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019.
- Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar el componente datos académicos en intranet alumnos de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019.
- Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar el componente trámites en intranet alumnos de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019.
- Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar el componente información general en intranet alumnos de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019.

1.6. Hipótesis de la investigación

Sobre las hipótesis en estudios descriptivos de investigación se señala “que no en todas las investigaciones descriptivas se formulan hipótesis de un dato o valor que se pudiera pronosticar” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 108).

La presente investigación no requiere que se formule una hipótesis por la naturaleza de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Marco teórico

2.1.1. Impacto

2.1.1.1. Definición conceptual. El impacto de la tecnología en las sociedades modernas ha ocasionado que existan cambios, estos cambios han sido positivo o negativo según muchos aspectos, como la desigualdad de oportunidades, muy pequeña porción de la humanidad tiene acceso a tecnologías y quienes forman parte de ella se actualizan más, los adelantos tecnológicos no solo cambian las relaciones sociales, sino que "repercuten en economía, política, etc., esto hace que el comercio electrónico este ganando más y a la vez se aleje de la gran mayoría de la población que no tiene acceso a ella" (Cortes, 2015, p. 17).

2.1.2. Intranet

2.1.2.1. Definición conceptual. Según Gonzáles (2004) hace mención que es una "red informática que para su correcto funcionamiento utiliza todos los protocolos de comunicación, que es implementada para un uso interno y exclusivo en una organización" (p. 25-26). Al utilizar los protocolos se conseguirá: establecer electrónicamente una comunicación directa por todos los socios de la organización. La comunicación descrita favorece en las fases de socialización de intercambio de conocimiento de tipo táctico y explicito entre las partes integrantes de la organización. Del mismo modo nos permitirá tener una integración articulada y ergonómica que ayuda en la busca de solución tecnológica de los recursos informáticos que se van a utilizar dentro de un programa de gestión. El diseño de una intranet desde un punto de vista enmarcado a la gestión académica, exporta la tecnología web en un contexto organizativo, teniendo el objetivo de que la organización conozca y trabaje con las herramientas que brinda una intranet.

2.1.2.2. Características fundamentales. Existen tres características importantes para diferenciar una intranet de distintos entornos tecnológicos. Gonzales (2004) menciona la diferencia entre intranet e internet existen cuatro características básicas.

1) Son híper textuales siendo una tecnología con orientación pull y user driven.
2) Tienen un diseño que permite el trabajo en red.
3) Se desarrolla en códigos de software y estándares abiertos.
4) Se delimitan en la organización, para la restricción a cualquier otra persona que no forme parte de su organización. (p. 26)

2.1.3. Panorama actual de las intranets

Se describe que "algunos autores mencionan que existe un vacío informativo sobre los modelos de intranet que trabajen en el intercambio de conocimiento. Se ha observado que pocas intranets de organizaciones lo utilicen de manera efectiva como herramienta de conocimiento" (Gonzales, 2004, p. 26).

2.1.3.1. Servicios y funcionalidades de intranets. Al respecto Alin, Lafont y Macary (1997) detallan una presentación más conforme con la realidad de una intranet:

A. Los servicios de transporte: son los que permiten el transporte de la información desde un lugar a otro, los servicios de transporte son los siguientes:

- **Transporte sobre una red local (LAN):** Permite vehicular la información sobre el uso de las redes locales entre los miembros de la intranet.
- **El acceso remoto:** Permite conectarse a la distancia al sistema de información. Pudiendo hacerse de dos formas, ingresando directamente y utilizando internet como canal de transporte.
- **Apertura segura hacia internet:** Permite utilizar los recursos de las redes.

- **Interconexión LAN:** La empresa maneja su propia red, facilitando la gestión de la información.

B. Servicios de administración. Intranet maneja servicios de administración y gestión y son implementados con tres servicios:

- Plataforma de supervisor
- Plataforma de tele mantenimiento
- Servidores ocultos

C. Servidores de seguridad. Son servicios de intranet que se certifican por mecanismos de internet.

- **Autentificación:** Garantiza la confidencialidad.
- **Cifrado:** Garantiza la integridad del usuario.

D. Los servicios de compartir información. El almacenamiento es importante para que su funcionalidad sea correcta, existen dos tipos de almacenamiento; de almacenamiento y acceso y de producción y publicación de información.

- **Servidores de archivos:** La transferencia de archivos es continuo y se almacena en una capa superior a la del sistema de archivos.
- **Servidores de documentos:** Permite la busca y consulta del usuario el total de documentos incorporados.
- **Servidores de datos:** La base de datos es incorporado en este rubro.
- **Servidores de producción y de publicación de información:** la presentación tiene que estar producida en el formato correcto para su adecuada consulta y difusión. (p.6)

2.1.3.2. Ventajas de intranet. Una de la ventaja más importante es evitar la ruptura de los flujos de información que trascienden también en los costos.

Se crean activos financieros. En este mercado los activos se transmiten directamente por su emisor. El uso de intranet basada en estándares, ofreciendo tres ventajas

A. Aprovechar la dinámica del mercado: El mercado de intranets tiene una significancia importante por las innovaciones tecnológicas constantes que se dan a conocer.

B. Perpetuar el sistema de información por la estandarización. Al tener un estándar tiene muchas ventajas, porque se utiliza los fundamentos que rigen en su estructura.

C. Construcción progresiva de un sistema de información flexible y evolutivo: Se adapta a las necesidades por su flexibilidad.

Por lo que el "servidor permitirá a sus colaboradores o integrantes autorizados acceder de manera instantánea a las últimas actualizaciones de información" (Alin, Lafont y Macary, 1997, p. 7).

2.1.3.3. Ocho elementos que la intranet debe tener. Según Guzmán (2019) menciona que cada "empresa es única. Pero la necesidad de una intranet es algo en común que tienen que tener. Los últimos 12 años se han ido migrando y actualizando intranets, donde se ha buscado la mejor manera en cuanto a su diseño y arquitectura. Es de este modo que los usuarios siempre necesitan de estos ocho elementos" (p. 2).

- **Limpio, funcional y un diseño fácil de usar:** La primera impresión es importante, mantener la marca y trabajar en la cultura de la empresa es muy impórtate por ello que pensar primero en un dispositivo móvil y la adaptabilidad en diferentes tamaños de pantalla es sumamente importante.
- **Directorio de empleados:** Para una comunicación optima este elemento es lo que en su mayoría los clientes solicitan, se podría llamar elemento número uno solicitado por clientes. Existen empresas que solamente proporcionan el nombre, teléfono y correo, mientras que es

notable que algunas otras empresas publican sus fotografías, departamento que provienen, el puesto que ocupa, y demás características. Es impórtate que más información uno encuentre mayor será la dependencia día a día de una intranet.

- **Calendario de eventos:** Colocar información que interese al usuario es como una estrategia para que regresen a revisarlo, como calendario de eventos, días feriados, cumpleaños, etc. Para evitar el uso de correos electrónicos o los "reply- all", que no son tan vistos, utilizar calendarios compartidos o redes sociales corporativa es muy importante para este tipo de comunicaciones.
- **Repositorio:** Que los documentos sean accesibles en una intranet son muy beneficiosos. Esta práctica ayuda a dos propósitos; primero para que el usuario se actualice y en cualquier momento vuelva a revisarlo y segundo, que existan recordatorios automáticos para su revisión cuando sean de urgencia, sin olvidarse de la versión omitida del documento para su fácil interpretación.
- **Formularios en línea:** Algunos formularios más solicitados en empresas son; solicitud de cartas, compras, matrículas, etc.
- **Búsqueda:** Es muy importante que la información que uno necesite aparezca en los dos primeros intentos caso contrario se ve frustrada y volver a realizarlo crea problemas. Es importante la aplicación de buenos filtros para que un cliente no se vea envuelto en situaciones incomodas. Trabajar bien para que se pueda localizar un documento rápidamente va ser un punto a favor de la empresa.

2.1.4. Intranet UDEA

La Red informática interna implementada por la Universidad para el Desarrollo Andino, es una herramienta a la que los estudiantes pueden acceder a una información personalizada y general, intranet UDEA está compuesta por los siguientes componentes:

2.1.4.1. Componente datos personales. Se entiende por datos a la representación de hechos, conceptos o instrucciones. “Los datos de un individuo son personales y tienen el derecho a la reserva y confidencialidad o el derecho de intimidad, no todos los datos de carácter personal cuentan con la misma rigurosidad de tutela, pero existen datos sensibles o de recolección prohibida porque afectan la intimidad personal o familiar” (Gamboa, 2009, p. 4).

En este ítem se puede observar una información resumida sobre los datos del usuario como el nombre, domicilio, sexo, edad, etc.

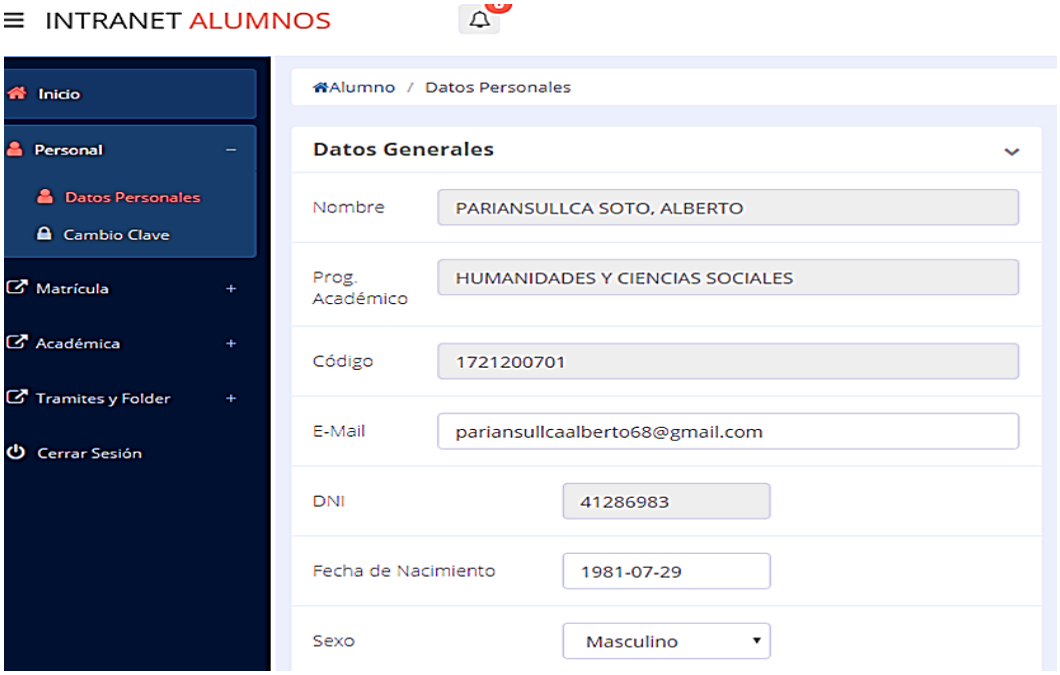


Figura 1. Representación gráfica de datos personales

Fuente: (udea.edu.pe, 2020)

Cambio de Clave; la clave de acceso “contraseña que el usuario hace uso para acceder a un servicio, sistema o programa, y está asociada a un nombre de usuario” (Ramón, 2014, p. 22).

En este ítem se puede cambiar la contraseña que puede ser utilizada por el usuario cuando crea conveniente realizar un cambio por motivos de seguridad o cuando su cuenta se vea vulnerable.

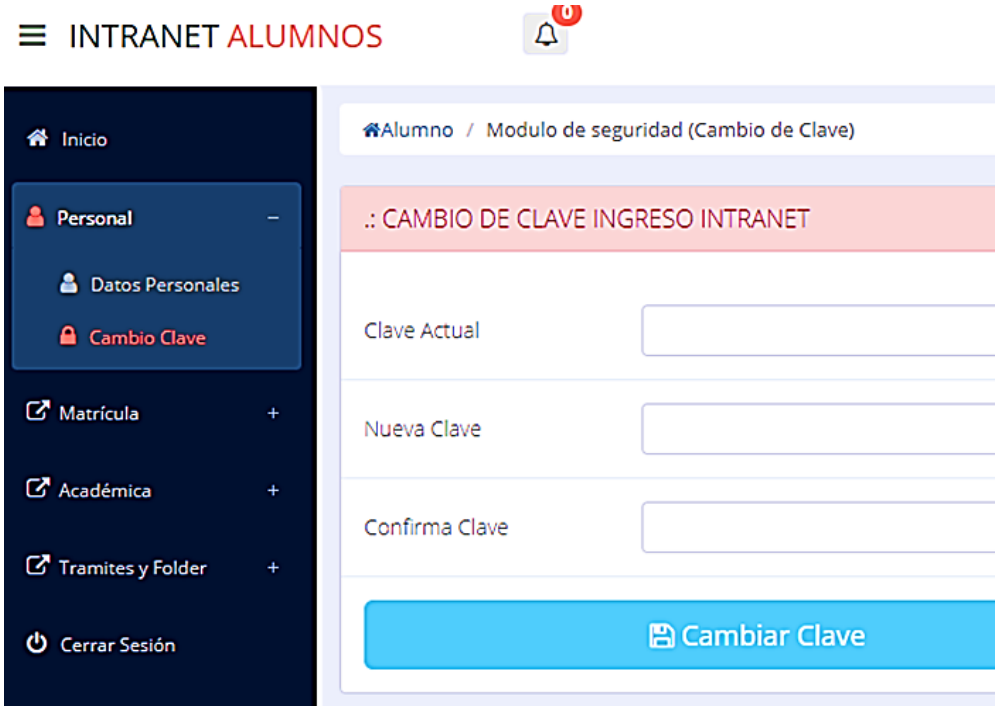


Figura 2. Representación gráfica de cambio de clave

Fuente*:* (udea.edu.pe, 2020)

2.1.4.2. Componente matrícula. Este componente se subdivide en matrícula, consultas online y horarios de clase la cual se detalla a continuación:

Matrícula; "palabra polisémica, pero presenta algo en común: es la inscripción oficial, donde incorpora a un estudiante a un centro de enseñanza para este caso" (Navarro, 2017, p. 01).

En este ítem se puede observar todas las asignaturas matriculadas.

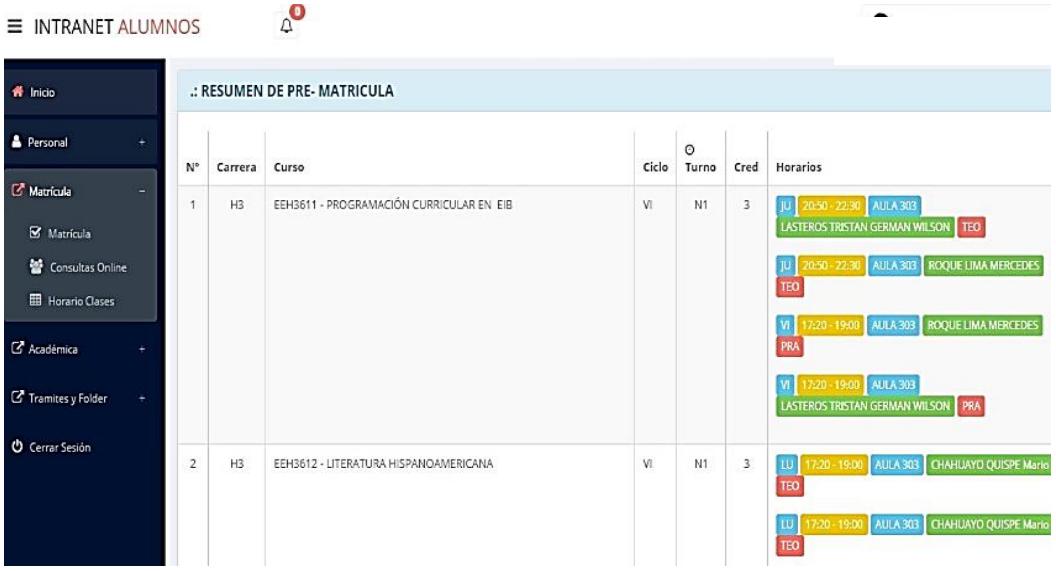


Figura 3. Representación gráfica de matrícula

Fuente: (udea.edu.pe, 2020)

Consultas Online: "asociadas a las Call Center que son unidades funcionales dentro de una empresa para manejar las comunicaciones con los usuarios, con el propósito de dar soporte a las operaciones cotidianas" (Ramón, 2014, p. 19).

El ítem es muy importante porque permite al usuario obtener una información directa por parte de la Universidad.

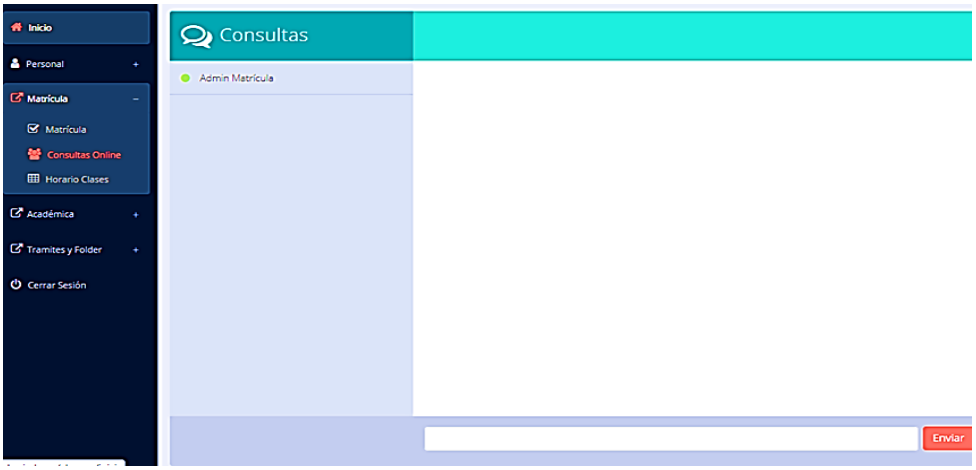


Figura 4. Representación gráfica de consultas online

Fuente: (udea.edu.pe, 2020)

Horario de Clases: “la organización de horarios es un proceso que se realiza en diferentes organizaciones, la optimización del recurso docente es realizada según los tiempos establecidos por semestres, bimestres, etc.” (Marín y Maya, 2015, p. 48).

En este ítem se puede verificar el horario de clases para el presente ciclo académico.

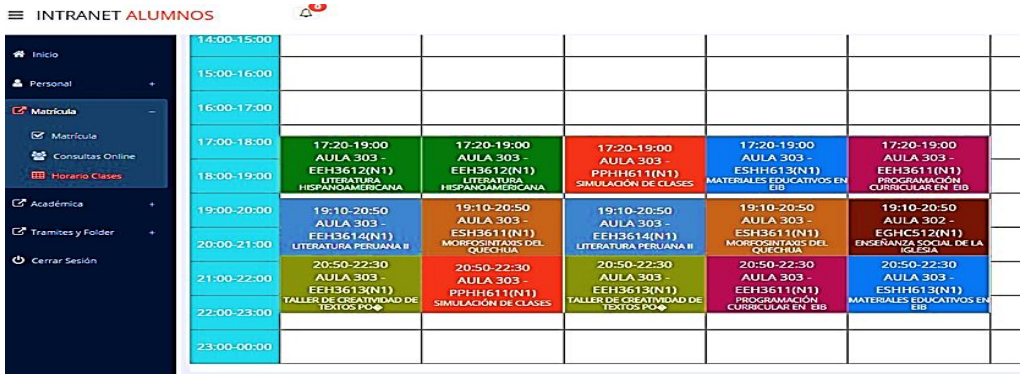


Figura 5. Representación gráfica de horario de clases

Fuente: (Udea.edu.pe, 2020)

2.1.4.3. Componente estado académico. Este ítem se subdivide de la siguiente manera:

Récord Académico: “hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito de la etapa educativa, obteniendo calificaciones positivas o negativas durante la estructura de aprendizaje y al resultado final que se obtenga” (Perez y Gardey, 2008, p. 16). Se visualiza todas las notas de las asignaturas cursadas hasta el momento.

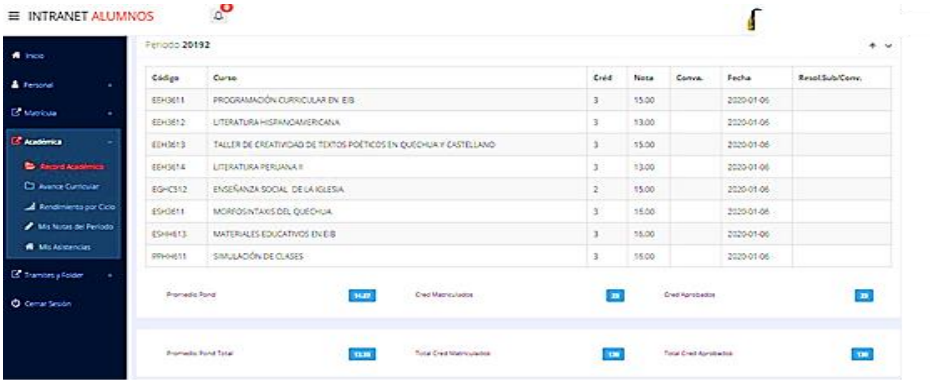


Figura 6. Representación gráfica de récord académico

Fuente: (Udea.edu.pe, 2020)

Avance Curricular; este ítem da a conocer todas las asignaturas cursadas

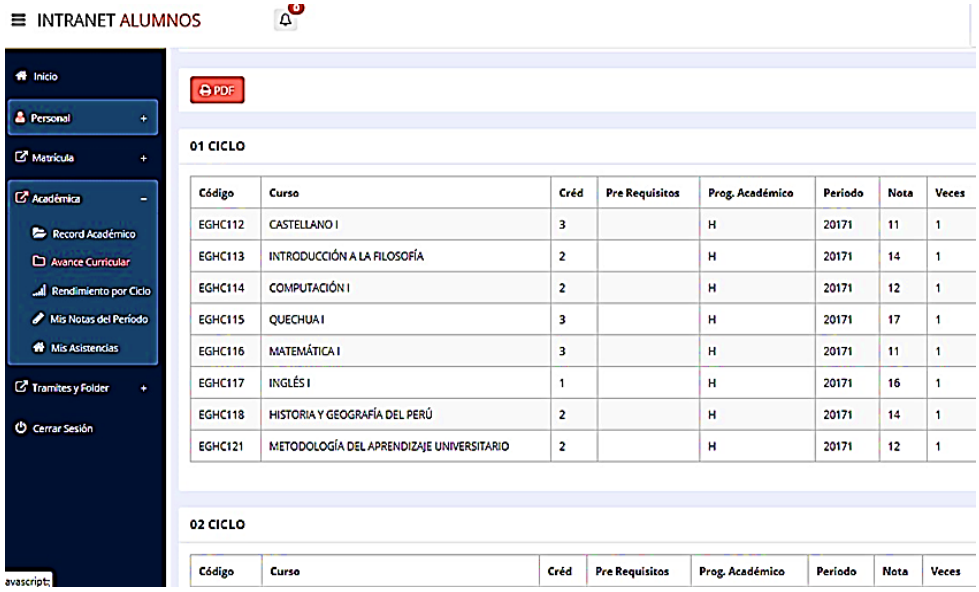


Figura 7. Representación gráfica de avance curricular

Fuente: (udea.edu.pe, 2020)

Rendimiento por Ciclo; este ítem muestra un histograma representando estadísticamente el promedio de notas por ciclo

Figura 8. Representación gráfica de rendimiento por ciclo

Fuente: (udea.edu.pe, 2020)

Mis Notas del Periodo; se puede verificar todas las notas obtenidas en el presente ciclo

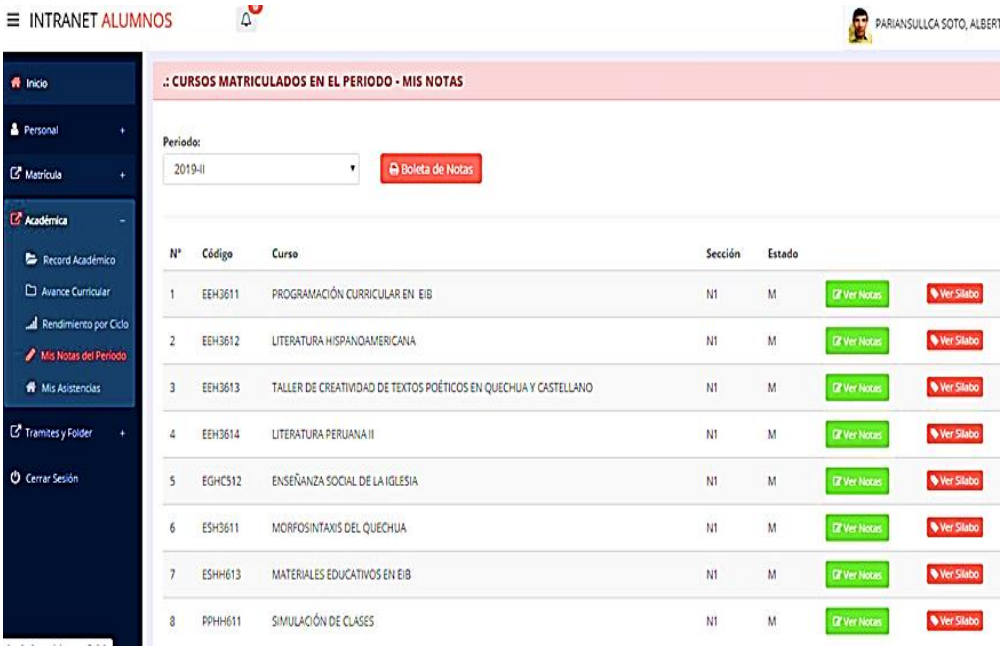


Figura 9. Representación gráfica de mis notas del periodo

Fuente: (udea.edu.pe, 2020)

Mis Asistencias; muestra el porcentaje de asistencia actual por asignatura

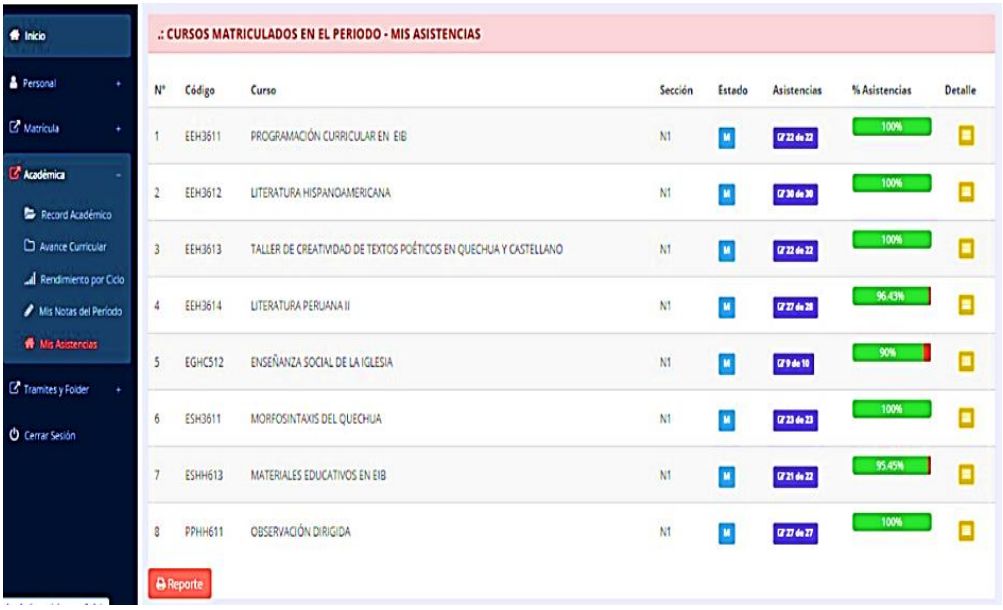


Figura 10. Representación gráfica de mis asistencias

Fuente: (udea.edu.pe, 2020)

2.1.4.4. Componente tramite y folder. Mis Trámites; este ítem permite visualizar los trámites pendientes y su situación actual del mismo.

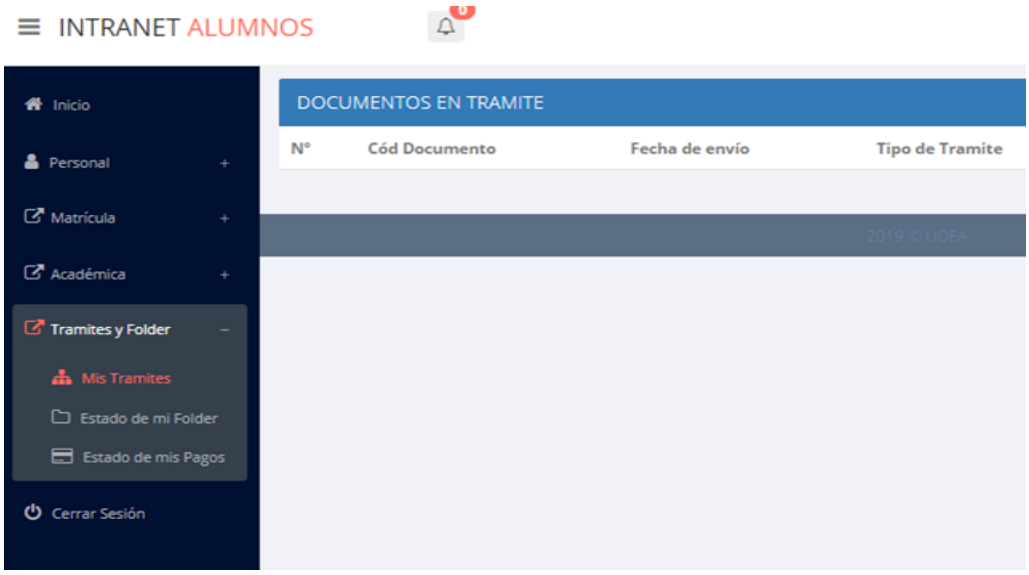


Figura 11. Representación gráfica de mis Trámites

Fuente: (udea.edu.pe, 2020)

Estado de Mi Folder; este ítem permite corroborar información académica

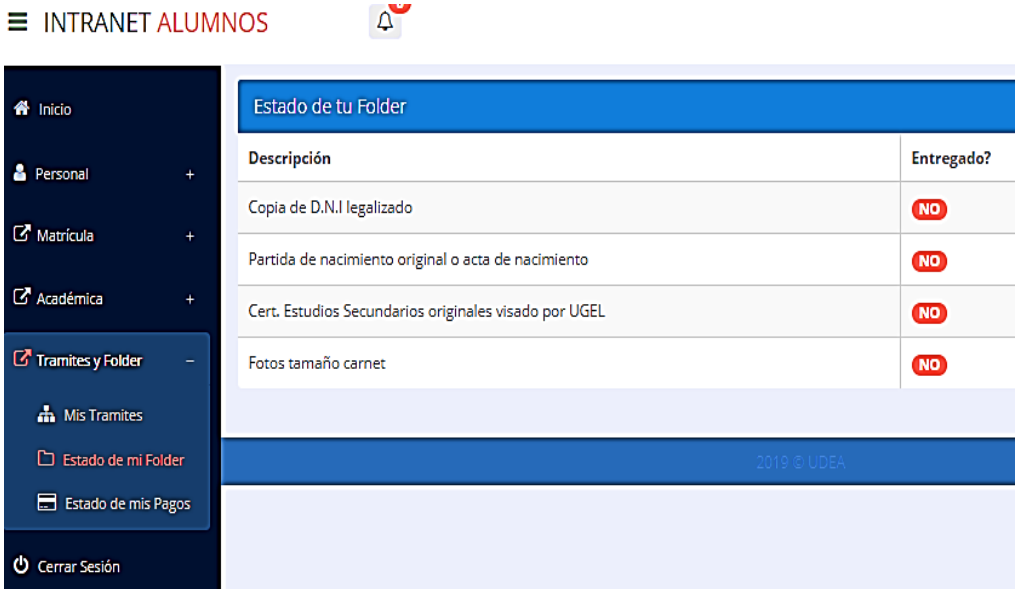


Figura 12. Representación gráfica de estado de mi folder

Fuente: (udea.edu.pe, 2020)

Estado de Mi Pago; es importante saber el estado de los pagos por ciclo y este ítem permite ver las fechas de pago y las deudas pendientes.

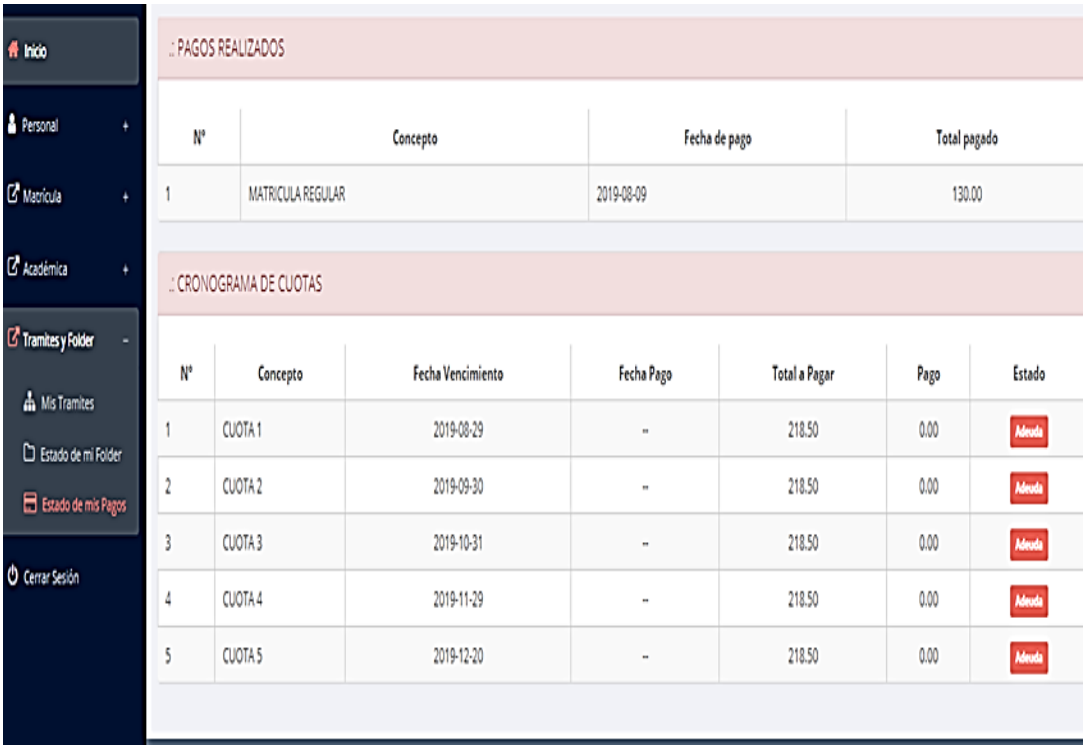


Figura 13. Representación gráfica de estado de pagos

Fuente: (udea.edu.pe, 2020)

2.1.4.5. Componente de información general. Este componente se ubica en la ventana principal de intranet Alumnos, donde se puede observar una información general para todos los usuarios. También se puede acceder a aula virtual, al correo electrónico. Bolsa de trabajo y biblioteca; donde se puede ir a la web, biblioteca digital, catalogo en línea y recursos.

Figura 14. Representación gráfica de la interfaz principal

Fuente: (udea.edu.pe, 2020)

2.2. Antecedentes de la investigación

2.2.1. A nivel internacional

A nivel internacional con respecto a nuestra investigación se tienen las siguientes investigaciones.

- Arroyo (2019), en su tesis de Grado titulado " DISEÑO DE UN PLAN DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y DE LA INFORMACIÓN PARA EL SISTEMA DE INTRANET DE LA PREFECTURA DE ESMERALDAS, BASADO EN ESTÁNDARES INTERNACIONALES" en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas para obtener el título profesional de Ingeniero de Sistemas y Computación, que como objetivo en su tesis expone: Diseñar un plan de gestión de la seguridad y de la información para el sistema de intranet de la prefectura de Esmeraldas, basado en estándares internacionales. En la investigación se aplica un diseño experimental el tipo de investigación es cualitativa, la población está conformada por 10 personas. Los resultados a los que se llegaron fueron: que el sistema de intranet se encuentra en óptimas condiciones y se integra a las necesidades de los empleados por lo que los objetivos

trazados se cumplieron en su totalidad, al diseñar un plan de seguridad de la información y que debido a las amenazas y la vulnerabilidad se utilizaron matrices inherentes capaces de minimizar los mismos.

- Calderón (2019), en su trabajo de investigación titulada "Impacto de las nuevas tecnologías en la masificación de la educación" en la Universidad Miguel de Cervantes, Chile. Expone que en el mundo de hoy las tecnologías de información y las comunicaciones juegan un papel muy importante, la metodología que se utilizó para realizar esta investigación fue utilizar un diseño no experimental a un nivel descriptivo, donde la población la constituyeron 20 docentes y 40 estudiantes siendo la muestra el total de la población por el tamaño de la muestra, aplicando la encuesta como instrumento de recolección de datos y obteniendo la validez del instrumento una confiabilidad de 0.794 según el Alfa de CronBach, al procesar los datos los que permitieron realizar un diagnóstico sobre la problemática que se presenta en la investigación. Los resultados a los que se arribó fueron los siguientes: El 50% de los encuetados nunca se encuentran familiarizados con la plataforma de educación a distancia y de todas las respuestas analizadas se puede determinar que es necesario complementar sus estudios a través de herramientas virtuales.
- Pablos (2018), en su investigación titulada "Las tecnologías digitales y su impacto en la Universidad" en la Universidad de Sevilla, España. Propone una reflexión sobre la evolución de los medios en la era digital, en las universidades las obligaciones por afrontar retos son imprescindibles, y en cuanto a las tecnologías digitales a partir que internet y las TIC no fueron pensados para mejorar la calidad educativa, del mismo modo ocurre con los campus virtuales donde al inicio se utilizaba para la gestión de los servicios académicos en la actualidad fueron adaptadas en las necesidades de la enseñanza y el aprendizaje. Existen paradigmas en el mundo

educativo que no se han superado como considerar las nuevas tecnologías como sustitutas de tecnologías precedentes, inhibiendo a la innovación o el cambio pero que a poco se viene transformando y su adaptabilidad crece a grandes rasgos.

- Gordón y Pacheco (2017), en su investigación titulada: Análisis de Estrategias de Gestión de Seguridad Informática con Base en la Methodology Manual (OSSTMM) para la Intranet de una Institución de Educación Superior en la universidad de Especialidades Espíritu Santo, Guayaquil, Ecuador, donde se enfocó en trabajar con la metodología OSSTMM para la aplicación en auditorias de seguridad informática. Mediante una investigación práctica donde se analizaron al servidor con el sistema de gestión financiera y académica los laboratorios de informática, salas de docentes ya el área administrativa. Encontrándose en la auditoria que no existe una adecuada política de seguridad informática y aplicación de las mismas donde el riesgo equivalente encontrado es de 72.15% de seguridad y al realizar un análisis de vulnerabilidades las que pueden ser disminuidas al aplicar estrategias de gestión de seguridad informática a la mano de los controles de seguridad mejorando las valoraciones a ponderaciones del 77% garantizando con ello la confiabilidad, integridad y disponibilidad de la información.

2.2.2. A nivel nacional

A nivel NACIONAL con respecto a nuestra investigación se tienen las siguientes investigaciones.

- Ramírez y Reyes (2019), en su trabajo de investigación “IMPACTO DE LA INNOVACIÓN TECNOLOGICA Y NO TECNOLOGICA EN EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL DE MYPES DE CONFECCIONES DE GAMARRA 2019”, en la Universidad San Ignacio de Loyola. Para obtener el título profesional de Licenciado en Administración. Formulo el siguiente objetivo: Determinar si existe relación entre la innovación no tecnológica y

tecnológica y el desempeño organizacional de empresas MYPES de confecciones de Gamarra 2019, la investigación de tipo correlacional, el diseño es no experimental de enfoque cuantitativo, la población estuvo constituida por 4294 empresas MYPES y la muestra fue elegida aleatoriamente obteniendo 353 participantes los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios y el estadístico utilizado fue Rho de Spearman. A los resultados que se arribaron fueron los siguientes: Al realizar una prueba de normalidad Kolmogorov – Smimov concluyeron que los datos de la investigación son no paramétricos y al realizar la prueba Rho de Spearman con un 5% de nivel de significancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternas ($r = 0.254$ y $r= 320$; $p < 0.01$) llegando a la conclusión que las innovación tecnológica y la innovación no tecnológica si se relacionan con el desempeño organizacional de las empresa MYPES por ende se afirma que el impacto es significativo en el desempeño de las MYPES a partir de las innovaciones tecnológicas y no tecnológicas.

- Cayetano y Condori (2018), en su tesis titulada: "MODELO DE INTRANET PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO (QoS) DE LA RED DE DATOS EN LA I.E. J.E.C. TUPAC AMARU LIRCAY-HUANCAVELICA" en la Universidad Nacional de Huancavelica para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas. Planteó el siguiente objetivo general: Determinar la influencia del modelo de intranet en la mejora de la calidad de servicio (QoS) de la red de datos en la I.E. J.E.C. Túpac Amaru Lircay – Huancavelica. Para poder lograr alcanzar el objetivo general se plantearon objetivos específicos que son los siguientes: Determinar la influencia del modelo de intranet en la accesibilidad de la red de datos de la I.E. Túpac Amaru y la otra fue Determinar la influencia que produce el modelo de intranet en el tráfico de la red de datos de la Institución Educativa. La Metodología de la Investigación fue de tipo Aplicada a un nivel explicativo utilizando un enfoque cuantitativo y el diseño aplicado es de una

investigación pre – experimental, la población estuvo constituida por el 100% de Host de la Institución Educativa al igual que la muestra por su tamaño menor, las técnicas de recolección de datos utilizado fue la observación y el instrumento la ficha de observación. Los resultados obtenidos al implementar un modelo de Intranet es que mejora la calidad del servicio (QoS) de la red de datos de la I.E. en cuanto al tiempo de respuesta LAN es de 74 milisegundos y que al desarrollar el modelo se obtuvo un tiempo de respuesta de 26 milisegundos, lo mismo sucedió en los tiempos de respuesta WAN mejorando considerablemente los tiempos de respuesta al diseñar un nuevo modelo.

- Chumacero (2016), realizó el siguiente trabajo de investigación: "Intranet social y gestión del conocimiento en los docentes de IEST privado Sidem de Pachacámac, 2016", en la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Para obtener el grado académico de Maestro en Gestión de Tecnologías de Información. El objetivo de la tesis fue: Determinar la relación entre la intranet social y gestión del conocimiento en los docentes en IEST privado Sidem de Pachacámac, 2016. La investigación se realizó con un enfoque cualitativo, de tipo básica y a un nivel correlacional, el diseño de esta investigación fue no experimental de corte transversal y el método que se utilizó fue hipotético – deductivo, en la tesis la técnica que se empleo fue la encuesta y el cuestionario con la escala de Likert como instrumento. Hubo una población total de 110 docentes de las cuales la muestra fue de 86 docentes. Para la prueba de hipótesis se hizo uso del alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0,900 para la variable intranet social y un valor de 0,842 para la variable gestión del conocimiento. La correlación p = 0,937 llegando a la siguiente conclusión que si existe relación entre las dos variables en estudio.
- Mar (2016), desarrolló su tesis: "Propuesta de implementación de una intranet vía VPN para mejorar la confidencialidad del intercambio de información entre las sedes Lima Cusco del

INEI CASO: Servidor de Correos, en la Universidad Andina del Cusco". Para obtener el título profesional de Ingeniero de Sistemas. La presente investigación tuvo como objetivo general de elaborar la propuesta de implementación de una Intranet vía VPN, para perfeccionar la confidencialidad del intercambio de información entre las sedes Lima y Cusco del INEI. La investigación fue de diseño no experimental de tipo descriptivo de forma transversal, la muestra estuvo constituido de 233 trabajadores en 25 Áreas Administrativas, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario con la escala de Likert. Los resultados obtenidos al realizar las pruebas son las siguientes: Sin una conexión VPN la información de cualquier usuario se ve expuesta a peligros y puede ser extraída fácilmente, mientras que con una conexión VPN la información se ve protegida, se asegura la confidencialidad, concluyendo que la hipótesis planteada es significativa.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.Tipo de investigación

La presente investigación es cuantitativo secuencial y probatorio en donde cada una de sus etapas precede una con antelación sin que ninguna se omita por lo que parte de una idea y esta se delimita y al delimitarlos se obtienen objetivos y preguntas de la investigación para pasar a rebuscar la literatura y construir un marco teórico que sirva de cimiento a la investigación, "estableciendo hipótesis y determinando las variables, prosiguiendo con una metodología para probar el diseño y medir las variables según la estadística y deduciendo conclusiones" (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 4).

En la presente investigación es de tipo cuantitativo porque se realiza en una secuencia ordenada y se realiza un análisis estadístico donde presentaran los resultados que se propusieron encontrar en la investigación. A demás de medir y comprobar todos los problemas de la investigación planteados.

3.2.Matriz de consistencia

3.2.1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INTRUMENTOS
Problema General: ¿Cuál es el impacto en los estudiantes respecto al uso de Intranet en la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019? **Problemas Específicos**: • ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente Datos Personales en INTRANET Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019? • ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente Matrícula en INTRANET Alumno de la Universidad para el	**Objetivo General:** Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar INTRANET de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019. **Objetivos Específicos:** • Describir el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Datos Personales en INTRANET Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019. • Describir el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Matrícula en INTRANET Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019. • Describir cual es el impacto en los	• La investigación no requiere hipótesis.	**V.I.** INTRANET **Dimensiones** • Componente Datos Personales • Componente Matrícula • Componente Datos Académicos • Componente Trámites • Componente Información General	**Tipo de Investigación:** Cuantitativo **Nivel de Investigación:** Descriptivo **Diseño:** No experimental M ⟶ O **Donde:** M: Muestra O: Observación de la muestra **Población:** La población en la investigación estará compuesta por 466 estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino **Muestra:** El tamaño de muestra con la que se trabajara es de 211 estudiantes de la UDEA.	**Técnicas:** •Encuesta **Instrumentos:** •Cuestionario •Escala de Likert

Desarrollo Andino, 2019? • ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente Datos Académicos en INTRANET Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019? • ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente Trámites en INTRANET Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019? • ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente Información General en INTRANET Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019?	estudiantes al utilizar el componente Datos Académicos en INTRANET Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019. • Describir el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Trámites en INTRANET Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019. • Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Información General en INTRANET Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino, 2019.	

3.2.2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
V.I. INTRANET	Es una red informática que para su correcto funcionamiento utiliza todos los protocolos de comunicación, que es implementada para un uso interno y exclusivo en una organización. (Gonzales, 2004).	En el contexto de la investigación se describe el impacto de la Red Informática Interna.	1. Componente Datos Personales	Datos Personales	Actualiza sus datos personales en intranet alumno	1: Nunca 2: Raras veces 3: Ocasionalmente 4: Algunas Veces 5: Frecuentemente 6: Generalmente 7: Siempre
				Cambio de Clave	Con qué frecuencia cambias la contraseña de tu usuario	
				Matrícula	Observas en intranet el estado de tu matrícula después de haber realizado todos los trámites correspondientes	
			2. Componente Matrícula	Consultas online	Realizas consultas Online por medio de intranet	
				Horario de Clases	El horario de clases según intranet es el correcto para todas las asignaturas	
				Récord Académico	Con qué frecuencia revisas el récord académico en la intranet	
				Avance Curricular	Revisas la información sobre avance curricular en intranet para observar cuantas asignaturas ya llevaste hasta la fecha	
			3. Componente Estado Académico	Rendimiento por ciclo	El rendimiento por ciclo presentado en intranet es una información necesaria que te permite ver tu evolución con respecto a tus notas promedio obtenidas	
				Mis notas del periodo	Revisas las notas de cada ciclo presentado en intranet para que observes tu situación académica	
				Mis asistencias	El porcentaje de asistencias que se visualiza en intranet es una información necesaria	
			4. Componente Trámites y Folder	Mis trámites	Con qué frecuencia revisas los trámites que realizas en tu cuenta intranet	
				Estado de mi folder	Recibes alguna información en el ítem Estado de mi Folder en tu cuenta intranet	

	5.Información General	Estado de mi pago	Con qué frecuencia se actualiza el estado de tu cuenta en la intranet
		Avisos	Los anuncios o avisos que publica la Universidad en tu cuenta intranet son importantes
		Biblioteca virtual	Con qué frecuencia accedes a biblioteca virtual utilizando tu cuenta de intranet
		Bolsa de trabajo	La bolsa de trabajo te brinda nuevas convocatorias de trabajo a las que puedes acceder en tu cuenta de intranet
		Correo electrónico	Accedes a tu correo electrónico proporcionado por la Universidad a través de tu cuenta en intranet
		Diseño	El diseño de tu cuenta en intranet alumno que te proporciono la Universidad es fácil de utilizar
			Con qué frecuencia ingresas a tu cuenta de intranet

3.3. Nivel de investigación

Como hacen mención “la investigación descriptiva tiene como objetivo llegar a conocer las situaciones, actitudes y costumbres al describirlas” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 92).

El nivel de investigación es descriptivo, porque se va observar ayudados del diseño a describir el impacto en los estudiantes al utilizar intranet de la Universidad para el Desarrollo Andino.

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental de tipo descriptivo porque las “situaciones que se presentan ocurren en condiciones naturales, este diseño de estudio permite describir cómo se distribuye las variables, porque no se realizará la manipulación de las variables” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.154).

Por lo tanto, el diseño del presente trabajo por su naturaleza es descriptivo y su esquema se presenta a continuación:

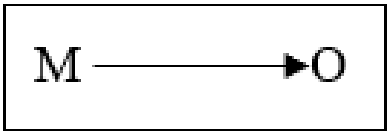


Figura 15. Diseño descriptivo

Fuente: (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Donde:

M: Muestra

O: Observación de la muestra

3.5. Población y muestra

3.5.1. Descripción de la población

Según Carrasco (2006) la "población es el conjunto de todos los individuos pertenecientes al ámbito espacial en donde se va a realizar la investigación las que comparten características en común y está constituida por un grupo inmenso procediendo a extraer una muestra representativa para la realización de la investigación" (p. 236).

Para esta investigación la población está constituida por todos los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, la población en la investigación estará compuesto por 466 estudiantes de las Facultades de Ciencias e Ingeniería y la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.

3.5.2. Selección de la muestra

La muestra es una parte de la población y es calculada con la formula presentada en la (figura 16). Para elegir el tamaño de la muestra para nuestra investigación se hace uso del muestreo aleatorio simple, existen factores por lo que toda la población no puede ser la muestra, por ejemplo, el tiempo para aplicar los instrumentos, costos y procesamientos de datos. Pero al realizar un muestreo aleatorio simple para calcular el tamaño de muestra disminuimos los errores que se pudieran dar si lo trabajaríamos solamente al azar.

Al aplicar la fórmula de la figura 16 obtenemos los siguientes resultados.

Tabla 1.

Tamaño de muestra para la investigación

N	466
P	0.5
Q	0.5
Z	1.96
D	0.05
n	211

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

El número de muestra para nuestra investigación será de 211 estudiantes.

3.5.3. Muestreo

Aplicaremos el muestreo probabilístico aleatorio simple para determinar el tamaño de la muestra con la que trabajaremos. Se escoge el muestreo aleatorio simple porque nos permitirá tomar la muestra adecuada del total de la población que ya se tiene cuantificada. Para calcular la muestra se aplica la siguiente formula.

$$n = \frac{N \times Z_a^{\,2} \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z_a^{\,2} \times p \times q}$$

Figura 16. Fórmula para determinar el tamaño de la muestra

Fuente: (Gonzales, Oseda, Ramirez y Gave, 2014)

Donde:

N = Población

p = Probabilidad de éxito

q = Probabilidad de fracaso

Z = Nivel de significancia

d = Estimación error

n = tamaño de muestra

3.6. Recolección de datos

La encuesta es una “técnica muy utilizada, la utilizan con mucha frecuencia para examinar efectos sociales, esta técnica es aplicada a toda la muestra, en proyectos cuantitativos, es importante que las preguntas sean claras y comprensibles, se recomienda que se eviten términos ambiguos” (Borja, 2012, p. 33).

Para poder conocer el impacto en los estudiantes con respecto al uso de INTRANET, aplicaremos una encuesta que nos permita describir el impacto de los estudiantes al utilizar intranet.

3.6.1. Aplicación de instrumento de evaluación, tabulación y procesamiento

3.6.1.1. Aplicación de instrumento de evaluación. Nuestro instrumentó será el cuestionario apoyado de la escala de Likert. La escala de Likert son un "conjunto de ítems bien estructurado con proposiciones favorables, fenómenos sociales, comportamientos individuales, en las que se solicita a las personas expresen su opinión, por la que cada ítem tiene una sucesión de los más favorable a lo menos favorable, obteniendo resultados de manera objetiva y precisa" (Carrasco, 2006, p. 296).

Por lo tanto, se aplicará el cuestionario que consiste en preguntas claras y sin ambigüedades y respuestas utilizando la escala de Likert que va consistir en respuestas estructuradas.

3.6.1.1. Tabulación y procesamientos. Para realizar la presente investigación planteamos la siguiente ruta de actividades.

Para el procesamiento de los datos de la información que se obtendrá se hará uso del programa estadístico SPSS lo cual se ejecutará a nivel de estadística descriptiva su fin principal será la obtención de tablas descriptivas.

- Se coordinará con el director de la Universidad para el Desarrollo Andino, para la aplicación del instrumento.
- Se coordinará con los docentes de aula para el permiso correspondiente y poder aplicar el instrumento.
- Se aplicará el instrumento a la cantidad de estudiantes establecidos en la muestra.
- Después de haber aplicado el instrumento se procederá a realizar la base de datos.

- Se continuará con el procesamiento de datos utilizando procesos estadísticos para la elaboración de histogramas.
- Una vez obtenido los resultados se realizará la elaboración del informe final.
- Finalmente se presentará el informe final para su evaluación y aprobación y proceder con la sustentación.

CAPÍTULO IV

ANALISIS DE RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

4.1.1. Confiabilidad del instrumento

Es referida al grado de aplicación repetida al mismo individuo u objeto y que este produce resultados iguales, es decir, por ejemplo, si se midiera la temperatura ambiente, la primera vez indicará 22°C, la segunda vez minutos después 5°C y por tercera y última vez éste indicara 40°C, el termómetro no sería confiable, ya que al aplicarlo por repetidas veces y el resultado siempre es distinto.

Como criterio general "son recomendaciones siguientes para la evaluación de los coeficientes de alfa de Cronbach" (Darren y Mallery, 2003, p. 231).

Tabla 2.

Coeficiente alfa de Cronbach

Coeficiente alfa >.9	es excelente
Coeficiente alfa >.8	es bueno
Coeficiente alfa >.7	es aceptable
Coeficiente alfa >.6	es cuestionable
Coeficiente alfa >.5	es pobre
Coeficiente alfa <.5	es inaceptable

Fuente: (Darren y Mallery, 2003)

Al realizar el procesamiento de información del instrumento en el software SPSS se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 3.

Resultados alfa de Cronbach para la investigación

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,926	,925	19

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Al obtener un valor de alfa de Cronbach de 0,926 y realizando la comparación con la (tabla 2), podemos deducir que el valor obtenido es excelente con respecto a la confiabilidad del instrumento.

Tabla 4.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Actualiza sus datos personales en intranet alumno.	70,44	522,501	,452	,627	,926
Con qué frecuencia cambias la contraseña de tu usuario.	72,47	541,289	,290	,219	,928
Observas en intranet el estado de tu matrícula después de haber realizado todos los trámites correspondientes.	70,53	508,182	,537	,690	,924
Realizas consultas Online por medio de intranet.	71,72	516,884	,505	,551	,925

El horario de clases según intranet es el correcto para todas las asignaturas.	70,32	508,613	,567	,551	,924
Con qué frecuencia revisas el récord académico en la intranet.	70,19	495,123	,728	,813	,920
Revisas la información sobre avance curricular en intranet para observar cuantas asignaturas ya llevaste hasta la fecha.	70,32	496,256	,736	,782	,920
El rendimiento por ciclo presentado en intranet es una información necesaria que te permite ver tu evolución con respecto a tus notas promedio obtenidas.	69,75	508,474	,609	,705	,923
Revisas las notas de cada ciclo presentado en intranet para que observes tu situación académica.	69,18	509,362	,651	,739	,922
El porcentaje de asistencias que se visualiza en intranet es una información necesaria.	69,70	504,963	,565	,713	,924
Con qué frecuencia revisas los Trámites que realizas en tu cuenta intranet.	71,07	497,031	,732	,716	,920
Recibes alguna información en el ítem Estado de mi Folder en tu cuenta intranet.	71,37	514,987	,562	,605	,924

Con qué frecuencia se actualiza el estado de tu cuenta en la intranet.	71,05	506,551	,631	,574	,922
Los anuncios o avisos que publica la Universidad en tu cuenta intranet son importantes.	69,68	508,041	,571	,677	,923
Con qué frecuencia accedes a biblioteca virtual utilizando tu cuenta de intranet.	71,63	498,808	,690	,733	,921
La bolsa de trabajo te brinda nuevas convocatorias de trabajo a las que puedes acceder en tu cuenta de intranet.	71,14	504,587	,595	,638	,923
Accedes a tu correo electrónico proporcionado por la Universidad a través de tu cuenta en intranet.	70,75	494,331	,640	,821	,922
El diseño de tu cuenta en intranet alumno que te proporciono la Universidad es fácil de utilizar.	70,07	493,852	,714	,785	,920
Con qué frecuencia ingresas a tu cuenta de intranet	69,77	492,393	,712	,845	,920

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

En la (tabla 4) podemos observar que la correlación de los elementos es mayor a 0,8 en su mayoría y que al suprimir cualquiera de los elementos podemos obtener un valor de alfa de Cronbach mayor a 0,9 que es excelente dentro de todo el rango.

4.1.2. Resultados de la variable intranet

Tabla 5.

Resultados descriptivos de la variable intranet

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	8,3	8,3	8,3
	Raras veces	42	20,0	20,0	28,3
	Ocasionalmente	67	31,7	31,7	60,0
	Algunas veces	35	16,7	16,7	76,7
	Frecuentemente	38	18,3	18,3	95,0
	Generalmente	7	3,3	3,3	98,3
	Siempre	4	1,7	1,7	100,0
	Total	211	100,0	100,0	

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

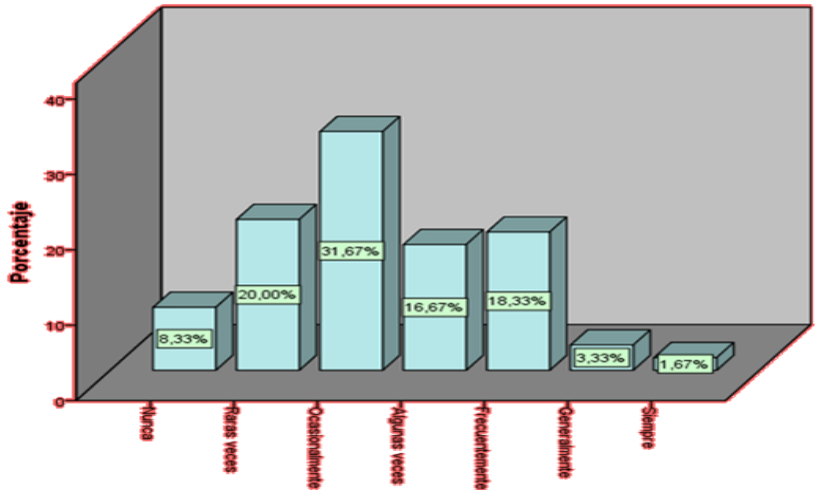


Figura 17. Representación descriptiva de la variable intranet

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 1.67% de estudiantes opinan que utilizan siempre la intranet, 3.33% opinan un nivel general, 18.33% afirman un nivel frecuentemente, 16.67% manifiestan algunas veces, 31.67% manifiestan un nivel ocasional,

20.00% manifiestan raras veces y 8.33% afirman nunca. Por ello podemos concluir que el impacto que causo en los estudiantes al utilizar intranet es ocasional con un 31.67%.

Tabla 6.

Resultados descriptivos del indicador datos personales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	5,0	5,1	5,1
	Raras veces	38	18,3	18,6	23,7
	Ocasionalmente	25	11,7	11,9	35,6
	Algunas Veces	53	25,0	25,4	61,0
	Frecuentemente	32	15,0	15,3	76,3
	Generalmente	21	10,0	10,2	86,4
	Siempre	28	13,3	13,6	100,0
	Total	207	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,7		
Total		211	100,0		

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

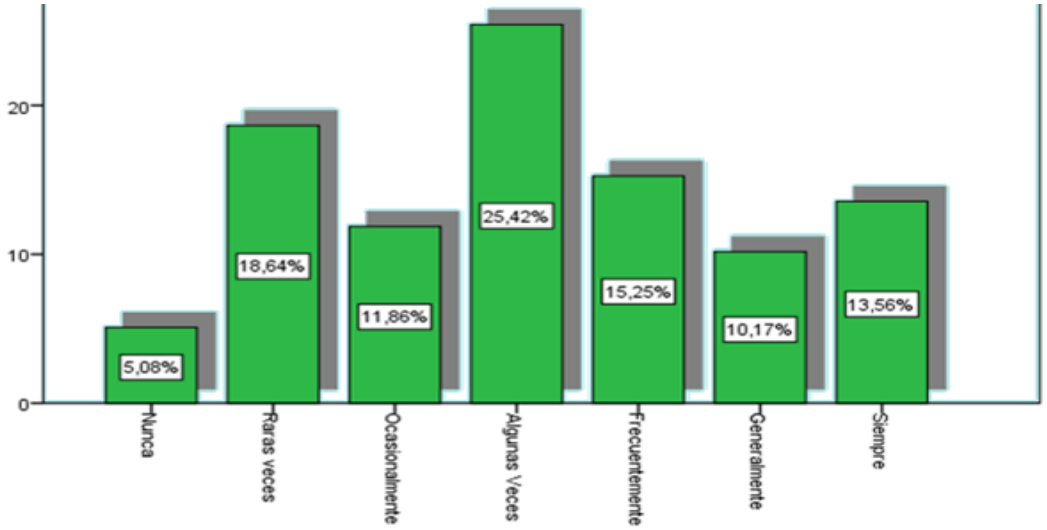


Figura 18. Representación descriptiva del indicador datos personales

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 13.56% de estudiantes opinan que actualizan siempre sus datos personales en la intranet, 10.17% de estudiantes opinan un nivel generalmente, 15.25% opinan un nivel frecuente, 25.42% afirman un nivel de algunas veces, 11.86% manifiestan un nivel ocasional, 18.64% manifiestan un nivel raras veces y 5.08% afirman nunca. Por ello podemos concluir al respecto que los estudiantes realizan solo algunas veces la actualización de sus datos personales.

Tabla 7.

Resultados descriptivos del indicador cambio de clave

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	98	46,7	47,5	47,5
	Raras veces	49	23,3	23,7	71,2
	Ocasionalmente	21	10,0	10,2	81,4
	Algunas Veces	21	10,0	10,2	91,5
	Frecuentemente	4	1,7	1,7	93,2
	Generalmente	10	5,0	5,1	98,3
	Siempre	4	1,7	1,7	100,0
	Total	207	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,7		
Total		211	100,0		

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

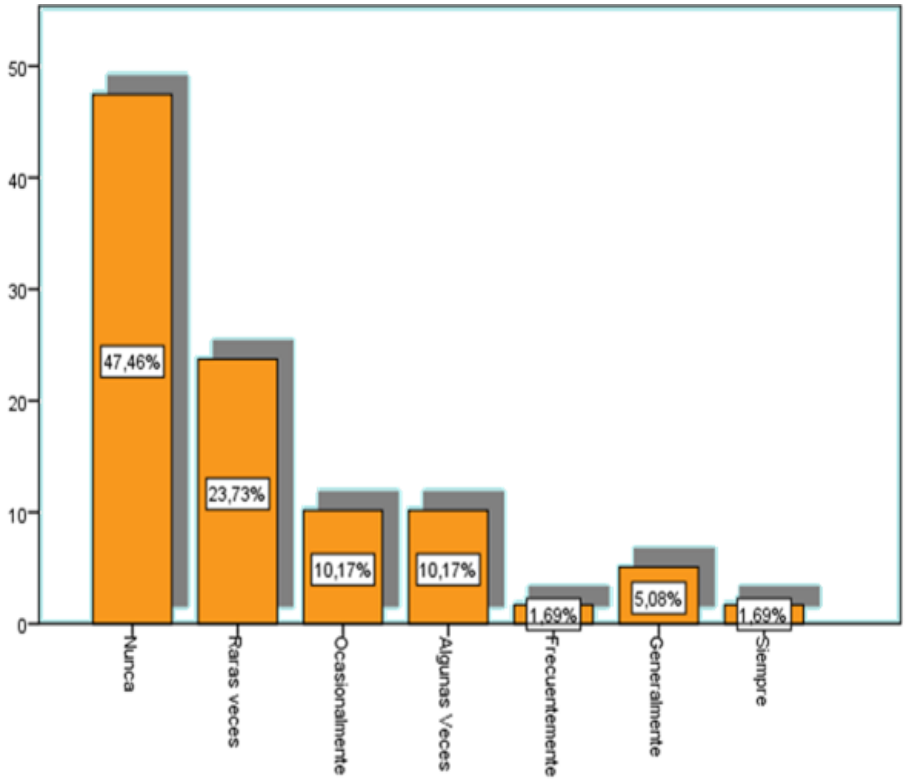


Figura 19. Representación descriptiva del indicador cambio de clave

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 1.69% de estudiantes opinan que siempre realizan el cambio de su contraseña, 5.08% opinan un nivel generalmente, 1.69% afirman un nivel de frecuentemente, 10.17% manifiestan un nivel de algunas veces, 10.17% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 23.73% manifiestan un nivel de raras veces y 47.46% afirman nunca. Predominando la opción que nunca realizan el cambio de la contraseña del acceso a la intranet.

Tabla 8.

Resultados descriptivos del indicador matrículas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	31	15,0	15,0	15,0
	Raras veces	39	18,3	18,3	33,3
	Ocasionalmente	21	10,0	10,0	43,3
	Algunas Veces	39	18,3	18,3	61,7
	Frecuentemente	25	11,7	11,7	73,3
	Generalmente	14	6,7	6,7	80,0
	Siempre	42	20,0	20,0	100,0
	Total	211	100,0	100,0	

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

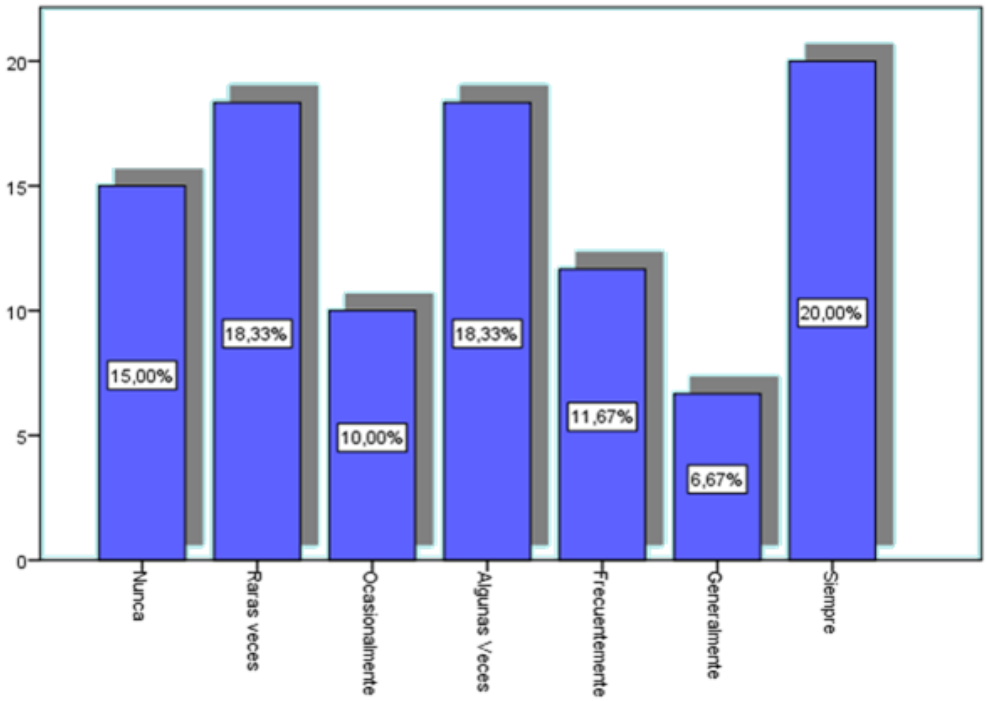


Figura 20. Representación descriptiva de la dimensión matrícula

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 20.00% de estudiantes opinan que siempre verifican el estado de su matrícula, 6.67% opinan un nivel generalmente, 11.67% afirman un nivel de frecuentemente, 18.33% manifiestan un nivel de algunas veces, 10.00% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 18.33% manifiestan un nivel de raras veces y 15.00% afirman nunca. Predominando la opción de que siempre realizan la verificación del estado de su matrícula.

Tabla 9.

Resultados descriptivos del indicador consultas online

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	73	35,0	35,6	35,6
	Raras veces	32	15,0	15,3	50,8
	Ocasionalmente	25	11,7	11,9	62,7
	Algunas Veces	42	20,0	20,3	83,1
	Frecuentemente	14	6,7	6,8	89,8
	Generalmente	14	6,7	6,8	96,6
	Siempre	7	3,3	3,4	100,0
	Total	207	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,7		
Total		211	100,0		

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

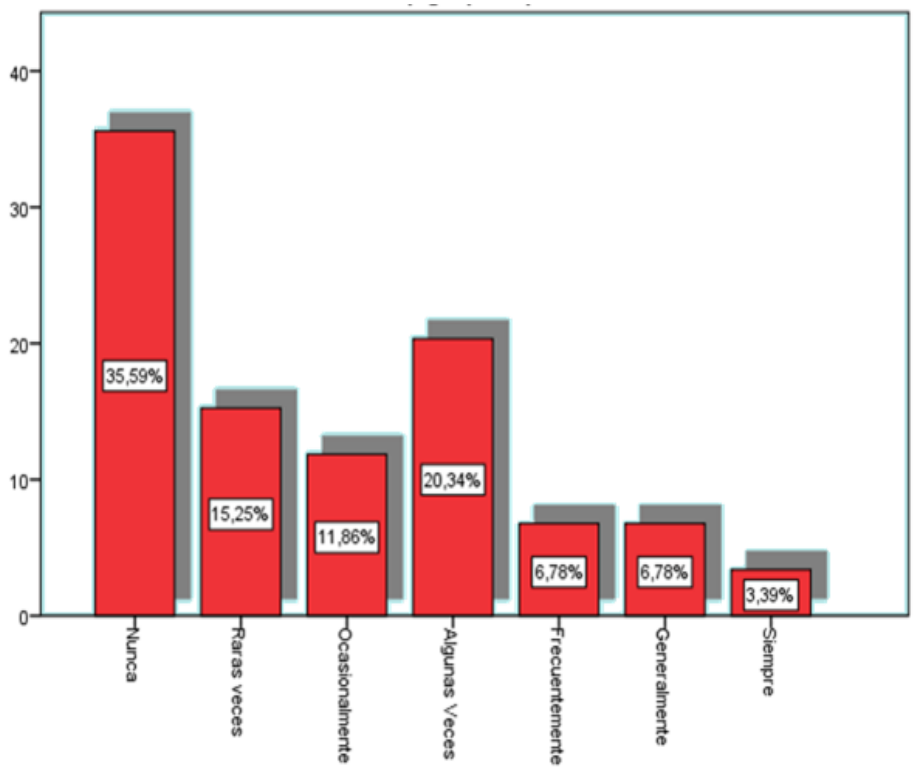


Figura 21. Representación descriptiva del indicador consultas online

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 3.39% de estudiantes opinan que siempre realizan consultas online, 6.78% opinan un nivel generalmente, 6.78% afirman un nivel de frecuentemente, 20.34% manifiestan un nivel de algunas veces, 11.86% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 15.25% manifiestan un nivel de raras veces y 35.59% afirman nunca. Predominando la opción de que nunca realizan consultas online por medio de intranet.

Tabla 10**.**

Resultados descriptivos del indicador horario de clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	6,7	7,0	7,0
	Raras veces	28	13,3	14,0	21,1
	Ocasionalmente	38	18,3	19,3	40,4
	Algunas Veces	32	15,0	15,8	56,1
	Frecuentemente	28	13,3	14,0	70,2
	Generalmente	25	11,7	12,3	82,5
	Siempre	35	16,7	17,5	100,0
	Total	200	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	11	5,0		
Total		211	100,0		

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

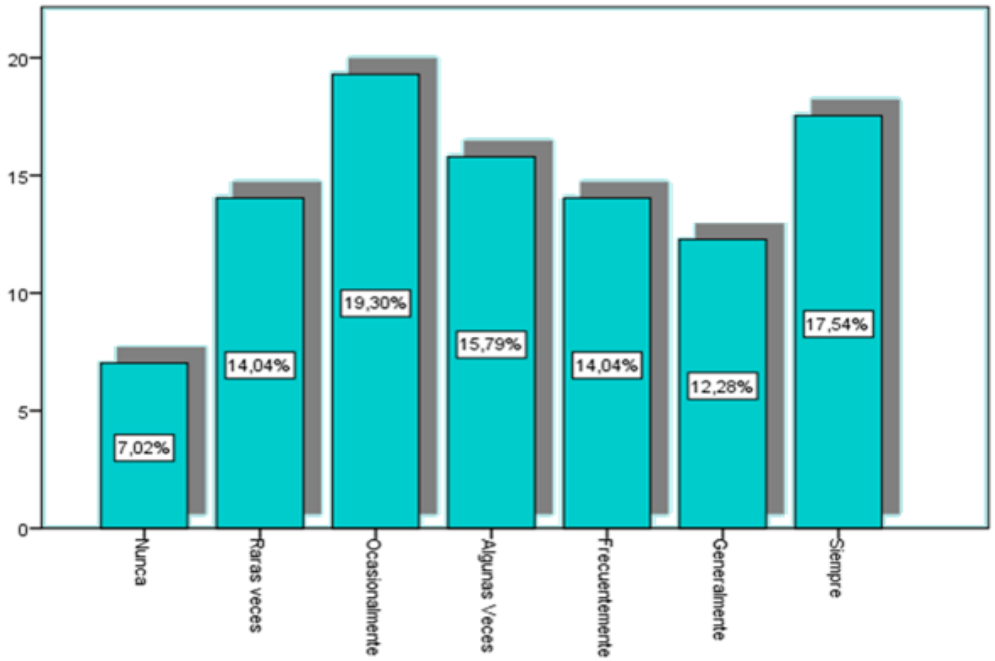


Figura 22. Representación descriptiva del indicador horario de clases

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 17.54% de estudiantes opinan que siempre es correcto el horario de clases, 12.28% opinan un nivel

generalmente, 14.04% afirman un nivel de frecuentemente, 15.79% manifiestan un nivel de algunas veces, 19.30% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 14.04% manifiestan un nivel de raras veces y 7.02% afirman nunca. Predominando la opción de que ocasionalmente es correcto el horario de clases.

Tabla 11.

Resultados descriptivos del indicador récord académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	8,3	8,3	8,3
	Raras veces	35	16,7	16,7	25,0
	Ocasionalmente	25	11,7	11,7	36,7
	Algunas Veces	21	10,0	10,0	46,7
	Frecuentemente	46	21,7	21,7	68,3
	Generalmente	35	16,7	16,7	85,0
	Siempre	32	15,0	15,0	100,0
	Total	211	100,0	100,0	

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

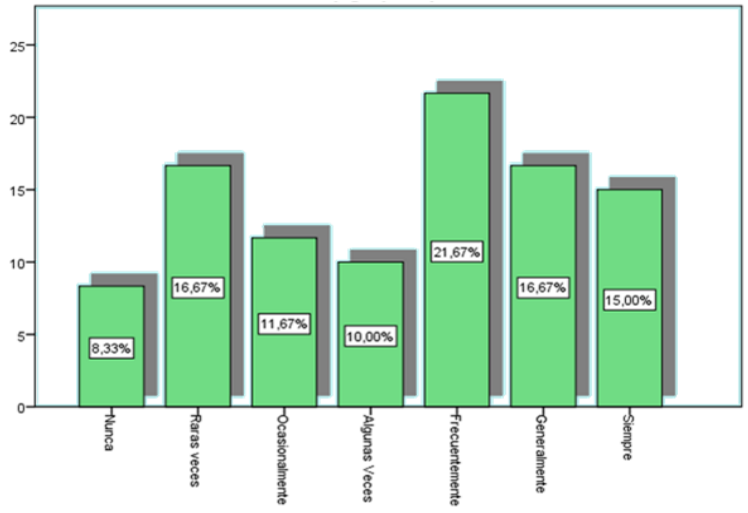


Figura 23. Representación descriptiva del indicador récord académico

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 15.00% de estudiantes opinan que siempre revisan su récord académico, 16.67% opinan un nivel generalmente, 21.67% afirman un nivel de frecuentemente, 10.00% manifiestan un nivel de algunas veces, 11.67% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 16.67% manifiestan un nivel de raras veces y 8.33% afirman nunca. Predominando la opción de que frecuentemente revisan su récord académico.

Tabla 12.

Resultados descriptivos del indicador avance curricular

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	10,0	10,2	10,2
	Raras veces	32	15,0	15,3	25,4
	Ocasionalmente	21	10,0	10,2	35,6
	Algunas Veces	25	11,7	11,9	47,5
	Frecuentemente	49	23,3	23,7	71,2
	Generalmente	38	18,3	18,6	89,8
	Siempre	21	10,0	10,2	100,0
	Total	207	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,7		
Total		211	100,0		

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

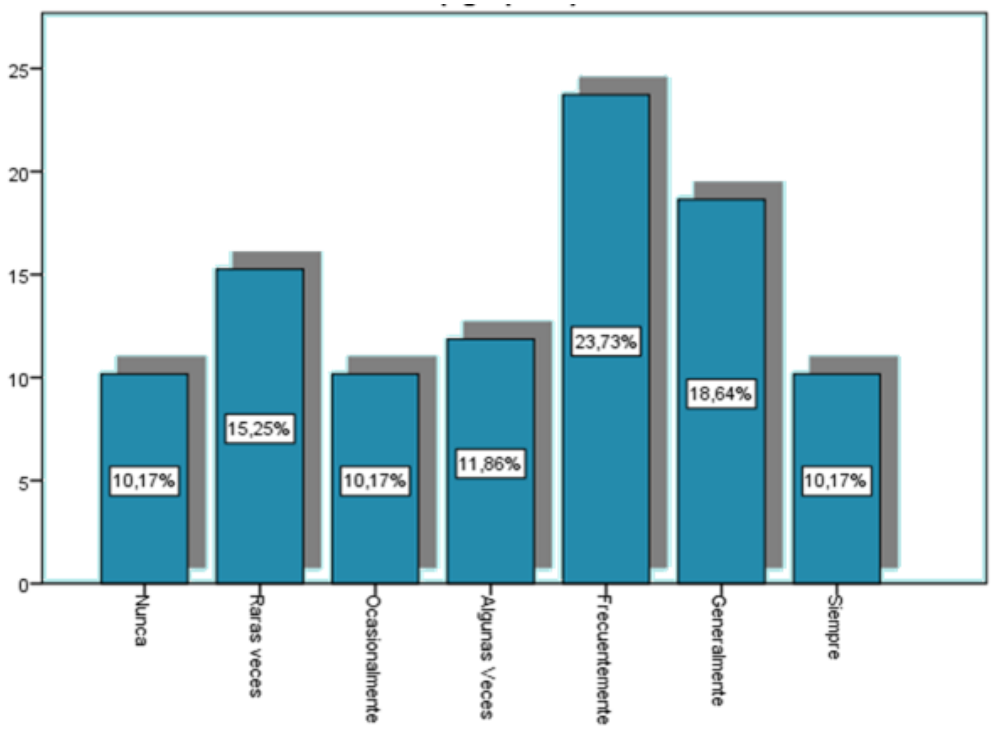


Figura 24. Representación descriptiva del indicador avance curricular

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 10.17% de estudiantes opinan que siempre revisan su avance curricular, 18.64% opinan un nivel generalmente, 23.73% afirman un nivel de frecuentemente, 11.86% manifiestan un nivel de algunas veces, 10.17% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 15.25% manifiestan un nivel de raras veces y 10.17% afirman nunca. Predominando la opción de que frecuentemente revisan su avance curricular para observar cuantas asignaturas ya llevaron hasta la fecha.

Tabla 13.

Resultados descriptivos del indicador rendimiento por ciclo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	1,7	1,7	1,7
	Raras veces	25	11,7	11,7	13,3
	Ocasionalmente	35	16,7	16,7	30,0
	Algunas Veces	32	15,0	15,0	45,0
	Frecuentemente	63	30,0	30,0	75,0
	Generalmente	52	25,0	25,0	100,0
	Total	211	100,0	100,0	

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

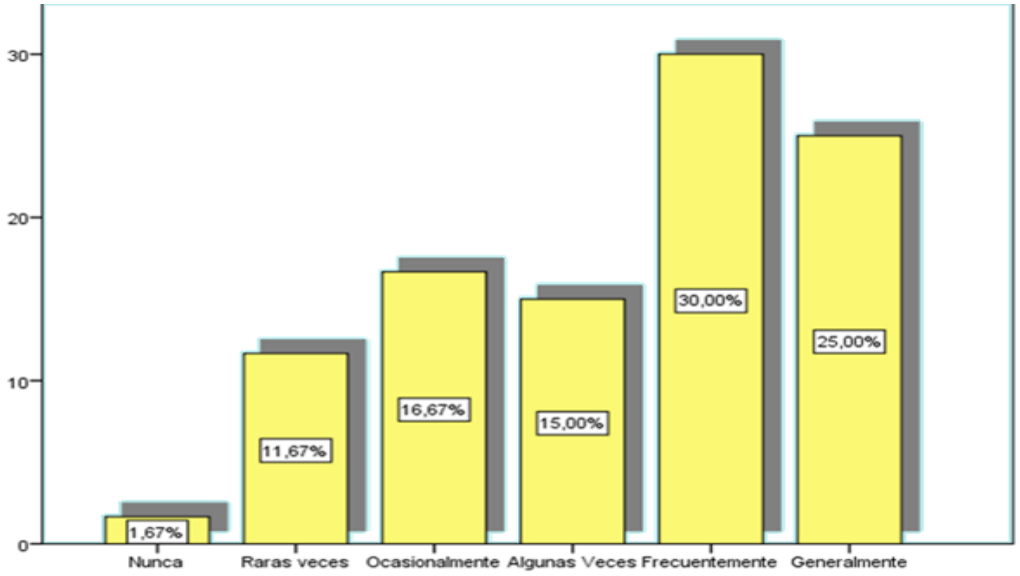


Figura 25. Representación descriptiva del indicador rendimiento por ciclo

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 25.00% de estudiantes opinan un nivel generalmente, 30.00% afirman un nivel de frecuentemente, 15.00%

manifiestan un nivel de algunas veces, 16.67% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 11.67% manifiestan un nivel de raras veces y 1.67% afirman nunca. Predominando la opción de que con mayor frecuencia es necesaria la información de rendimiento por ciclo presentado en intranet.

Tabla 14**.**

Resultados descriptivos del indicador mis notas del periodo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	5,0	5,0	5,0
	Raras veces	7	3,3	3,3	8,3
	Ocasionalmente	21	10,0	10,0	18,3
	Algunas Veces	14	6,7	6,7	25,0
	Frecuentemente	49	23,3	23,3	48,3
	Generalmente	39	18,3	18,3	66,7
	Siempre	70	33,3	33,3	100,0
	Total	211	100,0	100,0	

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

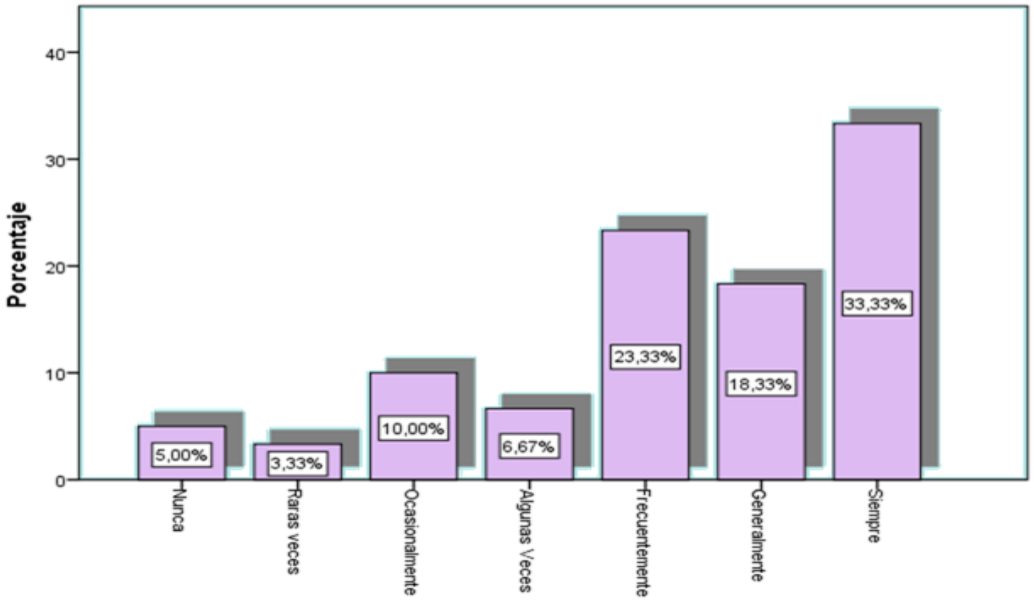


Figura 26. Representación descriptiva del indicador mis notas del periodo

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 33.33% de estudiantes opinan que siempre revisan sus notas de cada ciclo, 18.33% opinan un nivel generalmente, 23.33% afirman un nivel de frecuentemente, 6.67% manifiestan un nivel de algunas veces, 10.00% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 3.33% manifiestan un nivel de raras veces y 5.00% afirman nunca. Predominando la opción de que siempre revisan sus notas de cada ciclo para observar su situación académica.

Tabla 15.

Resultados descriptivos del indicador asistencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	3,3	3,5	3,5
	Raras veces	24	11,7	12,3	15,8
	Ocasionalmente	14	6,7	7,0	22,8
	Algunas Veces	28	13,3	14,0	36,8
	Frecuentemente	32	15,0	15,8	52,6
	Generalmente	28	13,3	14,0	66,7
	Siempre	67	31,7	33,3	100,0
	Total	200	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	11	5,0		
Total		211	100,0		

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

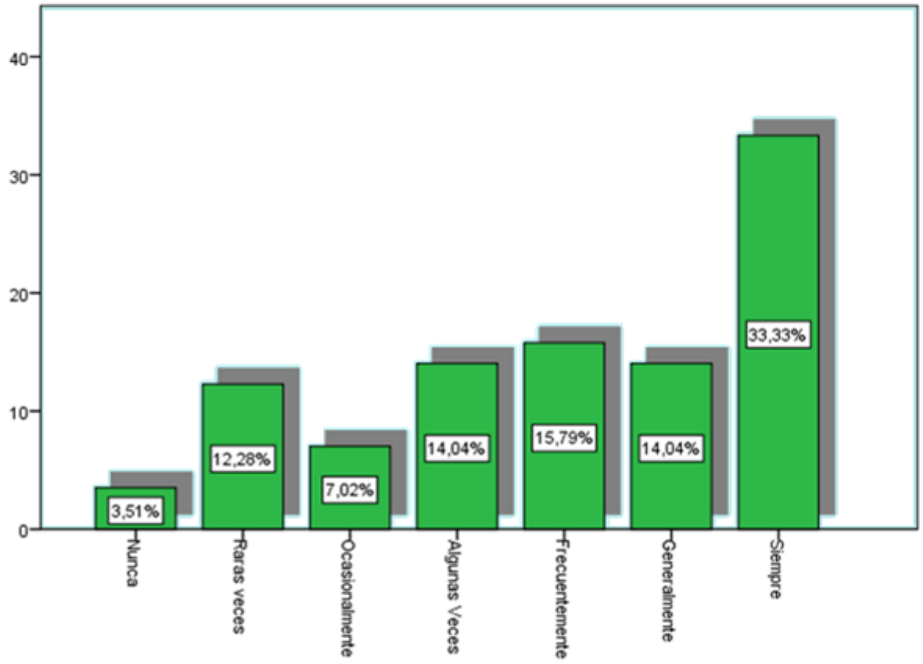


Figura 27. Representación descriptiva del indicador asistencias

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 33.33% de estudiantes opinan que siempre es necesaria el porcentaje de asistencia, 14.04% opinan un nivel generalmente, 15.79% afirman un nivel de frecuentemente, 14.04% manifiestan un nivel de algunas veces, 7.02% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 12.28% manifiestan un nivel de raras veces y 3.51% afirman nunca. Predominando la opción de que siempre es necesaria la visualización del porcentaje de asistencia.

Tabla 16.

Resultados descriptivos del indicador mis trámites

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	35	16,7	16,7	16,7
	Raras veces	53	25,0	25,0	41,7
	Ocasionalmente	14	6,7	6,7	48,3
	Algunas Veces	39	18,3	18,3	66,7
	Frecuentemente	28	13,3	13,3	80,0
	Generalmente	28	13,3	13,3	93,3
	Siempre	14	6,7	6,7	100,0
	Total	211	100,0	100,0	

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

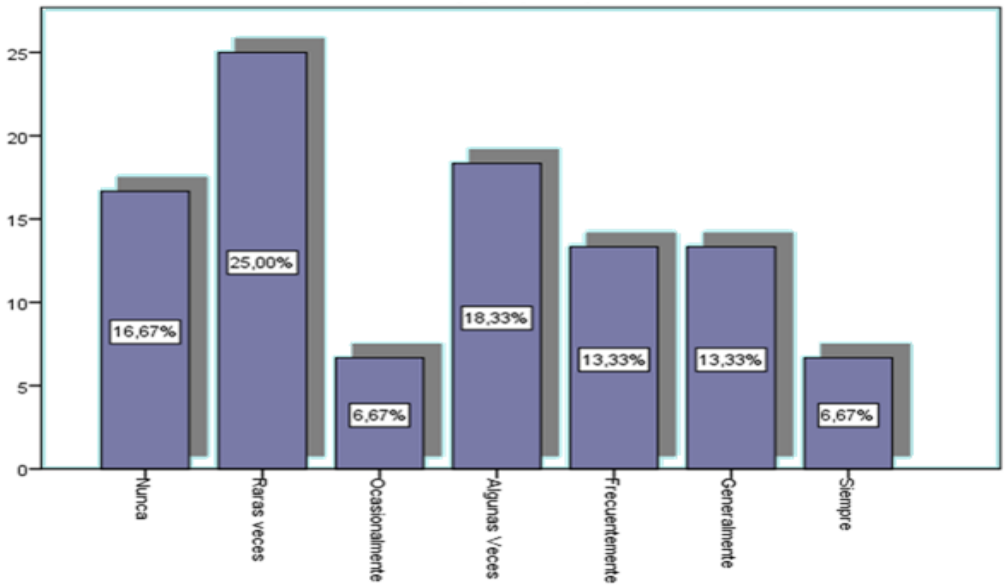


Figura 28. Representación descriptiva del indicador mis Trámites

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 6.67% de estudiantes opinan que siempre revisan sus trámites, 13.33% opinan un nivel generalmente, 13.33% afirman un nivel de frecuentemente, 18.33% manifiestan un nivel de algunas veces, 6.67% manifiestan un

nivel de ocasionalmente, 25% manifiestan un nivel de raras veces y 16.67% afirman nunca. Predominando la opción de que raras veces revisan sus trámites que realizan.

Tabla 17.

Resultados descriptivos del indicador estado de mi folder

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	42	20,0	20,3	20,3
	Raras veces	53	25,0	25,4	45,8
	Ocasionalmente	21	10,0	10,2	55,9
	Algunas Veces	32	15,0	15,3	71,2
	Frecuentemente	38	18,3	18,6	89,8
	Generalmente	17	8,3	8,5	98,3
	Siempre	4	1,7	1,7	100,0
	Total	207	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,7		
Total		211	100,0		

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

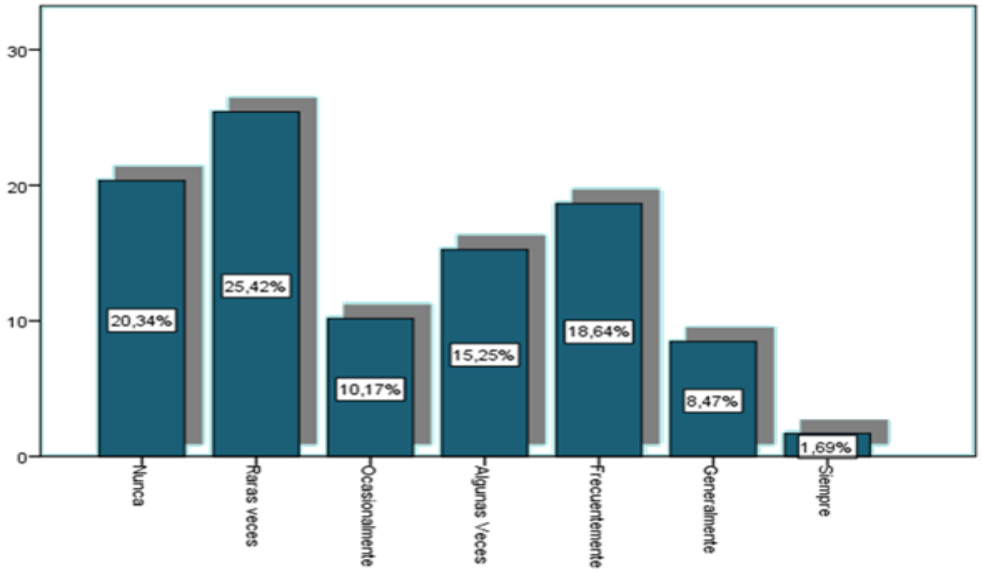


Figura 29. Representación descriptiva del indicador estado de mi folder

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 1.69% de estudiantes

opinan que siempre reciben información en este ítem, 8.47% opinan un nivel generalmente, 18.64% afirman un nivel de frecuentemente, 15.25% manifiestan un nivel de algunas veces, 10.17% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 25.42% manifiestan un nivel de raras veces y 20.34% afirman nunca. Predominando la opción de que raras veces reciben información en el ítem estado de mi folder.

Tabla 18.

Resultados descriptivos del indicador estado de mi pago

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	28	13,3	13,3	13,3
	Raras veces	53	25,0	25,0	38,3
	Ocasionalmente	28	13,3	13,3	51,7
	Algunas Veces	46	21,7	21,7	73,3
	Frecuentemente	21	10,0	10,0	83,3
	Generalmente	14	6,7	6,7	90,0
	Siempre	21	10,0	10,0	100,0
	Total	211	100,0	100,0	

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

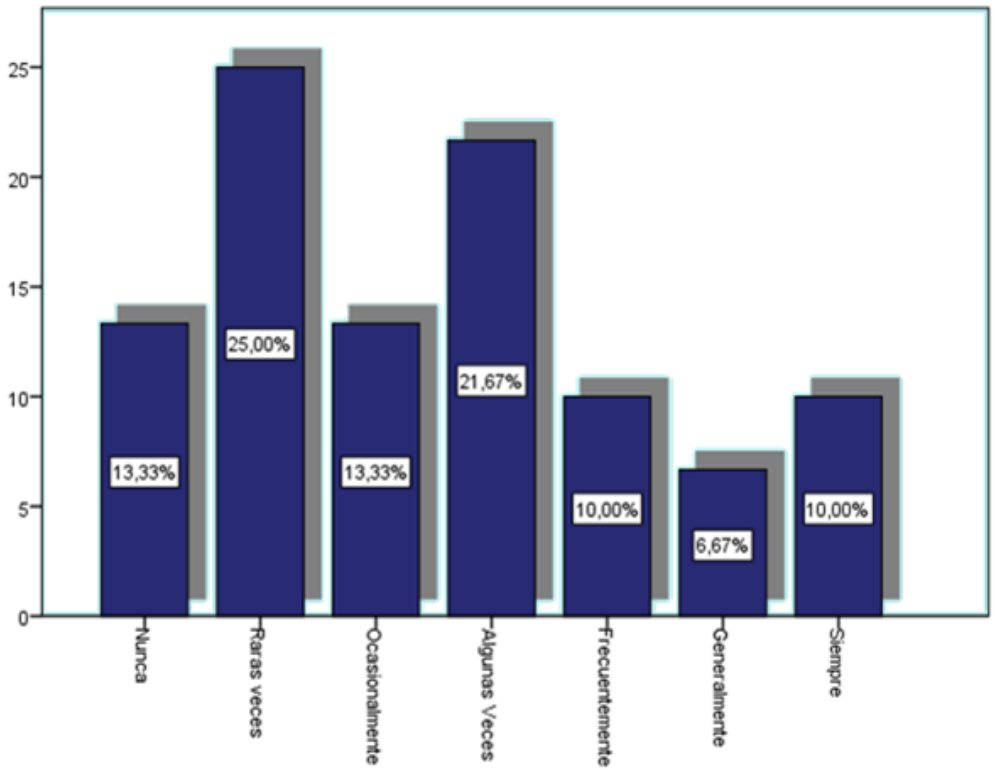


Figura 30. Representación descriptiva del indicador estado de mi pago

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 10.00% de estudiantes opinan que siempre se actualiza el estado de su pago, 6.67% opinan un nivel generalmente, 10.00% afirman un nivel de frecuentemente, 21.67% manifiestan un nivel de algunas veces, 13.33% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 25.00% manifiestan un nivel de raras veces y 13.33% afirman nunca. Predominando la opción de que raras veces se realiza la actualización del estado de sus pagos.

Tabla 19**.**

Resultados descriptivos del indicador avisos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	5,0	5,1	5,1
	Raras veces	28	13,3	13,6	18,6
	Ocasionalmente	21	10,0	10,2	28,8
	Algunas Veces	25	11,7	11,9	40,7
	Frecuentemente	25	11,7	11,9	52,5
	Generalmente	45	21,7	22,0	74,6
	Siempre	53	25,0	25,4	100,0
	Total	207	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,7		
Total		211	100,0		

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

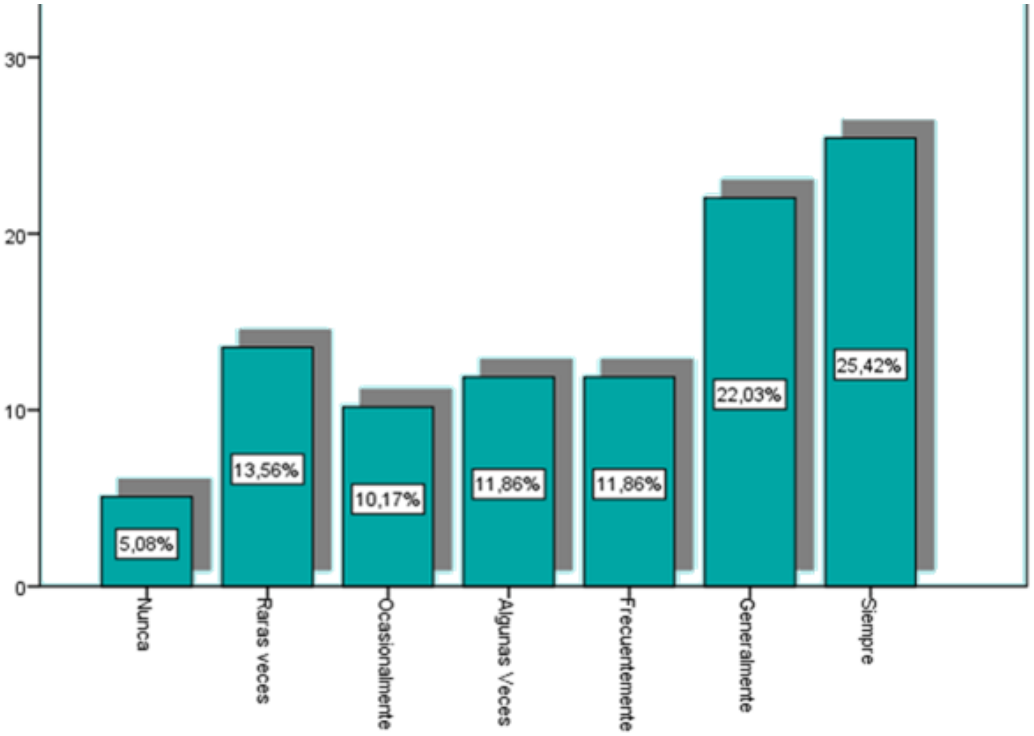


Figura 31. Representación descriptiva del indicador avisos

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 25.42% de estudiantes opinan que siempre son importantes los anuncios o avisos, 22.03% opinan un nivel generalmente, 11.86% afirman un nivel de frecuentemente, 11.86% manifiestan un nivel de algunas veces, 10.17% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 13.56% manifiestan un nivel de raras veces y 5.08% afirman nunca. Predominando la opción de que siempre son importantes los anuncios o avisos que se publica en la intranet.

Tabla 20.

Resultados descriptivos del indicador biblioteca virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	70	33,3	33,9	33,9
	Raras veces	49	23,3	23,7	57,6
	Ocasionalmente	14	6,7	6,8	64,4
	Algunas Veces	18	8,3	8,5	72,9
	Frecuentemente	28	13,3	13,6	86,4
	Generalmente	21	10,0	10,2	96,6
	Siempre	7	3,3	3,4	100,0
	Total	207	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,7		
Total		211	100,0		

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

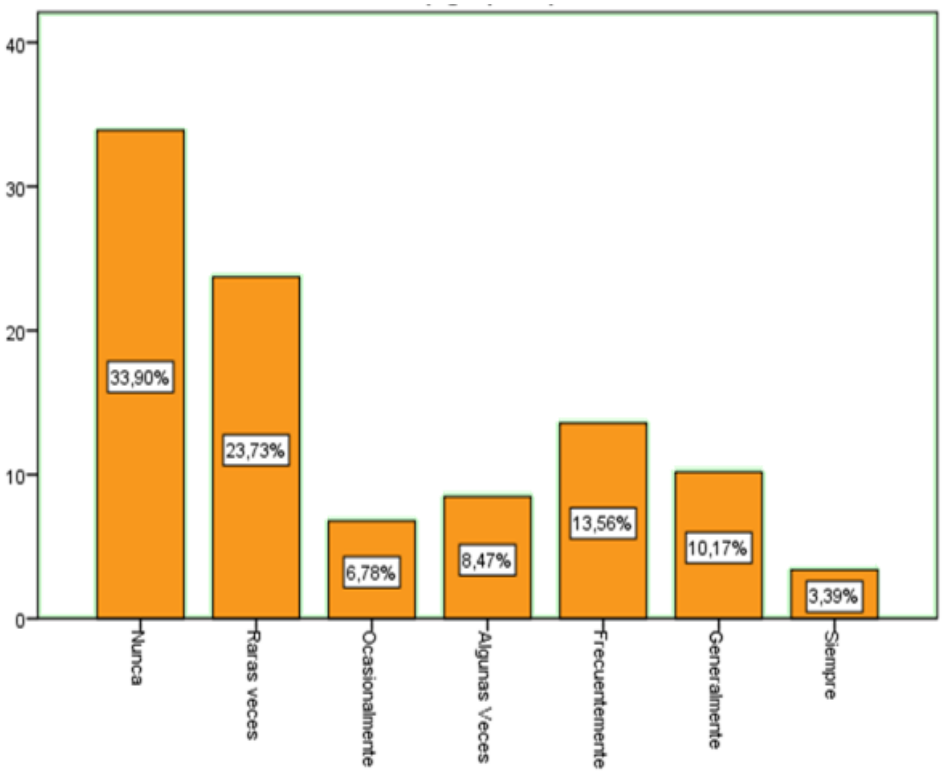


Figura 32. Representación descriptiva del indicador biblioteca virtual

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 3.39% de estudiantes opinan un nivel siempre, 10.17% opinan un nivel generalmente, 13.56% afirman un nivel de frecuentemente, 8.47% manifiestan un nivel de algunas veces, 6.78% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 23.73% manifiestan un nivel de raras veces y 33.90% afirman nunca. Predominando la opción de que nunca acceden a la biblioteca virtual.

Tabla 21.

Resultados descriptivos del indicador bolsa de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	46	21,7	22,0	22,0
	Raras veces	38	18,3	18,6	40,7
	Ocasionalmente	46	21,7	22,0	62,7
	Algunas Veces	14	6,7	6,8	69,5
	Frecuentemente	17	8,3	8,5	78,0
	Generalmente	32	15,0	15,3	93,2
	Siempre	14	6,7	6,8	100,0
	Total	207	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,7		
Total		211	100,0		

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

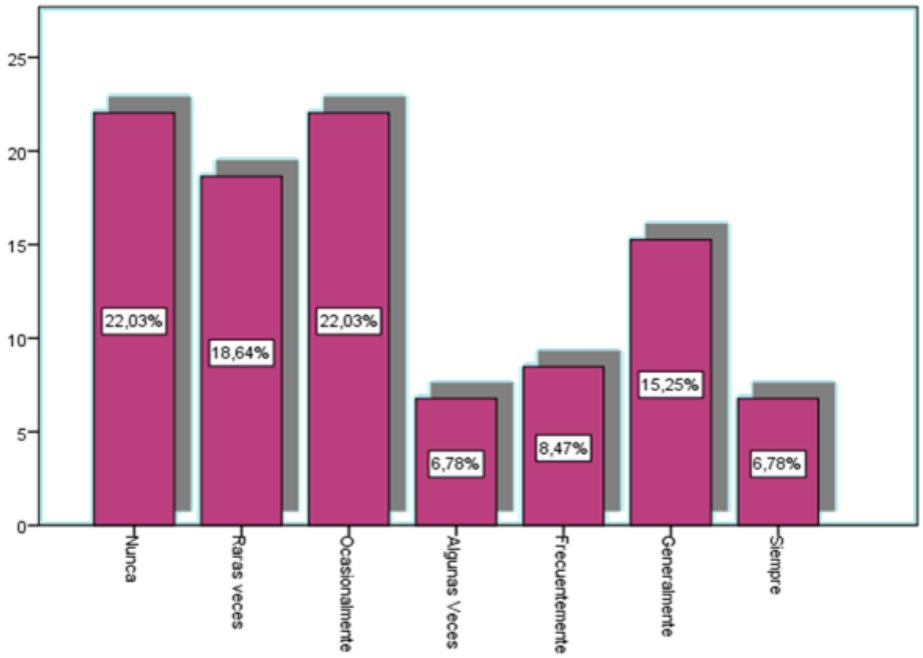


Figura 33. Representación descriptiva del indicador bolsa de trabajo

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 6.78% de estudiantes

opinan un nivel siempre, 15.25% opinan un nivel generalmente, 8.47% afirman un nivel de frecuentemente, 6.78% manifiestan un nivel de algunas veces, 22.03% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 18.64% manifiestan un nivel de raras veces y 22.03% afirman nunca. Predominando la opción de que ocasionalmente se les brinda convocatoria de trabajo.

Tabla 22.

Resultados descriptivos del indicador correo electrónico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	35	16,7	16,9	16,9
	Raras veces	46	21,7	22,0	39,0
	Ocasionalmente	28	13,3	13,6	52,5
	Algunas Veces	21	10,0	10,2	62,7
	Frecuentemente	14	6,7	6,8	69,5
	Generalmente	24	11,7	11,9	81,4
	Siempre	39	18,3	18,6	100,0
	Total	207	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,7		
Total		211	100,0		

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

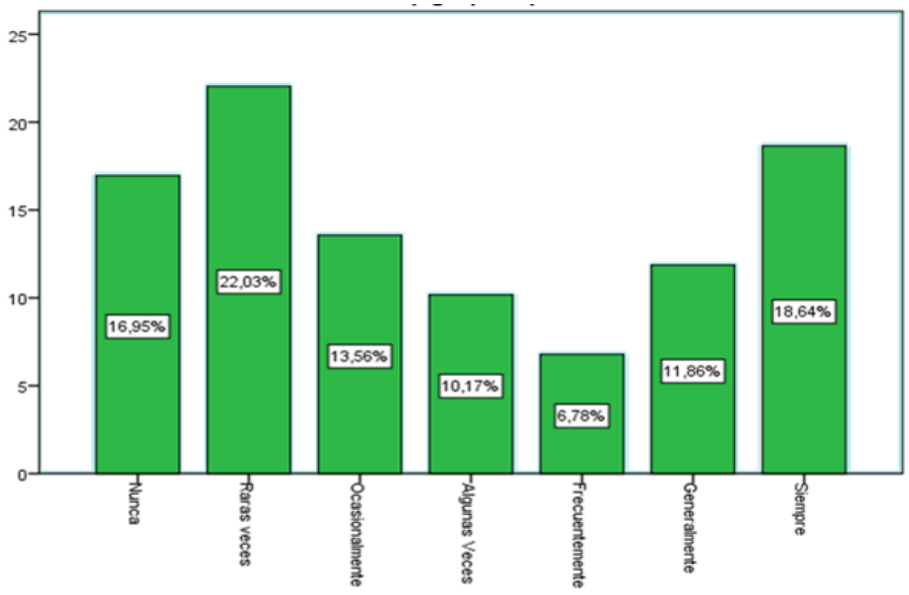


Figura 34. Representación descriptiva del indicador correo electrónico

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 18.64% de estudiantes opinan un nivel siempre, 11.86% opinan un nivel generalmente, 6.78% afirman un nivel de frecuentemente, 10.17% manifiestan un nivel de algunas veces, 13.56% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 22.03% manifiestan un nivel de raras veces y 16.95% afirman nunca. Predominando la opción de que raras veces acceden a su correo a través de la intranet.

Tabla 23.

Resultados descriptivos del indicador diseño

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	6,7	6,7	6,7
	Raras veces	42	20,0	20,0	26,7
	Ocasionalmente	21	10,0	10,0	36,7
	Algunas Veces	14	6,7	6,7	43,3
	Frecuentemente	36	16,7	16,7	60,0
	Generalmente	42	20,0	20,0	80,0
	Siempre	42	20,0	20,0	100,0
	Total	211	100,0	100,0	

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

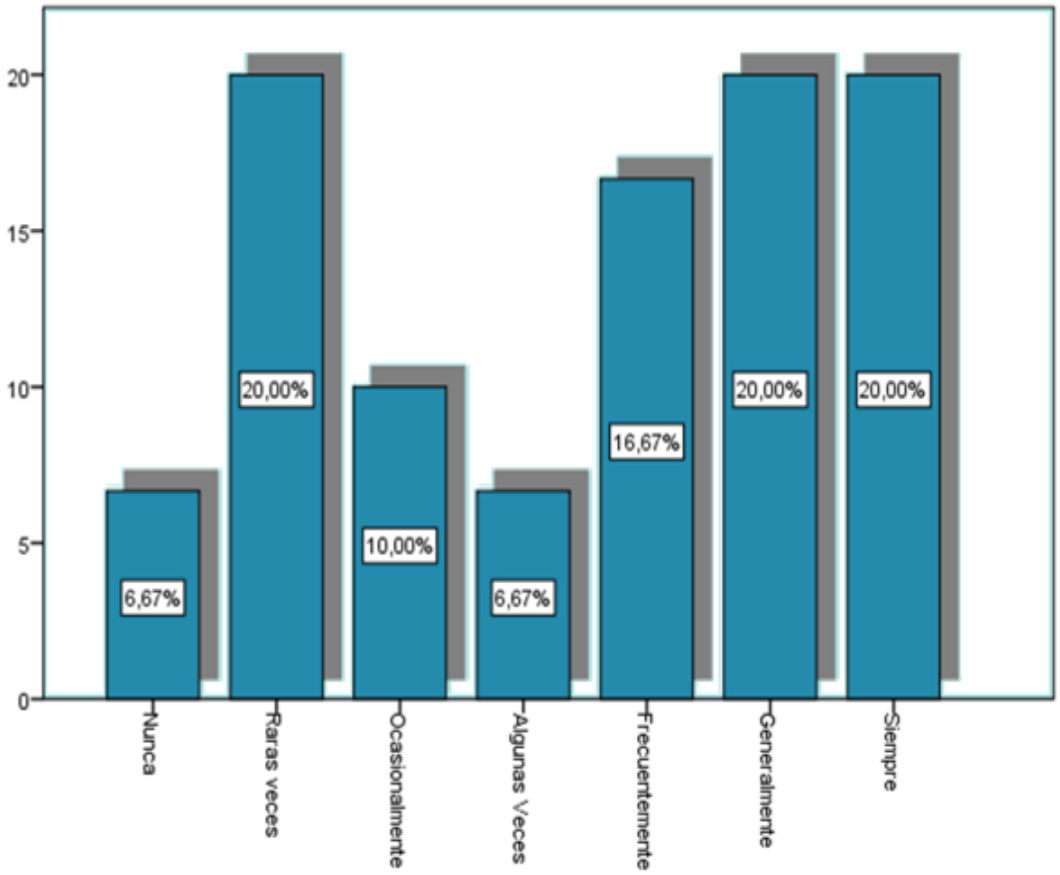


Figura 35. Representación descriptiva del indicador diseño

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 20.00% de estudiantes opinan un nivel siempre, 20.00% opinan un nivel generalmente, 16.67% afirman un nivel de frecuentemente, 6.67% manifiestan un nivel de algunas veces, 10.00% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 20.00% manifiestan un nivel de raras veces y 6.67% afirman nunca. Predominando la opción de que generalmente el diseño fue fácil de utilizar la intranet.

Tabla 24**.**

Resultados descriptivos sobre la frecuencia de acceso a la plataforma intranet

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	10,0	10,0	10,0
	Raras veces	14	6,7	6,7	16,7
	Ocasionalmente	25	11,7	11,7	28,3
	Algunas Veces	35	16,7	16,7	45,0
	Frecuentemente	17	8,3	8,3	53,3
	Generalmente	32	15,0	15,0	68,3
	Siempre	67	31,7	31,7	100,0
	Total	211	100,0	100,0	

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

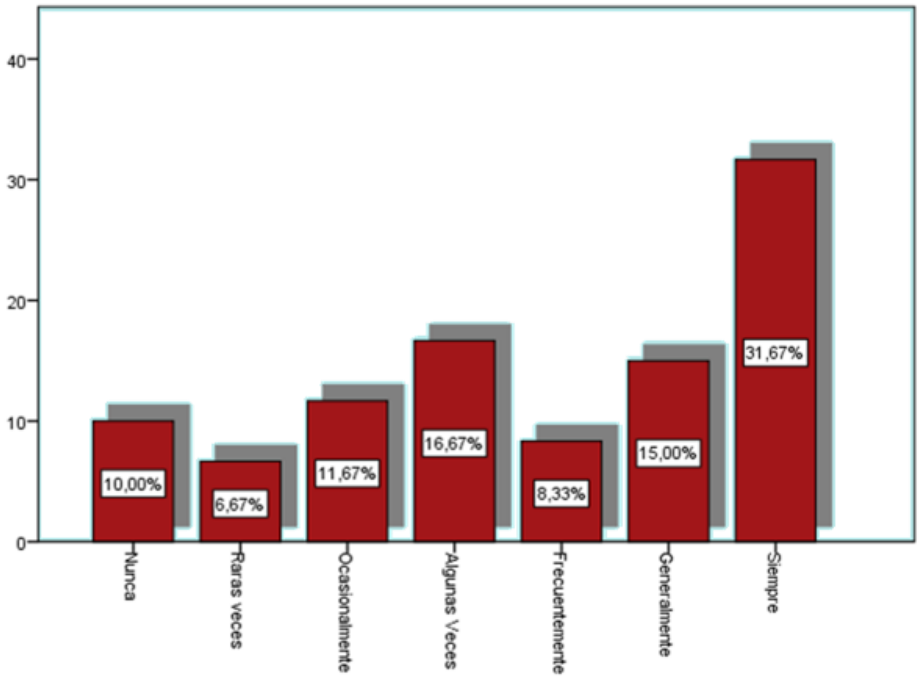


Figura 36. Representación descriptiva la frecuencia de acceso a la plataforma intranet

Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Interpretación: Los resultados de la encuesta realizada a 211 estudiantes, en donde se aprecia una diferencia significativa sobre el resultado obtenido, notamos que 31.67% estudiantes opinan un nivel siempre, 15.00% opinan un nivel generalmente, 8.33% afirman un nivel de

frecuentemente, 16.67% manifiestan un nivel de algunas veces, 11.67% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 6.67% manifiestan un nivel de raras veces y 10.00% afirman nunca. Por lo tanto, podemos concluir que el 31.67% de los estudiantes siempre acceden a la plataforma de la intranet.

4.2. Discusión de resultados

Con respecto al objetivo general, la que consistió en describir el impacto en los estudiantes el uso de intranet, con respecto al objetivo trazado se especifica lo siguiente: según Calderón (2019), en su trabajo de investigación, determino que en el mundo de hoy las tecnologías de información y las comunicaciones juegan un papel muy importante, ya que nos ayuda a resolver problemas como la distribución y organización de la información, así como la disminución sobre los tiempos de respuesta de los servicios. Con respecto a los resultados obtenidos en la presente investigación el impacto en los estudiantes con relación al uso de intranet es de un 31.67%, en la cual podemos apreciar que se da poca importancia al uso de la intranet por parte de los estudiantes.

Con respecto al primer objetivo específico, que consiste en determinar el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Datos personales de intranet, en este aspecto Mar (2016), nos menciona que con una conexión VPN el uso de intranet es confiable, entrega seguridad y los usuarios se sienten protegidos al hacer uso de intranet, con respecto a los resultados obtenidos en nuestra investigación donde el objetivo es describir el impacto en los estudiantes al utilizar los datos personales de intranet, los resultados reflejan que esta información no impacta en los estudiantes ya que en este componente solo se muestra para identificación los datos de cada estudiante, como los nombres, la carrera que estudia, etc. Según la encuesta aplicada respondieron que raras veces ingresan a datos personales con un 33.33% siendo el mayor porcentaje de respuesta, en la cual podemos apreciar que este componente no tiene mucha relevancia para los estudiantes.

Con respecto al segundo objetivo específico, donde se propuso describir el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Matrícula en intranet, un 81.7% de los encuestados no se ven impactados sobre la información que se presenta en el componente matrícula de intranet.

Con respecto al tercer objetivo específico, la que consistió en describir el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Estado Académico de intranet, menos del 40% de los encuestados no se ven impactados por la información su estado académico, pero el 60% de los estudiantes mencionan que si utilizan esta herramienta y les sirve para poder estar actualizados en cuanto a su avance académico.

Con respecto al cuarto objetivo específico, la que consistió en describir el impacto de los estudiantes al utilizar el componente Trámites de intranet, más del 80% de los encuestados no se ven impactado con la información que trae la pestaña trámites por lo que puede faltar algo que lo haga poco interesante.

Con el último objetivo específico, la que consistió en describir el impacto de los estudiantes al utilizar el componente Información General de Intranet, el 60% de los encuestados no se ven tan interesados sobre la información que se puede obtener de los ingresos directos de intranet, como información de trabajo, repositorio UDEA, entre otros.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

- Con respecto al objetivo general el cual es: Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar intranet, por la cual podemos concluir que la utilización genero un impacto de 8.33% de los que refleja que nunca los estudiantes hacen uso de la intranet, 20.00% opinan un nivel de raras veces, 31.67% opinan un nivel de ocasionalmente, 16.67% opinan un nivel de algunas veces, 18.33% opinan un nivel de frecuentemente, 3.33% opinan un nivel de generalmente, mientras que el 1.67% opina que siempre se ven impactados al utilizar la intranet de la Universidad para el Desarrollo Andino.
- Por ello podemos concluir que el impacto que causo en los estudiantes al utilizar intranet es ocasional con un 31.67%.
- Respecto al primer objetivo específico indicador datos personales que un 13.56% de estudiantes opinan que actualizan siempre sus datos personales en la intranet, 10.17% de estudiantes opinan un nivel generalmente, 15.25% opinan un nivel frecuente, 25.42% afirman un nivel de algunas veces, 11.86% manifiestan un nivel ocasional, 18.64% manifiestan un nivel raras veces y 5.08% afirman nunca. Por ello podemos concluir al respecto que los estudiantes realizan solo algunas veces la actualización de sus datos personales con un 25.42% según las encuestas realizadas, y del mismo modo se puede mencionar con respecto al indicador cambio de clave, notamos que 1.69% de estudiantes opinan que siempre realizan el cambio de su contraseña, 5.08% opinan un nivel generalmente, 1.69% afirman un nivel de frecuentemente, 10.17% manifiestan un nivel de algunas veces, 10.17% manifiestan un nivel de ocasionalmente, 23.73% manifiestan un nivel de raras veces y 47.46% afirman nunca. Predominando la opción que nunca realizan el cambio de la contraseña del acceso a la intranet

con un 47.46% según las encuestas realizadas. Por lo cual podemos mencionar que el componente datos personales no es tan relevante para los estudiantes ya que la gran mayoría no obtienen mayor información que sus propios datos, siendo esta una información solamente de identificación y no más de otra información que cambie constantemente.

- Sobre la dimensión matrículas según las encuestas realizadas que los estudiantes siempre realizan la verificación del estado de su matrícula, que nunca realizan consultas online y que ocasionalmente es correcto el horario de clases por lo tanto podemos concluir con un 33.3% que ocasionalmente revisan este componente porque solo tiene mayor relevancia al inicio de ciclo para verificar las asignaturas matriculadas.
- Los datos sobre el estado académico nos llevan a las siguientes conclusiones; que los encuestados siempre ingresan para conocer su avance, su evolución sobre su desempeño académico. El componente Estado académico que se presenta en intranet es la que mejor impacto tiene en los estudiantes según los resultados obtenidos a través de las encuestas con un 21.7%.
- Con respecto al componente Trámites y folder que la mayoría de los encuestados no utilizan con frecuencia las herramientas que se presentan en el componente Trámites, siendo este el que tiene menos impacto en los estudiantes con un 23.3%.
- En el componente Información General la cual se observa directamente al ingresar a intranet el cual no causa mucho impacto en los estudiantes por que la información y las últimas actualizaciones realizadas no contienen toda la información que el estudiante podría estar buscando, los resultados según las encuestas muestran que es muy importante los avisos pero que algunas funcionalidades que presentan en la intranet como biblioteca virtual no tiene ninguna funcionalidad, que ocasionalmente se publica sobre alguna convocatoria de trabajo,

que raras veces acceden a su correo electrónico a través de la intranet y para finalizar se concluye que el 31.7% de los estudiantes siempre utilizan intranet y es el medio donde pueden obtener la información exacta sobre su situación académica.

CAPÍTULO VI

RECOMENDACIONES

- Que, la Universidad para el Desarrollo Andino, debe realizar capacitaciones sobre todos los beneficios de la intranet y realice la publicación del manual de usuario, así como también un tutorial para que los estudiantes puedan visualizarlo en el momento que lo requieran o lo necesiten.
- Que, el responsable del mantenimiento debe innovar algunos componentes de la plataforma y agregar nuevas características como consolidado de fichas de notas para que genere un buen impacto en los estudiantes.
- Que, los docentes informen sobre los beneficios de uso de intranet, como por ejemplo el uso del componte rendimiento académico por ciclo para que los estudiantes puedan proyectarse y mejorar su rendimiento académico respecto al ciclo anterior, el estado de mis pagos para que aquellos estudiantes que no tienen suficiente economía o algunos que se auto educan puedan hacer un mejor seguimiento al estado de sus pagos para que no sean afectados con las moras debido al vencimiento de las fechas de pago.
- Que, los datos académicos deben estar actualizados quincenalmente, ya que es una herramienta muy utilizada para estar informados acerca de boletas de notas, fichas de matriculados y récord académico de los estudiantes.
- Que, los responsables del mantenimiento de intranet actualicen constantemente los Trámites que se realizan dentro de la Universidad ya sea en el estado de mi folder o estado de mis pagos.
- Que, la información que se observa directamente en intranet(biblioteca) sea actualizada, y pueda ayudar a los estudiantes a resolver dudas o conocer nuevas formas de búsqueda de repositorios.

BIBLIOGRAFÍA

Alin, F., Lafont, D., & Macary, J. (1997). EL PROYECTO INTRANET. *Ediciones Gestión 2000 S.A.*, 11.

Arroyo, A. G. (2019). *"DISEÑO DE UN PLAN DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y DE LA INFORMACIÓN PARA EL SISTEMA DE INTRANET DE LA PREFECTURA DE ESMERALDAS, BASADO EN ESTÁNDARES INTERNACIONALES"*. Esmeraldas: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Borja, M. (2012). *Metodología de la investigación científica para ingenieros.* Chiclayo: Ingenieros Consultores.

Calderón, F. (2019). *"Impacto de las nuevas tecnologías en la masificación de la educación"*. Chile: Universidad Miguel de Cervantes.

Carrasco, S. (2006). *Metodológia de la investigación científica.* Lima, Perú: San Marcos.

Cayetano, X. M., & Condori, R. (2018). *"MODELO DE INTRANET PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO (QoS) DE LA RED DE DATOS EN LA I.E. J.E.C. TUPAC AMARU LIRCAY - HUANCAVELIC"*. HUANCAVELICA: UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA.

Chumacero, J. (2016). *Intranet social y gestión del conocimiento en los docentes de IEST privado Sidem de Pachacamác, 2016.* Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Cortes, A. X. (2015). EL IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA EN EL IMPACTO SOCIAL Y EN LA DESIGUALDAD. *UNIMINUTO, 1*(3), 17.

Darren, G., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference. 11.0 update.* Boston: Allyn & Bacon.

De Pablos, J. (2018). *Las tecnologias digitales y su impacto en la Universidad.* Sevilla: Universidad de Sevilla.

Gamboa, C. (2009). DATOS PERSONALES. *Dirección de Servicios de Investigación y Análisis*, 48.

Gomez, S. (2012). *Metodología de la investigación.* México: Red Tercer Milenio.

Gonzales, A., Oseda, D., Ramirez, F., & Gave, J. (2014). *¿Como aprender y enseñar Investigación Científica?* Huancayo: UNH.

Gonzáles, J. (2004). Gestión del conocimiento en intranets corporativas: desarrollo de un modelo de diseño. *Universitat Rovira i Virgili*, 39.

Gordón, D. S., & Pacheco , R. (2017). *Análisis de Estrategia de Gestión de Seguridad Informática con Base en la Metodología Open Source Security Testing Methodology Manual (OSSTMM) para la Intranet de una Istitución de Educación Superior.* Ecuador: Universidad de Especialidades Espíritu Santo Guayaquil.

Guzman , Y. (11 de Octubre de 2019). *INVID*. Obtenido de https://invidgroup.com/es/

Hernández, R., Fernández, F., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6ta Edición.* México: McGraw Hi.

Lago, D., Gamoa, A. A., & Montes, A. J. (2014). CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ANALISÍS DE SUS PRINCIPALES DETERMINANTES. *SABER, CIENCIA Y Libertad, 8*(2), 162.

Mar, J. (2016). *Propuesta de implementación de una intranet vía VPN para mejorar la confidencialidad del intercambio de información entre las sedes Lima - Cusco del INEI CASO: Servidor de Correos.* Cusco: Universidad Andina del Cusco.

Marín, J. C., & Maya, P. A. (2015). Modelo lineal para la programación de clases en una institución educativa. *Ingeniería y Ciencia*, 48.

Navarro, J. (mayo de 2017). *Definición de Matrícula*. Obtenido de Definición ABC: https://www.definicionabc.com/social/matricula.php

Ortegón, G. (2015). Optimización de sistemas de gestión académica. *Revista LAN*, 18.

Perez, J., & Gardey, A. (2008). *Rendimiento Academico*. Obtenido de Definición .de: https://definicion.de/rendimiento-academico

Ramírez, C., & Reyes, L. A. (2019). *IMPACTO DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y NO TECNOLÓGICA EN EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL DE MYPES DE CONFECCIONES DE GAMARRA 2019.* Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

Ramón, J. (2014). Glosario de términos de la Tecnología de la Información y Comunicación TIC. *Ajuntament ALFAFAR*, 22.

SUNEDU. (2018). *INFORME BIENAL SOBRE L REALIDAD UNIVERSITARIA PERUANA.* LIMA: ARTE PERÚ S.A.C.

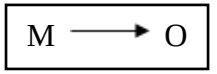
udea.jedu.pe. (20 de 04 de 2020). *Universidad para el Desarrollo Andino*. Obtenido de http://udea.jedu.pe/alumno/entrar

Valderrama, S. (2015). *PASOS PARA ELABORAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.* Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L.

Velasquez, L. (30 de octubre de 2019). *Consultora Inusual*. Obtenido de https://cinusual.com/que-es-y-como-funciona-una-intranet-corporativa

ANEXOS

ANEXO A: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INTRUMENTOS
Problema **General**: ¿Cuál es el impacto en los estudiantes respecto al uso de Intranet en la Universidad para el Desarrollo Andino - 2019? **Problemas Específicos**: • ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente Datos Personales en intranet Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino? • ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente Matrícula en intranet Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino? • ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente Datos Académicos en intranet alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino? • ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente Trámites en intranet Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino?	**Objetivo** **General:** Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar intranet de la Universidad para el Desarrollo Andino **Objetivos Específicos:** • Describir el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Datos Personales en intranet Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino • Describir el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Matrícula en intranet Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino • Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Datos Académicos en intranet Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino. • Describir el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Trámites en intranet Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino.	• La investigación no requiere hipótesis.	**V.I.** INTRANET **Dimensiones** • Componente Datos Personales • Componente Matrícula • Componente Datos Académicos • Componente Trámites • Componente Información General	**Tipo de Investigación:** Cuantitativa **Nivel de Investigación:** Descriptivo **Diseño: No experimental**  **Donde:** M: Muestra 0: Observación de la muestra **Población:** La población en la investigación estará compuesta por 466 estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino **Muestra:** El tamaño de muestra con la que se trabajara es de 211 estudiantes de la UDEA.	**Técnicas:** • Encuesta **Instrumentos:** • Cuestionario • Escala de Likert

• ¿Cuál es el impacto en los estudiantes sobre el uso del componente Información General en intranet Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino?	• Describir cual es el impacto en los estudiantes al utilizar el componente Información General en intranet Alumno de la Universidad para el Desarrollo Andino	

ANEXO B: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
V.I. INTRANET	Es una red informática que para su correcto funcionamiento utiliza todos los protocolos de comunicación, que es implementada para un uso interno y exclusivo en una organización. (Gonzales, 2004).	En el contexto de la investigación se describe el impacto de la Red Informática Interna.	1. Componente Datos Personales	Datos Personales	Actualiza sus datos personales en intranet alumno	1: Nunca 2: Raras veces 3: Ocasionalmente 4: Algunas Veces 5: Frecuentemente 6: Generalmente 7: Siempre
				Cambio de Clave	Con qué frecuencia cambias la contraseña de tu usuario	
			2. Componente Matrícula	Matrícula	Observas en intranet el estado de tu matrícula después de haber realizado todos los trámites correspondientes	
				Consultas online	Realizas consultas Online por medio de intranet	
				Horario de Clases	El horario de clases según intranet es el correcto para todas las asignaturas	
			3. Componente Estado Académico	Récord Académico	Con qué frecuencia revisas el récord académico en la intranet	
				Avance Curricular	Revisas la información sobre avance curricular en intranet para observar cuantas asignaturas ya llevaste hasta la fecha	
				Rendimiento por ciclo	El rendimiento por ciclo presentado en intranet es una información necesaria que te permite ver tu evolución con respecto a tus notas promedio obtenidas	
				Mis notas del periodo	Revisas las notas de cada ciclo presentado en intranet para que observes tu situación académica	
				Mis asistencias	El porcentaje de asistencias que se visualiza en intranet es una información necesaria	
			4. Componente Trámites y Folder	Mis trámites	Con qué frecuencia revisas los Trámites que realizas en tu cuenta intranet	

	5. Información General	Estado de mi folder	Recibes alguna información en el ítem Estado de mi Folder en tu cuenta intranet
		Estado de mi pago	Con qué frecuencia se actualiza el estado de tu cuenta en la intranet
		Avisos	Los anuncios o avisos que publica la Universidad en tu cuenta intranet son importantes
		Biblioteca virtual	Con qué frecuencia accedes a biblioteca virtual utilizando tu cuenta de intranet
		Bolsa de trabajo	La bolsa de trabajo te brinda nuevas convocatorias de trabajo a las que puedes acceder en tu cuenta de intranet
		Correo electrónico	Accedes a tu correo electrónico proporcionado por la Universidad a través de tu cuenta en intranet
		Diseño	El diseño de tu cuenta en intranet alumno que te proporciono la Universidad es fácil de utilizar
			Con qué frecuencia ingresas a tu cuenta de intranet

ANEXO C: Instrumentos de recolección de datos

UNIVERIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INFORMÁTICA

CUESTIONARIO: DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO DE INTRANET EN LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO.

La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos será de gran utilidad para la investigación "DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO DE INTRANET EN LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO..". La respuesta a este cuestionario es voluntaria. Gracias.

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Sexo: **F** ☐

1.2. Escuela Profesional:……..

1.3. Ciclo de estudios: ……

II. PERCEPCIÓN DE LA RED INFORMATICA INTERNA (INTRANET)

	Instrucciones: Marque con un aspa (X) cada ítem, dentro del recuadro, según sea su respuesta	1. Nunca	2. Raras veces	3. Ocasio nalmente	4. Algunas Veces	5. Frecuen temente	6. Generalmente	7. Siempre
N°	**ITEMS**							
	RED INFORMATICA INTERNA	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
1	Actualiza sus datos personales en intranet alumno							
2	Con qué frecuencia cambias la contraseña de tu usuario							
3	Observas en intranet el estado de tu matricula después de haber realizado todos los trámites correspondientes							
4	Realizas consultas Online por medio de intranet							
5	El horario de clases según INTRANET es el correcto para todas las asignaturas							
6	Con qué frecuencia revisas el récord académico en la intranet							
7	Revisas la información sobre avance curricular en intranet para observar cuantas asignaturas ya llevaste hasta la fecha							

8	El rendimiento por ciclo presentado en intranet es una información necesaria que te permite ver tu evolución con respecto a tus notas promedio obtenidas	
9	Revisas las notas de cada ciclo presentado en intranet para que observes tu situación académica	
10	El porcentaje de asistencias que se visualiza en intranet es una información necesaria	
11	Con que frecuencia revisas los tramites que realizas en tu cuenta intranet	
12	Recibes alguna información en el ítem Estado de mi Folder en tu cuenta INTRANET	
13	Con qué frecuencia se actualiza el estado de tu cuenta en la intranet	
14	Los anuncios o avisos que publica la Universidad en tu cuenta intranet son importantes	
15	Con que frecuencia accedes a biblioteca virtual utilizando tu cuenta de intranet	
16	La bolsa de trabajo te brinda nuevas convocatorias de trabajo a las que puedes acceder en tu cuenta de intranet	
17	Accedes a tu correo electrónico proporcionado por la Universidad a través de tu cuenta en intranet	
18	El diseño de tu cuenta en intranet alumno que te proporciono la Universidad es fácil de utilizar	
19	Con que frecuencia ingresas a tu cuenta de intranet	

ANEXO D: Panel fotográfico

Fotografía N° 01: Estudiantes resolviendo la encuesta.

Fotografía N° 02: Estudiantes resolviendo la encuesta.

Fotografía N° 03: Estudiantes resolviendo la encuesta.

Fotografía N° 04: Estudiantes resolviendo la encuesta.