

UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA**



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA REGIÓN
APURÍMAC, 2025

Tesis para optar el grado académico de
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR

Br. CATALINA SINFORA QUISPE JIMENES
<https://orcid.org/0009-0004-9693-7216>

ASESOR(A)

Mg. KARINA EDDMY MADRID GÓMEZ
<https://orcid.org/0000-0002-1831-736X>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión y Calidad Educativa

LIRCAY- PERÚ 2025

N.º 018-2026-AIBR-II-UDEA

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE TESIS POR EL SOFTWARE DE TURNITIN

El Instituto de Investigación, hace constar por la presente, que la tesis titulada “**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA REGIÓN APURÍMAC, 2025**”.

Autor : **CATALINA SINFORA QUISPE JIMENES**
Programa : **ESCUELA DE POSGRADO**
Mención : **MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**
Asesora : **Mg. KARINA EDDMY MADRID GÓMEZ**

Que fue presentada en fecha **05/02/2026**, después de haberse realizado el análisis con el software de Turnitin, excluyendo la bibliografía y similitudes menores a 1%, presenta un porcentaje de similitud de **6%** al día 5 de febrero de 2026.

En tal sentido, de acuerdo con los criterios establecidos en el Reglamento de Posgrado, se declara que la tesis cumple con el porcentaje aceptable de similitud.

En señal de conformidad y verificación se firma la presente constancia.

Lircay, 5 de febrero de 2026.



**Asistente de Investigación, Responsable
de Repositorio y Biblioteca
Instituto de Investigación**

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ASESOR

En condición de asesor(a) designado de la tesis titulada: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE APURÍMAC, 2025”** cuyo autor/ autores es/son **CATALINA SINFORA QUISPE JIMENES** para optar por el grado académico de Maestro en **DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**, luego de la revisión exhaustiva al contenido del documento, doy fe y considero que se encuentra apto para ser aprobado y con méritos suficientes para ser sometido para la sustentación.

En señal de conformidad se firma y sella la presente constancia.

Lugar Huancavelica, 16 de diciembre de 2025



Firma

Asesor: Karina Eddmy Madrid Gómez.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Nº 013/2026

En la ciudad de Lircay, provincia de Angaraes, Región Huancavelica, a los 24 días del mes de marzo del año 2026, siendo las 18:00 p.m. horas, en la sesión virtual en la plataforma de Google Meet de la Escuela de Posgrado de la Universidad para el Desarrollo Andino se instaló el Jurado designado con Resolución Directoral N.º 013/2026 de fecha 05 de marzo de 2026, teniendo como Miembros de Jurado:

PRESIDENTE : Mario Ninaquispe Soto

SECRETARIO : Patricia Ponce Tello

VOCAL : Yasmina Riega Virú

Con la finalidad de llevar a cabo el acto académico de sustentación de tesis del estudiante: **CATALINA SINFORA QUISPE JIMENES**, de la Escuela de Posgrado, quien sustenta la tesis titulada **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA REGIÓN APURÍMAC, 2025”**, para optar por el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, bajo la modalidad de tesis

Luego, de haber absuelto las preguntas que fueron formuladas por los Miembros del Jurado, se llegó al siguiente resultado:

Aprobado por	:	<input checked="" type="checkbox"/> Unanimidad	<input type="checkbox"/> Mayoría		
	:	<input checked="" type="checkbox"/> Con observación	<input type="checkbox"/> Sin observación		
Mención	:	<input type="checkbox"/> Excelente	<input type="checkbox"/> Muy bueno	<input type="checkbox"/> Bueno	<input checked="" type="checkbox"/> Regular
Desaprobado por	:	<input type="checkbox"/> Unanimidad	<input type="checkbox"/> Mayoría		

Observaciones:

- Revisar el citado y las referencia, según formato APA.

En conformidad a lo actuado firmamos al pie.



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

DEDICATORIA

Mis palabras de dedicación van, primeramente, hacia Dios, cuya presencia me acompañó con sabiduría y perseverancia en este camino. A mis hijas, motor de mi superación diaria. A mis queridos estudiantes, por el regalo de su apoyo incondicional y confianza. Y a mi círculo más próximo, por estar siempre a mi lado animándome.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincera gratitud: a mi familia, por el amor y el respaldo que han nutrido mi constancia; a los docentes, por inspirarme con su sabiduría y aliento en cada fase del trabajo; y de manera muy especial, a mi asesora, por acompañarme con una guía dedicada, paciente y excepcional durante todo el trayecto.

Resumen

La presente investigación se llevó a cabo con estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público de Huaccana, en la región Apurímac, y tuvo como propósito analizar la relación existente entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas. La metodología aplicada en este estudio corresponde a una investigación básica, con enfoque cuantitativo y alcance explicativo. Se empleó un diseño correlacional causal, lo que permitió establecer vínculos entre las variables analizadas. Para la recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios, uno para cada variable, aplicados a una muestra conformada por 100 estudiantes. En este sentido, Sáenz y Delfino (2021) sostienen que la inteligencia emocional constituye un constructo psicológico que integra la capacidad de reconocer, interpretar y regular las emociones propias y ajenas. Por su parte, Javier (2025) afirma que las habilidades comunicativas representan competencias esenciales que permiten a los estudiantes expresar y comprender ideas, además de construir significados en la interacción con otros, favoreciendo así su formación integral y su participación activa en la comunidad educativa. Los resultados buscan aportar evidencia sobre la importancia de fortalecer tanto la inteligencia emocional como las habilidades comunicativas en el ámbito educativo.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional, Aptitud, Habilidades Comunicativas, interacción

Abstract

This research was conducted with students from the Huaccana Public Higher Technological Institute in the Apurímac region and aimed to analyze the relationship between emotional intelligence and communication skills. The methodology applied in this study corresponds to basic research with a quantitative approach and explanatory scope. A causal-correlational design was used, which allowed for establishing links between the variables analyzed. Two questionnaires, one for each variable, were used to collect data from a sample of 100 students. In this regard, Sáenz & Delfino (2021) maintain that emotional intelligence is a psychological construct that integrates the ability to recognize, interpret, and regulate one's own and others' emotions. Javier (2025), for his part, affirms that communication skills represent essential competencies that allow students to express and understand ideas, as well as construct meaning in interaction with others, thus fostering their holistic development and active participation in the educational community. The results aim to provide evidence on the importance of strengthening both emotional intelligence and communication skills in the educational setting.

Keywords: Emotional Intelligence, Aptitude, Communication Skills, Interaction

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Indice	vi
Indice de Tablas	vii
Indice de figuras	ix
CAPÍTULO I - INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Problemas de Investigación	3
1.3. Objetivos de Investigación	3
1.4. Hipótesis de Investigación	4
1.5. Justificación de la Investigación	5
CAPÍTULO II - MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes de la Investigación	6
2.2. Bases Teóricas	11
CAPÍTULO III - METODOLOGÍA	20
3.1. Diseño Metodológico	20
3.2. Recolección de datos	21
3.3. Diseño Muestral	22
3.4. Procesamiento de Datos	22
3.5. Aspectos Éticos	23
CAPÍTULO IV - RESULTADOS	24
CAPÍTULO V - DISCUSIÓN	41
CAPÍTULO VI - CONCLUSIONES	49
CAPÍTULO VII - RECOMENDACIONES	50
Referencias	51
Anexos	55

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1:	Confiabilidad de la variable de Inteligencia Emocional	24
Tabla 2:	Confiabilidad de la variable de habilidades Comunicativas	24
Tabla 3:	Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Autoconocimiento- Inteligencia Emocional	25
Tabla 4:	Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Autorregulación-Inteligencia Emocional	26
Tabla 5:	Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: motivación- Inteligencia Emocional	26
Tabla 6:	Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Empatía-Inteligencia Emocional	27
Tabla 7:	Descripción de la frecuencia de la Variable: Inteligencia Emocional	28
Tabla 8:	Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades de Recepción- habilidades Comunicativas.	29
Tabla 9:	Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades de Emisión- Habilidades Comunicativas	30
Tabla 10:	Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: habilidades de Manejo de la Comunicación- Habilidades Comunicativas	31
Tabla 11:	Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades asertivas-Habilidades comunicativas.	32
Tabla 12:	Descripción de la frecuencia de la variable: Habilidades Comunicativas.	33

Tabla 13:	ANOVA de un factor de la variable de Inteligencia Emocional	34
Tabla 14:	Prueba de Normalidad de la variable: Inteligencia Emocional	34
Tabla 15:	ANOVA de un factor de la variable de Habilidades Comunicativas	35
Tabla 16:	Prueba de Normalidad de la variable: Habilidades Comunicativas	35
Tabla 17:	Matriz de Correlación de las Variables: Inteligencia Emocional y Habilidades Comunicativas.	36
Tabla 18:	Matriz de correlación de dimensiones: Autoconocimiento y Habilidades de Recepción	37
Tabla 19:	Matriz de correlación de las dimensiones: Autorregulación y Habilidades de Emisión	38
Tabla 20:	Matriz de correlación de las dimensiones: Motivación y habilidades de Manejo de la Comunicación	39
Tabla 21:	Matriz de correlación de las dimensiones de Empatía y Habilidades Asertivas.	40

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión de Autoconocimiento	25
Figura 2: Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Autorregulación	26
Figura 3: Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Motivación	27
Figura 4: Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Empatía	28
Figura 5: Descripción de la frecuencia de la variable: Inteligencia Emocional	29
Figura 6: Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades Comunicativas	30
Figura 7: Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades de Emisión	31
Figura 8: Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: habilidades de manejo de la Comunicación	32
Figura 9: Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades Asertivas	33
Figura 10: Descripción de la frecuencia de la variable: Habilidades Comunicativas	34

Capítulo I – Introducción

1.1. Planteamiento del Problema

Actualmente, el tema en cuestión ha cobrado relevancia debido a que vivimos en una sociedad cada vez más compleja e interconectada, donde la capacidad para gestionar nuestras emociones y comunicarnos efectivamente resulta fundamental. La vida moderna puede generar estrés y ansiedad; sin embargo, la inteligencia emocional permite manejar estas emociones y encontrar formas saludables de afrontar los desafíos cotidianos. Asimismo, las habilidades comunicativas facilitan el establecimiento de relaciones interpersonales sólidas y significativas. Por ello, puede afirmarse que ambas competencias son esenciales para el bienestar y el éxito en diversas áreas de la vida, tanto en jóvenes como en adultos. Desarrollarlas no solo mejora la gestión del estrés y la ansiedad, sino también las relaciones personales, el desempeño laboral y el contexto educativo. El desarrollo del acto comunicativo en los estudiantes es importante porque se desempeñan poniendo en práctica sus competencias comunicativas. En esta situación afrontamos situaciones problemáticas en aspectos culturales, políticos y económicos y en realidades internacionales y nacionales. En referencia a los organismos Internacionales, El Banco Mundial (2022) confirma que, en nuestra realidad, 7 de 10 niños de 10 años tienen dificultades en leer un texto simple observándose un nivel bajo de habilidades comunicativas, por ello deben implementar estrategias adecuadas en las instituciones educativas. Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2022) manifiesta que los gobiernos deben invertir en actividades integrales para desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes y de esa forma ofrecer igualdad de oportunidades, desarrollando las competencias o habilidades comunicativas para enfrentar la globalización.

Por otro lado, la Oficina de Medición Internacional de la Calidad de Aprendizajes PISA (2024) manifiesta que los resultados de las evaluaciones realizadas en referencia a la competencia de Comprensión de textos cuya finalidad fue evaluar en 80 países a estudiantes de 15 años el nivel de conocimientos competencias comunicativas que les permite desafiar la realidad en la que viven. Los

países que alcanzaron estándares superiores fue Estados Unidos, Canadá, Corea y Nueva Zelanda y los que quedaron en un nivel bajo fueron Chipre, Colombia, Costa Rica y México. Los países con mayor número de educandos que no lograron las habilidades básicas en lectura, son Colombia (51%), Bulgaria (53%) y Chipre (61%). El Banco Mundial (2024) induce a las autoridades de turno a trabajar con estrategias ambiciosas con los estudiantes y de esa manera fomentar la equidad, inclusión, resiliencia y calidad de vida.

Frente a los organismos nacionales el Ministerio de Educación - MINEDU (2024) sustentada bajo el Currículo Nacional, un documento que rige la política educativa de Educación Básica que contiene los lineamientos de aprendizajes para los estudiantes e indica el desarrollo de competencias comunicativas que se obtienen de manera secuencial para alcanzar niveles de capacidades de comprensión y producción de textos que compete específicamente al área de Comunicación. Pero analizando la realidad se observó diferentes dificultades que no permiten a las Instituciones Educativas desarrollar competencias comunicativas efectivas por diferentes situaciones problemáticas que originó la Educación Virtual en los años de la Pandemia según cifras de la Encuesta Nacional de Hogares ENAHO (2021) trayendo como consecuencia en los estudiantes de educación primaria de la región Ucayali y que solo el 6.8% desarrolla competencias comunicativas, el 24.9% está en proceso y 68.3%, en inicio. Ante esta situación se puede indicar que existen varios educandos con bajo rendimiento en habilidades comunicativas, tal situación no hace diferencia a otras regiones del país. Según el Planeamiento Estratégico Institucional PEI (2021) los educandos manifiestan dificultades de las competencias comunicativas, por causa de estrategias inadecuadas para producir diferentes tipos de textos. El Fondo Nacional de desarrollo de la Educación Peruana FONDEP (2022) confirma el problema de la falta de acompañamiento de los padres de Familia en el aprendizaje de sus hijos y que los docentes no logran desarrollar sesiones adecuadas que enfrenten las necesidades de los aprendices.

1.2. Problema de Investigación

1.2.1. Pregunta General

¿Qué relación existe entre la Inteligencia emocional y las Habilidades Comunicativas en estudiantes de una Institución de educación Superior en la región Apurímac-2025?

1.2.2. Preguntas Específicas

- ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional de autoconocimiento y las habilidades comunicativas de recepción en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025?
- ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional de autorregulación y las habilidades comunicativas de emisión en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025?
- ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional de motivación y las habilidades comunicativas de manejo de la comunicación en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025?
- ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional de motivación y las habilidades comunicativas de habilidades asertivas en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025?

1.3. Objetivos de Investigación

1.3.1. Objetivo General

- Determinar la relación de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Comunicativas en estudiantes de una Institución de educación Superior en la región Apurímac, 2025.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar la relación entre Inteligencia Emocional de autoconocimiento y las habilidades comunicativas de recepción en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025

- Determinar la relación entre Inteligencia Emocional, de autorregulación y las habilidades comunicativas de emisión en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025
- Determinar la relación entre Inteligencia Emocional, de motivación y las habilidades comunicativas de manejo de la comunicación en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025
- Determinar la relación entre Inteligencia Emocional, de empatía y las habilidades comunicativas de habilidades asertivas en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025

1.4. Hipótesis de Investigación

1.4.1. Hipótesis General

- La inteligencia emocional se relaciona positivamente con las habilidades Comunicativas en estudiantes de una Institución de educación Superior en la región Apurímac-2025

1.4.2. Hipótesis Específicas

- La Inteligencia Emocional de autoconocimiento se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de recepción en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025
- La Inteligencia Emocional de autorregulación se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de emisión en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025
- La Inteligencia Emocional de motivación se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de manejo de la comunicación en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025
- La Inteligencia Emocional de empatía se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de habilidades asertivas en una institución de educación superior en la región Apurímac-2025

1.5. Justificación de la Investigación

1.5.1. Justificación Teórica

El desarrollo de esta indagación es pertinente porque promueve las habilidades comunicativas en los estudiantes de Educación Superior aplicando estrategias activas a través del Diseño Universal del Aprendizaje cuyo enfoque permite la inclusividad de acuerdo a sus necesidades. La direccionalidad lo desarrollamos desde la labor docente, mediante la planificación didáctica utilizando el modelo DUA, a través de las competencias comunicativas según el Currículum Nacional MINEDU (2017) que hace mención al área de Comunicación para desarrollar las competencias 10,11,12 así como las Tecnologías Interactivas de Comunicación. Esta investigación se fundamenta específicamente en las neurociencias bajo el enfoque del diseño universal para el aprendizaje que fomenta la inclusividad.

1.5.2. Justificación Metodológica

La investigación formulada es adecuada en este campo metodológico, porque a raíz del presente estudio se utilizará instrumentos de búsqueda que serán adaptados al contexto de estudiantes de Educación Superior. La finalidad del uso de los instrumentos permita a posteriores investigadores como antecedente para prolongar sus conocimientos sobre el tema de indagación tratado y así adecuarlas a otras realidades. Esta investigación es crucial porque se intentó identificar a través de métodos adecuados, los aspectos relevantes de las dos variables de estudio que sirvan como aporte a futuras investigaciones.

1.5.3. Justificación Práctica

La indagación tiene justificación práctica porque persigue absolver una problemática desde la aplicación de la inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades comunicativas con enfoque inclusivos en una Institución de Educación Superior de la región de Tacna. Aplicando de manera estratégica los indicadores adecuados, pertinentes e innovadoras para posteriores investigaciones. Esta investigación permitirá a docentes y estudiantes a una articulación eficiente de las competencias comunicativas a través de un enfoque inclusivo pertinente a lo largo de su vida.

Capítulo II – Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Según, Román. et al. (2024) desarrollaron en Colombia, un estudio con el objetivo de fortalecer las habilidades comunicativas en el área de lengua castellana mediante una página web diseñada bajo los principios del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA). La investigación adoptó un enfoque metodológico mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas para obtener una visión integral del fenómeno estudiado, ya que cada método por separado resultaría insuficiente. El proceso investigativo siguió un enfoque inductivo, partiendo de la exploración de conocimientos previos, la descripción de actividades y las percepciones estudiantiles, avanzando desde lo específico hacia lo general. El estudio se centró en categorías y variables alineadas con los objetivos y competencias planteadas. La población participante correspondió a 18 estudiantes del grado 5°C de la Institución Educativa San Lorenzo de Aburrá (sede primaria, jornada tarde), ubicada en el barrio Manrique Santa Inés de Medellín (estratos 1 y 2), con edades entre 10 y 14 años. Los resultados demostraron progresos significativos en las competencias comunicativas, evidenciados en: Mejoría en expresión oral, léxico y lectura (ritmo, entonación y precisión); desarrollo de comprensión inferencial (capacidad para deducir información implícita, identificar lenguaje figurado y establecer relaciones textuales) y la participación activa en actividades que promovieron la indagación, cuestionamiento y resolución de problemas. La conclusión principal es que se destacó el papel fundamental de los recursos tecnológicos básicos para potenciar la oralidad, escucha, lectura, escritura y comprensión en los procesos cognitivos y comunicativos.

Así mismo, Visintini (2023) realizó en Sevilla, España, un estudio que buscaba analizar el impacto de los estilos de comunicación interpersonal (agresivo, asertivo y pasivo) de los candidatos durante entrevistas de selección. La investigación examinó cómo estos estilos afectan tanto las decisiones de los reclutadores como las emociones (positivas y negativas) que experimentan durante

el proceso. La metodología empleada fue un diseño cuasiexperimental con 15 participantes, predominantemente mujeres (67%), con una edad promedio de 27.13 años. Todos los sujetos tenían formación en Recursos Humanos, principalmente con un Máster en Gestión y Desarrollo de RRHH (80%) o un Grado en Psicología (20%). El experimento consistió en simulaciones de entrevistas de selección, donde un actor adoptaba aleatoriamente uno de los tres estilos comunicativos. Se evaluaron diversos aspectos mediante cuestionarios: Estado emocional de los reclutadores antes y después de la entrevista, Niveles de asertividad e Inteligencia emocional de los participantes. Los hallazgos principales revelaron que: La selección del candidato está directamente relacionada con su estilo comunicativo, con menor preferencia hacia los estilos pasivo y agresivo y el estilo comunicativo del candidato influye significativamente en las emociones que experimentan los reclutadores: Emociones positivas predominan con candidatos asertivos y emociones negativas se asocian con estilos pasivos o agresivos. Y se concluye que existe una correlación positiva entre la asertividad y regulación emocional de los reclutadores con la percepción de emociones positivas, y negativa con emociones negativas.

Sagastuy (2025) llevó a cabo una investigación en Neiva, Huila (Colombia), con el propósito de analizar la relación entre el acoso escolar y las habilidades comunicativas en estudiantes de grados sexto a octavo. El estudio empleó un enfoque cuantitativo con diseño correlacional-transversal para examinar la asociación entre estas dos variables. El marco teórico de la investigación destaca que el acoso escolar constituye un fenómeno complejo que involucra múltiples factores, afectando diversos aspectos funcionales tanto en las víctimas como en los agresores. Entre los hallazgos más relevantes se encontró una correlación significativa entre el acoso escolar y las habilidades comunicativas, demostrando que esta relación influye considerablemente en el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Como conclusión principal, el estudio determinó que el desarrollo de habilidades comunicativas: Fomenta el bienestar en el ambiente escolar, mejora la autoimagen y autopercepción de los estudiantes y puede servir como factor protector contra situaciones de acoso.

Chi (2024) realizó un estudio con docentes de educación básica en Valladolid, Yucatán

(México), quienes reciben acompañamiento de la Unidad de Apoyo a la Educación Regular 25 y atienden estudiantes con discapacidad o necesidades educativas específicas. La investigación surgió ante la falta de conocimiento entre los profesores sobre la relevancia de desarrollar habilidades comunicativas en el aula, priorizando aspectos académicos sobre la comunicación. El estudio empleó un método mixto (cuantitativo-explicativo), aplicando 30 encuestas a maestros de la zona escolar 014 de Valladolid. El objetivo era determinar con qué frecuencia los docentes incorporan el desarrollo de habilidades comunicativas en su práctica pedagógica con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales. Los principales hallazgos revelaron que: Los docentes muestran un dominio limitado de los planes de estudio vigentes, existe dificultad para identificar el enfoque del campo de formación en Lenguajes, con estudiantes que presentan condiciones especiales, tienden a transferir la responsabilidad a los servicios de apoyo y se evidencia una carencia en la implementación de estrategias comunicativas efectivas. La investigación destaca que la intervención en el desarrollo de habilidades comunicativas es fundamental para garantizar procesos de aprendizaje adecuados y ofrecer una educación inclusiva y de calidad.

Finalmente, Herrera (2022) realizó una investigación en Ecuador que destaca la importancia de las habilidades comunicativas como herramienta fundamental en la labor docente. El estudio señala que estas competencias representan un mecanismo esencial de interacción humana, cuyo manejo inadecuado puede generar obstáculos para transmitir ideas, expresar emociones y compartir información efectivamente en el contexto educativo. El trabajo tuvo como objetivo principal analizar las habilidades comunicativas empleadas por los profesores de la Unidad Educativa Sudamericano en Cuenca durante el período 2020-2021. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo, no experimental y transversal, en el que participaron 43 docentes de la institución. Para la recolección de datos se implementaron dos instrumentos: El cuestionario HABICOM, específicamente la escala de Autopercepción Personal (AP) que evalúa la percepción docente sobre sus competencias comunicativas y una ficha sociodemográfica que recogió información sobre sexo, edad, estado civil, formación académica y experiencia laboral. Los principales hallazgos revelaron que:

Los docentes auto reportaron niveles entre medios y altos en la mayoría de las dimensiones comunicativas evaluadas y la dimensión de empatía mostró puntuaciones significativamente más bajas en comparación con otras habilidades. El estudio concluye que, aunque los profesores perciben un buen dominio de sus competencias comunicativas, existe un área de oportunidad importante en el desarrollo de la empatía, habilidad clave para fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y armónico en el aula.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Abordando a Gómez (2024) quien realizó un estudio en Lima-Perú con el propósito de analizar la correlación entre inteligencia emocional y habilidades comunicativas en alumnos de la Universidad Nacional del Centro del Perú durante el periodo académico 2019-II. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo de tipo básico, con diseño descriptivo-correlacional y método hipotético-deductivo. La muestra, seleccionada mediante un muestreo no probabilístico intencional, estuvo conformada por 20 estudiantes universitarios. Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos: Cuestionario de inteligencia emocional y Cuestionario de habilidades comunicativas. El procesamiento estadístico se realizó utilizando el software SPSS (versión más reciente). Los principales hallazgos demostraron una correlación significativa entre: La inteligencia emocional global y las habilidades comunicativas generales y las dimensiones específicas de: recepción comunicativa, emisión de mensajes, manejo de la interacción y habilidad asertiva

Por otro lado, Chilón (2022) en su tesis desarrollado en Lambayeque-Perú, cuyas variables son las estrategias de habilidades comunicativas y la Comunicación asertiva, tiene por objetivo formular estrategias adecuadas de habilidades comunicativas fundamentado en un contexto social para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes de primaria. El estudio fue de carácter cuantitativo, de tipo no experimental y de diseño descriptivo propositivo. Tuvo de 69 estudiantes de las secciones A, B y C. Los instrumentos utilizados fueron la lista de cotejo y el cuestionario para valorar el nivel de comunicación asertiva, cuyo Alfa de Cronbach fue de 0,891, es decir, Bueno. Los resultados

revelaron que, el 44,9% de los estudiantes obtuvo un nivel Medio de comunicación asertiva, seguido del nivel Bajo con el 33,3% y solo el 21,7% obtuvo un nivel Alto. Se concluye que la comunicación asertiva se debe aplicar en todos los contextos en que desarrolla el estudiante por lo que se desarrolla de manera efectiva la inteligencia emocional con habilidades de comunicación aceptables.

Del mismo modo, Rivera (2020) desarrolló en Piura (Perú) una investigación titulada *"Habilidades comunicativas y motivación académica en estudiantes de una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020"*, cuyo propósito fue analizar la relación entre estas variables en alumnos de cuarto año básico de la Institución Educativa "San Ignacio De Loyola" (Guayaquil, Ecuador). El estudio empleó un enfoque cualitativo con diseño no experimental de tipo transversal, descriptivo y correlacional, utilizando metodología observacional. Su población estuvo conformada por 294 estudiantes con una muestra de 42 alumnos de 4° año básico (muestreo no probabilístico), se empleó la técnica: Encuesta mediante cuestionarios validados por juicio de expertos, confiabilidad mediante Alpha de Cronbach y coeficiente de correlación Rho de Spearman. Los principales hallazgos es que se identificó una correlación significativa muy alta ($\rho = 0.912$; $p = 0.000 \leq 0.05$) entre las habilidades comunicativas y la motivación académica, demostrando una fuerte relación estadística entre ambas variables.

Así también, Gutarra (2023) quien hizo su estudio en Huancavelica, con las variables de su tesis de Habilidades comunicativas e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Básica alternativa. La indagación plantea el objetivo de plasmar la influencia que existe entre las habilidades comunicativas y la inteligencia emocional. La metodología utilizada en su investigación es el enfoque de tipo cuantitativo, de tipo básica y nivel descriptivo; para aplicar la investigación se usa el método científico con diseño descriptivo correlacional. La población y muestra está integrada por un total de 22 estudiantes del tercer grado entre damas y varones. Los datos obtenidos se realizan en tablas y figuras y se aplican estadísticos descriptivos porcentuales para su correspondiente interpretación. Se llega a la conclusión que las habilidades comunicativas y la inteligencia emocional en los estudiantes se relacionan positiva y significativamente.

Chávez (2023) en su artículo realizado en Lima (Perú), señala que, las habilidades

socioemocionales son competencias fundamentales que permiten a los estudiantes lograr autoconocimiento y gestión emocional, facilitando así el desarrollo de sus capacidades comunicativas. La investigación tuvo como objetivo evaluar la eficacia de un programa de habilidades socioemocionales en la mejora de las competencias comunicativas de universitarios, empleando un enfoque cuantitativo de tipo aplicado con diseño cuasiexperimental. La muestra incluyó 56 estudiantes, utilizando la observación como técnica principal y una guía de observación estructurada como instrumento. Los resultados revelaron diferencias significativas entre los grupos: mientras el grupo control mostró un desempeño similar en las pruebas previas y posteriores (pre-test y post-test), el grupo experimental alcanzó un nivel óptimo (100% en categoría "bueno") en el post-test. El análisis estadístico confirmó la efectividad del programa, con valores significativos en la prueba U de Mann-Whitney ($U = 0.000$, $z = -6.433$, $p = 0.000$), concluyendo que la intervención socioemocional potencia notablemente las habilidades comunicativas en el ámbito universitario.

Finalmente, Guerrero et al. (2024) en su artículo de investigación desarrollado en Lima- Perú, tuvo como fin de descubrir la relación de las estrategias de aprendizaje y las habilidades comunicativas, El estudio desarrollado desde la mirada positiva, básica, método deductivo y correlacional con una población integrada por 920 personas, cuya muestra de 114 fue discernida a través de un muestreo no probabilístico. Se utilizaron dos cuestionarios: ACRA y HABICOM validados por juicio de expertos y con una confiabilidad obtenida de 95%. Las evidencias demuestran que el Rho de Spearman demostró una correlación entre las estrategias de los aprendizajes y habilidades comunicativas en docentes de nivel superior. Se concluye que las estrategias de aprendizaje se relacionan con las habilidades comunicativas en un 84.7 %. Las habilidades comunicativas requieren un 84% de las estrategias de aprendizaje cognitivas.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Inteligencia Emocional

2.2.1.1. Teorías

Heather (2019) señala que, la inteligencia es una facultad exclusivamente humana que permite

procesar y analizar información. En este contexto, la inteligencia emocional (IE) se define como la habilidad para interpretar y gestionar las emociones, así como para emplearlas en el desarrollo del pensamiento. Estudios realizados durante casi treinta años indican que la IE surge de la relación entre las capacidades cognitivas y las emociones, permitiendo al individuo comprender y regular sus propios sentimientos. El modelo de inteligencia emocional, propuesto inicialmente por Daniel Goleman, psicólogo egresado de Harvard, integraba cuatro dimensiones clave: reconocer emociones a nivel no verbal, utilizarlas para orientar el razonamiento, entender su significado e influencia en la conducta, y controlarlas. Posteriormente, Goleman amplió este marco incluyendo cinco componentes: autoconciencia emocional, autorregulación, habilidades sociales, empatía y motivación. El modelo inicial propuesto por Goleman, citado por Santana (2020) describe cuatro dimensiones clave de la inteligencia emocional:

- Autoconocimiento emocional: capacidad para identificar las propias emociones, preferencias y recursos internos.
- Autorregulación: habilidad para gestionar impulsos, estados emocionales y responsabilidades personales.
- Empatía: reconocimiento de las emociones, inquietudes y necesidades ajenas.
- Gestión de relaciones: destreza para fomentar interacciones sociales positivas y redes de apoyo.

Del mismo modo, Santana (2020) reafirma que el Modelo de Inteligencia Emocional y Social de Bar-On, propone un modelo teórico estructurado en cinco dimensiones clave:

- Competencia intrapersonal: Abarca la autoconciencia emocional y la capacidad de autorregulación de las propias emociones.
- Competencia interpersonal: Incluye la empatía y las habilidades para establecer relaciones efectivas con los demás.
- Gestión del estrés: Se refiere a la tolerancia a la presión y el control de impulsos en situaciones desafiantes.
- Regulación del estado de ánimo: Hace énfasis en mantener una actitud optimista y positiva.
- Adaptabilidad: Consiste en la capacidad de evaluar situaciones, ajustarse a cambios y resolver

problemas personales y sociales.

Así como el Modelo de Autoeficacia Emocional (Inteligencia Emocional Rasgo) de Petrides y Furnham: Este enfoque concibe la inteligencia emocional como un conjunto de rasgos de personalidad, entre los que destacan la empatía, el asertividad y el control de la impulsividad. Además, integra habilidades auto percibidas vinculadas a la inteligencia personal y social.

2.2.1.2. Definición. -

Según Goleman (2022), la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como las de los demás. Esto implica habilidades como el autocontrol, la empatía, la motivación y la destreza social. Este conjunto de competencias resulta fundamental para el bienestar personal, las relaciones efectivas y el éxito en la vida. Los beneficios de la inteligencia emocional son que mejoran las relaciones, reduce el estrés y la ansiedad. Aprendemos a controlar nuestras emociones. Por otro lado, se desarrolla la regulación emocional a través de la práctica de la empatía, brindando retroalimentación de amigos y familiares y desarrolla de manera efectiva la inteligencia emocional.

2.2.1.3. Evolución

Según, López (2025) manifiesta que, en las últimas tres décadas y media, la inteligencia emocional (IE) ha sido objeto de numerosas investigaciones desde múltiples enfoques teóricos y metodológicos. Este trabajo revisa su trayectoria y aplicaciones, abordando los principales modelos conceptuales, entre ellos los basados en habilidades, los de rasgos y los enfoques híbridos, a través de un análisis selectivo de la literatura. Además, evalúa su influencia en la formación de habilidades socioemocionales y su implementación en áreas como la educación, el ámbito organizacional, la psicología clínica y el entorno social. No obstante, su avance ha suscitado discusiones, particularmente entorno a la solidez teórica del constructo, la precisión de sus instrumentos de evaluación y su distinción frente a otras variables psicológicas.

2.2.1.4. Importancia

Alegría y Sánchez (2020) señalan que, con el tiempo, la inteligencia emocional ha adquirido mayor relevancia, ya que se ha demostrado que la inteligencia no depende exclusivamente del desarrollo de habilidades académicas. Incluso, estudios confirman que el éxito de una persona no está

determinado únicamente por su coeficiente intelectual (IQ), sino que la inteligencia emocional juega un papel clave. Esta investigación busca destacar la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo, tanto para estudiantes como para docentes, facilitando relaciones interpersonales saludables y evitando conflictos derivados de la falta de empatía. Asimismo, propone que los educadores desarrollen estrategias que beneficien a todos los alumnos, tomando en cuenta su nivel de manejo emocional.

2.2.1.5. Implementación

Acosta et al. (2025) señalan que, al analizar la literatura sobre emociones e inteligencia emocional en educación, se ha detectado que la ausencia de su aplicación en entornos escolares representa un problema que afecta la salud mental, la convivencia y la asimilación del conocimiento científico. Esto se debe a que las personas requieren equilibrio emocional y capacidad de autorregulación para enfrentar situaciones cotidianas, ya sean familiares, personales, laborales o académicas. El estudio sostiene que, si se fomentan estas habilidades en los individuos, se reducirían muchos de los problemas de salud mental actuales. La carencia de inteligencia emocional ha influido negativamente en el comportamiento social dentro de las comunidades educativas, así como en los procesos de enseñanza y las metodologías empleadas. Como respuesta, numerosas instituciones han reformado sus sistemas de evaluación, priorizando aspectos cualitativos y emocionales sobre los académicos, reconociendo su impacto en el rendimiento estudiantil y el desarrollo docente.

2.2.1.6. Dimensiones de la Inteligencia Emocional

- **El Autoconocimiento:**

Según Valentín et al. (2022) nos dice que, el autoconocimiento es comprender con claridad el autoconcepto que tiene la persona de sí mismo cuyo resultado es de un acopio de ideas, sensaciones, pensamientos y estimación de nuestros valores. Dentro de estas habilidades intrapersonales se manifiesta la reflexión que es la capacidad de reflexionar sobre tus propias experiencias y aprendizajes, así como también el análisis cuya capacidad es de analizar tus propios pensamientos, sentimientos y comportamientos. Por tanto, se permite la planificación para establecer metas y objetivos personales

a través de la autoevaluación de logros y progresos para un aprendizaje de los errores y experiencias.

- **La Autorregulación:**

Según Goleman (2022) indica que es la interacción comunicativa entre individuos, comprende estar seguros de comulgar parte de su personalidad y tener autoconciencia de la particularidad del otro. Para que exista la comunicación se necesita de dos o más personas. Dentro de las habilidades interpersonales podemos mencionar la escucha activa que es comprender el mensaje del oyente. La expresión clara y concisa para transmitir información, el uso adecuado del lenguaje corporal y sobre todo la gestión de las emociones propias y ajenas. Este componente ayuda a establecer y mantener relaciones efectivas, incrementando el trabajo en equipo y la resolución de conflictos de manera constructiva.

- **La Empatía:**

Wilkins (2019) afirma que es la capacidad de entender y experimentar emocionalmente lo que sienten los demás. Esto significa adoptar la perspectiva ajena para reconocer sus estados afectivos y requerimientos. Esta competencia facilita la creación de vínculos más significativos, optimiza la interacción social y promueve ambientes caracterizados por la solidaridad y el entendimiento recíproco.

- **La Motivación:**

Fundamentada por Aguilar (2024) refiere a la habilidad de definir objetivos retadores, persistir en su consecución y mantener la concentración ante adversidades. Individuos con desarrollada inteligencia emocional generalmente presentan una motivación interna sólida, siendo guiados por su entusiasmo y dedicación más que por incentivos externos. Así, la motivación actúa como fuerza impulsora para alcanzar la excelencia personal y sobreponerse a los desafíos que puedan presentarse.

2.2.2 Habilidades Comunicativas:

2.2.2.1 Definición.

Según Mendoza (2022) Las habilidades comunicativas son las capacidades que permiten a las personas interactuar y transmitir información efectiva con otros. Estas habilidades son fundamentales

para establecer relaciones, resolver conflictos, alcanzar objetivos personales profesionales y expresar ideas pensamientos de manera clara a través del lenguaje hablado, así como la transmisión de información con gestos, expresiones faciales corporales. Por otro lado, Granado et al., (2024) manifiesta que la habilidad refleja la capacidad de una persona para alcanzar un objetivo específico. Aunque el logro pueda ser imperfecto o poco eficiente, se considera adquirido una vez cumplida la meta. En el caso de las habilidades comunicativas, su desarrollo destaca por ser transferible: no se limitan a una situación concreta, sino que se convierten en una capacidad permanente, útil en diversos contextos con características similares. Por ello, estas habilidades definen un modo particular de abordar tareas o resolver problemas en áreas específicas.

2.2.2.2. Teorías

Cassany et al. (1994) destacan dos conceptos clave en la enseñanza de lenguas: competencia comunicativa y competencia pragmática. La primera surge de la lingüística generativa de Chomsky (1957), que define la competencia como el sistema interno de reglas gramaticales (fonología, morfología, sintaxis y léxico) que permite comprender y producir enunciados. Esta se contrasta con la actuación (uso concreto del lenguaje), paralela a la dicotomía lengua/habla de Saussure. Hymes (1967) amplió esta visión con la competencia comunicativa, señalando que el dominio lingüístico requiere más que gramática: adaptarse a contextos sociales, registros, roles Inter locutivos y normas culturales. La competencia pragmática, desde la semiótica, estudia el uso social del lenguaje (intenciones, situaciones, presuposiciones), completando así la ecuación: competencia lingüística + pragmática = competencia comunicativa. Mientras la primera implica saber la lengua, la segunda se refiere a usarla adecuadamente. El ejercicio de la lengua se materializa en cuatro habilidades: hablar, escuchar, leer y escribir, clasificadas según:

Código: oral (ondas acústicas) o escrito (texto).

Rol: receptivo (comprensión auditiva/lectora) o productivo (expresión oral/escrita).

Las habilidades productivas son observables (activas), mientras que las receptoras son internas (pasivas). Esta distinción tiene implicaciones pedagógicas, especialmente en enfoques comunicativos, donde se prioriza el dominio integral de todas las destrezas para una interacción efectiva. Por otro

lado, Velásquez y Bedoy (2020) manifiestan que la teoría del aprendizaje social se fundamenta en un contexto social. Esto significa que, si las personas perciben resultados favorables en ciertas acciones, es más probable que repitan dichas conductas. Este tipo de aprendizaje es esencial para la difusión cultural, ya que posibilita que las habilidades comunicativas desarrolladas por un individuo dentro de una comunidad puedan compartirse con los demás, sin necesidad de que cada persona las aprenda mediante experiencia propia.

2.2.2.3. Evolución

Para Castellanos (2024) la tradición oral, entendida como la difusión de relatos, saberes y cultura mediante el diálogo, ha sido la forma predominante de comunicación durante la mayor parte de la humanidad. Antes de la escritura, las civilizaciones preservaban su memoria colectiva, mitos y principios éticos únicamente a través de este medio. Este sistema no solo cultiva destrezas clave como la capacidad narrativa, la retención y el análisis, fundamentales para una comunicación efectiva, sino que además es un fenómeno vivo: se transforma con cada generación, ajustándose a los cambios históricos y ambientales. Así, refuerza la cohesión social, valora las diferencias culturales y potencia la innovación.

2.2.2.4. Importancia

Desde el punto de vista, Mendoza (2022) nos dice que comunicarse es un canal de interacción en que desarrollan las relaciones humanas. Por medio de la comunicación se solucionan conflictos entre los seres humanos. Por tanto, se puede afirmar que nos comunicamos eficientemente con quienes compartimos más vivencias: de esta forma la interacción de la información es eficaz. Escobar y Arredondo (2020) manifiestan que el origen de la palabra comunicación proviene del latín *communicare*, que significa: tener algo en común, lo que se puede comprender que comunicar es enviar ideas, inclinaciones, razonamientos, sensaciones con el objetivo de estar en común con los demás receptores.

2.2.2.5. Implementación del Enfoque Comunicativo

Escobar y Arredondo (2020) afirman que el enfoque comunicativo agrupa competencias de la vida cotidiana, así como en el aula de los estudiantes. Podemos manifestar que en este enfoque el

estudiante es el actor principal que a partir de la enseñanza aprendizaje desarrollará competencias comunicativas. Y Valentín et al. (2022) manifiestan que este paradigma es importante porque nos indica a tener una visión global sobre cómo comunicarnos a través de los elementos importantes del acto comunicativo y utilizando los códigos de manera eficiente. Por otro lado, mencionamos las Competencias comunicativas que según el Ministerio de Educación (2016) indica ser competente es resolver problemas lo que determina identificar habilidades y destrezas en el entorno donde se desarrolle el aprendiz. Estas competencias están escritas en el Currículo Nacional de educación básica donde se identifica la secuencia del desarrollo de las habilidades y destrezas que el estudiante desarrolla todos los días en su etapa escolar.

2.2.2.6. Dimensiones de las Habilidades Comunicativas:

- **Habilidad de recepción:**

Galisteo (2024) manifiesta que es la comunicación que se determina entre varias personas, por medio de las ondas sonoras a través de la voz más el código que es el idioma. En todo acto comunicativo oral se realiza la emisión de un mensaje de un emisor hacia un receptor. En nuestra realidad es necesario desarrollar habilidades comunicativas orales para transmitir ideas y pensamientos de manera efectiva, así como también desarrollar habilidades escritas. La redacción comprende el uso y manejo de los signos o letras que permiten comunicarnos de manera clara y coherente. El aprendizaje de estas habilidades de comunicación nos permite una interacción adecuada entre todos los agentes educativos.

- **Habilidad de Emisión:**

Bárcena y Velasco (2022) manifiestan que es la capacidad humana de comunicarse mediante sonidos articulados producidos por el aparato fonador (lengua, cuerdas vocales, etc.). Aunque presente en otros animales, alcanza su máxima expresión en el ser humano por su complejidad y nivel de abstracción. Por otro lado, la expresión escrita representa el nivel más avanzado del lenguaje, ya que integra todas las habilidades lingüísticas (escuchar, hablar y leer) y moviliza las dimensiones del sistema lingüístico. Requiere conocimientos, destrezas básicas, estrategias y la capacidad de coordinar múltiples procesos cognitivos, siendo una de las habilidades más complejas del aprendizaje humano.

- **Manejo de la Comunicación:**

Velasco y Bárcenas (2022) fundamentan que es establecer los fines de la comunicación para indicar las metas claras para la comunicación, puntualizando en las audiencias. Se puntualiza en elegir los medios adecuados para enviar el mensaje de manera clara y concisa. El manejo del acto comunicativo es importante en el liderazgo y la gestión teniendo claro la misión, visión y los objetivos establecidos fomentando el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales el marketing y publicidad para comunicar conocimientos y habilidades a través de la escucha activa y la empatía poniendo en práctica el estilo de comunicación asertivo dentro de nuestro contexto.

- **Habilidad Asertivas:**

Castanyer y Ortega (2020) nos dicen que las habilidades asertivas son un conjunto de habilidades que permiten expresar tus pensamientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa. Mencionaremos que el asertividad es llevar la comunicación de manera clara expresando sentimientos con respeto y consideración hacia el oyente. Dentro del asertividad establecemos autoconfianza y empatía. Estas habilidades nos permiten tolerar críticas o comentarios negativos y defendemos nuestros derechos oportunamente con una actitud positiva. Es también negociar y resolver conflictos encontrando soluciones mutuamente beneficiosas. Para desarrollar habilidades asertivas se requiere de tiempo y la práctica continua.

Capítulo III – Metodología

3.1. Diseño Metodológico

3.1.1. Tipo de Investigación

La indagación es básica, de acuerdo con Castro et al. (2023), se centra en el análisis teórico o experimental de fenómenos naturales, priorizando la adquisición de conocimiento sobre sus fundamentos antes que su utilidad práctica inmediata. Este tipo de investigación busca descifrar las leyes que rigen el Universo y la naturaleza, creando marcos conceptuales que permitan su entendimiento. A pesar de que sus efectos no son visibles de manera rápida en la sociedad, su contribución al avance científico es fundamental a largo plazo. Al desarrollar la investigación se observó el problema de la inteligencia emocional en el Instituto Superior Tecnológico Público de Huaccana, lo que desfavorece fomentar las habilidades comunicativas, en tal situación en la presente investigación se pretende descubrir el nivel de relación de las variables y con ello confirmar la influencia de socialización entre los estudiantes.

3.1.2. Enfoque de Investigación

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, ya que se fundamenta en la recolección y análisis de datos numéricos. Este enfoque permite la aplicación de pruebas estadísticas para evaluar la hipótesis y establecer patrones de comportamiento en la población estudiada. Según Reichardt (1986), el enfoque cuantitativo se caracteriza por su objetividad y replicabilidad, utilizando mediciones precisas y análisis estadísticos para validar los resultados. La recolección de datos se realiza mediante instrumentos estructurados, lo que facilita la comparación de los resultados entre el grupo experimental y el grupo control.

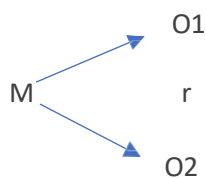
3.1.3. Alcance de Investigación

El estudio tiene un alcance No experimental transversal, nivel que, de acuerdo con Ramos (2021), se enfoca en identificar soluciones a las problemáticas que afectan a las personas. En este contexto, una investigación puede adoptar distintos alcances, siendo el explicativo aquel que pretende

dar razón de un fenómeno en estudio. En esta investigación, el objetivo es examinar y entender la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en los estudiantes, así como evaluar sus dimensiones para obtener hallazgos relevantes.

3.14. Diseño o Método de Investigación

El estudio es de nivel correlacional causal por lo que se ha tenido que establecer la relación de las variables de inteligencia emocional y habilidades comunicativas y en concordancia con la revista Tesisdoctorales (2024) afirma que la investigación correlacional causal es un método no experimental en el que se analiza la relación estadística entre dos variables, sin intervenir en ellas ni controlar factores externos. Este enfoque, propio de metodologías no experimentales, busca identificar patrones y conexiones entre variables en contextos naturales, sin manipulación directa por parte del investigador.



Donde

M: Muestra

O1: Observación de la variable X

r: relación entre ambas variables para determinar su influencia

O2: Observación de la variable y

3.2. Recolección de datos

3.2.1. Técnica

Según Hernández y Duana (2020), las técnicas de recolección de datos son procedimientos metodológicos que permiten al investigador recopilar información relevante para responder a los objetivos de estudio.

Encuesta: Como técnica de investigación, se diseñó una encuesta estructurada con preguntas adecuadas a los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público-Huaccana, sede Apurímac.

Según Arias (2021) se trata de un método frecuentemente empleado en las ciencias sociales, que con los años se ha extendido su aplicación al campo de la investigación científica. Hoy en día, se ve como

una práctica en la que casi todas las personas han tomado parte o lo harán en algún momento de su vida.

3.2.2. Instrumento

Cuestionario: Como instrumento complementario, se aplicó un cuestionario a los estudiantes del ISTP para recoger datos primarios, utilizando fichas de registro estandarizadas que garantizaron la fiabilidad de la información obtenida. Según Jiménez (2020) indica que es un formato escrito, autoadministrado, donde el encuestado responde preguntas sin ayuda externa.

3.3. Diseño Muestral

3.3.1. Población

La población estudiantil del Instituto Superior Tecnológico Público de Huaccana-Chincheros región Apurímac está conformada por los alumnos de todas las carreras, sumando un total de 160 estudiantes entre hombre y mujeres.

3.3.2. Muestreo

Para el estudio, se empleará un muestreo por conveniencia, el cual, según Hernández (2020), consiste en seleccionar a los participantes en función de la accesibilidad y criterio del investigador, sin seguir métodos probabilísticos. Este enfoque no requiere cálculos estadísticos complejos, pero tiene la limitación de que sus resultados no pueden generalizarse.

3.3.3. Muestra

Se aplicará una muestra representativa y según Young (2025) afirma que, una muestra representativa, es un subgrupo seleccionado de una población más amplia. Su finalidad es reproducir las características esenciales del grupo total, garantizando que los datos obtenidos sean extrapolables. Por consiguiente, nuestra muestra está conformada por 80 estudiantes de las diferentes carreras.

3.4. Procesamiento de datos

Para el análisis de datos, se emplearon estadísticos descriptivos. Como señala Pérez (2023) el

procedimiento descriptivo está diseñado específicamente para variables cuantitativas continuas y destaca por su capacidad de generar puntuaciones típicas (estandarizadas) facilitando así la normalización de datos. La información fue sistematizada mediante tablas y gráficos estadísticos, elaborados con apoyo de herramientas especializadas como SPSS 29 y Microsoft Excel, utilizando sus versiones más recientes.

3.5. Aspectos Éticos

Dentro Originalidad y ética académica, el estudio garantizó el cumplimiento de los principios éticos de investigación, destacando la originalidad como fundamento para generar conocimiento novedoso mediante pensamiento crítico e independiente. Todos los contenidos fueron debidamente citados y referenciados bajo las normas APA (7ª edición) asegurando el reconocimiento adecuado de las fuentes consultadas. Durante el proceso investigativo se aplicó el principio de honestidad, manifestado en el respeto a los participantes durante la recolección de datos. Este enfoque garantizó la fiabilidad y autenticidad de la información obtenida, preservando la integridad del estudio. La investigación se sustentó en el principio de confiabilidad como base para la producción de conocimiento válido. Este criterio orientó tanto el diseño metodológico como el análisis de datos, asegurando que los resultados reflejen un genuino aporte académico y no meras reproducciones de ideas ajenas.

Capítulo IV – Resultados

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis de Confiabilidad

Tabla 1

Confiabilidad de la variable: Inteligencia Emocional

Alfa de Cronbach	
escala	0.880

Descripción: Luego de aplicar el instrumento para evaluar la variable Inteligencia Emocional, conformado por 20 preguntas o ítems y evaluado en una población piloto, el resultado obtenido fue de 0.880, según el coeficiente alfa de Cronbach, este resultado equivale a que el instrumento es confiable.

Análisis de Fiabilidad

Tabla 2

Confiabilidad de la variable: Habilidades Comunicativas

Alfa de Cronbach	
escala	0.912

Descripción: Luego de aplicar el instrumento para evaluar la variable Habilidades Comunicativas, conformado por 20 preguntas o ítems y evaluado en una población piloto, el resultado obtenido fue de 0.912, según el coeficiente alfa de Cronbach, este resultado equivale a que el instrumento es confiable.

Análisis de información

Durante el desarrollo de la presente investigación, se recopilieron datos relevantes que permitieron realizar un análisis detallado de la variable "Inteligencia Emocional" y la variable "Habilidades Comunicativas", considerando sus respectivas dimensiones. Para el análisis se empleó una escala tipo Likert, estructurada de la siguiente manera: 1 = Nunca/Totalmente en desacuerdo, 2 = Casi nunca/En desacuerdo, 3 = A veces/Neutro, 4 = Casi siempre/De acuerdo y 5 = Siempre/Totalmente de acuerdo, aplicada mediante un cuestionario estructurado a los 80 estudiantes del Instituto Tecnológico Público de Huaccana, región Apurímac, en el año 2025.

4.1.2. Estadística Descriptiva

Descriptivas para la variable Inteligencia Emocional
Recuento

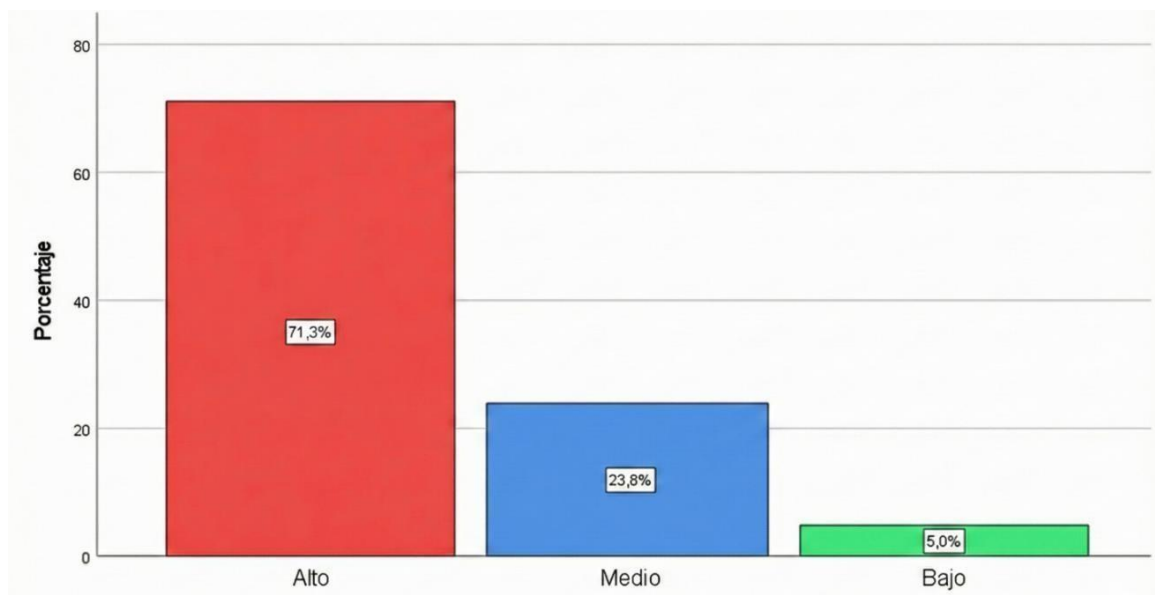
Tabla 3

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Autoconocimiento - Inteligencia Emocional

Niveles de la dimensión: Autoconocimiento	Recuentos	% del Total	% Acumulado
Alto	57	71.3%	71.3%
Medio	19	23.8%	95.0%
Bajo	4	5.0%	100.0%

Figura 1

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Autoconocimiento



En lo que respecta a la dimensión de autoconocimiento, el análisis de los resultados evidencia que una preponderante mayoría del 71.3% de los estudiantes (57 casos) se ubica en un nivel alto, seguido por un 23.8% (19 casos) que manifiesta un nivel medio, y una minoría del 5.0% (4 casos) que se sitúa en un nivel bajo. Estos hallazgos indican que la gran mayoría de la población estudiantil evaluada en la región de Apurímac posee una capacidad desarrollada para reconocer y comprender sus propios estados emocionales, lo cual constituye una base sólida para el desarrollo de su inteligencia emocional y sus competencias comunicativas.

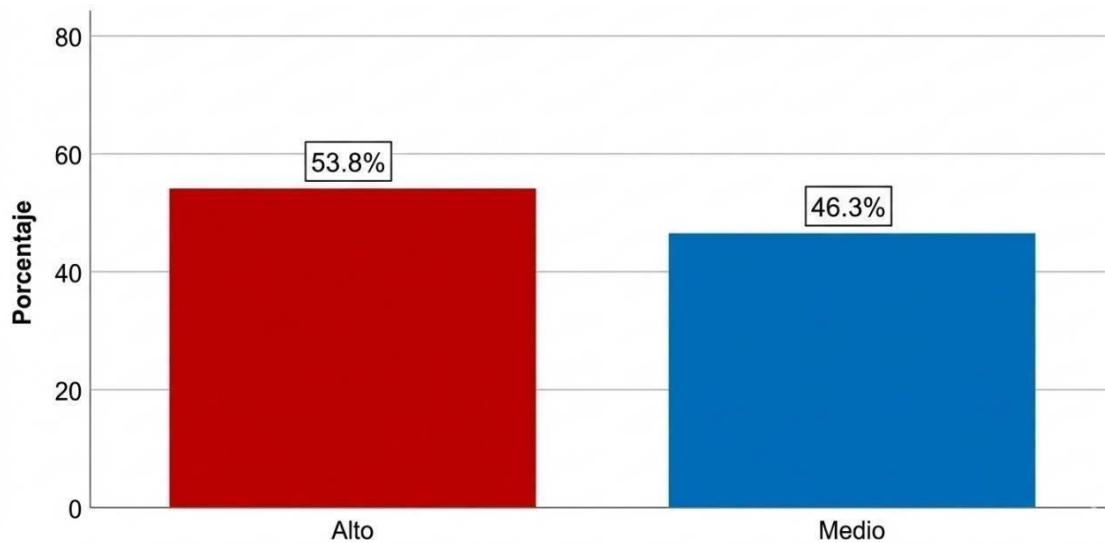
Tabla 4

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Autorregulación - Inteligencia Emocional

Niveles de la dimensión: Autorregulación	Recuentos	% del Total	% Acumulado
Alto	43	53.8%	53.8%
Medio	37	46.3%	100.0%

Figura 2

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Autorregulación



En lo concerniente a la dimensión de autorregulación, los resultados descriptivos revelan que el 53.8% de los estudiantes (43 casos) se sitúa en un nivel alto, mientras que el 46.3% restante (37 casos) evidencia un nivel medio, sin registrarse presencia alguna en el nivel bajo. Esta distribución demuestra que la totalidad de la población estudiantil evaluada en la región de Apurímac posee capacidades consolidadas o en desarrollo para gestionar sus impulsos y emociones, lo cual refleja una competencia socioemocional favorable y necesaria para afrontar las exigencias académicas y su futura vida profesional.

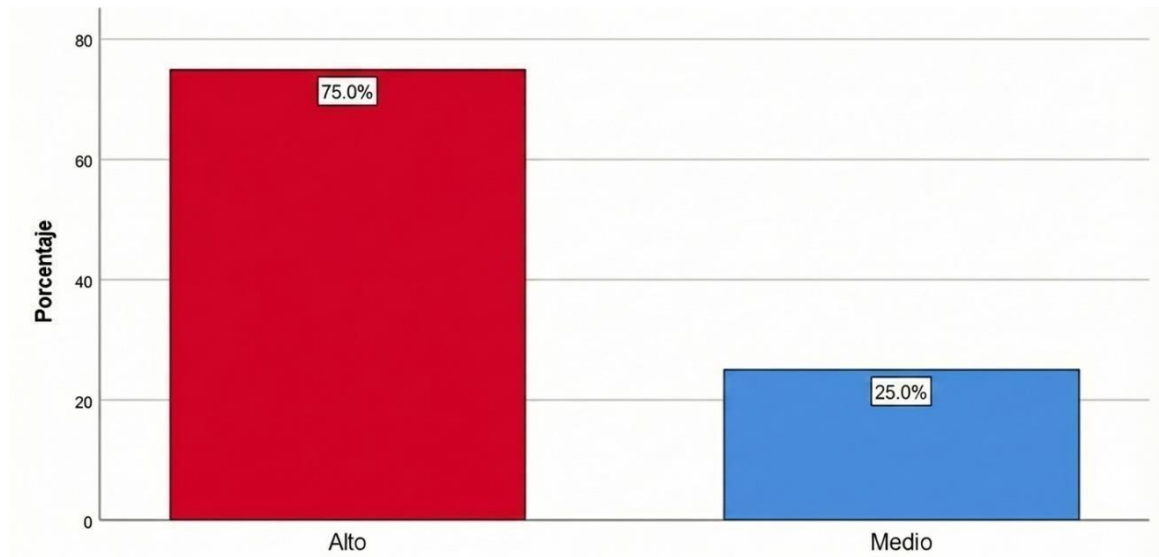
Tabla 5

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Motivación - Inteligencia Emocional

Niveles de la dimensión: Motivación	Recuentos	% del Total	% Acumulado
Alto	60	75.0%	75.0%
Medio	20	25.0%	100.0%

Figura 3

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Motivación



En lo referente a la dimensión de motivación, el análisis descriptivo evidencia que una mayoría significativa del 75.0% de los estudiantes (60 casos) se ubica en un nivel alto, mientras que el 25.0% restante (20 casos) se sitúa en un nivel medio, no registrándose estudiantes en el nivel bajo. Estos resultados sugieren que la población estudiantil evaluada en la región de Apurímac mantiene una elevada disposición e impulso interno hacia el aprendizaje y la consecución de metas académicas, lo cual constituye un factor protector y potenciador para su desarrollo profesional.

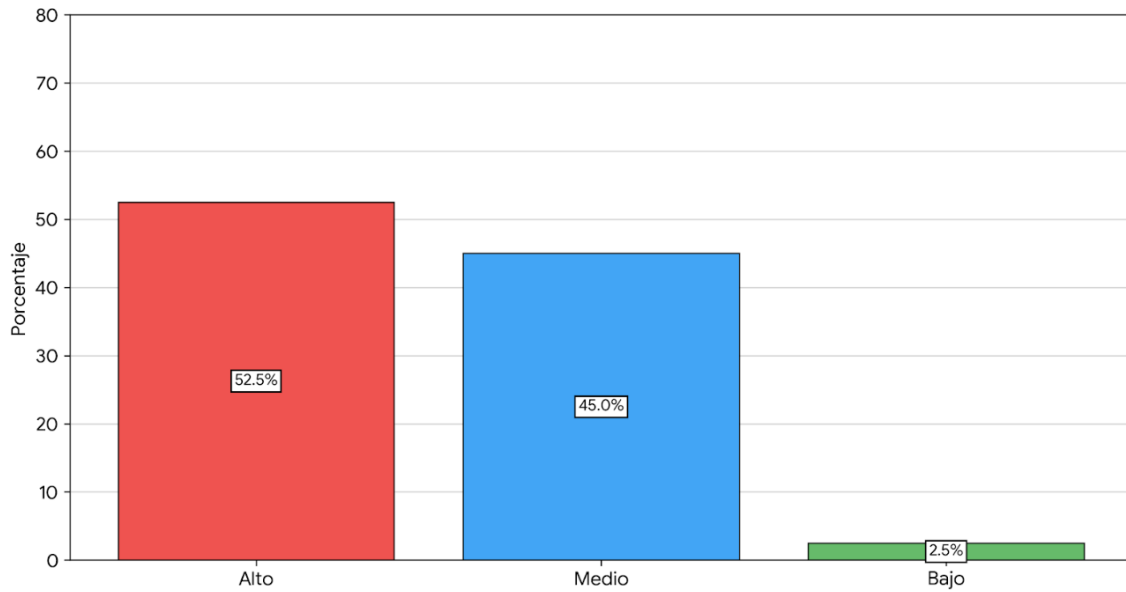
Tabla 6

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Empatía - Inteligencia Emocional

Niveles de la dimensión: Empatía	Recuentos	% del Total	% Acumulado
Alto	42	52.5%	52.5%
Medio	36	45.0%	97.5%
Bajo	2	2.5%	100.0%

Figura 4

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Empatía



En lo referente a la dimensión de empatía, el análisis descriptivo de la Figura 4 pone de manifiesto que el 52.5% de los estudiantes (42 casos) se ubica en un nivel alto, seguido de cerca por un 45.0% (36 casos) que presenta un nivel medio, mientras que una minoría del 2.5% (2 casos) se sitúa en un nivel bajo. Estos resultados evidencian que la gran mayoría de la población estudiantil evaluada en la región de Apurímac posee capacidades desarrolladas para percibir y comprender las emociones ajenas, lo cual favorece significativamente la interacción social y el clima académico, siendo el déficit de esta habilidad un fenómeno aislado.

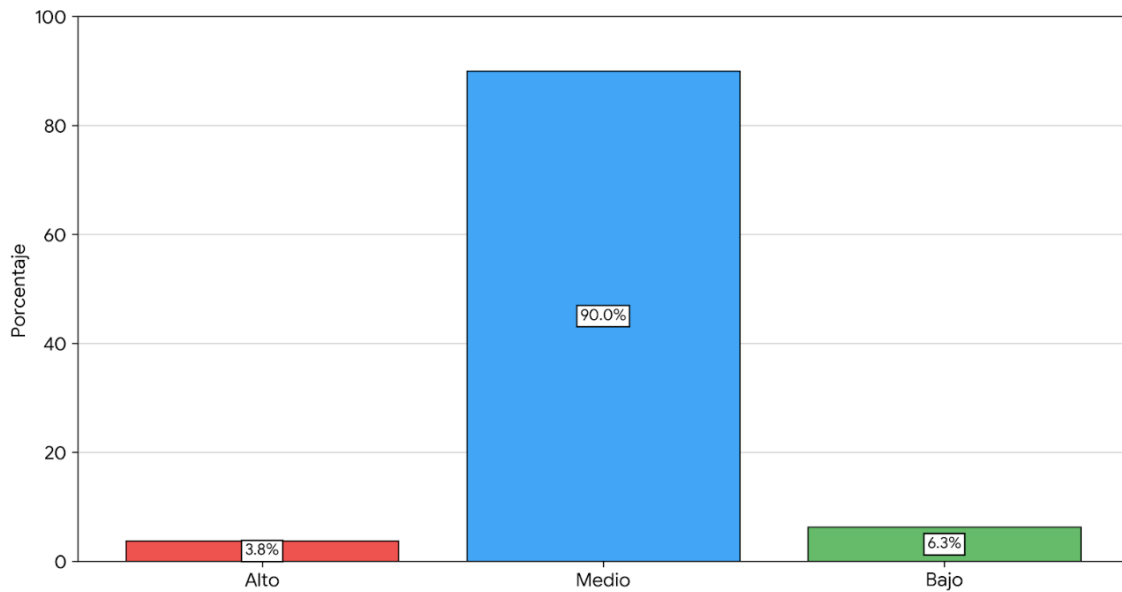
Tabla 7

Descripción de la frecuencia de la variable: Inteligencia Emocional

Niveles de la variable: Inteligencia Emocional	Recuentos	% del Total	% Acumulado
Alto	3	3.8%	3.8%
Medio	72	90.0%	93.8%
Bajo	5	6.3%	100.0%

Figura 5

Descripción de la frecuencia de la variable: Inteligencia Emocional



En lo que respecta a la variable general de inteligencia emocional, el análisis descriptivo evidencia una tendencia predominante hacia el nivel medio, donde se concentra el 90.0% de la población estudiantil (72 casos), relegando a los extremos a porcentajes marginales: un 6.3% (5 casos) en el nivel bajo y apenas un 3.8% (3 casos) en el nivel alto. Esta distribución revela que la inmensa mayoría de los estudiantes de la institución en Apurímac posee un desarrollo emocional promedio, lo que sugiere que cuentan con las competencias básicas funcionales para la gestión de sus emociones, pero carecen de un dominio superior o destacado de las mismas.

Descriptivas para la variable Habilidades Comunicativas

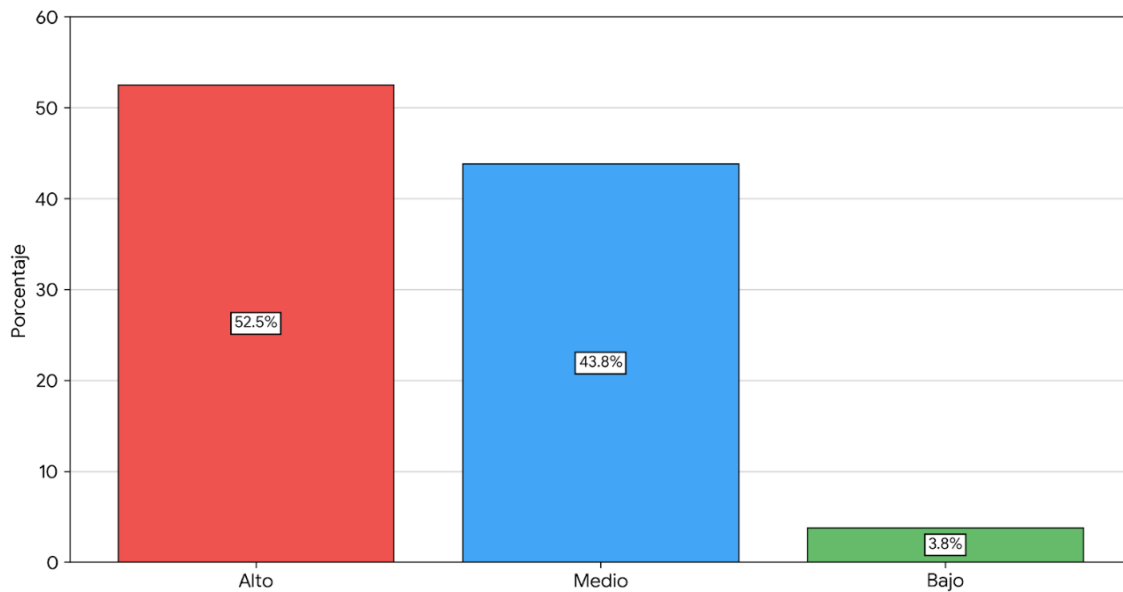
Tabla 8

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades de Recepción - Habilidades Comunicativas

Niveles de la dimensión: Habilidades de Recepción	Recuentos	% del Total	% Acumulado
Alto	42	52.5%	52.5%
Medio	35	43.8%	96.3%
Bajo	3	3.8%	100.0%

Figura 6

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades de Recepción



En lo concerniente a la dimensión de habilidades de recepción, el análisis descriptivo revela que el 52.5% de los estudiantes (42 casos) se ubica en un nivel alto, seguido por un 43.8% (35 casos) que manifiesta un nivel medio, mientras que el 3.8% restante (3 casos) se sitúa en un nivel bajo. Estos resultados evidencian que la mayoría de la población estudiantil evaluada en la región de Apurímac posee competencias efectivas para escuchar, procesar y comprender la información recibida, lo cual constituye una base sólida para el proceso comunicativo, existiendo solo un grupo marginal con dificultades en esta área.

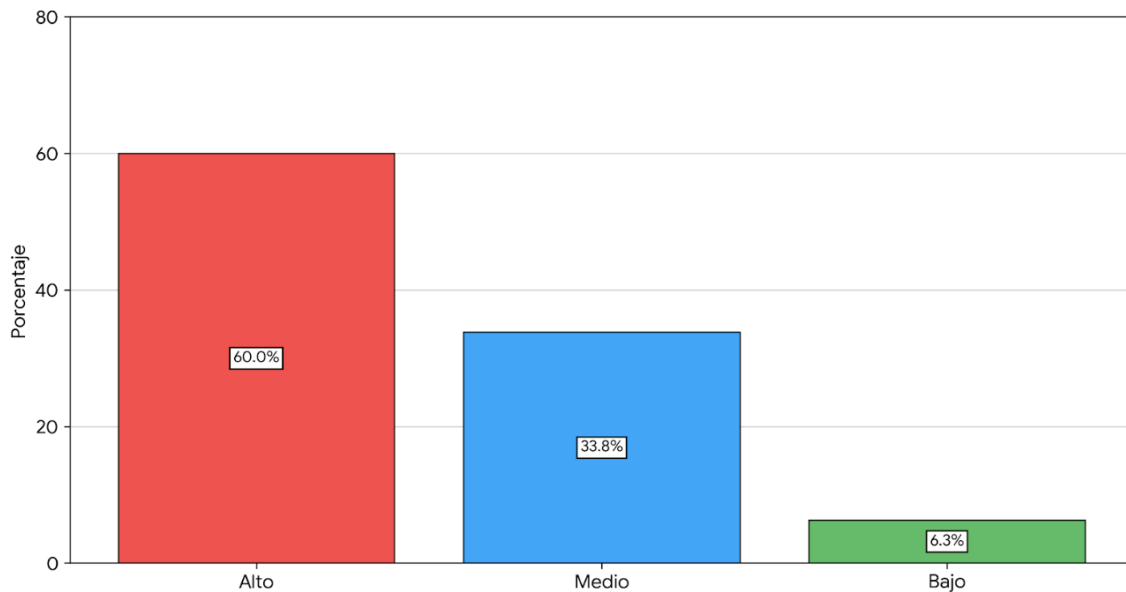
Tabla 9

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades de Emisión - Habilidades Comunicativas

Niveles de la dimensión: Habilidades de Emisión	Recuentos	% del Total	% Acumulado
Alto	48	60.0%	60.0%
Medio	27	33.8%	93.8%
Bajo	5	6.3%	100.0%

Figura 7

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades de Emisión



En lo relativo a la dimensión de habilidades de emisión, los resultados descriptivos evidencian que el 60.0% de los estudiantes (48 casos) alcanza un nivel alto, mientras que el 33.8% (27 casos) se sitúa en un nivel medio y solo el 6.3% (5 casos) reporta un nivel bajo. Esta distribución refleja que la mayoría de los estudiantes de la institución en Apurímac dispone de capacidades sólidas para expresar sus ideas y sentimientos de manera clara y fluida, siendo mínima la proporción de alumnos que presenta dificultades significativas para emitir mensajes verbales.

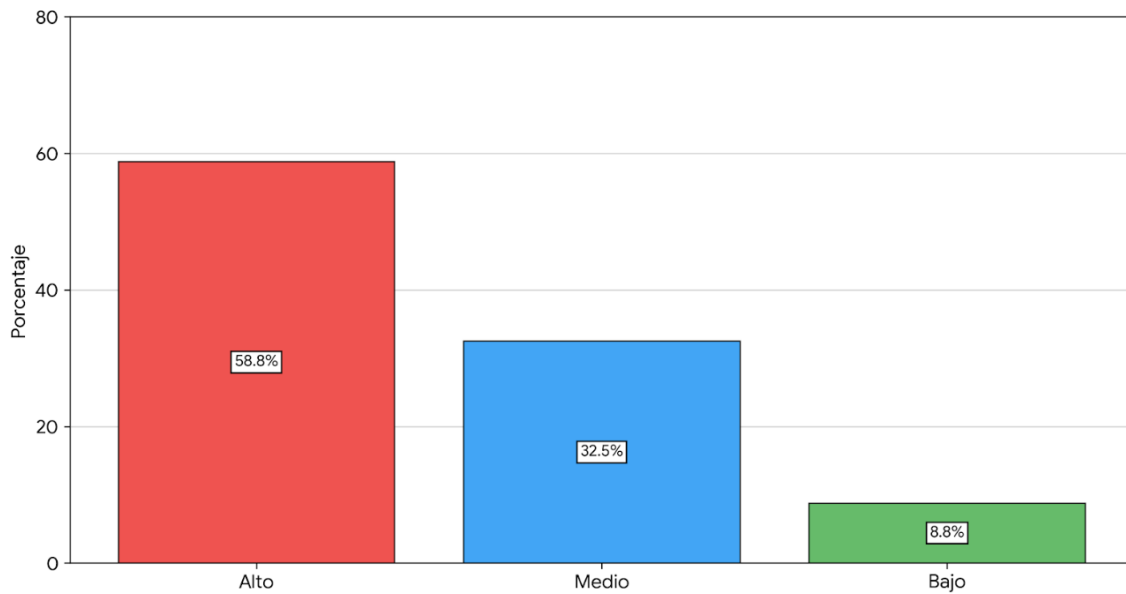
Tabla 10

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades de Manejo de la Comunicación - Habilidades Comunicativas

Niveles de la dimensión: Habilidades de Manejo de la Comunicación	Recuentos	% del Total	% Acumulado
Alto	47	58.8%	58.8%
Medio	26	32.5%	91.3%
Bajo	7	8.8%	100.0%

Figura 8

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades de Manejo de la Comunicación



En lo concerniente a la dimensión de habilidades de manejo de la comunicación, el análisis descriptivo revela que el 58.8% de los estudiantes (47 casos) se ubica en un nivel alto, seguido por un 32.5% (26 casos) que manifiesta un nivel medio, mientras que el 8.8% restante (7 casos) se sitúa en un nivel bajo. Estos hallazgos evidencian que, si bien la mayoría de la población estudiantil evaluada en la región de Apurímac demuestra competencias efectivas para regular la interacción y mantener el flujo comunicativo, existe un segmento minoritario que requiere fortalecer estas destrezas para optimizar su desempeño social y académico.

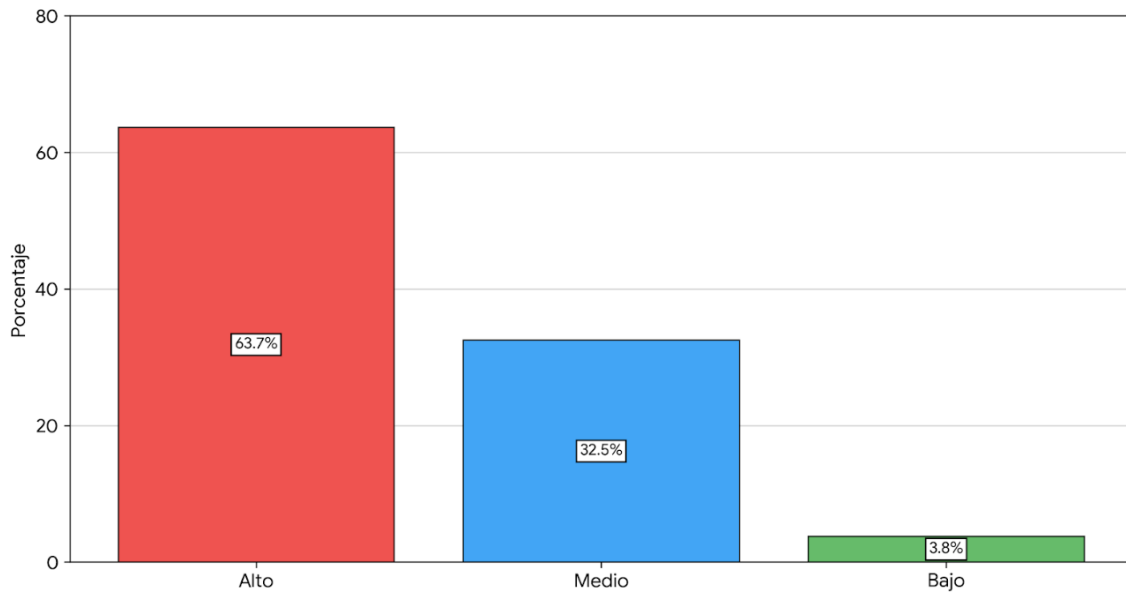
Tabla 11

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades Asertivas - Habilidades Comunicativas

Niveles de la dimensión: Habilidades Asertivas	Recuentos	% del Total	% Acumulado
Alto	51	63.7%	63.7%
Medio	26	32.5%	96.3%
Bajo	3	3.8%	100.0%

Figura 9

Descripción de la frecuencia de niveles de la dimensión: Habilidades Asertivas



En relación con la dimensión de habilidades asertivas, los resultados descriptivos indican que una mayoría significativa del 63.7% de los estudiantes (51 casos) se posiciona en un nivel alto, seguida por un 32.5% (26 casos) que presenta un nivel medio, mientras que únicamente el 3.8% (3 casos) se ubica en un nivel bajo. Esta distribución demuestra que la población estudiantil evaluada en la región de Apurímac posee, en su gran mayoría, la capacidad de expresar sus opiniones, defender sus derechos y manifestar sus necesidades de forma directa y respetuosa, siendo marginal el grupo que carece de estas competencias sociales fundamentales.

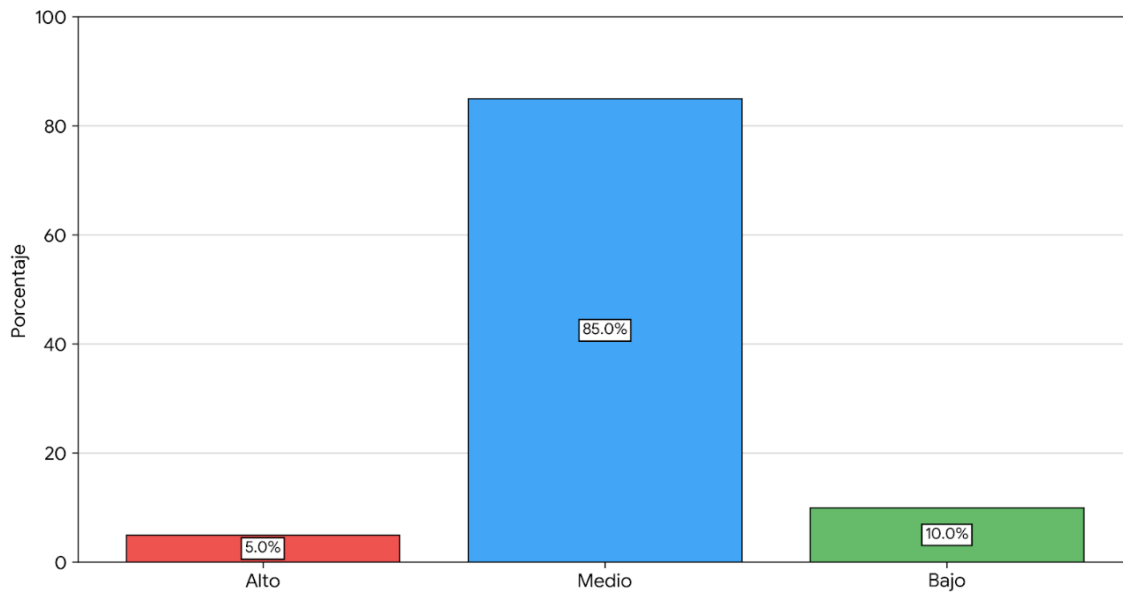
Tabla 12

Descripción de la frecuencia de la variable: Habilidades Comunicativas

Niveles de la variable: Habilidades Comunicativas	Recuentos	% del Total	% Acumulado
Alto	4	5.0%	5.0%
Medio	68	85.0%	90.0%
Bajo	8	10.0%	100.0%

Figura 10

Descripción de la frecuencia de la variable: *Habilidades Comunicativas*



En lo que respecta a la variable general de habilidades comunicativas, el análisis descriptivo evidencia una marcada tendencia central, concentrando al 85.0% de la población estudiantil (68 casos) en un nivel medio, mientras que el 10.0% (8 casos) se ubica en un nivel bajo y apenas un 5.0% (4 casos) alcanza el nivel alto. Esta distribución revela que, si bien la gran mayoría de los estudiantes de la institución en Apurímac posee competencias funcionales básicas para la interacción, carecen de un dominio destacado de las mismas, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias pedagógicas orientadas a potenciar estas destrezas hacia niveles superiores.

4.1.3. Estadística inferencial

ANOVA de Un Factor de la variable *Inteligencia Emocional*

Tabla 13

ANOVA de Un Factor (Welch)

	F	gl1	gl2	p
Inteligencia Emocional	143	2	5.47	<.001

Comprobaciones de Supuestos

Tabla 14

Pruebas de normalidad

		estadística	p
	Shapiro-Wilk	0.987	0.581
Inteligencia Emocional	Kolmogorov-Smirnov	0.0546	0.971
	Anderson-Darling	0.236	0.781

Prueba de Normalidad de la Variable: Inteligencia Emocional

Interpretación:

Con la finalidad de determinar el tipo de prueba estadística pertinente para la contratación de hipótesis (paramétrica o no paramétrica), se procedió a verificar el supuesto de normalidad de los datos correspondientes a la variable **Inteligencia Emocional** mediante la prueba de bondad de ajuste de Shapiro-Wilk.

Para ello, se plantearon las siguientes hipótesis estadísticas:

- ❖ **Hipótesis Nula (H0):** Los datos de la variable Inteligencia Emocional provienen de una distribución normal.
- ❖ **Hipótesis Alterna (H1):** Los datos de la variable Inteligencia Emocional no provienen de una distribución normal.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla de "Comprobaciones de Supuestos", el estadístico de **Shapiro-Wilk** arrojó un valor de **0.987** con un nivel de significancia (p-valor) de **0.581**.

Decisión y Conclusión:

Dado que el p-valor obtenido (0.581) es mayor al nivel de significancia teórico establecido (Alpha = 0.05), se acepta la hipótesis nula. Esto permite concluir, con un nivel de confianza del 95%, que los datos de la variable Inteligencia Emocional presentan una distribución normal.

En consecuencia, se justifica el uso de pruebas estadísticas **paramétricas**, correspondiendo aplicar el **Coefficiente de Correlación de Pearson (r)** para determinar la relación con las otras variables de estudio.

ANOVA de Un Factor de la variable Habilidades Comunicativas

Tabla 15

ANOVA de Un Factor (Welch)

	F	gl1	gl2	p
Habilidades Comunicativas	102	2	9.79	<.001

Comprobaciones de Supuestos

Tabla 16

Pruebas de normalidad

		estadística	p
	Shapiro-Wilk	0.969	0.046
Habilidades Comunicativas	Kolmogorov-Smirnov	0.0893	0.547
	Anderson-Darling	0.544	0.157

Prueba de Normalidad de la Variable: Habilidades Comunicativas

Interpretación:

Con la finalidad de determinar la pertinencia del estadístico de prueba (paramétrico o no paramétrico) para el análisis inferencial, se evaluó el supuesto de distribución normal en los datos de la variable **Habilidades Comunicativas** mediante la prueba de bondad de ajuste de Shapiro-Wilk.

Se plantearon las siguientes hipótesis estadísticas:

- ❖ **Hipótesis Nula (H0):** Los datos de la variable Habilidades Comunicativas provienen de una distribución normal.
- ❖ **Hipótesis Alternativa (H1):** Los datos de la variable Habilidades Comunicativas no provienen de una distribución normal.

De acuerdo con los resultados mostrados en la tabla de "Comprobaciones de Supuestos", el estadístico de **Shapiro-Wilk** arrojó un valor de **0.969** con un nivel de significancia (p-valor) de **0.046**.

Decisión y Conclusión:

Dado que el p-valor obtenido (0.046) es menor al nivel de significancia teórico establecido ($\alpha = 0.05$), se rechaza la hipótesis nula. Esto permite concluir, con un nivel de confianza del 95%, que los datos de la variable Habilidades Comunicativas NO siguen una distribución normal.

En consecuencia, para los análisis de correlación que involucren a esta variable, corresponde utilizar pruebas estadísticas **no paramétricas**, específicamente el **Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman** (ρ).

Tabla 17

Matriz de correlación de las variables: Inteligencia Emocional y Habilidades Comunicativas

		Inteligencia Emocional	Habilidades Comunicativas
Inteligencia Emocional	Rho de Spearman	—	
	gl	—	
	valor p	—	
Habilidades Comunicativas	Rho de Spearman	0.539	—
	gl	78	—
	valor p	<.001	—

Planteamiento de Hipótesis:

- ❖ **Hipótesis Nula (H0):** No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en estudiantes de una Institución de educación Superior en la región de Apurímac, 2025.
- ❖ **Hipótesis Alternativa (Ha):** La inteligencia emocional se relaciona positivamente con las habilidades Comunicativas en estudiantes de una Institución de educación Superior en la región de Apurímac, 2025.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la matriz de correlación, se observa un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.539, lo cual indica la existencia de una correlación positiva moderada entre las variables analizadas. Asimismo, el nivel de significancia (p-valor) obtenido es < .001, siendo este valor inferior al nivel de significancia teórico establecido ($\alpha = 0.05$). En consecuencia, se toma la decisión estadística de rechazar la hipótesis nula (H0) y aceptar la hipótesis alternativa (Ha). Esto permite concluir, con un nivel de confianza del 95%, que la inteligencia emocional se relaciona significativa y positivamente con las habilidades comunicativas en los estudiantes de la institución evaluada. Esto implica que, a medida que los estudiantes desarrollan mayores niveles de inteligencia emocional, tienden a evidenciar también un mejor desempeño en sus habilidades comunicativas.

Tabla 18

Matriz de correlación de las dimensiones: Autoconocimiento y Habilidades de Recepción

		Autoconocimiento	Habilidades de Recepción
Autoconocimiento	Rho de Spearman	—	
	gl	—	
	valor p	—	
Habilidades de Recepción	Rho de Spearman	0.307	—
	gl	78	—
	valor p	0.006	—

Planteamiento de Hipótesis:

- ❖ **Hipótesis Nula (H0):** No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de autoconocimiento y las habilidades comunicativas de recepción en estudiantes de una institución de educación superior en la región de Apurímac-2025.

- ❖ **Hipótesis Alternativa (Ha):** La Inteligencia Emocional de autoconocimiento se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de recepción en estudiantes de una institución de educación superior en la región de Apurímac-2025.

De acuerdo con los resultados expuestos en la tabla, al analizar la relación entre la dimensión de autoconocimiento y la dimensión de habilidades de recepción, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.307. Este valor indica la existencia de una correlación positiva baja entre ambas dimensiones. Asimismo, se observa un nivel de significancia (p-valor) de 0.006. Al comparar este resultado con el nivel de significancia teórico establecido ($\alpha = 0.05$), se evidencia que el p-valor es menor ($0.006 < 0.05$). Conclusión: En virtud de la evidencia estadística, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Por lo tanto, se concluye con un nivel de confianza del 95% que la Inteligencia Emocional de autoconocimiento se relaciona significativa y positivamente con las habilidades comunicativas de recepción en los estudiantes de la institución de educación superior en la región de Apurímac. Esto sugiere que aquellos estudiantes que poseen una mayor conciencia de sus propias emociones tienden a presentar una mejor capacidad para escuchar y comprender mensajes en el proceso comunicativo, aunque la fuerza de esta asociación es baja.

Tabla 19

Matriz de correlación de las dimensiones: Autorregulación y Habilidades de Emisión

		Autorregulación	Habilidades de Emisión
Autorregulación	Rho de Spearman	—	
	gl	—	
	valor p	—	
Habilidades de Emisión	Rho de Spearman	0.458	—
	gl	78	—
	valor p	<.001	—

Planteamiento de Hipótesis:

- ❖ **Hipótesis Nula (H_0):** No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de autorregulación y las habilidades comunicativas de emisión en estudiantes de una institución de educación superior en la región de Apurímac-2025.
- ❖ **Hipótesis Alternativa (H_a):** La Inteligencia Emocional de autorregulación se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de emisión en estudiantes de una institución de educación superior en la región de Apurímac-2025.

Como se aprecia en la tabla cruzada, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman obtenido fue de 0.458. Este valor evidencia una correlación positiva de nivel moderado entre la capacidad de

autorregulación emocional y las habilidades de emisión comunicativa. Con respecto a la significancia estadística, se obtuvo un valor p (Sig. bilateral) de $< .001$. Al comparar este resultado con el nivel de significancia teórica ($\text{Alpha} = 0.05$), se observa que el valor p es inferior al margen de error permitido ($p < 0.05$). Conclusión: En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). Se concluye, con un nivel de confianza del 95%, que existe una relación significativa y positiva entre la Inteligencia Emocional de autorregulación y las habilidades comunicativas de emisión en los estudiantes evaluados. Esto implica que los estudiantes que poseen mayor capacidad para regular sus impulsos y adaptar sus emociones (autorregulación) tienden a mostrar un mejor desempeño al expresar sus ideas y emitir mensajes verbales de manera clara (habilidades de emisión).

Tabla 20

Matriz de correlación de las dimensiones: Motivación y Habilidades de Manejo de la Comunicación

		Motivación	Habilidades de Manejo de la Comunicación
Motivación	Rho de Spearman	—	
	gl	—	
	valor p	—	
Habilidades de Manejo de la Comunicación	Rho de Spearman	0.380	—
	gl	78	—
	valor p	$<.001$	—

Planteamiento de Hipótesis:

- ❖ **Hipótesis Nula (H_0):** No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de motivación y las habilidades comunicativas de manejo de la comunicación en estudiantes de una institución de educación superior en la región de Apurímac-2025.
- ❖ **Hipótesis Alterna (H_a):** La Inteligencia Emocional de motivación se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de manejo de la comunicación en estudiantes de una institución de educación superior en la región de Apurímac-2025.

De acuerdo con los resultados estadísticos presentados en la tabla, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.380. Este resultado indica la existencia de una correlación positiva baja entre la motivación y las habilidades de manejo de la comunicación. Asimismo, al analizar el nivel de significancia, se observa un valor p (Sig. bilateral) de $< .001$. Al ser este valor inferior al nivel de significancia teórico estándar ($\text{Alpha} = 0.05$), se demuestra que la asociación encontrada es estadísticamente significativa. Conclusión: En virtud de lo expuesto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y

se acepta la hipótesis alterna (Ha). Se concluye, con un nivel de confianza del 95%, que la Inteligencia Emocional de motivación se relaciona significativa y positivamente con la habilidad comunicativa de manejo de la comunicación en los estudiantes de la institución de educación superior en la región de Apurímac. Esto sugiere que el impulso y la motivación interna de los estudiantes están vinculados a su capacidad para gestionar la comunicación, aunque la fuerza de esta relación es de magnitud baja.

Matriz de correlación de las dimensiones: Empatía y Habilidades Asertivas

Tabla 21

Matriz de correlación de las dimensiones: Empatía y Habilidades Asertivas

		Empatía	Habilidades Asertivas
Empatía	Rho de Spearman	—	
	gl	—	
	valor p	—	
Habilidades Asertivas	Rho de Spearman	0.364	—
	gl	78	—
	valor p	<.001	—

Planteamiento de Hipótesis:

- ❖ **Hipótesis Nula (H0):** No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de empatía y las habilidades comunicativas de habilidades asertivas en estudiantes de una institución de educación superior en la región de Apurímac-2025.
- ❖ **Hipótesis Alterna (Ha):** La Inteligencia Emocional de empatía se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de habilidades asertivas en estudiantes de una institución de educación superior en la región de Apurímac-2025.

Según los datos mostrados en la tabla de correlación, se halló un coeficiente de Rho de Spearman de 0.364. Este valor indica que existe una correlación positiva baja entre la empatía y las habilidades asertivas. Por otro lado, el nivel de significancia (p-valor) obtenido fue de < .001. Al contrastar este resultado con el nivel de significancia teórico estándar (Alpha = 0.05), se verifica que el p-valor es inferior al límite establecido ($p < 0.05$), lo que confirma la significancia estadística del hallazgo. Conclusión: En función de los resultados, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (Ha). Se concluye, con un nivel de confianza del 95%, que la Inteligencia Emocional de empatía se relaciona significativa y positivamente con las habilidades asertivas en los estudiantes de la institución de educación superior en la región de Apurímac. Esto indica que la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás (empatía) favorece el desarrollo de una comunicación asertiva, permitiendo expresar opiniones y defender derechos de manera respetuosa.

Capítulo V- Discusión

De los datos analizados se discuten lo siguiente:

- Los resultados en la dimensión de autoconocimiento revelan que la mayor parte de los estudiantes (71.3%, equivalente a 57 individuos) alcanza un nivel elevado. A este grupo le sigue un 23.8% (19 estudiantes) con un nivel intermedio, y solo un 5% (4 casos) se encuentra en un nivel bajo. Estos datos señalan que, en la población estudiantil de Apurímac, prevalece una habilidad consolidada para identificar y gestionar sus propias emociones, sentando así una base fundamental para potenciar su inteligencia emocional y sus habilidades comunicativas.
- Respecto a la autorregulación, los datos descriptivos indican que más de la mitad de los estudiantes (53.8%, 43 individuos) alcanza un nivel alto, y el 46.3% restante (37 casos) se ubica en un nivel medio. No se registraron casos en el nivel bajo. Esta distribución confirma que todos los estudiantes evaluados en Apurímac cuentan con habilidades, ya sea consolidadas o en desarrollo, para manejar sus emociones e impulsos. Dicha competencia socioemocional es positiva y necesaria para responder a las demandas académicas y prepararse para la vida profesional.
- En cuanto a la motivación, el análisis de los datos muestra que una amplia mayoría del 75% de los estudiantes (60 casos) presenta un nivel alto, mientras que el restante 25% (20 casos) se encuentra en un nivel medio. No se identificaron estudiantes en un nivel bajo. Estos hallazgos indican que los alumnos evaluados en Apurímac demuestran una marcada predisposición y un impulso interno hacia el aprendizaje y el logro de objetivos académicos, lo que actúa como un factor tanto protector como impulsor de su crecimiento profesional.
- En relación a la empatía, los datos descriptivos (Figura 4) muestran una distribución donde la mayoría de los estudiantes (52.5%, 42 casos) alcanza un nivel alto. Le sigue un porcentaje cercano del 45% (36 casos) con un nivel medio, y solo una pequeña minoría (2.5%, 2 casos) se encuentra en un nivel bajo. Estos resultados indican que casi la totalidad de los estudiantes evaluados en Apurímac tiene una capacidad desarrollada para reconocer y comprender las emociones de los

demás, una habilidad que mejora la interacción social y el ambiente académico, siendo la carencia de esta competencia un caso excepcional.

- Respecto a la inteligencia emocional general, los datos muestran una clara tendencia hacia el nivel medio, el cual agrupa al 90% de los estudiantes (72 casos). Los niveles bajo y alto presentan proporciones mínimas, con un 6.3% (5 casos) y un 3.8% (3 casos), respectivamente. Esta distribución indica que la gran mayoría del alumnado en Apurímac tiene un desarrollo emocional dentro del promedio, lo cual implica que, si bien manejan las competencias emocionales fundamentales para su funcionamiento, no presentan un dominio avanzado o excepcional de estas habilidades.
- En la dimensión de habilidades de recepción, los resultados muestran que más de la mitad de los estudiantes (52.5%, 42 casos) alcanza un nivel alto. Un 43.8% (35 casos) se ubica en un nivel medio, y solo un 3.8% (3 casos) presenta un nivel bajo. Esto indica que la mayor parte del alumnado evaluado en Apurímac tiene una capacidad desarrollada para escuchar, asimilar e interpretar la información, habilidad que funciona como un pilar fundamental en la comunicación. Las deficiencias en este aspecto afectan a un grupo mínimo.
- En relación a las habilidades de emisión, el análisis descriptivo indica que la mayoría de los estudiantes (60%, 48 casos) se ubica en un nivel alto. Un 33.8% (27 casos) presenta un nivel medio, y una minoría del 6.3% (5 casos) registra un nivel bajo. Esto refleja que la mayor parte del alumnado en Apurímac cuenta con una capacidad consolidada para expresar con claridad y fluidez sus pensamientos y emociones, siendo muy reducido el número de estudiantes que enfrenta obstáculos importantes en la comunicación verbal.
- En la dimensión de manejo de la comunicación, los resultados descriptivos muestran que la mayoría de los estudiantes (58.8%, 47 casos) alcanza un nivel alto. Un 32.5% (26 casos) se sitúa en un nivel medio y un 8.8% (7 casos) en un nivel bajo. Estos hallazgos indican que, aunque gran parte del alumnado en Apurímac posee habilidades efectivas para dirigir la interacción y sostener la comunicación, un grupo minoritario necesita desarrollar estas capacidades para mejorar su rendimiento tanto social como académico.

- En cuanto a las habilidades asertivas, los datos descriptivos muestran que una clara mayoría del 63.7% de los estudiantes (51 casos) alcanza un nivel alto. Un 32.5% (26 casos) se sitúa en un nivel medio, y solo un 3.8% (3 casos) presenta un nivel bajo. Esto confirma que la gran mayoría del alumnado evaluado en Apurímac tiene la capacidad de comunicar sus puntos de vista, hacer valer sus derechos y expresar sus necesidades de manera clara y considerada, siendo excepcional la proporción que no ha desarrollado estas competencias sociales esenciales.
- Respecto a las habilidades comunicativas generales, el análisis de los datos muestra una concentración central pronunciada: el 85% de los estudiantes (68 casos) se ubica en un nivel medio. Los niveles bajo y alto agrupan porcentajes menores, con un 10% (8 casos) y un 5% (4 casos) respectivamente. Esta distribución indica que, aunque la inmensa mayoría del alumnado en Apurímac maneja las competencias básicas necesarias para la interacción, no logra un desempeño sobresaliente en este ámbito, lo que apunta a la conveniencia de aplicar estrategias educativas destinadas a elevar dichas habilidades a un nivel más avanzado.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS:

Para seleccionar el tipo de prueba estadística adecuada (paramétrica o no paramétrica), se evaluó el supuesto de normalidad de la distribución de los datos correspondientes a la variable Inteligencia Emocional. Esta verificación se realizó mediante la prueba de bondad de ajuste de Shapiro-Wilk, para lo cual se plantearon las siguientes hipótesis estadísticas:

Hipótesis nula (H_0): Los datos de la variable Inteligencia Emocional se distribuyen normalmente.

Hipótesis alternativa (H_1): Los datos de la variable Inteligencia Emocional no se distribuyen normalmente.

Los resultados, presentados en la tabla de comprobación de supuestos, mostraron un estadístico de Shapiro-Wilk de 0.987, asociado a un valor p de 0.581.

Decisión y conclusión: Dado que el valor p (0.581) es superior al nivel de significancia teórico ($\alpha = 0.05$), no se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye con un 95% de confianza que los datos de la variable Inteligencia Emocional siguen una distribución normal. En consecuencia, se justifica el empleo de estadísticos paramétricos, aplicándose en este estudio el Coeficiente de Correlación de Pearson (r) para analizar la relación con las demás variables.

Para determinar la prueba estadística inferencial más adecuada (paramétrica o no paramétrica), se evaluó el supuesto de normalidad en la distribución de los datos de la variable Habilidades Comunicativas mediante la prueba de Shapiro-Wilk. Para ello, se formularon las siguientes hipótesis:

Hipótesis nula (H_0): Los datos de la variable Habilidades Comunicativas siguen una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_1): Los datos de la variable Habilidades Comunicativas no siguen una distribución normal.

Los resultados, consignados en la tabla de comprobación de supuestos, indican un estadístico de Shapiro-Wilk de 0.969, con un valor de probabilidad asociado (p) de 0.046.

Decisión y conclusión: Dado que el valor p obtenido (0.046) es inferior al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$), se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye con un 95% de confianza que los datos de la variable Habilidades Comunicativas **no se ajustan** a una distribución normal. En consecuencia, para los análisis de correlación que involucren esta variable, se justifica el uso de estadísticos no paramétricos, aplicándose en este caso el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman (ρ).

Planteamiento de Hipótesis 1:

Hipótesis nula (H_0): No existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en los estudiantes de la institución de educación superior de Apurímac.

Hipótesis alternativa (H_a): Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en dicha población.

Resultados y Decisión Estadística:

El análisis de correlación, utilizando el coeficiente Rho de Spearman, reveló una asociación positiva moderada entre las variables ($\rho = 0.539$). Este resultado se respalda por un nivel de significancia extremadamente bajo ($p < .001$), el cual es inferior al umbral establecido ($\alpha = 0.05$).

Conclusión:

En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Se concluye con un 95% de confianza que existe una relación significativa y positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en los estudiantes evaluados. Esto implica que el desarrollo de una mayor inteligencia emocional se asocia consistentemente con un mejor desempeño en las competencias comunicativas.

Planteamiento de Hipótesis 2:

Hipótesis nula (H_0): No existe relación significativa entre la dimensión de autoconocimiento (IE) y la dimensión de habilidades de recepción (HC) en los estudiantes de la institución de educación superior de Apurímac.

Hipótesis alternativa (H_a): Existe una relación positiva entre la dimensión de autoconocimiento y la dimensión de habilidades de recepción en dicha población.

Resultados del Análisis:

El análisis de correlación entre estas dos dimensiones arrojó un coeficiente Rho de Spearman de 0.307, lo que denota una correlación positiva de magnitud baja. Este resultado es estadísticamente significativo, con un valor p de 0.006, inferior al nivel de referencia ($\alpha = 0.05$).

Conclusión y Discusión:

En virtud de lo anterior, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa. Se concluye con un 95% de confianza que el autoconocimiento emocional guarda una relación significativa y positiva con las habilidades de recepción comunicativa. Esto sugiere que los estudiantes con una mayor capacidad para reconocer sus propias emociones tienden a mostrar una mejor aptitud para escuchar y procesar la información recibida. Cabe señalar que, si bien la relación es estadísticamente clara, su fuerza es baja, indicando que otros factores no medidos podrían influir de manera importante en las habilidades de recepción.

Planteamiento de Hipótesis 3:

Hipótesis nula (H_0): No existe relación significativa entre la dimensión de autorregulación emocional y la dimensión de habilidades de emisión comunicativa en la población de estudio.

Hipótesis alternativa (H_a): Existe una relación positiva entre la autorregulación emocional y las habilidades de emisión comunicativa.

Resultados del Análisis:

El análisis estadístico reveló un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.458, lo que indica una correlación positiva de magnitud moderada entre ambas variables. Este hallazgo es estadísticamente significativo, con un valor p inferior a .001 ($p < .001$), muy por debajo del nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$).

Conclusión:

En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Se concluye

con un 95% de confianza que la autorregulación emocional se relaciona de forma significativa y positiva con las habilidades de emisión. Esto implica que los estudiantes con una mayor capacidad para gestionar sus impulsos y emociones tienden a expresar sus ideas y transmitir mensajes verbales con mayor claridad y eficacia.

Planteamiento de Hipótesis 4:

Hipótesis nula (H_0): No existe una relación significativa entre la dimensión de motivación de la inteligencia emocional y las habilidades para el manejo de la comunicación.

Hipótesis alternativa (H_a): Existe una relación positiva entre la motivación intrínseca y la capacidad para gestionar la comunicación.

Resultados del Análisis:

El análisis de correlación arrojó un coeficiente Rho de Spearman de 0.380, lo que denota una correlación positiva de magnitud baja entre las variables. Esta asociación resultó ser estadísticamente significativa, con un valor p inferior a .001 ($p < .001$), muy por debajo del umbral de $\alpha = 0.05$.

Conclusión e Interpretación:

En virtud de la evidencia estadística, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye con un 95% de confianza que la motivación como componente de la inteligencia emocional guarda una relación significativa y positiva con las habilidades de manejo de la comunicación. Esto sugiere que los estudiantes con mayor impulso interno y orientación al logro tienden a mostrar una mejor capacidad para regular las interacciones y mantener el flujo comunicativo. Cabe precisar que, si bien la relación es estadísticamente robusta, su fuerza es baja, lo que indica que la motivación es uno de varios factores que contribuyen al desarrollo de esta competencia comunicativa específica.

Planteamiento de Hipótesis 5:

Hipótesis nula (H_0): No existe relación significativa entre la dimensión de empatía y las habilidades comunicativas asertivas en la población estudiantil de referencia.

Hipótesis alternativa (H_a): Existe una relación positiva entre la capacidad empática y el desempeño en comunicación asertiva.

Resultados del Análisis:

El análisis estadístico arrojó un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.364, lo que denota una correlación positiva de magnitud baja. Este resultado es estadísticamente muy significativo, con un valor p inferior a .001 ($p < .001$), ampliamente por debajo del nivel de significancia de $\alpha = 0.05$.

Conclusión e Interpretación:

Con base en la evidencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa. Se concluye que la empatía se relaciona de manera significativa y positiva con las habilidades asertivas. Esto sugiere que la capacidad de percibir y comprender las emociones ajenas actúa como un facilitador para que los estudiantes puedan expresar sus propias perspectivas, necesidades y derechos de una forma directa, firme y a la vez respetuosa. El asertividad, por tanto, no se ejerce en un vacío social, sino que parece estar cimentada en la comprensión del estado emocional del otro. Es importante señalar que, pese a su significancia, la fuerza de esta asociación es baja, lo que implica que la empatía, si bien importante, no es el único determinante del comportamiento asertivo.

Capítulo VI-Conclusiones

De acuerdo con los objetivos planteados se llega a las siguientes conclusiones:

- Se determina que existe una relación significativa y positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público del distrito de Huaccana; provincia de Chincheros; región Apurímac 2025. Esto implica que el desarrollo de una mayor inteligencia emocional se asocia consistentemente con un mejor desempeño en las competencias y/ habilidades comunicativas.
- Se determina que existe un vínculo positivo y significativo entre ambas variables: a mayor autoconocimiento emocional, mejor suele ser la capacidad de recepción comunicativa de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público del distrito de Huaccana; provincia de Chincheros; región Apurímac 2025. No obstante, es importante considerar que la correlación es baja, lo que implica que la autoconciencia emocional es solo uno de varios elementos que contribuyen a la eficacia en la recepción de mensajes.
- Se determina que existe una asociación positiva y significativa: a mayor capacidad de autorregulación emocional, mejor es el desempeño en la expresión clara de ideas y la emisión de mensajes verbales entre los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público del distrito de Huaccana; provincia de Chincheros; región Apurímac 2025.
- Se determina una asociación positiva y significativa entre ambas variables: una mayor motivación intrínseca se vincula con una mejor habilidad para gestionar la comunicación en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público del distrito de Huaccana; provincia de Chincheros; región Apurímac 2025. Sin embargo, la fuerza de esta vinculación es débil, sugiriendo que el manejo de la comunicación depende también de otros factores más allá de la motivación personal.
- Se determina un vínculo positivo y significativo: una mayor empatía se asocia con una comunicación más asertiva de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público del distrito de Huaccana; provincia de Chincheros; región Apurímac 2025. Esto indica que la habilidad para entender los sentimientos de los demás contribuye a que los estudiantes expresen sus opiniones y defiendan sus derechos de manera más efectiva y considerada.

Capítulo VII- Recomendaciones

- Esforzarse para comprender las perspectivas y emociones de los demás, creará un espacio seguro para el diálogo. Esto no solo mejora la escucha, sino que también permite adaptar la comunicación para que sea recibida de la mejor manera posible.
- Analizar sus estados de ánimo bajo autoconocimiento lo que permite detectar cuándo está saturado emocionalmente. Al gestionar estos estados, se crea un espacio mental tranquilo y receptivo, donde la escucha activa y la reflexión pueden florecer sin ruido interno.
- Gestionar la ansiedad o el estrés que puedan surgir al hablar (en una reunión, presentación o debate), despeja el ruido mental. Esto permite que los pensamientos se organicen lógicamente y que la voz proyecte seguridad y convicción, no tensión.
- Practicar una motivación intrínseca que actúa como el motor de propósito que transforma la comunicación de una mera técnica en una herramienta de conexión auténtica. Al estar impulsado por un interés genuino, curiosidad o un valor personal, la gestión de la comunicación deja de ser una carga para convertirse en un canal natural para la exploración, la colaboración y la resolución creativa de desafíos.
- Actuar con empatía transforma el asertividad de un acto de autoafirmación en un acto de conexión respetuosa. Para los estudiantes, entender las perspectivas y emociones de los demás no debilita su voz, sino que les proporciona el mapa emocional necesario para expresar sus necesidades, establecer límites y defender sus ideas de una manera que puede ser escuchada, comprendida y respetada.

Referencias

- Acosta, A. et al. (2025) *Implementación de las emociones e inteligencia emocional en la enseñanza y aprendizaje de las ciencias*. Ciencia y Latina Revista Científica Multidisciplinar. Marzo-Abril, Volumen 9, Número 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17598
- Aguilar, W (2024) *Estando Roto También Se Puede Sonreír: ¿Quién no se ha sentido perdido alguna vez?* Libro electrónico. Editorial Warner Aguilar. https://www.google.com.pe/books/edition/Estando_Roto_Tambi%C3%A9n_Se_Puede_1
- Alonso, M. (2019). *Inteligencia emocional*, Daniel Goleman. Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria. <https://www.ejemplo.com>
- Alegría, M y Sánchez, D (2020) Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río Publicación semestral, Vol. 7, No. 14(2020) 20-25. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/issue/archive>
- Banco Mundial. (2022). *Informe sobre el desarrollo educativo en el Perú*
- Cassany, D. et al.,(1994) *Enseñar Lengua*. Ed. Grao. Barcelona 1994. Pag. 83-99. https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a25n2/25_02_Cassany.pdf
- Castanyer, O. y Ortega, E. (2020) *Asertividad en el Trabajo. Cómo decir lo que siento y defender lo que pienso*. Editorial Conecta. España https://www.google.com.pe/books/edition/Asertividad_en_el_trabajo/JZPtAAAAQBAJ?ntco ve
- Castellanos, N. (2024) La Importancia de la Tradición Oral en el Fortalecimiento de Competencias Comunicativas. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, UMECITPanamá. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11217
- Castro, J., et al (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 140- 155 http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-921X2023000100140
- Conrado, E. (2022). *El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano*. Revista Cubana de Educación Superior, 146- 160. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-8644202200010014arttext&tlng=pt>
- Chávez, R. (2023) Aplicación del programa habilidades socioemocionales para mejorarlas habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. Universidad nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú. <https://repsi.org/index.php/repsi/article/view/139/314>
- Chilón, R. (2022). *Estrategias de habilidades comunicativas y comunicación asertiva en primaria*. Universidad nacional Pedro Ruiz gallo. Tesis en Doctorado en ciencias de la educación. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/933052?locale=es>
- Chi Uuh, S. (2024) La importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas en los alumnos con discapacidad y/o necesidades educativas específicas que asisten a la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular. Universidad Santander. Doctorado en Ciencias de la educación. México. https://ojs.eumed.net/rev/index.php/ocsi/article/view/habilidades_comunicativas/habilidades_comunicativas_pdf

- ENAH0. (2021). Encuesta Nacional de Hogares sobre educación virtual.
- Escobar, G y Arredondo, J. (2020) *Apreciación del Arte*. Universidad de Guadalajara. Grupo Editorial Patria. Primera Edición.
https://www.google.com.pe/books/edition/Apreciaci%C3%B3n_del_arte/vZotEAAAQBAJ?hl=e
- FONDEP. (2022). Informe sobre acompañamiento familiar y prácticas docentes.
- Galisteo, I. (2014) *Técnicas de recepción y comunicación*. Editorial Elearning S. L. Ed. 6- España
https://www.google.com.pe/books/edition/MF0975_2_T%C3%A9cnicas_de_recepci%C3%B
- Granado, A. et al (2024). *Las habilidades comunicativas en el proceso de formación del estudiante universitario*. Revista Conrado, 20(100), 516-526.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/4008/3716>
- Goleman, D. (2022). La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual. EDICIONES B. <https://books.google.com.pe/books>
- Gómez, F. (2024) Inteligencia emocional y habilidades comunicativas en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú – Período lectivo 2019 – II. **Tesis** Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria. Lima-Perú
<https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/01ae1f6e-0000-49a4-842e-a6dc15fbad24/content>
- Guerrero, H. et al., (2024) Predominancia de las estrategias de aprendizaje en las habilidades comunicativas en estudiantes de nivel superior de formación policial. Universidad nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú. <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v4n2/2739-0063-ric-4-02-e040282.pdf>
- Gutarra, M. (2023) Habilidades comunicativas e inteligencia emocional en estudiantes de tercer grado ciclo avanzado del CEBA María Inmaculada. Universidad Nacional de Huancavelica. Facultad de Ciencias de la Educación. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/20.500.14597/5620>
- Hernández, R. (2020) *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Edit. Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R., y Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA, 45-60.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Herrera, L. (2022) Habilidades comunicativas de los docentes en la Unidad Educativa Sudamericano en Cuenca durante el periodo 2020-2021. Universidad de Cuenca. Facultad de Psicología. <https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/89ff13c1-cfa8-433f-ab97-ce199db87b68/content>
- Heather, C (2019) *Teorías y componentes de la inteligencia emocional explicados*. Revista Positive Psychology.com. 04 de julio de 2025 pág. 36 <https://positivepsychology.com/emotional-intelligence-theories/>
- Javier, J. (2025) Revisión sistemática sobre el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica. Universidad César Vallejo, Lima-Perú. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14511098>
- Jiménez, L. (2020). *Impacto de investigación cuantitativa en la actualidad*. Revista Científica 34-50. Vol.4. <https://orcid.org/0000-0001-8743-1206>
- López, C. (2025) *Inteligencia Emocional: 35 años de evolución y aplicaciones*. Revista internacional de educación emocional y bienestar. vol. 5 núm. 1 (2025), artículos publicados 2025-06-02
<https://orcid.org/0009-0002-6156-1795>

- Mendoza, D. (2022) *Las herramientas Comunicativas: Una guía para cultivar habilidades expresivas*. Universidad Nacional Autónoma de México. Primera edición. <https://www.libros.unam.mx/las-herramientas-comunicativas-una-guia-para-cultivar-habilidades-expresivas-9786073061605-ebook.html>
- MINEDU. (2024). Currículo Nacional de Educación Básica
- Pérez, S. (2023). *Estadística básica: Aplicación con SPSS*. Unidad de Calidad APES Hospital Costa del Sol.
- PISA. (2024). Resultados de la evaluación internacional de comprensión lectora.
- Ramos, C. (2021) *Diseño de Investigación Experimental*. Revista CuenciAmérica Vol.10. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v10i1.356>
- Román, V. et al., (2021) La página web como herramienta transformadora en el desarrollo de habilidades y competencias comunicativas en los estudiantes del grado 5to de la básica primaria. Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Maestría en Recursos Digitales Aplicados a la Educación, Universidad de Cartagena <https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/api/core/bitstreams/bca209c9-b037-4835-9009-e261bebfc551/content>
- Reicharth, T.(1986) *Métodos Cualitativos y Cuantitativos en investigación evaluativa*. Ed. Morata. Colección Pedagogía. 1° ed. Madrid. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/42343500/Cook_Reichardt_libre.pdf?1454897347
- Rivera, V. (2020) *Habilidades comunicativas y motivación académica en estudiantes de una Unidad Educativa de Guayaquil*. Universidad César Vallejo. Tesis Maestra en Psicología Educativa. Piura- Perú https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50570/Rivera_MVE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sáenz, A. y Delfino, G. (2021). *Inteligencia emocional: concepto, definición y enfoques*. Anuario de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. https://www.psi.uba.ar/publicaciones/anuario/trabajos_completos/31/saenz_cavia.pdf
- Sagastuy, A. et al., (2025) *Acoso escolar y habilidades comunicativas en estudiantes de 11 a 15 años en la institución educativa de la ciudad de Neiva*. Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Psicología. Neiva, Colombia 2025 <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/12774245-23e3-462d-b820-38b0b3c3a5e6/content>
- Santana, M. (2020) *Modelos teóricos de la Inteligencia emocional*. Artículo 31 de mayo de 2020. <https://mipsicologadesdeca.com/modelos-teoricos-de-la-inteligencia-emocional/>
- Tesisdoctorales. (2024). *Investigación correlacional: qué es y cómo se realiza*. <https://tesisdoctoralesonline.com/investigacion-correlacional-que-es-y-como-se-realiza/>
- UNESCO. (2022). *Educación para la globalización: Inversiones y políticas públicas*.
- Valentín, T. et al., (2022) *Fundamentos teóricos y prácticos del área de comunicación*. Edit.Religación Press. Colección Educación. [Fundamentos teóricos y prácticos del área de Comunicación - Google Books](https://books.google.com/books?id=Z7aoEAAAQ)
- Velasco, E y Bárcenas, J (2022) *Nuevos Modelos Tecno educativos*. Editorial Ilse Sabrina Gonzales México. https://www.google.com.pe/books/edition/Nuevos_Modelos_Tecnoeducativos/Z7aoEAAAQ

- Velásquez, G.y Bedoy, M.(2020) Competencias Ambientales Basadas en los Procesos de Aprendizajes por observación desde la Teoría Cognitivo Social de Albert Bandura en estudiantes de Básica Primaria. Universidad de Córdoba Facultad de Educación y Ciencias humanas
<https://repositorio.unicordoba.edu.co/server/api/core/bitstreams/ff3e5ea2-93d1-4c64-93b7-7c1ad1286d05/content>
- Visintini, E. (2023) Inteligencia Emocional y Habilidades Comunicativas: Recursos clave para los profesionales de Recursos Humanos en los procesos de selección. Universidad de Sevilla. Facultad de Ciencias de Trabajo. Master universitario en gestión y desarrollo de recursos humanos. Departamento de Psicología Social. España <https://idus.us.es/server/api/core/bitstreams/499ff6a2-d61f-42c0-9cbbt>
- Willink, T. (2019) *Majora del Estrés. 7 pasos para eliminar el estrés incontrolable, el miedo y la ansiedad.* Editorial Vellum
https://www.google.com.pe/books/edition/Manejo_Del_Estr%C3%A9s/0ur3DwAAQBAJ?er

Anexos

Anexo 1 – Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable(s) / Dimensiones	Metodología	Población y Muestra
¿Qué relación existe entre la Inteligencia emocional y las Habilidades Comunicativas en estudiantes de una Institución de educación Superior en la región Apurímac-2025?	Determinar la relación de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Comunicativas en estudiantes de una Institución de educación Superior en la región Apurímac, 2025.	La inteligencia emocional se relaciona positivamente con las habilidades Comunicativas en estudiantes de una Institución de educación Superior en la región Apurímac-2025	Variable X: Inteligencia Emocional: Dimensiones: • Autoconocimiento • Autorregulación • Motivación • Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo: Básica • Enfoque: Cuantitativo • Alcance: Correlacional • Diseño: Noexperimental-Transversal • Técnica: Encuesta • Instrumento: Cuestionario 	<ul style="list-style-type: none"> • Población La población de estudio está constituida por la totalidad de los estudiantes de todas las carreras del Instituto Superior Tecnológico Público de Huaccana, lo que comprende un total de 160 alumnos, entre hombre y mujer. • Muestra: Está conformado por 80 estudiantes de diferentes carreras. • Muestreo: Por Conveniencia No probabilística
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable Y:		
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional autoconocimiento y las habilidades comunicativas de recepción en estudiantes de una institución de educación superior en la región Apurímac-2025? • ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional de autorregulación y las habilidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre Inteligencia Emocional de autoconocimiento y las habilidades comunicativas de recepción en estudiantes de una institución de educación superior en la región Apurímac-2025 • Determinar la relación entre inteligencia Emocional de autorregulación y las habilidades 	<ul style="list-style-type: none"> • La Inteligencia Emocional de autoconocimiento se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de recepción en estudiantes de una institución de educación superior en la región Apurímac-2025 • La Inteligencia Emocional de autorregulación se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de emisión 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de recepción • Habilidades de Emisión • Habilidades de manejo de la comunicación • Habilidades asertivas 		

<p>comunicativas de emisión en estudiantes de una institución de educación superior en la región Apurímac-2025?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional de motivación y las habilidades comunicativas de manejo de la comunicación en estudiantes de una institución de educación superior en la región Apurímac-2025? • ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional de empatía y las habilidades comunicativas de habilidades asertivas en estudiantes de una institución de educación superior en la región Apurímac-2025? 	<p>comunicativas de emisión en estudiantes de una institución de educación superior en la región Apurímac-2025</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre Inteligencia Emocional de motivación y las habilidades comunicativas de manejo de la comunicación en estudiantes de una institución de educación superior en la región Apurímac-2025 • Determinar la relación entre Inteligencia Emocional de empatía y las habilidades comunicativas de habilidades asertivas en estudiantes de una institución de educación superior en la región Apurímac-2025 	<p>en estudiantes de una institución de educación superior en la región Apurímac-2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Inteligencia Emocional de motivación se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de manejo de la comunicación en estudiantes de una institución de educación superior en la región de Apurímac-2025 • La Inteligencia Emocional de empatía se relaciona positivamente con la habilidad comunicativa de habilidades asertivas en estudiantes de una institución de educación superior en la región Apurímac-2025 			
---	--	---	--	--	--

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Variable independiente: La Inteligencia Emocional	De acuerdo con Gutiérrez et al. (2021) la inteligencia emocional comprende las capacidades psicológicas relacionadas con los sentimientos y el talento para evaluar y regular las propias emociones como las de los demás.	La inteligencia emocional se da en función a la capacidad de identificar sus emociones y las de otros comprender su influencia en el aprendizaje, regular respuestas emocionales y aplicar este conocimiento para mejorar la convivencia y el rendimiento académico.	Autoconocimiento: Según Valentín et al (2022) es comprender con claridad el autoconcepto que tiene la persona de sí mismo cuyo resultado es de un acopio de ideas, sensaciones, pensamientos y estimación de nuestros valores.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento • Conciencia 	1, 2, 3, 4, 5	Escalade Likert: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutro 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Autorregulación: Según Goleman (2022) indica que es la interacción comunicativa entre individuos, comprende estar seguros de comulgar parte de su personalidad y tener autoconciencia de la particularidad del otro.	<ul style="list-style-type: none"> • Control de impulsos • Adaptabilidad 	6, 7, 8, 9, 10	

			<p>Motivación: Fundamentada por Aguilar (2024) Se refiere a la habilidad de definir objetivos retadores, persistir en su consecución y mantener la concentración ante adversidades. Individuos con desarrollada inteligencia emocional generalmente presentan una motivación interna sólida, siendo guiados por su entusiasmo y dedicación más que por incentivos externos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persistencia • Tolerancia 	11, 12, 13, 14, 15	
			<p>Empatía: Sustenta Wilkins (2019) en la capacidad de entender y experimentar emocionalmente lo que sienten los demás. Esto significa adoptar la perspectiva ajena para reconocer sus estados afectivos y requerimientos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión Emocional • Respuesta afectiva 	16, 17, 18, 19, 20	

<p>Variable dependiente : Habilidades Comunicativas</p>	<p>Conrado (2022) conceptualiza las habilidades comunicativas como la aptitud del receptor para interpretar correctamente los mensajes emitidos por un interlocutor. Según esta perspectiva, el dominio efectivo de la comunicación requiere el desarrollo de competencias fundamentales.</p>	<p>Las habilidades comunicativas es una capacidad para expresar ideas con claridad, comprender críticamente los mensajes recibidos. Estas competencias se evalúan sistemáticamente mediante rúbricas de expresión, observaciones de participación en clase y pruebas estandarizadas que miden la comprensión lectora y la producción textual</p>	<p>Habilidades de Recepción: Galisteo (2024) manifiesta que es la comunicación que se determina entre varias personas, por medio de las ondas sonoras a través de la voz más el código que es el idioma. En todo acto comunicativo oral se realiza la emisión de un mensaje de un emisor hacia un receptor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha Activa • Comprensión 	2, 3, 4, 5	<p>Escalade Likert</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre
			<p>Habilidades de Emisión: Bárcena y Velasco (2022) manifiesta que es la capacidad humana de comunicarse mediante sonidos articulados producidos por el aparato fonador (lengua, cuerdas vocales, etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Claridad • Control de elementos paralingüísticos 	6, 7, 8, 9, 10	
			<p>Habilidades de Manejo de la Comunicación: Velasco y Bárcenas (2022) manifiesta que es establecer los fines de la comunicación para indicar las metas claras para la comunicación, puntualizando en las audiencias. Se puntualiza en elegir los</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regulación • Manejo de Conflictos 	11, 12, 13, 14, 15	

			medios adecuados para enviar el mensaje de manera clara y concisa.			
			Habilidades Asertivas: Castanyer y Ortega (2020) indican que son un conjunto de habilidades que permite expresar pensamientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa. Mencionaremos que la asertividad es llevar la comunicación de manera clara expresando sentimientos con respeto y consideración hacia el oyente.	<ul style="list-style-type: none"> • Negociación • Modulación 	16, 17, 18, 19, 20	

Anexo 3

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR Y GESTIÓN EDUCATIVA

**La Inteligencia Emocional y las Habilidades Comunicativas en estudiantes de
Educación Superior en la región Apurímac-2025**

FICHA TÉCNICA

Nombre	Cuestionario para medir la Inteligencia Emocional
Autor	Catalina Sinfora Quispe Jimenes
País/región	Perú/Apurímac
Año	2025
Universidad	Universidad para el Desarrollo Andino
Tiempo de aplicación	40 min.
Escala	Likert

CUESTIONARIO: INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante, el presente cuestionario tiene por finalidad la obtención de información acerca de la Inteligencia Emocional. A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones sobre cómo te sientes y actúas en diferentes situaciones. Por favor, lee cada uno de los ítems, cuidadosamente y marca con una (X) la opción que mejor refleje tu grado de acuerdo o frecuencia. No hay respuestas correctas o incorrectas; interesa tu opinión sincera de acuerdo a la siguiente escala:

RANGO DE VALORACIÓN

Escala	Puntaje	Descripción
Nunca	0 - 34	Nivel Crítico Descripción: Ausencia casi total de competencias emocionales. Dificultades severas para identificar, comprender y gestionar emociones propias y ajenas. Comportamiento predominantemente impulsivo y reactivo, con marcada afectación en las relaciones interpersonales y el desempeño académico.
Pocas veces	35 - 54	Nivel Bajo Descripción: Desarrollo incipiente de la inteligencia emocional. Reconocimiento esporádico de emociones básicas, pero con escasa capacidad de regulación. Las respuestas emocionales son inconsistentes y frecuentemente desadaptativas. Requiere intervención y apoyo estructurado
A veces	55 - 69	Nivel Medio-Bajo Descripción: Competencias emocionales básicas presentes pero inestables. Capaz de identificar emociones evidentes, aunque con limitaciones para gestionar estados emocionales intensos
Muchas veces	70 - 84	Nivel Medio Descripción: Inteligencia emocional funcional y adecuada para la mayoría de situaciones. Autoconocimiento consistente, regulación emocional generalmente efectiva y capacidad empática desarrollada. Maneja adecuadamente los contratiempos y mantiene una actitud positiva.
Siempre	85 - 100	Nivel Alto Descripción: Dominio excepcional de las competencias emocionales. Autoconciencia refinada, autorregulación robusta incluso bajo presión, motivación intrínseca sólida y empatía profundamente desarrollada. Utiliza sus habilidades emocionales de manera proactiva y transformadora.

DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA				
		Muy en desacuerdo 1	Endesacuerdo 2	Neutro 3	De acuerdo 4	Muy de acuerdo 5
Autoconocimiento (reconocimiento y conciencia)	1. Reconozco mis emociones inmediatamente cuando surgen.					
	2. Puedo identificar qué emoción estoy experimentando en cada momento.					
	3. Soy consciente de cómo mis estados de ánimo afectan mi rendimiento académico.					
	4. Comprendo las causas profundas de mis reacciones emocionales.					
	5. Puedo diferenciar entre emociones similares (tristeza, frustración).					
Autorregulación (control de impulsos y adaptabilidad)	6. Mantengo el control emocional en situaciones de alta presión académica.					
	7. Puedo posponer recompensas inmediatas por beneficios a largo plazo.					
	8. Me adapto fácilmente cuando los planes cambian inesperadamente.					
	9. Recupero rápidamente mi equilibrio emocional después de un contratiempo.					
	10. Manejo adecuadamente la frustración en actividades grupales.					
Motivación (Persistencia y tolerancia)	11. Establezco metas académicas desafiantes pero realistas.					
	12. Mantengo mi esfuerzo en proyectos a pesar de las dificultades.					
	13. Busco oportunidades de aprendizaje más allá de lo Requerido.					
	14. Mantengo una actitud positiva hacia mis estudios incluso cuando me siento desmotivado.					

DIMENSIONES	ITEMS	Muyen desacuerdo 1	Endesacuerdo 2	Neutro 3	De acuerdo 4	Muy de acuerdo 5
Empatía (Comprensión emocional y respuesta afectiva)	15. Persisto en mis objetivos a pesar de los obstáculos que encuentro.					
	16. Percibo cuando mis compañeros están pasando por momentos difíciles.					
	17. Comprendo los puntos de vista de los demás, incluso cuando difieren de los míos.					
	18. Me afectan emocionalmente las situaciones que viven mis compañeros.					
	19. Adapto mi comunicación según el estado emocional de quien me escucha.					
	20. Ofrezco apoyo emocional apropiado a quienes lo necesitan.					

Muchas gracias, por su colaboración

FICHA TÉCNICA

Nombre	Cuestionario para medir las Habilidades Comunicativas
Autor	Catalina Sinfora Quispe Jimenes
País/región	Perú/Apurímac
Año	2025
Universidad	Universidad para el Desarrollo Andino
Tiempo de aplicación	40 min.
Escala	Likert

CUESTIONARIO: HABILIDADES COMUNICATIVAS

INSTRUCCIONES:

Estimados estudiantes, el presente cuestionario tiene por finalidad la obtención de información acerca

de las Habilidades Comunicativas. A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones sobre cómo te comunicas en el ámbito académico y social. Por favor, marca con una (X) la opción que mejor describa tu comportamiento o actitud. Todas las respuestas son válidas; busca ser sincero/a. Para ello, debes leer atentamente todos los ítems en base a la escala siguiente:

RANGO DE VALORACIÓN

Escala	Puntaje	Descripción
Nunca	0 - 34	Nivel Crítico Descripción: Comunicación gravemente deficiente. Dificultades severas en comprensión y expresión. Incapacidad para mantener intercambios comunicativos básicos. Aislamiento comunicativo que afecta significativamente la integración académica y social.
Pocas veces	35 - 54	Nivel Bajo Descripción: Habilidades comunicativas mínimas. Comprensión limitada a mensajes simples. Expresión con frecuentes malentendidos. Escasa capacidad de escucha activa y nulo manejo de herramientas asertivas. La comunicación es fuente constante de conflictos.
A veces	55 - 69	Nivel Medio-Bajo Descripción: Comunicación básica, pero con importantes limitaciones. Comprensión adecuada en contextos familiares, pero expresión poco clara bajo presión. Manejo incipiente de turnos conversacionales. Las habilidades asertivas son esporádicas e inconsistentes.
Muchas veces	70 - 84	Nivel Medio Descripción: Competencias comunicativas funcionales y efectivas. Escucha activa desarrollada, expresión clara y organizada, manejo adecuado de elementos paralingüísticos. Capaz de resolver conflictos comunicativos simples y aplicar estrategias asertivas básicas.
Siempre	85 - 100	Nivel Alto) Descripción: Comunicación avanzada y estratégica. Excelencia en recepción, emisión y gestión comunicativa. Dominio de la asertividad, negociación y modulación según contextos diversos. Lidera procesos comunicativos complejos y construye relaciones a través de la comunicación efectiva

DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA				
		Nunca 1	Pocas veces 2	A veces 3	Muchas veces 4	Siempre 5
Habilidades de Recepción (Escucha activa, comprensión)	1. Escucho atentamente sin formular respuestas mentalmente, mientras hablan.					
	2. Parafraseo lo que entendí para confirmar la comprensión					
	3. Mantengo contacto visual y lenguaje corporal que muestra interés cuando escucho.					
	4. Capto no solo lo que se dice, sino también cómo se dice.					
	5. Evito distracciones (como el celular) cuando alguien me habla.					
Habilidades de Emisión (Claridad y control de elementos paralingüísticos)	6. Organizo mis ideas antes de expresarlas oralmente.					
	7. Utilizo ejemplos y analogías para clarificar mis puntos de vista.					
	8. Modulo mi tono de voz según el contexto de la comunicación.					
	9. Ajusto mi vocabulario según el nivel de comprensión de mi audiencia.					
	10. Utilizo pausas estratégicas para dar énfasis a mis ideas.					
Manejo de la Comunicación (Regulación y manejo de conflictos)	11. Respeto los turnos de palabra en discusiones grupales.					
	12. Intervengo para redirigir conversaciones que se desvían del tema.					
	13. Manejo adecuadamente los silencios incómodos en las Interacciones.					
	14. Propongo dinámicas para mejorar la comunicación en trabajos grupales.					
	15. Intervengo constructivamente cuando surgen Malentendidos.					

DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA				
		Nunca 1	Pocas veces 2	A veces 3	Muchas veces 4	Siempre 5
Habilidades asertivas (Negociación y modulación)	16. Expongo mis desacuerdos manteniendo el respeto hacia los demás.					
	17. Negocio soluciones que consideren los intereses de todas las partes.					
	18. Defiendo mis derechos académicos de manera firme pero educada.					
	19. Digo no cuando es necesario, sin sentirme culpable.					
	20. Pido aclaraciones cuando no comprendo instrucciones o expectativas.					

Muchas gracias, por su colaboración

Anexo 4: Validación de Instrumentos de Recolección de Datos

UDEA POSGRADO
Universidad para el Desarrollo Andino

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres del experto: Castro Ortega Juan Julio

1.2 Cargo e institución donde labora: Especialista de Educ. Superior-UGEL Chincheros

1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Inteligencia Emocional

1.4 Autor del instrumento: Catalina Sinfora Quispe Jimenes

	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente Inf. de 79	Regular 80 a 85	Buena 86 - 90	Muy buena 91 - 95	Excelente 96-100
1	Relevancia	Los ítems abordan aspectos pertinentes y adecuados para medir el constructo o concepto que se pretende evaluar					✓
2	Claridad y precisión	Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades.					✓
3	Coherencia	Los ítems guardan relación con los indicadores, las dimensiones, las variables y/o hipótesis.					✓
4	Organización	La estructura es adecuada. Contiene de manera coherente todos los elementos de un instrumento de medición.					✓
5	Consistencia	En su conjunto, el instrumento responde a los objetivos de la investigación.					✓
6	Márcos de referencia	Los ítems han sido redactados de acuerdo al marco de referencia del evaluado: lenguaje, nivel de instrucción, cultura.					✓
7	Extensión	El número de ítems son suficientes para lograr el objetivo de la investigación.					✓
8	Inocuidad	Los ítems no constituyen ningún riesgo para el sujeto evaluado.					✓

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 97

UDEA POSGRADO
Universidad para el Desarrollo Andino

III. OBSERVACIONES DE ÍTEMES ESPECÍFICOS:

Número de ítems	Observación	Recomendación

IV. VEREDICTO DE APLICABILIDAD:

Yo, Juan Julio Castro Ortega con Documento Nacional de Identidad N° 31479474, de profesión Docente, grado académico Magister, labor que ejerzo actualmente en UGEL Chincheros.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento denominado **CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL** cuyo propósito es **Medir la Inteligencia Emocional de estudiantes de una institución de educación Superior de la región de Apurímac-2025**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluí en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SÍ hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable


 Firma del experto evaluador

Lugar y fecha: Apurímac, 18 de noviembre 2025

DNI: 31479474

Teléfono (celular): 983 73 18 97

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

V. DATOS GENERALES

- 1.5 Apellidos y Nombres del experto: Quenta Paco Nélica
 1.6 Cargo e institución donde labora: Coordinadora de TOE
 1.7 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Inteligencia Emocional.
 1.8 Autor del instrumento: Catalina Sinfora Quispe Jimenes

	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente Inf. de 79	Regular 80 a 85	Buena 86 - 90	Muy buena 91 - 95	Excelente 96-100
1	Relevancia	Los ítems abordan aspectos pertinentes y adecuados para medir el constructo o concepto que se pretende evaluar				✓	
2	Claridad y precisión	Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades.				✓	
3	Coherencia	Los ítems guardan relación con los indicadores, las dimensiones, las variables y/o hipótesis.				✓	
4	Organización	La estructura es adecuada. Contiene de manera coherente todos los elementos de un instrumento de medición.				✓	
5	Consistencia	En su conjunto, el instrumento responde a los objetivos de la investigación.				✓	
6	Marco de referencia	Los ítems han sido redactados de acuerdo al marco de referencia del evaluado: lenguaje, nivel de instrucción, cultura.				✓	
7	Extensión	El número de ítems son suficientes para lograr el objetivo de la investigación.				✓	
8	Inocuidad	Los ítems no constituyen ningún riesgo para el sujeto evaluado.				✓	

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95

VII. OBSERVACIONES DE ÍTEMS ESPECÍFICOS:

Número de ítems	Observación	Recomendación

VIII. VEREDICTO DE APLICABILIDAD:

Yo, Nélica Quenta Paco con Documento Nacional de Identidad N° 41186656
 de profesión Docente grado académico Magister, labor que ejerzo actualmente en I.E. José María Flores

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento denominado **CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL** cuyo propósito es **medir la Inteligencia Emocional de estudiantes de una institución de educación Superior de la región de Apurímac-2025**

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluí en las siguientes

apreciaciones. Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Universidad para el
Desarrollo Andino

I.E.S.M. JOSÉ MARÍA FLORES

 Mgr. Nélica Quenta Paco
 COORDINADORA DE TUTORÍA

Firma del experto evaluador

Lugar y fecha:

Apurímac, 17 de noviembre 2025

DNI:

41186656

Teléfono (celular):

952 25 7078

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Córdova Cusihuamán, Freddy
 1.2 Cargo e institución donde labora: Esp. Ed. UGEL Chincheros
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Inteligencia Emocional
 1.4 Autor del instrumento: Catalina Simfona Quique Jimenes

	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente Inf. de 79	Regular 80 a 85	Buena 86 - 90	Muy buena 91 - 95	Excelente 96-100
1	Relevancia	Los ítems abordan aspectos pertinentes y adecuados para medir el constructo o concepto que se pretende evaluar					✓
2	Claridad y precisión	Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades					✓
3	Coherencia	Los ítems guardan relación con los indicadores, las dimensiones, las variables y/o hipótesis					✓
4	Organización	La estructura es adecuada. Contiene de manera coherente todos los elementos de un instrumento de medición					✓
5	Consistencia	En su conjunto, el instrumento responde a los objetivos de la investigación					✓
6	Marco de referencia	Los ítems han sido redactados de acuerdo al marco de referencia del evaluado: lenguaje, nivel de instrucción, cultura					✓
7	Extensión	El número de ítems son suficientes para lograr el objetivo de la investigación					✓
8	Inocuidad	Los ítems no constituyen ningún riesgo para el sujeto evaluado					✓

II. PROMEDIO DE EVALUACIÓN: 91
III. OBSERVACIONES DE ÍTEMES ESPECÍFICOS:

Número de ítems	Observación	Recomendación

IV. VEREDICTO DE APLICABILIDAD:

Yo, Freddy Córdova Cusihuamán con Documento Nacional de Identidad N° 31186239 de profesión Docente, grado académico Magister, labor que ejerzo actualmente en Investigación y docencia en el sup.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento denominado **CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL** cuyo propósito es **Medir la Inteligencia Emocional de estudiantes de una institución de educación Superior de la región de Apurímac-2025**

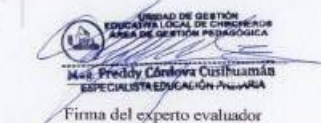
Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluí en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Universidad para el
Desarrollo Andino


 M. Sc. Freddy Córdova Cusihuamán
 ESPECIALISTA EDUCACIÓN PRIMARIA
 Firma del experto evaluador

Lugar y fecha:

Chincheros, 18 de noviembre 2025

DNI:

31186239

Teléfono (celular):

943 03 21 61



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Castro Ortega Juan Julio
- 1.2 Cargo e institución donde labora: Especialista de Educ. Superior. UGEL Chincheros
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Habilidades Comunicativas
- 1.4 Autor del instrumento: Catalina sinfora Quispe Jimenes

	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente Inf. de 79	Regular 80 a 85	Buena 86 - 90	Muy bueno 91 - 95	Excelente 96-100
1	Relevancia	Los ítems abordan aspectos pertinentes y adecuados para medir el constructo o concepto que se pretende evaluar					✓
2	Claridad y precisión	Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades.					✓
3	Coherencia	Los ítems guardan relación con los indicadores, las dimensiones, las variables y/o hipótesis.					✓
4	Organización	La estructura es adecuada. Contiene de manera coherente todos los elementos de un instrumento de medición.					✓
5	Consistencia	En su conjunto, el instrumento responde a los objetivos de la investigación.					✓
6	Marco de referencia	Los ítems han sido redactados de acuerdo al marco de referencia del evaluado: lenguaje, nivel de instrucción, cultura.					✓
7	Extensión	El número de ítems son suficientes para lograr el objetivo de la investigación.					✓
8	Inocuidad	Los ítems no constituyen ningún riesgo para el sujeto evaluado.					✓

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 97



III. OBSERVACIONES DE ÍTEMES ESPECÍFICOS:

Número de ítems	Observación	Recomendación

IV. VEREDICTO DE APLICABILIDAD:

Yo, Juan Julio Castro Ortega con Documento Nacional de Identidad N° 31479474 de profesión Docente, grado académico Magíster, labor que ejerzo actualmente en UGEL Chincheros.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento denominado **CUESTIONARIO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS** cuyo propósito es **Medir las Habilidades Comunicativas de estudiantes de una institución de educación Superior de la región de Apurímac-2025**

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE APURÍMAC
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHINCHEROS

MAG. JUAN JULIO CASTRO ORTEGA
ESP. ED. BÁSICA ALTERNATIVA - TÉCNICO PRODUCTIVO
EDUCACIÓN SUPERIOR NO UNIVERSITARIA

Firma del experto evaluador

Lugar y fecha:

DNI:

Teléfono (celular):

Apurímac, 18 de noviembre 2025

31479474

983731897

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Quenta Paco, Nelida
- 1.2 Cargo e institución donde labora: Coordinadora de TOE
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Habilidades Comunicativas.
- 1.4 Autor del instrumento: Catalina Sinfora Avispe Jimenes

	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente Inf. de 79	Regular 80 a 85	Buena 86 - 90	Muy bueno 91 - 95	Excelente 96-100
1	Relevancia	Los ítems abordan aspectos pertinentes y adecuados para medir el constructo o concepto que se pretende evaluar				✓	
2	Claridad y precisión	Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades.				✓	
3	Coherencia	Los ítems guardan relación con los indicadores, las dimensiones, las variables y/o hipótesis.				✓	
4	Organización	La estructura es adecuada. Contiene de manera coherente todos los elementos de un instrumento de medición.				✓	
5	Consistencia	En su conjunto, el instrumento responde a los objetivos de la investigación.				✓	
6	Marco de referencia	Los ítems han sido redactados de acuerdo al marco de referencia del evaluado: lenguaje, nivel de instrucción, cultura.				✓	
7	Extensión	El número de ítems son suficientes para lograr el objetivo de la investigación.				✓	
8	Inocuidad	Los ítems no constituyen ningún riesgo para el sujeto evaluado.				✓	

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 93

III. OBSERVACIONES DE ÍTEMS ESPECÍFICOS:

Número de ítems	Observación	Recomendación

IV. VEREDICTO DE APLICABILIDAD:

Yo, Nelida Quenta Paco con Documento Nacional de Identidad N° 41186656
 de profesión Docente grado académico Magíster, labor que ejerzo actualmente en I.E. José María Flores.


Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento denominado **CUESTIONARIO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS** cuyo propósito es **medir las Habilidades Comunicativas de estudiantes de una institución de educación Superior de la región de Apurímac-2025**

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones. Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable

Universidad para el
 Desarrollo Andino

 I.E.S.M. JOSÉ MARÍA FLORES
Nelida
 Mgtr. Nelida Quenta Paco
 COORDINADORA DE TUTORIA

Firma del experto evaluador

Lugar y fecha:
Apurímac, 17 de noviembre 2025

DNI:
41186656

Teléfono (celular):
952 257078

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Córdova Cusi huaman, Freddy
 1.2 Cargo e institución donde labora: Esp. Educ. UGEL-Chincheros
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Habilidades Comunicativas.
 1.4 Autor del instrumento: Catalina Sinfora Quispe Jimenes

	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente Inf. de 79	Regular 80 a 85	Buena 86 - 90	Muy buena 91 - 95	Excelente 96-100
1	Relevancia	Los ítems abordan aspectos pertinentes y adecuados para medir el constructo o concepto que se pretende evaluar					✓
2	Claridad y precisión	Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades.					✓
3	Coherencia	Los ítems guardan relación con los indicadores, las dimensiones, las variables y/o hipótesis.					✓
4	Organización	La estructura es adecuada. Contiene de manera coherente todos los elementos de un instrumento de medición.					✓
5	Consistencia	En su conjunto, el instrumento responde a los objetivos de la investigación.					✓
6	Marco de referencia	Los ítems han sido redactados de acuerdo al marco de referencia del evaluado: lenguaje, nivel de instrucción, cultura.					✓
7	Extensión	El número de ítems son suficientes para lograr el objetivo de la investigación.					✓
8	Inocuidad	Los ítems no constituyen ningún riesgo para el sujeto evaluado.					✓

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 96

III. OBSERVACIONES DE ÍTEMES ESPECÍFICOS:

Número de ítems	Observación	Recomendación

IV. VEREDICTO DE APLICABILIDAD:

Yo, Freddy Córdova Cusi huaman con Documento Nacional de Identidad N° 31186239 de profesión Docente, grado académico Magíster, labor que ejerzo actualmente en Investigación y Docencia en Ed. Sup.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento denominado **CUESTIONARIO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS** cuyo propósito es **Medir las Habilidades Comunicativas** de estudiantes de una institución de educación Superior de la región de Apurímac-2025

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluí en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable


 Mag. Freddy Córdova Cusi huaman
 ESPECIALISTA EDUCACIONAL
 Firma del experto evaluador

Lugar y fecha:

Chincheros, 18 de noviembre 2025

DNI:

31186239

Teléfono (celular):

949032161

Anexo 5: Autorizaciones




**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN
PARA EJECUTAR LA INVESTIGACIÓN**

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
DE HUACANA

MESA DE PARTES

Fecha: 3-12-25 Hora: 11:45 am

N° de Reg: 566

Firma: 

Señor (a):
Mgt. JUAN LUIS CHIRI PUMA
DIRECTOR DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO-HUACCANA

Presente. -

Reciba un cordial saludo soy CATALINA SINFORA QUISPE JIMENES identificada con DNI 00492036 y con código de estudiante 242283P, que a través de la presente informo que, dentro de la experiencia curricular de investigación, en la Escuela de Post grado del Programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA de la Universidad para el Desarrollo Andino de Huancavelica, se considera el desarrollo de una investigación con fines exclusivamente académicos.

Por tal motivo, conoedores de la trayectoria de su organización / institución, acudimos a usted, solicitando su **AUTORIZACIÓN** para ejecutar la aplicación de la Encuesta a través de un Cuestionario cuyo propósito es medir la Inteligencia Emocional y las Habilidades Comunicativas de los estudiantes y recolectar información pertinente de mi investigación titulada:

"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA REGIÓN APURÍMAC-2025"

Al efectuar dicha investigación asumo el compromiso de preservar la confidencialidad de la identidad organizacional / institucional, a menos que se considere pertinente su divulgación.

Agradeciendo con antelación su atención y apoyo en favor del desarrollo de la indagación, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi agradecimiento y especial consideración.

Huaccana, 02 de diciembre de 2025

Atentamente,



CATALINA SINFORA QUISPE JIMENES
DNI N° 00492036



AUTORIZACION PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN

Yo, Mg. JUANLUIS CHIRI PUMA, en mi calidad de DIRECTOR DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, ubicada en el distrito de Huaccana, provincia de Chincheros región Apurímac.

AUTORIZO

A la Señora: QUISPEJIMENES CATALINA SINFORA, identificada con DNI N° 00492036 respectivamente, perteneciente al Programa de Post grado en MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA de la Universidad para el Desarrollo Andino de Huancavelica.

A tener acceso a la información requerida para la investigación:

En la aplicación de la encuesta a través de un cuestionario para medir la Inteligencia Emocional y la Habilidades Comunicativas de los estudiantes, con la finalidad de desarrollar su investigación titulada: "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDANTES DE UNA INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR DE LA REGION APURIMAC-2025".

En mi calidad de DIRECTOR DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, autorizo:

- Preservar la confidencialidad de la organización/ institución; o
 Divulgar el nombre de la organización/ institución.

Huaccana, 03 de diciembre de 2025

Atentamente;



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO
HUACCANA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIANTES

Señora:

CATALINA SINFORA QUISPE JIMENES

Presente. -

De mi consideración:

Yo, MIGUEL ÁNGEL MÉNDEZ ROJAS, identificado con DNI N° 71117159, en mi calidad de PRESIDENTE DEL COMITÉ ESTUDIANTIL DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO 2025, después de consultas previas a los que represento, doy mi consentimiento para que la plana de estudiantes participe de la investigación titulada: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA REGIÓN DE APURÍMAC-2025, desarrollada por la Investigadora: CATALINA SINFORA QUISPE JIMENES, de la Escuela de Posgrado del Programa de MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA, de la Universidad de Desarrollo Andino.

He sido claramente informado acerca de la investigación cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Comunicativas en estudiantes de una Institución de Educación Superior en la región de Apurímac, 2025., así mismo de los riesgos, beneficios y del tratamiento y confidencialidad de los datos, sabiendo que no se otorgará ninguna retribución económica ni de otra índole.

Además, tengo conocimiento que se aplicará un instrumento para la recolección de datos, CUESTIONARIO PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS de los estudiantes, y que tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y que cada instrumento mantendrá la confidencialidad del participante.

Por tanto, los estudiantes **Sí Aceptan** voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Huaccana, 02 de diciembre de 2025

Atentamente;

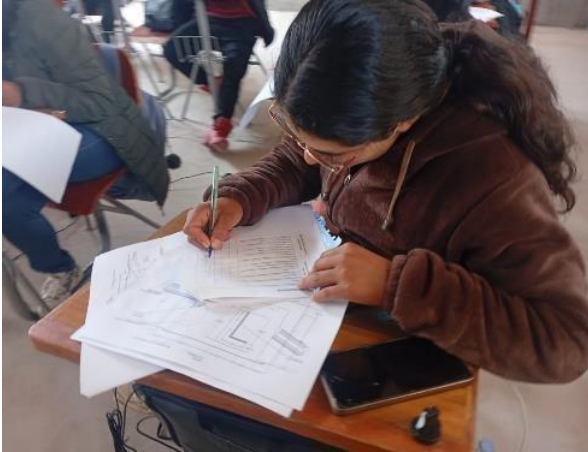
Recibi

[Handwritten signature] 04/12/25

MIGUEL ÁNGEL MÉNDEZ ROJAS
PRESIDENTE DEL COEISTP-HUACCANA
DNI 71117159

Anexo 6: Evidencias

**ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE HUACCANA-
CHINCHEROS APURÍMAC DESARROLLANDO SU CUESTIONARIO**



Se observa la empatía en los estudiantes



El interés de la comunicación es importante en los

estudiantes



Estudiantes que practican la
emisión como habilidad
comunicativa



La autorregulación influye en la inteligencia emocional de los estudiantes.



La escucha activa como parte de la habilidad de comunicación en los estudiantes.

Anexo 7:

CONSOLIDACIÓN DE RESULTADOS

INTELIGENCIA EMOCIONAL																									
	AUTOCONOCIMIENTO					AUTOREGULACIÓN					MOTIVACIÓN					EMPATÍA					TOTAL D1 VI	TOTAL D2 VI	TOTAL D3 VI	TOTAL D4 VI	TOTAL VI
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20					
E1	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	17	16	17	18	68
E2	3	1	3	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4	3	10	13	20	13	56	
E3	4	3	4	4	5	2	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	2	4	20	14	20	14	68	
E4	3	2	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	5	3	15	19	19	19	72	
E5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	5	4	4	4	4	3	3	5	18	15	19	19	71	
E6	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	1	4	18	16	16	16	66	
E7	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	1	2	3	4	22	19	17	13	71	
E8	3	3	2	2	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	14	23	25	20	82	
E9	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	15	18	16	17	66	
E10	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	20	21	23	19	83	
E11	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	24	20	25	21	90	
E12	3	3	4	3	3	3	4	5	3	1	4	5	5	5	5	3	3	1	1	16	16	24	11	67	
E13	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	22	23	21	21	87	
E14	3	4	5	2	5	3	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	19	21	17	16	73	
E15	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	21	22	23	21	87	
E16	4	5	5	3	5	3	4	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	22	18	22	18	80	
E17	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	21	21	20	21	83	
E18	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	21	19	19	17	76	
E19	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	19	20	20	78	
E20	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	2	4	20	21	23	18	82	
E21	3	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	5	3	4	3	3	22	20	23	17	82	
E22	3	4	5	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	5	20	14	13	17	64	
E23	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	19	19	20	19	77	
E24	4	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	21	23	25	20	89	
E25	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	25	24	25	24	98	
E26	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	25	23	23	21	92	
E27	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	21	20	24	20	85	
E28	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	15	20	21	18	74	
E29	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	18	20	20	78	
E30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	20	20	18	18	76	
E31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	19	20	19	19	77	
E32	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	20	15	20	18	73	
E33	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	21	19	21	21	82	
E34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	21	20	20	23	84	
E35	4	4	3	4	5	1	3	2	4	4	4	4	5	3	5	2	2	3	2	14	14	21	12	67	
E36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	15	15	14	13	57		
E37	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	9	12	15	14	50	
E38	3	2	1	3	1	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	5	3	10	14	12	16	52	
E39	4	4	5	4	3	3	2	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	20	16	22	20	78	
E40	3	3	5	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	18	16	19	18	71	
E41	5	4	5	3	5	3	3	3	1	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	22	14	22	23	81	
E42	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2	4	18	17	17	14	66	
E43	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	20	17	22	19	78	
E44	3	4	5	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	5	4	3	3	3	4	20	15	19	17	71	
E45	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	25	23	24	20	92	
E46	3	4	4	4	4	3	2	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	19	16	18	19	72	
E47	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	5	4	4	1	4	4	4	1	4	11	14	18	18	61	
E48	3	4	5	4	4	5	1	4	5	4	4	5	4	3	2	5	4	1	5	20	19	18	20	77	
E49	1	1	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	3	2	3	4	16	20	21	15	72	
E50	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	25	18	19	19	81	
E51	4	1	4	4	1	3	2	3	5	5	4	4	1	3	4	3	5	1	4	14	18	16	17	65	
E52	4	3	4	5	3	3	1	3	4	4	4	3	1	3	4	3	1	2	4	19	13	15	13	60	
E53	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	17	20	22	24	83	
E54	4	4	3	3	4	4	1	2	2	3	3	2	2	3	4	2	3	2	3	18	12	14	14	58	
E55	3	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	19	16	23	23	81	
E56	4	5	3	4	5	4	1	5	5	4	5	5	5	5	4	1	1	4	1	21	19	25	11	76	
E57	3	4	2	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	17	16	20	19	72	
E58	5	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	21	20	22	20	83	
E59	5	5	5	5	4	4	3	4	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	24	17	24	20	85	
E60	2	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	18	18	20	20	76	
E61	4	3	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	19	15	20	18	72	
E62	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	18	18	20	18	74	
E63	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	19	20	20	18	77	
E64	3	4	5	4	3	3	3	2	5	4	4	5	4	5	3	4	4	3	5	19	17	21	18	76	
E65	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	3	4	3	5	24	21	23	18	86	
E66	4	2	5	4	5	2	1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	2	1	4	20	16	22	15	73	
E67	4	4	2	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	3	17	15	18	13	63	
E68	3	3	5	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	19	15	16	17	67	
E69	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	5	20	20	17	19	76	
E70	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	3	20	20	21	19	80	
E71	3	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	19	25	24	25	93	
E72	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	24	22	24	23	93	
E73	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	16	20	20	16	72	
E74	5	4	5	3	2	5	4	5	4	5	5	2	4	5	4	5	4	3	2	19	23	20	19	81	
E75	4																								

	HABILIDADES COMUNICATIVAS																				TOTAL D1 Y2	TOTAL D2 Y2	TOTAL D3 Y2	TOTAL D4 Y2	TOTAL Y2
	RECEPCIÓN					EMISIÓN					HEJO DE LA COMUNICAC					ASERTIVA									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20					
E1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	15	17	19	19	70	
E2	1	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	10	16	19	19	64	
E3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	3	4	3	2	1	1	3	1	4	5	12	10	11	17	50	
E4	3	3	3	4	2	4	3	1	2	4	5	3	3	4	4	3	4	5	3	15	14	19	18	66	
E5	3	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	19	24	21	24	88	
E6	3	3	4	4	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	16	15	18	21	70	
E7	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	22	22	22	23	89	
E8	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	23	22	25	22	92	
E9	4	5	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	22	23	23	23	91	
E10	2	3	4	4	4	5	4	2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	17	20	23	20	80	
E11	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	3	4	3	4	23	21	19	19	82	
E12	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	2	3	1	1	1	4	4	5	5	18	21	8	23	70	
E13	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	20	25	21	23	89	
E14	4	5	3	4	3	4	3	4	3	2	5	3	1	1	1	3	3	1	3	19	16	11	13	59	
E15	4	2	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	19	22	20	22	83	
E16	5	4	3	4	2	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	19	21	19	20	78	
E17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20	79	
E18	5	3	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	3	4	3	3	3	4	5	18	18	18	18	72	
E19	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	13	15	12	15	55	
E20	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	22	25	25	24	96	
E21	1	3	3	4	4	5	3	3	4	4	5	3	3	4	4	5	3	3	3	15	19	19	17	70	
E22	3	4	2	4	2	2	4	4	5	2	2	4	2	2	3	3	3	5	4	15	17	12	18	62	
E23	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	18	19	18	20	75	
E24	5	1	5	5	5	5	4	4	5	1	5	1	1	5	4	5	5	5	4	21	19	16	24	80	
E25	2	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	2	5	2	1	5	5	5	20	23	20	18	81	
E26	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	22	22	23	21	88	
E27	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	21	23	23	24	91	
E28	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	24	22	23	23	92	
E29	2	3	3	2	2	5	5	5	3	2	3	3	5	3	2	2	2	3	2	12	20	16	12	60	
E30	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	15	19	19	17	70	
E31	5	3	3	5	5	3	5	3	2	5	1	5	3	3	5	4	5	5	5	21	18	17	24	80	
E32	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	3	21	21	21	16	79	
E33	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	23	21	21	21	86	
E34	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	21	19	24	22	86	
E35	3	2	5	4	3	4	4	1	1	1	3	3	5	5	3	3	5	4	5	17	11	19	20	67	
E36	3	2	3	5	5	5	3	2	1	5	5	1	3	2	3	3	2	1	2	18	16	14	11	59	
E37	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	6	6	6	11	29	
E38	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	4	2	13	15	13	15	56	
E39	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	2	2	5	5	21	24	18	19	82	
E40	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	16	18	19	19	72	
E41	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	16	20	22	24	82	
E42	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	14	17	16	15	62	
E43	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	17	18	21	21	77	
E44	3	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	4	4	2	4	2	15	12	11	15	53	
E45	3	1	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	5	5	1	4	4	3	19	24	20	17	80	
E46	4	4	5	3	3	4	3	5	5	4	4	5	3	2	3	4	4	4	3	19	21	17	17	74	
E47	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	19	25	23	24	91	
E48	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	25	22	20	23	90	
E49	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	22	22	20	23	87	
E50	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	20	23	22	24	89	
E51	5	3	4	2	2	3	4	5	3	5	5	2	4	2	1	5	3	2	4	16	20	14	19	69	
E52	3	2	3	3	5	3	3	5	2	2	5	4	4	3	4	5	2	2	2	16	15	20	13	64	
E53	2	2	3	4	5	5	4	4	3	5	5	2	3	5	5	3	5	4	5	16	21	20	22	79	
E54	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	2	3	2	17	19	18	12	66	
E55	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	17	19	19	18	73	
E56	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	5	4	5	21	25	20	23	89	
E57	3	3	3	2	4	2	2	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	4	2	15	13	16	17	61	
E58	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	4	20	20	17	22	79	
E59	1	2	5	4	2	2	4	2	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	14	17	23	22	76	
E60	3	4	5	5	4	3	2	3	4	5	1	4	5	4	5	4	5	5	5	22	16	19	24	81	
E61	5	3	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	23	13	23	21	80	
E62	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	19	20	19	19	77	
E63	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	21	25	25	17	88	
E64	2	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	1	2	1	2	2	1	14	13	7	9	43	
E65	4	4	4	5	3	4	2	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	20	18	16	17	71	
E66	5	3	3	5	4	3	3	3	2	4	2	5	5	3	3	5	3	4	5	20	15	18	22	75	
E67	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	12	11	12	15	50	
E68	3	4	3	2	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	4	16	16	15	15	62	
E69	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	4	3	21	20	20	19	80	
E70	4	4	5	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	4	19	19	18	18	74	
E71	3	4	5	5	5	2	4	5	5	5	4	3	5	5	1	5	4	5	5	22	21	18	23	84	
E72	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	24	24	23	23	94	
E73	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	1	1	2	2	5	5	5	2	10	13	6	19	48	
E74	1	4	4	5	5	4	3	5	3	4	3	5	4	2	3	5	3	2	3	19	19	17	17	72	
E75	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	23	23	22	23	91	
E76	5	5	4	5	5	5																			