

**UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO**

*“Anti hatun yachay wasi, iskay simi yachachiypi umalliq”*

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**



**Tesis**

**Implementación de un sistema de información web para mejorar  
la gestión administrativa del Hotel Suites Escobar, Lircay, 2025**

Para optar el título profesional de:

**Ingeniero Informático**

Presentado por:

**Flor Choccelahua Huacho**

**Kiandra Yadhira Taipe Esquivel**

Asesor:

**Mg. Rolando Yossef Bendezu Ureta**

**Lircay – Angaraes – Huancavelica – Perú**

**2025**

**UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO**  
*“Anti hatun yachay wasi, iskay simi yachachiypi umalliq”*

---

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**



**Tesis:**

Implementación de un sistema de información web para mejorar la gestión administrativa del Hotel Suites Escobar, Lircay, 2025

**Líneas de investigación:**

Ingeniería y tecnología de desarrollo de software

**Campo del conocimiento (OCDE)**

Ciencias e Ingeniería

**Autor:**

Flor Choccelahua Huacho

DNI N.º 71848340

<https://orcid.org/0009-0000-8676-4770>

Kiandra Yadhira Taipe Esquivel

DNI N.º 72259315

<https://orcid.org/0009-0003-5630-5620>

**Asesor:**

Mg. Rolando Yossef Bendezu Ureta

DNI N.º 29673566

<https://orcid.org/0000-0003-2974-7485>

**Para optar el Título Profesional de:**

Ingeniero Informático

**Lircay – Angaraes – Huancavelica – Perú**

**2025**

N.º 049-2025- AIBR -II-UDEA

## CONSTANCIA

### DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE TESIS POR EL SOFTWARE DE TURNITIN

El Instituto de Investigación, hace constar por la presente, que la tesis titulada “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOTEL SUITES ESCOBAR, LIRCAY, 2025”.

Autor : **FLOR CHOCCELAHUA HUACHO**  
**KIANDRA YADHIRA TAIPE ESQUIVEL**  
Carrera Profesional : **INGENIERÍA INFORMÁTICA**  
Facultad : **CIENCIAS E INGENIERÍA**  
Asesor : **Mg. ROLANDO YOSSEF BENDEZU URETA**

Que fue presentada en fecha **12/09/2025**, después de haberse realizado el análisis con el software de Turnitin, excluyendo la bibliografía y similitudes menores a 1%, presenta un porcentaje de similitud de **16%** día 12 de septiembre de 2025.

En tal sentido, de acuerdo con los criterios establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos, se declara que la tesis cumple con el porcentaje aceptable de similitud.

En señal de conformidad y verificación se firma la presente constancia.

Lircay, 12 de septiembre de 2025.



**Asistente de Investigación, Responsable  
de Repositorio y Biblioteca  
Instituto de Investigación**

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ASESOR

En condición de asesor designado bajo Resolución Decanal N.º 090-2025-DFCI-UDEA de fecha 02 de abril de 2025 de la tesis titulado: **“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOTEL SUITES ESCOBAR, LIRCAY, 2025”** cuyos autores son las bachilleres **KIANDRA YADHIRA TAIPE ESQUIVEL** y **FLOR CHOCCELAHUA HUACHO**, para optar al Título Profesional de **INGENIERO INFORMÁTICO**, luego de la revisión exhaustiva al contenido del documento, doy fe y considero que se encuentra apto para ser aprobado y con méritos suficientes para ser sometido para la sustentación.

En señal de conformidad se firma y sella la presente constancia.

Lircay, 12 de setiembre de 2025.



Firma

Asesor: Mg. ROLANDO YOSSEF BENDEZU URETA

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2974-7485>

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lircay, provincia de Angaraes, Región Huancavelica, a los 03 días del mes de diciembre del año 2025, siendo las 16 horas con 30 minutos, en el Aula Magna de la Universidad para el Desarrollo Andino se instaló el Jurado designado con Resolución Decanal N.º 161-2025-DFCI-UDEA de fecha 15 de julio de 2025, teniendo como Miembros de Jurado:

**PRESIDENTE : Mg. MAGDALENA HUAMAN ARANGO**

**SECRETARIO : Mg. MARIO CHAHUAYO QUISPE**

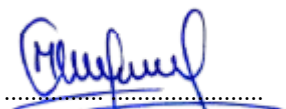
**VOCAL : Mg. SONIA CONDORI BENITO**

Con la finalidad de llevar a cabo el acto académico de sustentación de tesis de las bachilleres: **FLOR CHOCCELAHUA HUACHO** y **KIANDRA YADHIRA TAIPE ESQUIVEL** de la Carrera Profesional de **INGENIERÍA INFORMÁTICA**, de la Facultad de **CIENCIAS E INGENIERÍA**, quienes sustentan la tesis titulada: **“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOTEL SUITES ESCOBAR, LIRCAY, 2025”**, aprobado mediante Resolución Decanal N.º 257-2025-DFCI-UDEA de fecha 12 de setiembre de 2025, para optar al Título Profesional de **INGENIERO INFORMÁTICO**, bajo la modalidad de **TESIS**.

Luego, de haber absuelto las preguntas que fueron formuladas por los Miembros del Jurado, se llegó al siguiente resultado:

Aprobado por : Unanimidad  Mayoría   
Mención : Excelente  Muy bueno  Bueno  Regular   
Desaprobado por: Unanimidad  Mayoría

En conformidad a lo actuado firmamos al pie.



.....  
PRESIDENTE



.....  
VOCAL



.....  
SECRETARIO

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo a Dios, fuente de sabiduría y guía en todo momento, por su amor infinito, por darnos la fortaleza en los momentos difíciles y por acompañarnos en cada paso de este camino académico.

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestros padres amados, por su apoyo y palabras de aliento, cada gesto de amor y cada noche sin dormir por nosotros.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTOS .....	vii
ÍNDICE .....	xvii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xv
ÍNDICE DE FIGURA .....	xvi
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
CHINTI .....	xix
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	2
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	2
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Formulación del problema .....	4
1.2.1. Problema general.....	4
1.2.2. Problemas específicos .....	4
1.3. Fundamentación .....	4
1.3.1. Fundamentación teórico .....	4
1.4. Objetivos de la investigación .....	5
1.4.1. Objetivo general .....	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.5. Hipótesis de la investigación.....	5
1.5.1. Hipótesis general.....	5

1.5.2. Hipótesis específicas .....	6
CAPÍTULO II .....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la investigación .....	7
2.2. Marco conceptual .....	11
2.2.1. Definición de sistema de información web .....	11
2.2.2. Beneficios del sistema de información web .....	12
2.2.3. Metodología cascada.....	13
2.2.3.1. Análisis.....	14
2.2.3.2. Diseño.....	14
2.2.3.3. Codificación. ....	14
2.2.3.4. Prueba.....	14
2.2.3.5. Verificación.....	14
2.2.3.6. Mantenimiento.....	14
2.2.4. Componentes de la arquitectura Cliente/Servidor.....	14
2.2.5. Integrar bases de datos en sistema de información web.....	16
2.2.5.1. Elección del tipo de base de datos.....	16
2.2.5.2. Configuración del servidor de base de datos.....	16
2.2.5.3. Conexión de la base de datos con el sistema de información web.....	16
2.2.5.4. Seguridad en la integración de bases de datos. ....	17
2.2.6. Características de un sistema de información web dinámico.....	17
2.2.7. Lenguajes de programaciones para implementar un sistema web .....	18
2.2.8. Dimensiones de un sistema de información web .....	18

2.2.8.1. Procesamiento de datos. ....	18
2.2.8.2. Seguridad de la información.....	18
2.2.9. Definición de gestión administrativa.....	19
2.2.10. Elementos de la gestión administrativa.....	19
2.2.10.1. Planificación. ....	20
2.2.10.2. Organización.....	20
2.2.10.3. Dirección. ....	20
2.2.10.4. Control.....	20
2.2.11. Importancia de la gestión administrativa .....	21
2.2.11.1. Asegura el uso eficiente de los recursos. ....	21
2.2.11.2. Facilita la toma de decisiones basada en datos.....	21
2.2.11.3. Mejora la productividad y el cumplimiento de objetivos.....	21
2.2.11.4. Permite adaptarse a cambios en el entorno organizacional. ....	21
2.2.12. Elementos de la planificación estratégica .....	21
2.2.13. Tecnologías en la gestión administrativa .....	22
2.2.14. Dimensiones de la gestión administrativa.....	23
2.2.14.1. Planificación. ....	23
2.2.14.2. Organización.....	23
2.2.14.3. Control.....	23
2.3. Definición de términos básicos .....	23
2.3.1. Administración .....	23
2.3.2. Auditorias .....	23
2.3.3. Actividades.....	24

2.3.4. Procesamiento .....	24
2.3.5. Dato .....	24
2.3.6. Eficiencia.....	24
2.3.7. Políticas .....	24
2.3.8. Protección de datos.....	24
2.3.9. Sistema web.....	25
2.3.10. Validación .....	25
CAPÍTULO III .....	26
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	26
3.1. Tipo, nivel y diseño de investigación.....	26
3.1.1. Tipo de investigación .....	26
3.1.2. Nivel de investigación.....	26
3.1.3. Diseño de investigación .....	26
3.2. Población, muestra y muestreo .....	27
3.2.1. Descripción de la población .....	27
3.2.2. Selección de la muestra .....	27
3.2.3. Tipo de muestreo .....	28
3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos .....	28
3.4. Aplicación de instrumento de evaluación, tabulación y procesamiento .....	28
3.5. Ética investigativa .....	29
CAPÍTULO IV .....	30
RESULTADOS Y DISCUSIONES .....	30
4.1. Resultados .....	30

4.2.1. Confiabilidad del instrumento .....	30
4.2.2. Análisis de datos cuantitativos .....	34
4.2. Discusiones .....	43
4.2.1. En relación al objetivo general.....	43
4.2.2. En relación a los objetivos específicos.....	44
4.3. Contrastación de hipótesis .....	47
4.3.1. Planteamiento de la hipótesis .....	47
4.3.2. Determinación del nivel de significancia .....	47
4.3.3. Elección de la prueba estadística.....	47
4.3.4. Cálculo del valor tabular .....	47
4.4. Contrastación de hipótesis general.....	49
4.5. Contrastación de hipótesis específica 1 .....	49
4.6. Contrastación de hipótesis específica 2 .....	50
4.7. Contrastación de hipótesis específica 3 .....	51
4.8. Contrastación de hipótesis específica 4 .....	52
4.9. Contrastación de hipótesis específica 5 .....	53
CAPÍTULO V .....	55
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	55
5.1. Conclusiones .....	55
5.2. Recomendaciones.....	57
Referencias bibliográficas .....	58
Anexo .....	61
Anexo A: Matiz de consistencia .....	62

Anexo B: Matriz de operacionalización de variables .....	63
Anexo C: Instrumento de recolección de datos.....	65
Anexo D: Síntesis del análisis de datos.....	67
Anexo E: Permiso para autorización para uso de información .....	69
Anexo F: Permiso de autorización .....	70
Anexo F: Manual del sistema.....	71

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Población de estudio</i> .....	27
<b>Tabla 2</b> <i>Muestra de estudio</i> .....	28
<b>Tabla 3</b> <i>Escalas de valoración para confiabilidad</i> .....	30
<b>Tabla 4</b> <i>Resumen de procesamiento de casos</i> .....	31
<b>Tabla 5</b> <i>Estadísticas de fiabilidad</i> .....	31
<b>Tabla 6</b> <i>Estadísticas de total de elemento</i> .....	32
<b>Tabla 7</b> <i>Estadísticos descriptivos</i> .....	33
<b>Tabla 8</b> <i>Estadísticas de elemento de resumen</i> .....	33
<b>Tabla 9</b> <i>Estadísticos Pre-test y Post-Test</i> .....	34
<b>Tabla 10</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> .....	35
<b>Tabla 11</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> .....	36
<b>Tabla 12</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la seguridad de la información de gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> .....	37
<b>Tabla 13</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> .....	39
<b>Tabla 14</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> .....	40

<b>Tabla 15</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> .....	42
<b>Tabla 16</b> <i>Prueba de normalidad</i> .....	47
<b>Tabla 17</b> <i>Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis general</i> .....	49
<b>Tabla 18</b> <i>Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis específica 1</i> .....	50
<b>Tabla 19</b> <i>Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis específica 2</i> .....	51
<b>Tabla 20</b> <i>Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis específica 3</i> .....	52
<b>Tabla 21</b> <i>Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis específica 4</i> .....	53
<b>Tabla 22</b> <i>Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis específica 5</i> .....	54

## ÍNDICE DE FIGURA

<b>Figura 1</b> <i>Metodología cascada</i> -----	13
<b>Figura 2</b> <i>Componentes de arquitectura de Cliente/Servidor</i> -----	15
<b>Figura 3</b> <i>Elementos de la gestión administrativa</i> -----	20
<b>Figura 4</b> <i>Diseño de la investigación</i> -----	26
<b>Figura 5</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> -----	35
<b>Figura 6</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> -----	36
<b>Figura 7</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la seguridad de la información de gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> -----	38
<b>Figura 8</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> -----	39
<b>Figura 9</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> -----	41
<b>Figura 10</b> <i>Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025</i> -----	42
<b>Figura 11</b> <i>Prueba de normalidad del sistema de información web</i> -----	48
<b>Figura 12</b> <i>Prueba de normalidad de la gestión administrativa</i> -----	48

## RESUMEN

El presente estudio titula: *“Implementación de un sistema de información web para mejorar la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025”*; tuvo como objetivo general implementar un sistema de información web para mejorar la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025. Tipo de investigación fue aplicada de nivel explicativo y con un diseño Pre-Experimental. La población fue constituye por 187 personas, entre administradores y clientes del hotel. El tipo de muestreo fue no probabilística con una muestra que fue conformado por 126 personas. Técnica fue la encuesta y el instrumento cuestionario con 29 preguntas organizadas, con una escala ordinal y una medición Likert. Para el manejo de los datos estadísticos, se empleó programas Excel y SPSS, en cual nos permitió elaborar tablas y diagramas para los resultados. Para asegurar la confiabilidad, se empleó Alfa de Cronbach y el Kolmogórov-Smirnov (KS) se empleó para evaluar la normalidad, el Chi-Cuadrado se utilizó para corroborar las hipótesis propuestas en el estudio. Con la implementación de un sistema de información web mejorará de manera significativa la administración del hotel al centralizar y automatizar procesos fundamentales como la facturación, el inventario y la comunicación con los clientes. Esto facilitará un acceso expedito y eficaz a la información, optimizando el proceso de toma de decisiones. Además, promoverá la personalización de los servicios y la comunicación instantánea con los clientes del hotel “Suites Escobar” de Lircay.

**Palabras claves:** sistema de información web, procesamiento, seguridad, planificación, organización, control.

## ABSTRACT

This study is titled: "Implementation of a web-based information system to improve the administrative management of the hotel" Suites Escobar, Lircay, 2025"; Its general objective was to implement a web-based information system to improve the administrative management of the hotel "Suites Escobar", Lircay, 2025. The research type was explanatory and with a pre-experimental design. The population consisted of one hundred and eighty-seven people, including hotel administrators and guests. The sampling type was non probabilistic with a sample of one hundred and twenty-six people. The technique was a survey and the instrument was a questionnaire with twenty-nine questions organized with an ordinal scale and a Likert-level measure. For the management of statistical data, Excel and SPSS programs were used, which allowed us to prepare tables and diagrams for the results. To ensure reliability, Cronbachs Alpha was used and the Kolmogorov-Smirnov (KS) was used to assess normality, the Chi-Square was used to corroborate the hypotheses proposed in the study. The implementation of a web-based information system will significantly improve hotel management by centralizing and automating key processes such as billing, inventory, and guest communication. This will facilitate rapid and efficient access to information, streamlining the decision-making process. It will also promote personalized services and instant communication with guests at the Suites Escobar hotel in Lircay.

**Keywords:** web-based information system, processing, security, planning, organization, control.

## CHINTI

Kay yachayqa sutichasqam: "*Emplemación de un sistema de información basado en web nisqa allinchakunanpaq hotelpa kamachikuy kamachiyninta*" Suites Escobar, Lircay, 2025";

Objetivo generalninca karqan implementacion sistema de información basado en web nisqawan allinchaypaq gestión administrativa nisqa hotelpa "Suites Escobar", Lircay, 2025. Kay investigacionpa sutinchanapaqmi karqan, hinallataqmi huk diseño preexperimental nisqawan. Llaqta runakunaqa pachakmanta pusaq chunka qanchisniyuq runakuna, chaymanta hotel kamachiqkuna, invitadokuna ima tipo de muestreo nisqa mana probabilidad nisqachu karqan pachak iskay chunka suqtayuq runakunamanta muestra nisqawan, instrumentoqa karqan iskay chunka isqunniyuq tapukuykunawan, chaymi organizasqa karqan escala ordinal nisqawan, hinallataq medida de nivel Likert nisqawan ima diagramas para los resultados Confiabilidad nisqa kananpaqmi, Cronbachpa Alfa nisqawan yanapachikurqa, chaymantam Kolmogorov-Smirnov (KS) nisqawan normalidad nisqa chaninchakurqa, chaymi Chi-Cadrado nisqawan hipótesis nisqakuna estudio nisqapi propuesta nisqa chiqapchasqa karqa. Web-pi ruwasqa willay sistema ruwayqa hotel kamachiyta anchata allinchanqa, centralizaspa chaymanta automatizacionwan llalliq ruwaykunata facturación, inventario chaymanta invitado willakuy hina. Chaywanmi usqaylla hinaspa allinta willakuykunata tarinqaku, chaywanmi allintapuni tanteanqaku. Hinallataqmi, Lircay llaqtapi Suites Escobar hotelpi invitadokunawan servicio personalizado nisqakunata, chaylla rimanakuytapas kallpanchanqa.

**Sapaq simikuna:** web nisqapi willakuy sistema, ruway, waqaychasqa, planificación, organizacion, control.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la gestión administrativa en el sector hotelero demanda el uso de tecnologías eficientes que permitan optimizar procesos, mejorar la atención al cliente y garantizar un manejo adecuado de la información. En este contexto, el desarrollo de un sistema de información web representa una herramienta estratégica para hoteles que buscan modernizar sus operaciones y posicionarse competitivamente en el mercado. El presente trabajo tiene como objetivo proponer un sistema de información web para la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar” de Lircay, con el propósito de mejorar el control de reservas, facturación, inventario, atención al cliente y reportes administrativos. La elección de un sistema web responde a la necesidad de accesibilidad, seguridad y eficiencia en el manejo de datos desde cualquier lugar con conexión a internet. Asimismo, este tipo de sistema permite una interacción directa entre las distintas áreas del hotel, reduciendo tiempos de respuesta y minimizando errores humanos. “Suites Escobar”, como establecimiento en crecimiento, requiere fortalecer su estructura organizacional mediante soluciones tecnológicas que respalden la toma de decisiones, la presente tesis se ha estructurado en cinco capítulos:

Capítulo I: aborda la problemática que enfrenta la empresa, así como la formulación del problema, la justificación teórica, los objetivos planteados y las hipótesis del estudio. Capítulo II: desarrolla el marco teórico, estructurado en función de las variables del estudio, e incluye los antecedentes relevantes. Capítulo III: expone la metodología empleada, detallando el tipo, nivel y diseño de la investigación, así como la población, muestra, técnicas de recolección y procesamiento de datos. Capítulo IV: presenta los resultados obtenidos y su respectivo análisis estadístico. Capítulo V: expone las conclusiones alcanzadas y las recomendaciones derivadas del estudio. Finalmente, se incluyen las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos correspondientes.

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, la gestión administrativa de los hoteles enfrenta múltiples desafíos derivados de la necesidad de mejorar la eficiencia operativa, optimizar la experiencia del cliente y reducir costos operacionales en un entorno altamente competitivo y digitalizado. Las empresas hoteleras se encuentran en constante evolución, impulsada por el avance de las tecnologías, las expectativas cambiantes de los huéspedes y la creciente demanda de servicios personalizados y de calidad. A pesar de los beneficios que ofrece la tecnología, muchos hoteles aún dependen de procesos manuales y registros físicos, lo que representa una barrera significativa para la eficiencia y la competitividad. La falta de automatización y la dependencia de sistemas no integrados dificultan la administración de reservas, la facturación, la gestión del inventario, el control financiero y la coordinación entre las distintas áreas del hotel. En la realidad los clientes esperan servicios más ágiles, personalizados y accesibles en todo momento, lo que requiere herramientas tecnológicas que permitan una gestión eficiente y centralizada. La falta de integración entre departamentos genera inconsistencias en la información, retrasos en la atención y una menor satisfacción del cliente, lo que impacta directamente en la reputación y competitividad del hotel (Robbins y Coulter, 2020).

La implementación de un sistema web en la gestión administrativa de un hotel optimiza la eficiencia operativa, permitiendo la automatización de procesos clave como reservas, facturación, control de inventario, gestión de personal y atención al cliente en tiempo real. Esto reduce errores humanos, mejora la comunicación entre departamentos y facilita la toma de decisiones mediante el acceso a datos centralizados y actualizados. Además, al integrarse con plataformas digitales,

agiliza la experiencia del huésped, aumentando la satisfacción y fidelización. La digitalización no solo minimiza costos operativos, sino que también fortalece la competitividad del hotel en un entorno dinámico y globalizado (Solution, 2017).

El hotel “Suites Escobar” de Lircay, enfrenta dificultades en su gestión administrativa debido a la falta de un sistema web eficiente que optimice procesos como reservas, facturación, control de inventario y gestión del personal. La dependencia de métodos manuales y la ausencia de un sistema integrado generan errores en la asignación de habitaciones, demoras en la atención al cliente y dificultades en la toma de decisiones por la falta de información actualizada. Esto impacta negativamente en la experiencia del huésped, la rentabilidad del negocio y su competitividad en el sector hotelero. La implementación de un sistema web de gestión administrativa permitiría automatizar y centralizar estos procesos, mejorando la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

Observando estas dificultades que tiene en gestión administrativa el hotel “Suites Escobar” de Lircay, en una reunión con el administrador se determinó para implementar un sistema de información web para mejorar la gestión administrativa como trabajo de investigación. La implementación de un sistema web en la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar” de Lircay permitirá automatizar y optimizar procesos clave, como reservas, facturación, control de inventario y gestión de personal, reduciendo errores manuales y mejorando la eficiencia operativa. Al centralizar la información en una plataforma digital, el administrador podrá acceder a datos en tiempo real, facilitando la toma de decisiones estratégicas y asegurando una mejor organización interna. Además, agilizará la atención al cliente, ofreciendo un servicio más rápido y personalizado, lo que incrementará la satisfacción de los huéspedes y la competitividad a los demás hoteles que existe en la ciudad de Lircay.

## **1.2. Formulación del problema**

### ***1.2.1. Problema general***

¿Cómo la implementación de un sistema de información web mejorará la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

- ¿Como la implementación de un sistema de información web mejorará el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?
- ¿Como la implementación de un sistema de información web mejorará la seguridad de la información de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?
- ¿Como la implementación de un sistema de información web mejorará la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?
- ¿Como la implementación de un sistema de información web mejorará la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?
- ¿Como la implementación de un sistema de información web mejorará el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?

## **1.3. Fundamentación**

### ***1.3.1. Fundamentación teórico***

La fundamentación teórica de la implementación de un sistema de información web para la gestión administrativa se fundamenta en los principios de la teoría de sistemas, que establece la importancia de la integración y automatización de procesos para mejorar la eficiencia organizacional. Según la teoría de la administración científica, la optimización del trabajo a través de herramientas tecnológicas incrementa la productividad y reduce errores operativos. Además, la teoría de la información respalda el uso de sistemas digitales para mejorar la toma de decisiones

mediante el acceso a datos actualizados y en tiempo real. En el ámbito hotelero, el uso de tecnologías de la información y comunicación permite una gestión más eficiente, mejorando la experiencia del cliente y fortaleciendo la competitividad del negocio en un entorno digitalizado

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### ***1.4.1. Objetivo general***

Implementar un sistema de información web para mejorar la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

##### ***1.4.2. Objetivos específicos***

- Implementar un sistema de información web para mejorar el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- Implementar un sistema de información web para mejorar la seguridad de la información de gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- Implementar un sistema de información web para mejorar la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- Implementar un sistema de información web para mejorar la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- Implementar un sistema de información web para mejorar el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

#### **1.5. Hipótesis de la investigación**

##### ***1.5.1. Hipótesis general***

La implementación de un sistema de información web para mejorará significativamente la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

### ***1.5.2. Hipótesis específicas***

- La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente la seguridad de la información de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

Veintimilla (2022) en su tesis titulada: “*Sistema de información gerencial para la gestión administrativa del hotel Caridi-Chipipe, cantón Salinas, 2022*”; tuvo como objetivo general desarrollar un sistema de información gerencial para mejorar la gestión administrativa del hotel Caridi-Chipipe, cantón Salinas, 2022; La metodología empleada es netamente cualitativa, pues la investigación se basa en el resultados almacenados mediante los instrumentos focus group y entrevista, y los resultados obtenidos a través de ellos permiten 1) diagnosticar la gestión actual de la empresa, 2) identificar qué departamentos y cuáles son las funciones que pueden sistematizar y automatizar; y, 3) diseñar un sistema de información gerencial que responda a las necesidades que presenta la empresa. Todo esto con el fin de mejorar la gestión administrativa y potencializar la empresa. Por lo cual, se presenta una propuesta de aplicación mediante la utilización de App Sheet, la cual, al ser desarrollada bajo un formato no code, facilite la automatización de procesos, la recolección de información de valor, mejore la productividad de la empresa y fortalezca el trabajo en equipo.

León y Jamanca (2021) en su tesis: “*Desarrollo de un sistema web para mejorar la gestión administrativa del hospedaje residencial BIONDI*”; el presente trabajo de investigación tuvo como propósito de encontrar soluciones a los problemas relacionados a los servicios de hotelería y el de contribuir a mejorar el desempeño en las reservaciones que brinda el hospedaje mediante la propuesta de la implementación de un sistema web para mejorar la administración que se realiza en la residencial BIONDI. La metodología seguida fue de tipo aplicativo a nivel correlacional y experimental. Para lo cual se hicieron uso de las técnicas e instrumentos de investigación; análisis

documental, observación, lista de chequeo y entrevista. Aplicando las técnicas e instrumentos mencionadas en el punto de arriba de una manera estructurada, de forma tal que permita detectar los problemas y brindar soluciones a los mismos para una mejora del desempeño de los servicios, se lograron obtener los resultados de la investigación realizada, los que fueron satisfactorios observándose que con su implementación y puesta en marcha se puede elevar el desempeño, eficiencia y calidad de los servicios. Con lo cual se garantiza la atención y el servicio al cliente de una manera eficiente, a su vez se cumplen los objetivos trazados por la empresa.

Soto (2022) en su tesis titulada: "*Diseño e implementación de un sistema web para optimizar la gestión hotelera del Hotel B&V, Lima-2022*"; tuvo como objetivo general diseñar e implementar un sistema web para optimizar la gestión hotelera del Hotel B&V, Lima-2022; se diseñó e implementó un sistema web utilizando la metodología RUP con codificación en PHP y una base de datos en SQL Server, para el proceso de gestión hotelera en la compañía B&V. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque explicativo y con un enfoque cuantitativo, con una población de 15 trabajadores de la compañía; asimismo, el instrumento utilizado para la recopilación de datos fue una encuesta. Finalmente, los resultados obtenidos en el pretest, se observó que el 86.67% del personal encuestado señaló tener un nivel bajo en relación con la gestión hotelera, mientras que el 13.33% indicó tener un nivel alto; en comparación con el postest, donde el 6.67% del personal encuestado señaló tener un nivel medio en cuanto a la gestión hotelera, mientras que el 93.33% indicó tener un nivel alto.

Flores y Vargas (2022) en sus tesis titulada: "*Diseño e implementación de un sistema web de gestión hotelera para los procesos operativos de Hatun Wasi Hotel, Huaraz-2022*"; tuvo como objetivo general diseñar e implementar un sistema web de gestión hotelera para optimizar los procesos operativos de Hatun Wasi Hotel, Huaraz-2022. Para llevar a cabo el estudio, se consideró

que sea de tipo aplicada, cuyo nivel fue explicativo, además fue de diseño experimental donde su diseño específico fue la variante preexperimental y de enfoque cuantitativo. Se tuvo como población y muestra el número de casos que se da en cada uno de los procesos operativos en Hatun Wasi Hotel que son 21 casos para el proceso de búsqueda de habitaciones disponibles, 14 casos para el proceso de registro de los clientes y 28 casos para el proceso de facturación. La técnica utilizada fue la observación y el instrumento aplicado fue el cronómetro con una ficha de registro. En la contrastación de las hipótesis planteadas se usó la prueba de diferencia de medias, utilizando el software SPSS. Se obtuvo como resultados del estudio, que el diseño e implementación de un sistema web de gestión hotelera optimiza el proceso de búsqueda de habitaciones disponibles, el proceso de registros de los clientes y el proceso de facturación con el valor  $p = 0,000$ ,  $p = 0,000$  y  $p = 0,000$  respectivamente. Finalmente, se concluyó y demostró que el diseño e implementación de un sistema web de gestión hotelera optimiza los procesos operativos de Hatun Wasi Hostel y esto se deduce a partir de las conclusiones de la comprobación de las hipótesis específicas las cuales generaron un valor  $p$  menor al nivel de significancia.

Palomino (2022) en su tesis titulada: *“Implementación de un sistema web para mejorar el proceso de reservas de habitaciones en el hotel El Faique, Bagua Grande Utcubamba Amazonas, 2022”*; tuvo como objetivo general con el propósito de optimizar los tiempos de reserva y aumentar la satisfacción de los clientes. El estudio adoptó un diseño Pre Experimental con un grado de control mínimo, empleando precuestionarios y postcuestionarios. La metodología Scrum fue utilizada para el desarrollo del sistema web, utilizando PHP como lenguaje de programación, MySQL para el almacenamiento de la base de datos y XAMPP para su funcionamiento. Los resultados demostraron una significativa mejora en los tiempos de reserva, donde el método tradicional de cuaderno tomó 182.03 segundos, mientras que con el sistema web se redujo a 125.84

segundos, representando una ventaja considerable en la eficiencia del proceso de reserva y una experiencia más satisfactoria para los clientes. Además, el nivel de satisfacción de los huéspedes aumentó del 54.25% al 76.84% al utilizar el sistema web, confirmando que su adopción resultó efectiva para mejorar la satisfacción del cliente en el proceso de reserva.

Gonzales y Pacheco (2023) en sus tesis titulada: “*Sistema de información web para mejorar la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Végueta-2023*”; tuvo como propósito conocer el sistema de información y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Végueta-2023. Metodología fue método científico de tipo de investigación utilizadlo fue clásico, denominado puro o fundamental, el nivel de investigación fue descriptivo-correlacional. Hipótesis fue que el sistema de información web se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Végueta-2023. La muestra estuvo constituido por 37 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Végueta. Las técnicas de recolección de datos utilizadas en este trabajo fueron: el análisis documental, la observación y la encuesta. Los instrumentos que se aplicaron fueron la fichas bibliográficas, hemerográficas y de investigación, la guía de observación y cuestionario de preguntas. Finalmente, para la estadística se utilizó el paquete estadístico SPSS 25.0 para la investigación y se tiene en cuenta la interpretación de datos, tablas y figuras estadísticas una vez que se tiene un resultado de conexiones de Spearman que arroja un valor de 0.850 en la hipótesis general, lo cual es una buena asociación, y finalmente se llega a la conclusión general: Existe relación entre el sistema de información web y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Végueta-2023.

## **2.2. Marco conceptual**

### ***2.2.1. Definición de sistema de información web***

También conocido como aplicación web, es un conjunto integrado de tecnologías y programas informáticos que se emplean de forma coordinada para estructurarse y funcionar de manera eficiente, posibilitando a los usuarios la interacción y manipulación de la información contenida en dicho sistema a través de un navegador web, que actúa como interfaz de comunicación entre el usuario y la plataforma digital (Duckett, 2014).

Un sistema de información web es una aplicación basada en tecnología web que permite la interacción de los usuarios a través de un navegador, utilizando una arquitectura cliente-servidor. Se compone de una interfaz accesible desde Internet o una red local y suele integrar bases de datos, servidores y lenguajes de programación como HTML, CSS, JavaScript y frameworks especializados. Estos sistemas pueden ser estáticos o dinámicos, ofreciendo funcionalidades como gestión de información, comercio electrónico, comunicación en tiempo real y servicios en la nube, adaptándose a diversas necesidades empresariales, educativas o personales (Powell, 2017).

Un sistema de información web, es un programa informático que se puede utilizar a través de un navegador web, ya sea en internet o en una red local. Este tipo de aplicaciones son cada vez más comunes en el entorno digital actual, facilitando el acceso a diferentes servicios y funcionalidades de forma remota. El sistema se compone de una interfaz de usuario intuitiva y amigable, una sólida lógica de negocio que garantiza un funcionamiento eficiente y una base de datos robusta y segura. Esto posibilita a los usuarios interactuar de manera ágil y efectiva con la amplia gama de información y servicios disponibles en línea. Los sistemas web pueden abarcar una amplia gama de funcionalidades, desde simples páginas estáticas con contenido informativo hasta complejas plataformas de comercio electrónico, redes sociales o aplicaciones empresariales.

Se destacan por su accesibilidad universal, interactividad con los usuarios y su habilidad para procesar y mostrar datos de manera dinámica y personalizada (Córcoles y Montero, 2014).

### ***2.2.2. Beneficios del sistema de información web***

Los sistemas web modernos ofrecen una amplia variedad de ventajas y beneficios tanto para los usuarios individuales como para las empresas y entidades organizativas. A continuación Deitel (2015), se presentan los elementos más relevantes que merecen ser resaltados en este contexto específico:

- **Accesibilidad.** Se refiere a la capacidad de un producto, servicio para ser utilizado por todas las personas, independientemente de sus capacidades. En el contexto digital, implica diseñar y desarrollar sitios web, aplicaciones y contenidos que sean utilizables por personas con diversas necesidades, incluyendo discapacidades visuales, auditivas, motoras o cognitivas.
- **Interfaz de usuario web.** También conocida como IU web, es el canal fundamental a través del cual los usuarios llevan a cabo interacciones con una aplicación o plataforma en línea mediante un navegador web. Se compone de una amplia variedad de elementos visuales, tales como botones interactivos, formularios personalizados, menús desplegables y gráficos dinámicos, así como de sofisticados mecanismos de navegación e interacción cuidadosamente diseñados para mejorar y enriquecer la experiencia del usuario.
- **Almacenamiento y gestión de datos.** Se trata del conjunto de procesos, tecnologías y estrategias empleadas para la recolección, organización, almacenamiento, protección y gestión eficaz y segura de la información. Comprende sistemas de bases de datos, almacenamiento en la nube, arquitecturas de datos y métodos de optimización que facilitan el acceso, análisis y uso de los datos para la toma de decisiones.

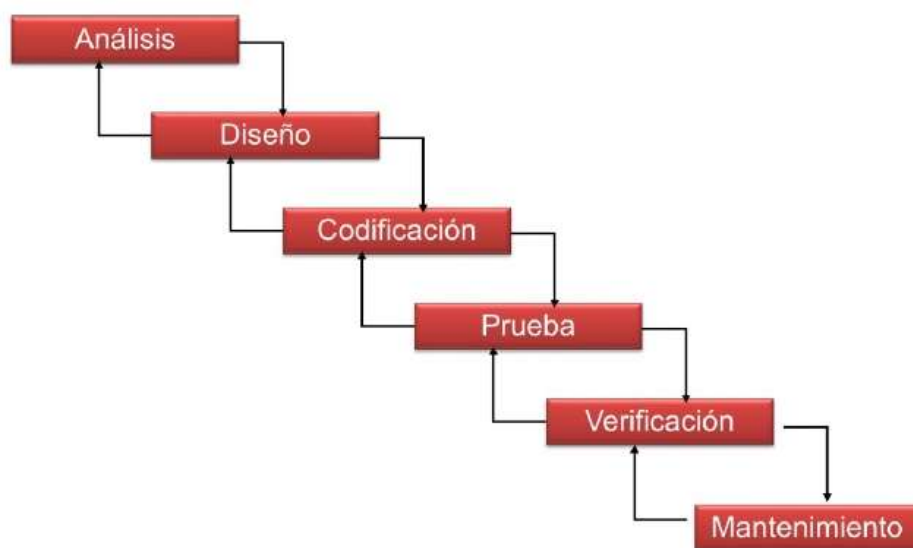
- **Seguridad y control de acceso.** Es un conjunto de medidas y sistemas diseñados para proteger recursos físicos y digitales, asegurando que solo personas autorizadas puedan acceder a ellos. Esto incluye mecanismos como autenticación, autorización basada en roles y monitoreo continuo para prevenir accesos no autorizados.
- **Mantenimiento y actualización centralizada.** Es un enfoque en la gestión de sistemas, software o infraestructuras tecnológicas en el que todas las actualizaciones, mejoras, parches de seguridad y ajustes de configuración se realizan desde un único punto de control, en lugar de actualizar cada dispositivo o sistema individualmente.

### 2.2.3. Metodología cascada

Es un modelo de desarrollo de software estructurado y secuencial, donde cada fase del proyecto debe completarse completamente antes de pasar a la siguiente. Se le llama "cascada" porque el flujo del proceso sigue una dirección descendente, como una serie de pasos en caída. A continuación Manovich (2015), explica los procesos fundamentales:

#### Figura 1

##### *Metodología cascada*



Fuente: (Manovich, 2015)

**2.2.3.1. Análisis.** El proceso de diseño traduce los requisitos en una representación del software con la calidad requerida antes de que comience la codificación.

**2.2.3.2. Diseño.** El diseño debe traducirse en una forma legible para la máquina. El paso de codificación realiza esta tarea. Si el diseño se realiza de una manera detallada la codificación puede realizarse mecánicamente.

**2.2.3.3. Codificación.** Es el proceso de transformar datos o información en un formato estructurado y comprensible para su análisis, almacenamiento o transmisión. Se utiliza en diversas áreas como la investigación, la informática y la comunicación.

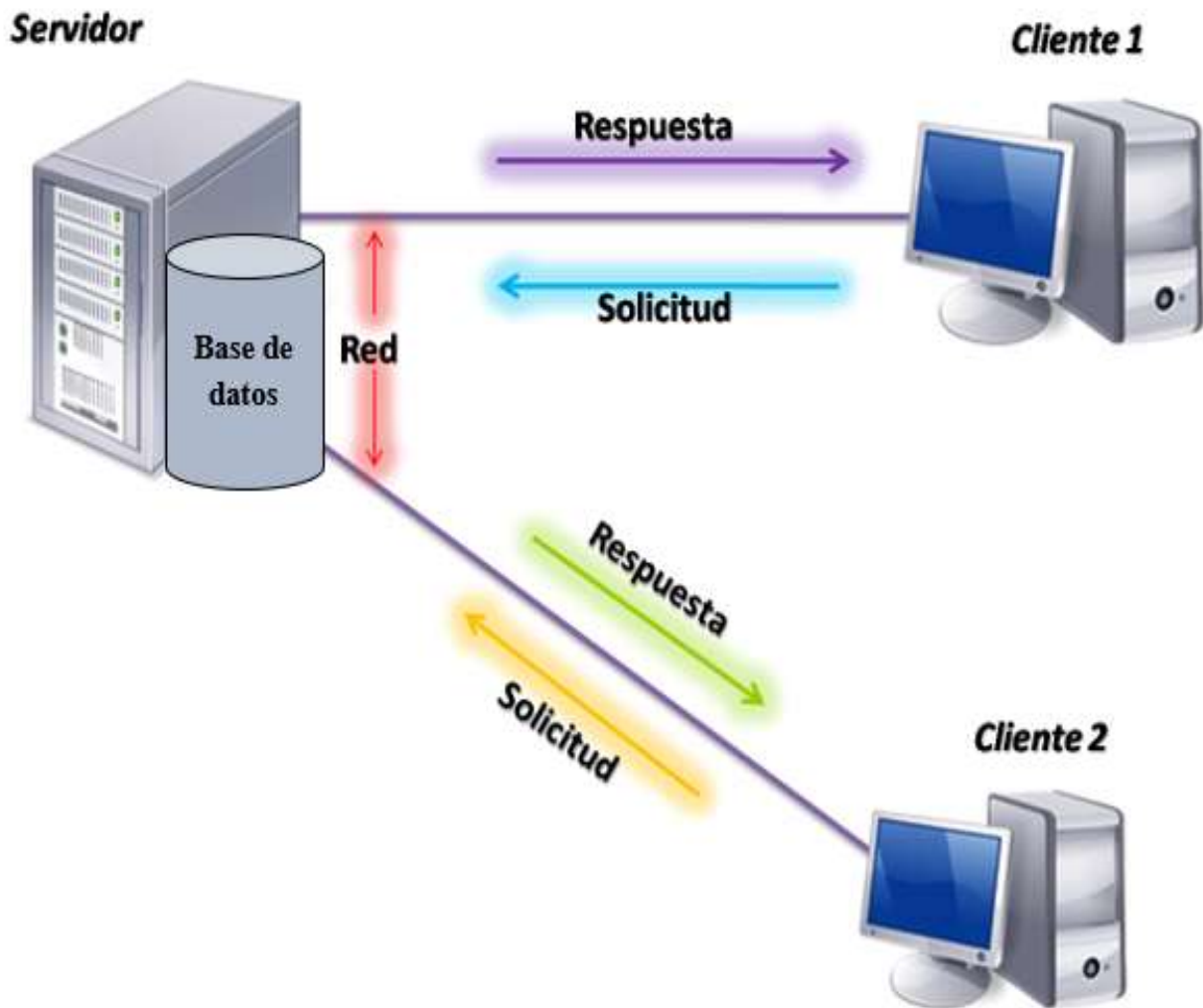
**2.2.3.4. Prueba.** Son un conjunto de procedimientos utilizados para verificar que un sistema informático funcione correctamente antes de su implementación. Su objetivo es detectar y corregir errores, asegurando que el software cumpla con los requisitos establecidos y opere de manera eficiente y segura.

**2.2.3.5. Verificación.** Constituye el procedimiento de evaluación que se lleva a cabo para garantizar que el sistema desarrollado satisface las especificaciones y requisitos establecidos en las fases iniciales del proyecto.

**2.2.3.6. Mantenimiento.** Se refiere al conjunto de acciones y procedimientos que buscan asegurar el funcionamiento adecuado, la actualización y la mejora de un sistema de información tras su puesta en marcha.

#### ***2.2.4. Componentes de la arquitectura Cliente/Servidor***

La arquitectura cliente/servidor está compuesta por varios elementos que permiten la comunicación y el intercambio de información entre clientes y servidores. A continuación Alvarez (2020), detalla los principales componentes:

**Figura 2***Componentes de arquitectura de Cliente/Servidor**Fuente: (Alvarez, 2020)*

- **Cliente.** El cliente es el dispositivo o software que inicia una solicitud para obtener información o servicios del servidor.
- **Servidor.** El servidor es un equipo o sistema que recibe, procesa y responde a las solicitudes de los clientes. Puede manejar diferentes tipos de servicios como bases de datos, almacenamiento, autenticación y procesamiento de datos.
- **Red.** Es el medio que permite la comunicación entre clientes y servidores.

- **Base de datos.** Almacena y gestiona la información utilizada por los clientes y el servidor.

### **2.2.5. Integrar bases de datos en sistema de información web**

Es un proceso fundamental para crear aplicaciones web dinámicas, interactivas y capaces de gestionar grandes cantidades de información. Este proceso permite que las aplicaciones web accedan, procesen y presenten datos de forma eficiente, creando experiencias personalizadas para los usuarios. A continuación Carpio (2010), presenta los principales pasos de integración de una base de datos en sistema de información web:

**2.2.5.1. Elección del tipo de base de datos.** Es importante seleccionar el tipo de BD según las necesidades del proyecto:

- **Bases de datos relacionales:** Organizan la información en tablas con claves primarias y foráneas estos pueden ser MySQL, PostgreSQL, SQLite, SQL Server.
- **Bases de datos NoSQL:** Almacenan datos en formato flexible como documentos o clave-valor estos pueden ser MongoDB, Firebase, Redis.

**2.2.5.2. Configuración del servidor de base de datos.** La configuración del servidor de base de datos es el proceso de ajustar las opciones y parámetros de un sistema de gestión de bases de datos para optimizar su rendimiento, seguridad y disponibilidad. Implica definir aspectos como la asignación de recursos, la seguridad del acceso, la configuración de la red, la gestión de copias de seguridad y la optimización de consultas.

**2.2.5.3. Conexión de la base de datos con el sistema de información web.** Es el proceso que permite que una aplicación web acceda y manipule datos almacenados en una base de datos. Este proceso es esencial para crear aplicaciones web dinámicas que pueden mostrar información actualizada y responder a las interacciones del usuario.

**2.2.5.4. Seguridad en la integración de bases de datos.** Es un aspecto fundamental para proteger la información confidencial y garantizar la integridad de los sistemas. Al implementar medidas de seguridad adecuadas, las organizaciones pueden reducir el riesgo de incidentes de seguridad y proteger sus activos de información.

### ***2.2.6. Características de un sistema de información web dinámico***

Se caracteriza por su capacidad de interactuar con el usuario, adaptarse a sus necesidades y ofrecer experiencias personalizadas. A continuación Heurtel (2021), presenta algunas características claves de un sistema de información web dinámico:

- ***Interactividad.*** Es la capacidad de un sistema, aplicación o medio digital para responder y reaccionar a las acciones del usuario en tiempo real. En el contexto de la web y la tecnología, la interactividad permite que los usuarios participen activamente en la experiencia digital, en lugar de ser solo espectadores pasivos.
- ***Generación de contenido dinámico.*** Hace referencia a la habilidad de un sistema web para generar y exhibir datos personalizados y en tiempo real, ajustándose a las interacciones del usuario y a la información guardada en una base de datos.
- ***Interactividad y personalización.*** Son elementos clave para crear sistemas web que no solo informan, sino que también se adaptan y responden a las necesidades individuales de cada usuario.
- ***Conectividad con APIs.*** Hace referencia a la habilidad de un sistema o aplicación de interactuar e intercambiar información con otros sistemas o aplicaciones mediante un conjunto de normas y protocolos establecidos. En esencia, una API funciona como un intermediario que posibilita la comprensión y colaboración entre distintos programas de software, favoreciendo la integración y el intercambio de datos entre estos.

- **Control de acceso.** Es esencial para proteger la información confidencial, prevenir el acceso no autorizado y garantizar la seguridad de los sistemas y las instalaciones.

### **2.2.7. Lenguajes de programaciones para implementar un sistema web**

La selección del lenguaje de programación para poner en marcha un sistema de información web se basa en diversos elementos, entre ellos, la complejidad del proyecto, las competencias del equipo de desarrollo, las demandas particulares del sistema y el presupuesto. A continuación Cabezas y González (2021), presentan los lenguajes más utilizados en cada capa del desarrollo web:

- **Java.** Un lenguaje robusto y escalable, ideal para proyectos grandes y complejos.
- **Php.** Uno de los lenguajes más antiguos y ampliamente utilizados para el desarrollo web.
- **JavaScript.** Permite usar JavaScript tanto en el lado del cliente como del servidor, facilitando el desarrollo de aplicaciones completas con un solo lenguaje.
- **HTML.** El lenguaje para estructurar el contenido web. Es la base de cualquier página web.
- **CSS.** El lenguaje para dar estilo al contenido web. Permite personalizar la apariencia visual de la página web.
- **Python.** Un lenguaje versátil, fácil de aprender y con una gran comunidad de soporte.

### **2.2.8. Dimensiones de un sistema de información web**

Blasco (2013), determinan las siguientes dimensiones fundamentales:

**2.2.8.1. Procesamiento de datos.** Es una actividad fundamental en la era digital, ya que permite extraer valor de los datos y convertirlos en información útil para la toma de decisiones.

**2.2.8.2. Seguridad de la información.** Es el conjunto de prácticas, políticas y tecnologías diseñadas para proteger la información confidencial de una organización contra accesos no autorizados, modificaciones, divulgaciones o destrucciones.

### **2.2.9. Definición de gestión administrativa**

Es el conjunto de procesos, técnicas y estrategias utilizadas para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización con el fin de alcanzar sus objetivos de manera eficiente y efectiva. Incluye la toma de decisiones, la optimización del uso de recursos humanos, financieros y materiales, así como la supervisión del cumplimiento de políticas y procedimientos internos para garantizar el buen funcionamiento y la productividad de la entidad (Dessler, 2016).

La gestión administrativa significa mucho más que planear, organizar, dirigir y controlar implica tomar decisiones y acciones que se aplica a una serie de situaciones en todo tipo de organizaciones, también es coordinar los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos, para alcanzar los objetivos liderando y dirigiendo las actividades desempeñadas por todos los niveles de la organización (Chiavenato, 2020).

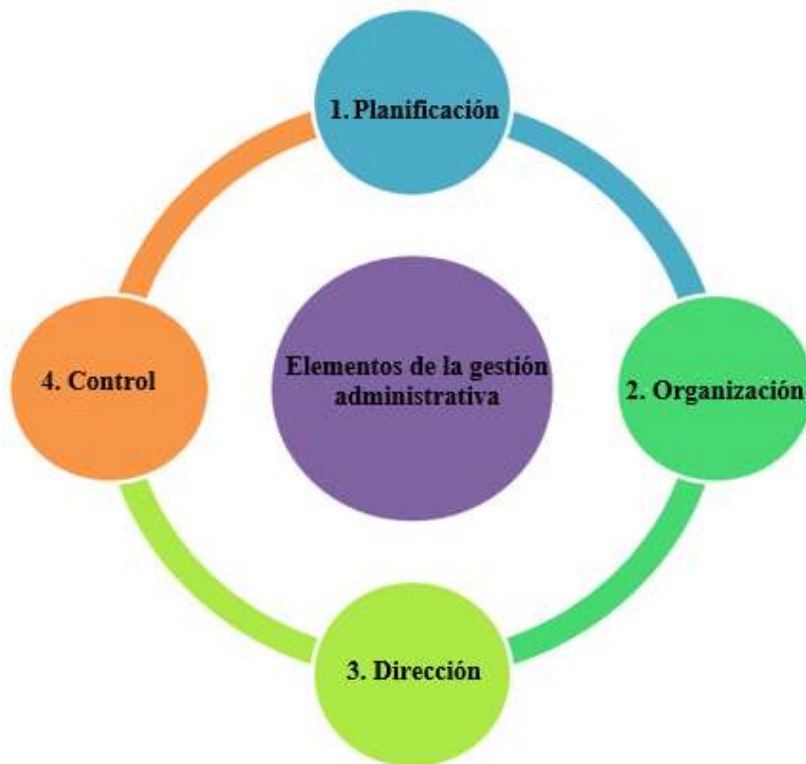
Münch (2009) señala que el “tema de gestión administrativa es el pilar de todo, mientras que la administración es parte de ella, es decir es como la dirección y la utilización de recursos de cada institución. Es por ello, para obtener un resultado satisfactorio en gestión, se necesita contar con un gran organigrama de administración de gestión” (p. 29).

### **2.2.10. Elementos de la gestión administrativa**

Es un conjunto de procesos y actividades que se realizan dentro de una organización para alcanzar sus objetivos de manera eficiente y efectiva. Según Kotler y Keller (2016), los elementos de la gestión administrativa son:

**Figura 3**

*Elementos de la gestión administrativa*



*Fuente:* (Kotler y Keller, 2016)

**2.2.10.1. Planificación.** Es la primera etapa del proceso administrativo y consiste en definir los objetivos de la organización, establecer las estrategias para alcanzarlos y determinar los recursos necesarios.

**2.2.10.2. Organización.** Es un concepto fundamental en la gestión y en la vida social, ya que permite a las personas y a los recursos trabajar juntos de manera eficiente para lograr objetivos comunes.

**2.2.10.3. Dirección.** Se puede entenderse como la acción de guiar, el rumbo de un movimiento o la ubicación de un lugar, adaptándose a diversos contextos y situaciones.

**2.2.10.4. Control.** Consiste en medir el desempeño de la organización, comparar los resultados con los objetivos y tomar medidas correctivas si es necesario.

### ***2.2.11. Importancia de la gestión administrativa***

Su importancia radica en su capacidad para garantizar la eficiencia, la productividad y la sostenibilidad de una empresa. A continuación Gitman y Zutter (2012), indican la importancia de gestión administrativa:

**2.2.11.1. Asegura el uso eficiente de los recursos.** Significa optimizar la utilización de los recursos disponibles (humanos, financieros, materiales y tecnológicos) para maximizar la productividad y minimizar desperdicios dentro de una organización o empresa.

**2.2.11.2. Facilita la toma de decisiones basada en datos.** La gestión administrativa desempeña un papel fundamental en la facilitación de la toma de decisiones basada en datos, permitiendo a las organizaciones ser más ágiles, eficientes y competitivas.

**2.2.11.3. Mejora la productividad y el cumplimiento de objetivos.** Se refiere a la capacidad de la gestión administrativa para optimizar el rendimiento de una organización y asegurar que alcance sus metas.

**2.2.11.4. Permite adaptarse a cambios en el entorno organizacional.** Se refiere a la capacidad de una empresa, institución o equipo de trabajo para ajustarse y responder de manera eficiente a modificaciones internas o externas que afectan su funcionamiento. Estos cambios pueden ser tecnológicos, económicos, sociales, políticos o estructurales dentro de la organización.

### ***2.2.12. Elementos de la planificación estratégica***

Es un procedimiento esencial e imprescindible para el triunfo y la prosperidad de toda entidad, dado que posibilita delinear con precisión la dirección a tomar y fijar las medidas pertinentes para lograr con éxito los propósitos y metas trazados a largo plazo. A continuación Marco y Loguzzo (2016), detallan los principales elementos:

- **Misión.** Es la razón de ser de una organización, empresa o institución. Define qué hace, para quién lo hace y por qué lo hace, reflejando su propósito fundamental.
- **Visión.** Es una herramienta poderosa que ayuda a las empresas a definir su futuro, motivar a sus empleados y atraer a sus clientes.
- **Valores.** Son los principios éticos y creencias fundamentales que guían el comportamiento, las decisiones y la cultura organizacional. Estos valores definen la identidad de la empresa y establecen las normas que rigen sus interacciones con empleados, clientes, proveedores y la comunidad en general.
- **Objetivos estratégicos.** Son metas a largo plazo que definen la dirección general y el enfoque de la organización. Son el resultado de un proceso de planificación estratégica que considera la misión, visión y valores de la empresa, así como su entorno interno y externo.
- **Estrategias.** Son los planes de acción que una empresa diseña e implementa para alcanzar sus objetivos a largo plazo y obtener una ventaja competitiva.

### **2.2.13. Tecnologías en la gestión administrativa**

La tecnología juega un papel clave en la gestión administrativa, permitiendo optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y aumentar la eficiencia operativa. A continuación Arréstegui (2019), presenta los principales tecnologías utilizadas en la administración de empresas:

- **Software de gestión empresarial (ERP).** Los ERP integran diferentes áreas administrativas como finanzas, contabilidad, inventario y recursos humanos en una sola plataforma.
- **Software de gestión de relaciones con clientes (CRM).** Un CRM permite gestionar clientes, ventas y atención al usuario.

- **Software de contabilidad y finanzas.** Automatizan procesos contables, facturación, impuestos y pagos.
- **Inteligencia de negocios y análisis de datos (BI).** Herramientas que ayudan a la toma de decisiones mediante el análisis de datos.

#### **2.2.14. Dimensiones de la gestión administrativa**

Loor y Ortiz (2015), indican las siguientes dimensiones fundamentales y relevantes:

**2.2.14.1. Planificación.** Es el procedimiento a través del cual una entidad establece metas, estrategias y medidas para lograr sus objetivos de forma eficaz y eficiente.

**2.2.14.2. Organización.** Es el proceso de estructurar, coordinar y distribuir recursos, funciones y actividades dentro de una entidad, con el fin de alcanzar sus objetivos de manera eficiente y efectiva.

**2.2.14.3. Control.** Son proceso de supervisión, evaluación y corrección de las actividades dentro de una organización para asegurar que los objetivos y planes se cumplan de manera eficiente y efectiva.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **2.3.1. Administración**

La administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización con el objetivo de alcanzar sus metas de manera eficiente y efectiva (Arréstegui, 2019).

#### **2.3.2. Auditorías**

Las auditorías son exámenes sistemáticos y objetivos que se realizan para evaluar la conformidad de una organización, proceso o sistema con criterios preestablecidos (Münch, 2009).

### **2.3.3. Actividades**

Es un conjunto de acciones o tareas que se realizan con un propósito específico. Puede ser cualquier cosa, desde una simple tarea diaria hasta un proyecto complejo que requiere la colaboración de varias personas (Arréstegui, 2019).

### **2.3.4. Procesamiento**

Es el conjunto de operaciones que se realizan sobre una información, dato o materia prima para transformarla en un resultado útil. Este término se aplica en diversas áreas, como informática, administración, manufactura y ciencia de datos (Carpio, 2010).

### **2.3.5. Dato**

Un dato es un fragmento de información sin contexto, cuando los datos se organizan y procesan, se convierten en información útil que ayuda a comprender la realidad y tomar mejores decisiones (Manovich, 2015).

### **2.3.6. Eficiencia**

La eficiencia es un concepto clave para la optimización de recursos y la mejora del rendimiento en cualquier ámbito (Cabezas y González, 2021).

### **2.3.7. Políticas**

Son un conjunto de normas y directrices que establecen los límites y lineamientos para la toma de decisiones y el comportamiento dentro de la organización (Chiavenato, 2020).

### **2.3.8. Protección de datos**

Se refiere al conjunto de procesos, técnicas y medidas legales diseñadas para salvaguardar la información personal y sensible de individuos y organizaciones (Manovich, 2015).

### **2.3.9. Sistema web**

Es una aplicación informática que se ejecuta en un servidor web y se accede a través de un navegador web, utilizando Internet o una red local (Deitel, 2015).

### **2.3.10. Validación**

Se refiere al proceso de confirmar o demostrar que algo es verdadero, preciso, justificado o aceptable (Blasco, 2013).

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Tipo de investigación fue aplicada; el objetivo de la investigación aplicada es solucionar problemas concretos en la práctica, empleando conocimientos previos de forma sistemática y rigurosa para la toma de decisiones y la optimización de procesos (Hernández et al., 2014).

##### 3.1.2. Nivel de investigación

Nivel de investigación utilizado es explicativa; la investigación de nivel explicativa no solo describe fenómenos o establece relaciones entre variables, sino que además intenta identificar las razones por las cuales estos fenómenos ocurren, formulando y probando hipótesis causales de manera sistemática y rigurosa (Kerlinger, 2006).

##### 3.1.3. Diseño de investigación

El diseño de la investigación que se utilizó es Pre-Experimental (Pre-test y Pos-test); Según Kerlinger y Lee (2002) el diseño Pre-Experimental “es un tipo de estudio en el cual se manipula una variable independiente, pero sin incluir mecanismos adecuados de control sobre las variables intervinientes” (p. 56). Es un estudio en el que se manipula una variable independiente, pero no se incluyen mecanismos de control suficientes para eliminar amenazas a la validez interna del estudio.

#### Figura 4

*Diseño de la investigación*

$$\mathbf{G_e = O_1 \longrightarrow X \longrightarrow O_2}$$

*Fuente:* (Creación propia, 2025)

**Donde:**

- Ge : Es el grupo experimental
- O1 :Pre-Test
- X : Sistema de información web
- O2 : Pos-Test

**3.2. Población, muestra y muestreo****3.2.1. Descripción de la población**

La población se refiere a un conjunto finito o infinito de individuos, objetos o eventos que comparten rasgos comunes que permiten extraer deducciones en una investigación (Tamayo y Tamayo, 2011).

La población fue constituyó por 187 personas, incluyendo tanto a los administradores y clientes del hotel "Suites Escobar" de Lircay, como se especifica en la siguiente tabla:

**Tabla 1***Población de estudio*

<b>Responsables</b>	<b>Número de personas</b>
Administradores	03
Clientes	184
<b>Total:</b>	<b>187</b>

*Fuente:* (Creación propia, 2025)**3.2.2. Selección de la muestra**

La muestra es una selección de casos extraída de una población, siguiendo criterios que aseguren su representatividad y permitan realizar generalizaciones válidas (Martínez, 2017). Como es conocida la población, se estableció que la muestra es limitada, utilizando la fórmula siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = 126$$

Aplicando la fórmula el tamaño de muestra fue 126 personas entre administradores y clientes del hotel "Suites Escobar" de Lircay, cómo nos muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

*Muestra de estudio*

<b>Responsables</b>	<b>Número de personas</b>
Administradores	03
Clientes	123
<b>Total:</b>	<b>126</b>

*Fuente:* (Creación propia, 2025)

### **3.2.3. Tipo de muestreo**

El tipo de muestreo fue no probabilístico; son componentes de la muestra no se seleccionan por azar, sino que se fundamentan en criterios personales vinculados a las particularidades del estudio y la opinión del investigador (Hernández et al., 2014).

### **3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

- Se utilizó como técnica la encuesta; es una técnica investigativa que recopila datos a través de entrevistas o cuestionarios meticulosamente diseñados para una muestra representativa de la comunidad (Babbie, 2016).
- Como instrumento se utilizó el cuestionario; que es un conjunto de preguntas previamente formuladas que se presentan de manera escrita u oral a los sujetos de estudio con el propósito de recolectar información relevante para la investigación (Tamayo y Tamayo, 2011). El cuestionario destinado a la recolección de datos consta de un total de 29 preguntas diseñadas.

### **3.4. Aplicación de instrumento de evaluación, tabulación y procesamiento**

Para llevar a cabo la recopilación de información, se empleó como fuente de datos un total de 127 personas, incluyendo tanto a los administradores como a los clientes del hotel "Suites Escobar" de Lircay. Una vez que todos los datos hayan sido recolectados y recopilados de manera

exhaustiva, se procedió almacenamiento en una hoja de cálculo de Excel. Posteriormente, se llevó a cabo el análisis estadístico utilizando el software SPSS, donde se aplicó diversos métodos para la descripción de los datos, así como para identificar las incidencias y peculiaridades presentes en las variables estudiadas. Para garantizar la confiabilidad, se utilizó el Alfa de Cronbach, una herramienta esencial para verificar la consistencia interna de las escalas utilizadas. Se utilizó el test Kolmogórov-Smirnov (KS) para valorar la normalidad y determinar si un grupo de datos se vincula a una distribución específica, usualmente una distribución normal. Se llevó a cabo el Test de Chi-Cuadrado para confirmar las hipótesis planteadas en la investigación, lo que permitió cotejar los resultados alcanzados en el Pre-Test y el Pos-Test.

### **3.5. Ética investigativa**

Durante la realización de esta investigación " Implementación de un sistema de información web para mejorar la gestión administrativa del hotel "Suites Escobar", Lircay-2025"; se tuvo en cuenta de manera rigurosa el sumisión de los principios éticos que garanticen la originalidad, además de mantener la equidad de participación para todos los personas de la empresa. Además, se mantuvo la rigurosidad en la elaboración de los fundamentos teóricos con referencias a los autores que sustentan las teorías. Finalmente, desarrolló siguiendo el esquema fijado conforme a la normativa de la Universidad para el Desarrollo Andino.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIONES

#### 4.1. Resultados

##### 4.2.1. *Confiabilidad del instrumento*

El criterio de confiabilidad del instrumento fue evaluado mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, una estadística ampliamente reconocida que permitió medir la consistencia interna de los ítems que lo componen, constituyéndose en un indicador clave de su validez y confiabilidad. Este coeficiente presenta valores que oscilan entre 0 y 1; un valor cercano a 0 indica baja confiabilidad, es decir, poca correlación entre los ítems, mientras que un valor próximo a 1 refleja una alta consistencia interna, lo que implica un elevado nivel de confiabilidad del instrumento (Muñiz y Fonseca, 2020). La correcta interpretación de este coeficiente fue fundamental para sustentar la solidez metodológica de la investigación.

#### **Tabla 3**

##### *Escalas de valoración para confiabilidad*

<b>Rangos</b>	<b>Magnitud</b>
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

*Fuente:* (Muñiz y Fonseca, 2020)

El procesamiento de los datos se llevó a cabo a partir de una muestra conformada por 126 participantes, entre administradores y clientes del hotel "Suites Escobar" de Lircay. Para el análisis de la información recolectada en el marco de esta investigación, se utilizó el software estadístico SPSS, versión 25, el cual permitió organizar y sistematizar los datos con precisión. Los resultados obtenidos se presentan de manera estructurada en las tablas siguientes, lo que facilita su interpretación y análisis.

**Tabla 4***Resumen de procesamiento de casos*

		N°	%
Casos	Válido	126	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0,0
Total		126	100,0

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

La Tabla 4 muestra el resumen del procesamiento de los casos incluidos en el estudio. Se observa que la totalidad de la muestra, es decir, los 126 casos (100.0%), fueron considerados válidos para el análisis, sin que se haya excluido ningún caso (0.0%). Esto indica que no hubo pérdida de datos ni registros incompletos, lo cual refuerza la calidad y consistencia de la base de datos utilizada.

**Tabla 5***Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,909	29

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

La Tabla 5 presenta el resultado del análisis de confiabilidad del instrumento aplicado, mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.909 para un total de 29 ítems. De acuerdo con la escala de valoración propuesta por (Muñiz y Fonseca, 2020), este resultado se ubica en el rango de 0.81 a 1.00, lo que corresponde a una confiabilidad muy alta.

**Tabla 6***Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
<b>X1</b>	113,35	201,189	,367	,909
<b>X2</b>	113,90	197,351	,498	,907
<b>X3</b>	113,61	199,808	,451	,907
<b>X4</b>	113,63	200,700	,457	,907
<b>X5</b>	113,48	201,611	,430	,908
<b>X6</b>	113,52	199,131	,462	,907
<b>X7</b>	113,48	199,355	,492	,907
<b>X8</b>	113,71	196,593	,505	,906
<b>X9</b>	113,63	198,266	,479	,907
<b>X10</b>	113,60	199,057	,440	,908
<b>X11</b>	113,57	196,375	,562	,906
<b>X12</b>	113,75	192,943	,602	,905
<b>X13</b>	113,66	197,971	,497	,907
<b>X14</b>	113,67	197,136	,488	,907
<b>X15</b>	113,59	200,628	,412	,908
<b>X16</b>	113,53	200,443	,459	,907
<b>Y17</b>	113,66	197,203	,506	,906
<b>Y18</b>	113,48	202,699	,370	,909
<b>Y19</b>	113,61	200,160	,405	,908
<b>Y20</b>	113,60	197,793	,470	,907
<b>Y21</b>	113,56	200,297	,413	,908
<b>Y22</b>	113,60	199,443	,456	,907
<b>Y23</b>	113,87	196,384	,516	,906
<b>Y24</b>	113,57	196,375	,562	,906
<b>Y25</b>	113,75	192,943	,602	,905
<b>Y26</b>	113,66	197,971	,497	,907
<b>Y27</b>	113,71	197,217	,532	,906
<b>Y28</b>	113,52	200,939	,414	,908
<b>Y29</b>	114,08	190,698	,644	,904

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Tabla 7***Estadísticos descriptivos*

	Media	Desviación estándar	N°
X1	4,34	,948	126
X2	3,79	,977	126
X3	4,08	,891	126
X4	4,06	,817	126
X5	4,21	,796	126
X6	4,17	,919	126
X7	4,21	,854	126
X8	3,98	1,012	126
X9	4,06	,949	126
X10	4,09	,963	126
X11	4,12	,935	126
X12	3,94	1,068	126
X13	4,03	,938	126
X14	4,02	1,008	126
X15	4,10	,902	126
X16	4,16	,833	126
Y17	4,03	,971	126
Y18	4,21	,816	126
Y19	4,08	,952	126
Y20	4,09	,996	126
Y21	4,13	,924	126
Y22	4,10	,907	126
Y23	3,82	1,007	126
Y24	4,12	,935	126
Y25	3,94	1,068	126
Y26	4,03	,938	126
Y27	3,98	,929	126
Y28	4,17	,874	126
Y29	3,61	1,124	126

Fuente: (Elaboracion propia, 2025)

**Tabla 8***Estadísticas de elemento de resumen*

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N° de elementos
Medias de elemento	4,058	3,611	4,341	,730	1,202	,021	29
Varianzas de elemento	,889	,634	1,264	,630	1,994	,022	29
Covarianzas entre elementos	,229	,001	1,141	1,140	1123,063	,014	29
Correlaciones entre elementos	,256	,001	1,000	,999	933,182	,014	29

Fuente: (Elaboracion propia, 2025)

**Tabla 9***Estadísticos Pre-test y Post-Test*

			<b>Estadístico</b>	<b>Error estándar</b>
<b>Pre test</b>	Media		4,03	,087
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	3,86	
		Límite superior	4,20	
	Media recortada al 5%		4,12	
	Mediana		4,00	
	Varianza		,943	
	Desviación estándar		,971	
	Mínimo		1	
	Máximo		5	
	Rango		4	
	Rango intercuartil		1	
	Asimetría		-1,023	,216
	Curtosis		,890	,428
	Media		4,21	,073
	<b>Post test</b>	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	4,07
Límite superior			4,36	
Media recortada al 5%			4,27	
Mediana			4,00	
Varianza			,666	
Desviación estándar			,816	
Mínimo			1	
Máximo			5	
Rango			4	
Rango intercuartil			1	
Asimetría			-,954	,216
Curtosis			1,026	,428

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**4.2.2. Análisis de datos cuantitativos**

A continuación, se detallan los resultados específicos correspondientes a cada uno de los indicadores evaluados.

**Tabla 10**

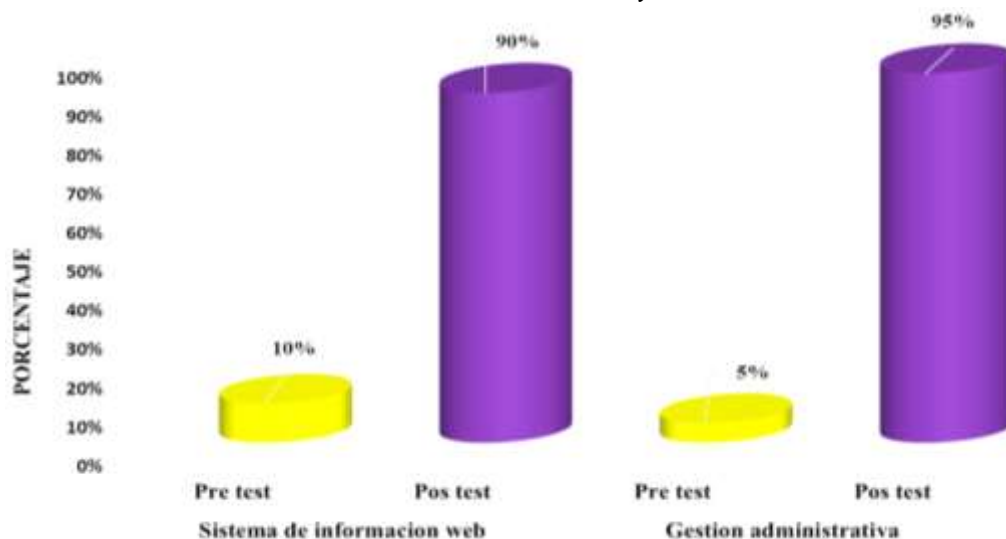
*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*

	<b>Pre-Test</b>	<b>Post-Test</b>
Sistema de información web	10%	5%
Gestión administrativa	90%	95%

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Figura 5**

*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*



*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Interpretación:** Los resultados del Pre-Test y Post-Test evidencian un cambio significativo tras la implementación del sistema de información web en el hotel “Suites Escobar” de Lircay en el año 2025. Antes de la implementación, el nivel de desarrollo del sistema de información web era de apenas 10%, mientras que la gestión administrativa alcanzaba un 90% de desempeño. Luego de la implementación, el sistema de información web mejoró, reduciendo los vacíos o deficiencias al 5%, y la gestión administrativa se elevó al 95%.

**Tabla 11**

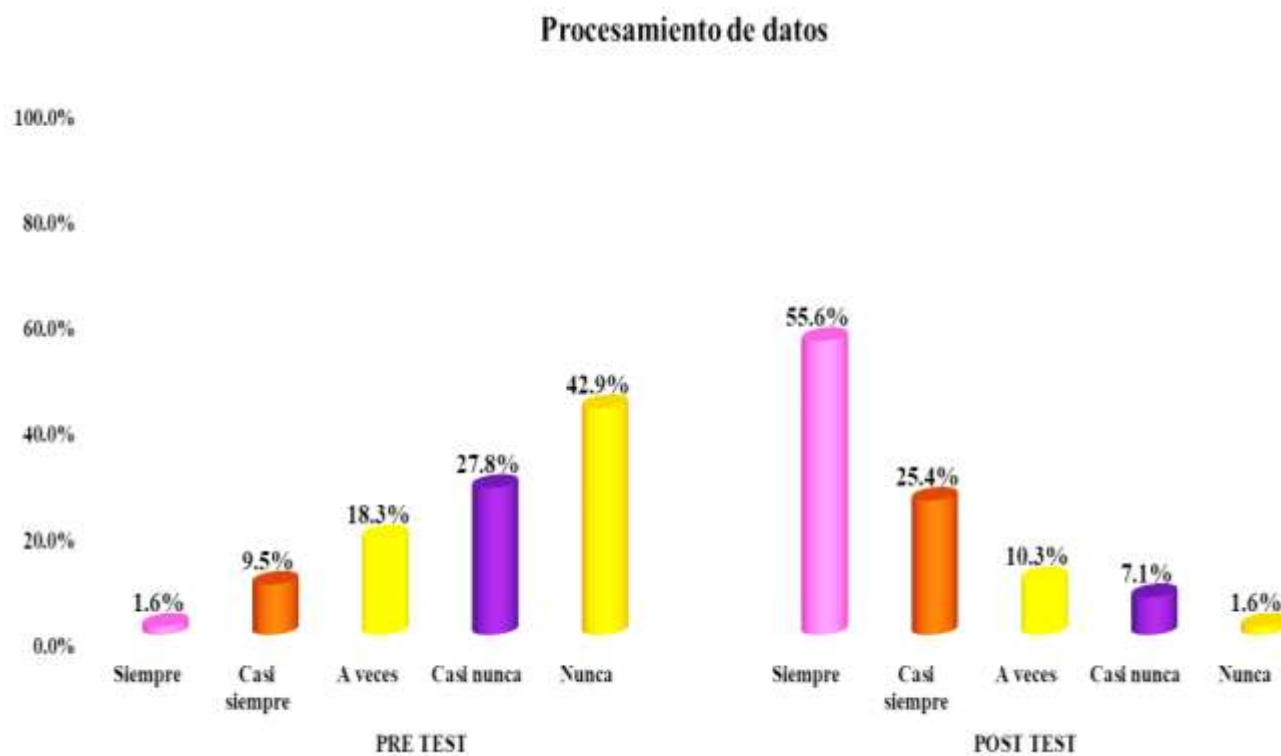
*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*

Pre-Test			Post-Test		
Escala	Frecuencia	Porcentaje	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	1.6%	Siempre	70	55.6%
Casi siempre	12	9.5%	Casi siempre	32	25.4%
A veces	23	18.3%	A veces	13	10.3%
Casi nunca	35	27.8%	Casi nunca	9	7.1%
Nunca	54	42.9%	Nunca	2	1.6%
Total	126	100.0%	Total	126	100.0%

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Figura 6**

*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*



*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Interpretación:** Los resultados del Pre-Test y Post-Test muestran un cambio significativo en la frecuencia con la que se realiza un adecuado procesamiento de datos administrativos tras la implementación del sistema de información web en el hotel “Suites Escobar”, en Lircay, durante el año 2025. En el Pre-Test, los resultados reflejan un bajo uso de herramientas efectivas para el procesamiento de datos: Solo 1.6% de los encuestados indicó que siempre se procesaban adecuadamente los datos. El 42.9% señaló que nunca se hacía. El 27.8% afirmó que casi nunca se realizaba. En contraste, tras la implementación del sistema, los datos del post test muestran una mejora considerable: El 55.6% de los encuestados indicó que siempre se procesaban adecuadamente los datos. Solo un 1.6% señaló que nunca se hacía. El grupo que respondió casi nunca se redujo al 7.1%. Este cambio evidencia que el sistema de información web implementado logró mejorar notablemente el procesamiento de datos dentro de la gestión administrativa del hotel.

**Tabla 12**

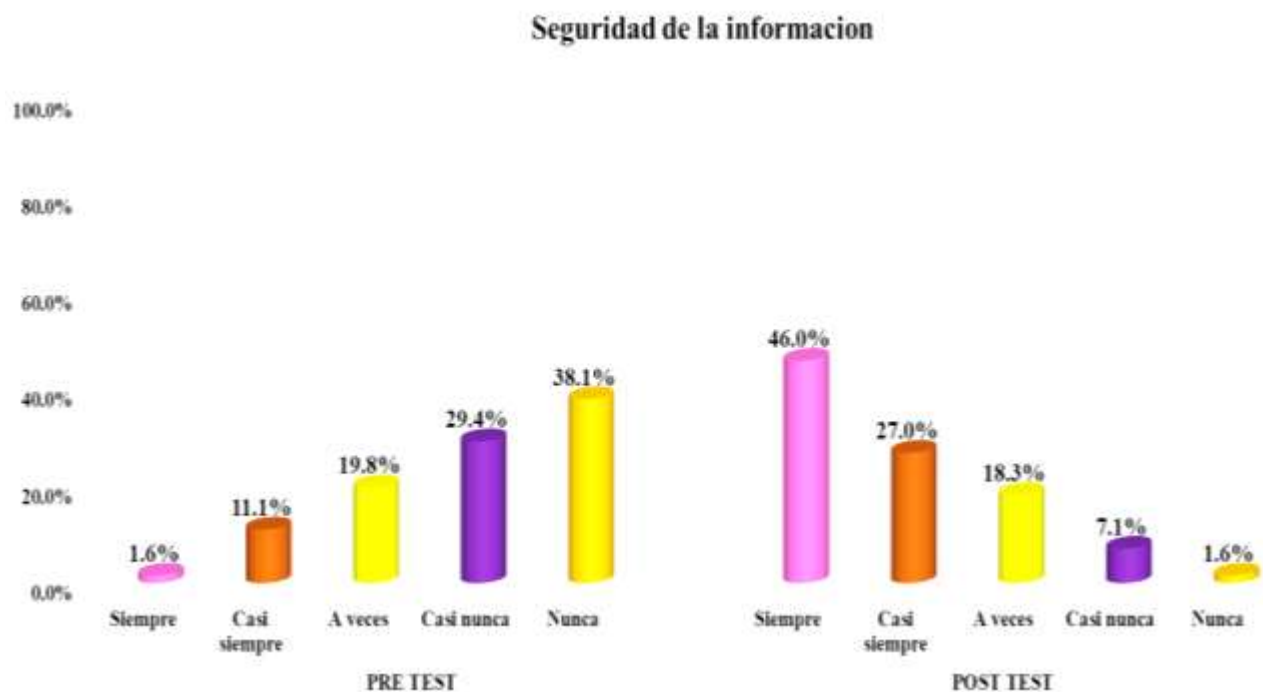
*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la seguridad de la información de gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*

Escala	Pre-Test		Escala	Post-Test	
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	1.6%	Siempre	58	46.0%
Casi siempre	14	11.1%	Casi siempre	34	27.0%
A veces	25	19.8%	A veces	23	18.3%
Casi nunca	37	29.4%	Casi nunca	9	7.1%
Nunca	48	38.1%	Nunca	2	1.6%
Total	126	100.0%	Total	126	100.0%

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Figura 7**

*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la seguridad de la información de gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*



*Fuente:* (Elaboración propia, 2025)

**Interpretación:** Los resultados del Pre-Test y Post-Test revelan una mejora sustancial en la seguridad de la información vinculada a la gestión administrativa, luego de la implementación del sistema de información web en el hotel “Suites Escobar”. En el Pre-Test, la percepción de seguridad era claramente deficiente: Solo el 1.6% de los encuestados manifestó que siempre se garantizaba la seguridad de la información. El 38.1% indicó que nunca se aseguraba dicha seguridad. Un 29.4% señaló que casi nunca se protegía la información adecuadamente. Tras la implementación del sistema, los resultados del post test evidencian una mejora notable: El 46.0% de los encuestados afirmó que siempre se garantiza la seguridad de la información. El 27.0% señaló que esto ocurre casi siempre. Las respuestas negativas se redujeron significativamente: solo el 1.6% indicó que nunca se protege la información, y un 7.1% que casi nunca se hace. Este cambio demuestra que el sistema de información web ha fortalecido considerablemente los mecanismos de seguridad en la gestión administrativa, reduciendo los riesgos de pérdida, filtración o acceso no autorizado a la información.

**Tabla 13**

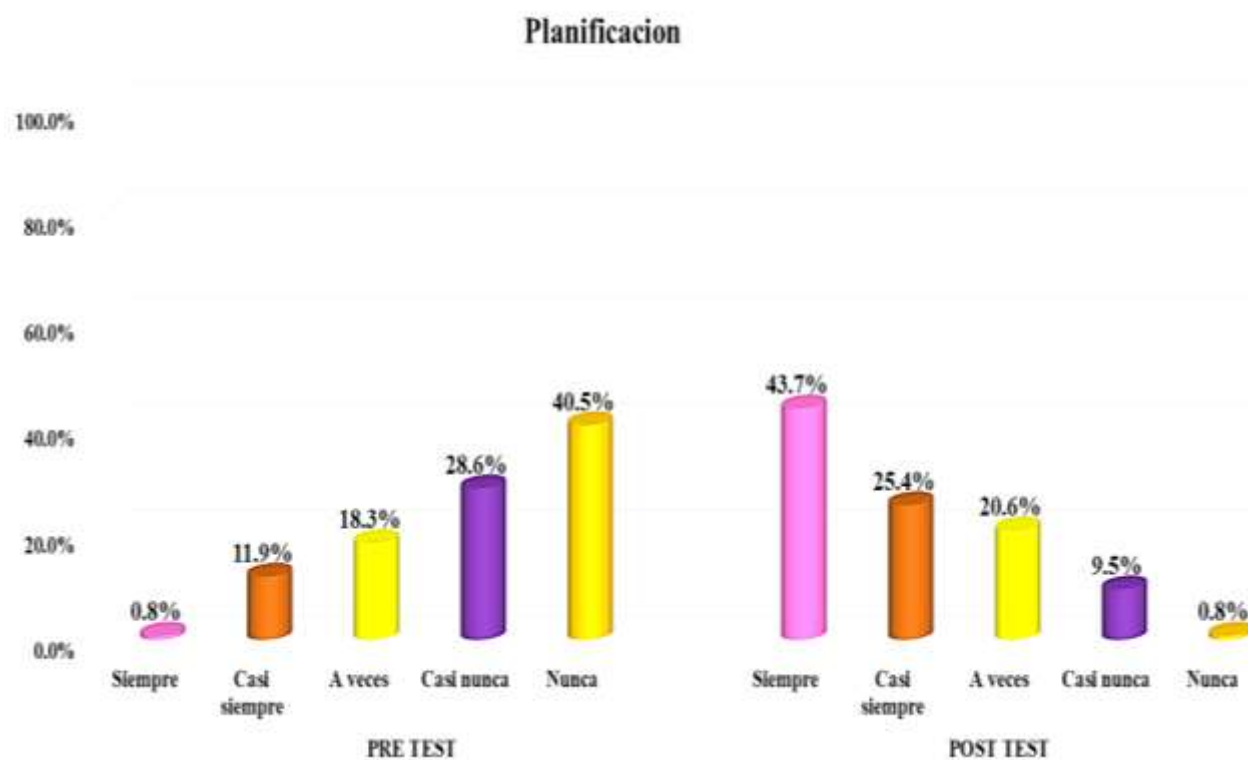
*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*

Pre-Test			Post-Test		
Escala	Frecuencia	Porcentaje	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	0.8%	Siempre	55	43.7%
Casi siempre	15	11.9%	Casi siempre	32	25.4%
A veces	23	18.3%	A veces	26	20.6%
Casi nunca	36	28.6%	Casi nunca	12	9.5%
Nunca	51	40.5%	Nunca	1	0.8%
Total	126	100.0%	Total	126	100.0%

Fuente: (Elaboracion propia, 2025)

**Figura 8**

*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*



Fuente: (Elaboracion propia, 2025)

**Interpretación:** Los resultados del Pre-Test y Post-Test reflejan una mejora significativa en la planificación de la gestión administrativa luego de la implementación del sistema de información web en el hotel “Suites Escobar”. Antes de la implementación (Pre-Test): Solo el 0.8% de los encuestados indicó que siempre se realizaba una adecuada planificación administrativa. El 40.5% señaló que nunca se planificaba. Un 28.6% manifestó que esto ocurría casi nunca. En conjunto, cerca del 70% de los participantes consideraban que la planificación era deficiente o inexistente. Después de la implementación (Post-Test): El porcentaje de quienes afirmaron que siempre se realiza una buena planificación aumentó a 43.7%. Un 25.4% indicó que esto ocurre casi siempre. Las respuestas negativas disminuyeron drásticamente: solo 0.8% mencionó que nunca se planifica, y 9.5% que casi nunca.

**Tabla 14**

*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*

Escala	Pre-Test		Escala	Post-Test	
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	0.8%	Siempre	48	38.1%
Casi siempre	18	14.3%	Casi siempre	37	29.4%
A veces	27	21.4%	A veces	25	19.8%
Casi nunca	32	25.4%	Casi nunca	14	11.1%
Nunca	48	38.1%	Nunca	2	1.6%
Total	126	100.0%	Total	126	100.0%

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Figura 9**

*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*



Fuente: (Elaboracion propia, 2025)

**Interpretación:** Los resultados comparativos entre el Pre-Test y Post-Test test muestran una mejora significativa en la organización de la gestión administrativa luego de la implementación del sistema de información web en el hotel “Suites Escobar”. Antes de la implementación (Pre-Test): Solo el 0.8% de los encuestados indicó que siempre existía una buena organización administrativa. Un 38.1% señaló que nunca existía dicha organización, y un 25.4% que casi nunca. Esto significa que más del 63% de los participantes consideraban la organización deficiente o ausente, lo que evidencia una gestión desordenada y carente de herramientas estructuradas. Después de la implementación (Post-Test): El 38.1% afirmó que siempre se observa una buena organización en la gestión administrativa. El 29.4% indicó que esto ocurre casi siempre. Las respuestas negativas disminuyeron considerablemente: solo 1.6% señaló que nunca existe organización y 11.1% que casi nunca.

**Tabla 15**

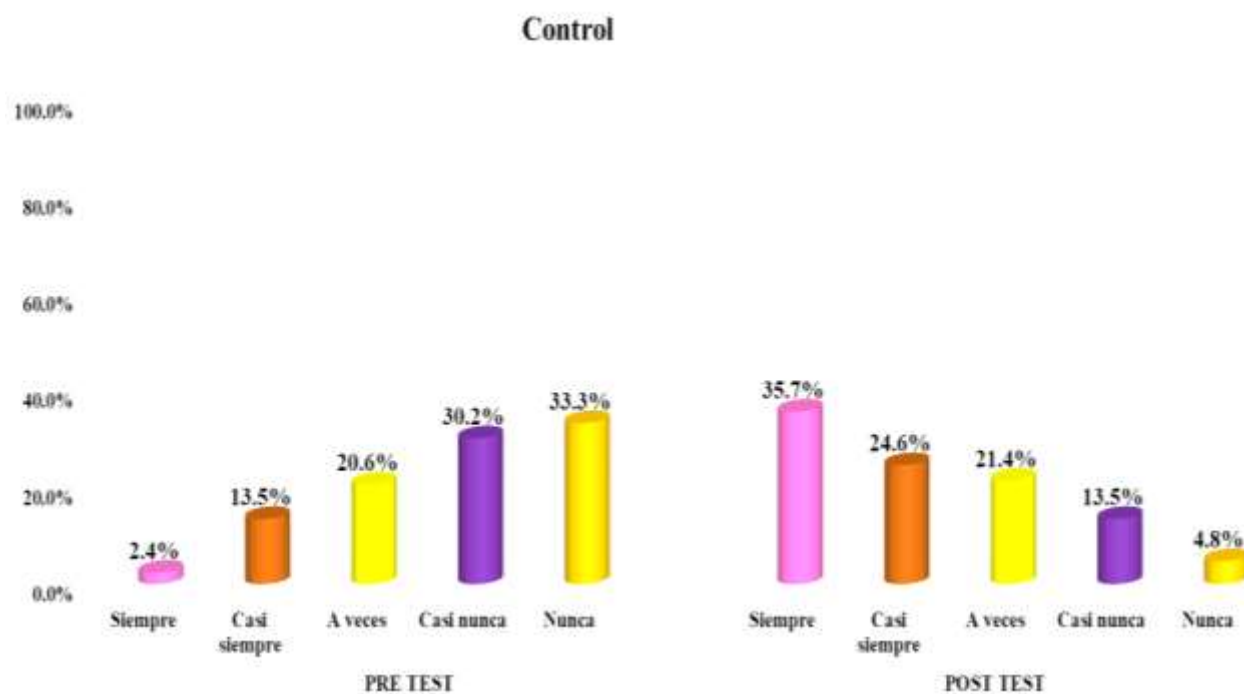
*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*

Pre-Test			Post-Test		
Escala	Frecuencia	Porcentaje	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	2.4%	Siempre	45	35.7%
Casi siempre	17	13.5%	Casi siempre	31	24.6%
A veces	26	20.6%	A veces	27	21.4%
Casi nunca	38	30.2%	Casi nunca	17	13.5%
Nunca	42	33.3%	Nunca	6	4.8%
Total	126	100.0%	Total	126	100.0%

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Figura 10**

*Pre-test y Post-Test de la implementación del sistema de información web para mejorar el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025*



*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Interpretación:** Los datos del Pre-Test y Post-Test test muestran una mejora significativa en la percepción del control administrativo luego de la implementación del sistema web. Antes de

la implementación (Pre-Test): Solo el 2.4% de los encuestados afirmó que siempre existía un buen control de la gestión administrativa. En contraste, el 33.3% indicó que nunca se ejercía un control adecuado, y un 30.2% señaló que esto ocurría casi nunca. En conjunto, más del 63% de los participantes reflejaron una percepción negativa del control administrativo, revelando deficiencias importantes en el monitoreo y supervisión de los procesos Después de la implementación (Post-Test): El 35.7% señaló que ahora siempre se lleva a cabo un buen control administrativo, y el 24.6% indicó que ocurre casi siempre. Las percepciones negativas disminuyeron drásticamente: solo 4.8% indicó que nunca hay control y 13.5% que ocurre casi nunca.

## **4.2. Discusiones**

### ***4.2.1. En relación al objetivo general***

Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025, alcanzando un nivel de mejora del 95 % tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.044$ ) y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.002$ ), lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y la optimización de la gestión administrativa. Estos resultados, guardan concordancia con lo expresado por Flores y Vargas (2022), demostró y concluyó que el diseño e implementación de un sistema web de gestión hotelera optimiza los procesos operativos de Hatun Wasi Hostal. Esto es deducido a partir de las conclusiones de la comprobación de las hipótesis específicas las cuales generaron un valor  $p$  menor al nivel de significancia.

#### ***4.2.2. En relación a los objetivos específicos***

Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025, alcanzando un nivel de mejora del 55.6% tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.016$ ), y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.006$ ), lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y el procesamiento de datos de la gestión administrativa. Del mismo modo, León y Jamanca (2021), determinó que el servicio hospedaje residencial desarrollaba de manera adecuada su gestión administrativa por ello se consideró de gran importancia el desarrollo de un sistema web el cual mejoró los diversos procesos administrativos, de reservaciones y otros servicios complementarios al alojamiento. Según la prueba estadística chi- cuadrada para muestras relacionadas se determinó que el 66,67% del personal está de acuerdo que la aplicación del sistema web influye significativamente en la gestión administrativa del hospedaje residencial Biondi, ubicada en Jirón Hemilio Valdizán N° 640 Jesús María.

Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa la seguridad de la información de gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025, alcanzando un nivel de mejora del 46.0% tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.000$ ), y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.000$ ), lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y la seguridad de la información de gestión administrativa. Estos resultados, guardan concordancia con lo expresado por Veintimilla (2022), donde refiere que la gestión administrativa

actual del Hotel Caridi Chipipe mejoró considerablemente. Las problemáticas son presentadas por el ineficiente manejo y abastecimiento de recursos, y la desinformación como consecuencia de la falta de comunicación, lo cual genera repercusiones en el desempeño de los colaboradores, y limitaciones al momento de realizar la debida rendición de cuentas y la toma de decisiones estratégicas para mejorar la calidad de los servicios que brinda la organización.

Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025, alcanzando un nivel de mejora del 43.7% tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.000$ ), y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.000$ ), lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y la planificación de la gestión administrativa. Por otro lado, Soto (2022), identificó obstáculos en el hotel B&V de Lima relacionados con el registro de reservas, ingreso y salida de clientes, y control interno de ventas y gastos; para resolver estos problemas, se diseñó un sistema web que cumplió con los requerimientos mínimos necesarios, optimizando así la operatividad del hotel. Finalmente, el sistema web implementado proporciona información en tiempo real sobre el estado de las habitaciones y el inventario de productos, además de la capacidad de emitir facturas y boletas por los servicios y productos ofrecidos, ofreciendo una gestión integral y eficiente de las operaciones hoteleras.

Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025, alcanzando un nivel de mejora del 38.1% tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado

de Pearson ( $p = 0.001$ ), y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.001$ ), lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y la organización de la gestión administrativa. De manera similar, Palomino (2022), la medición del nivel de satisfacción y organización de los clientes y usuarios antes y después de la implementación del sistema web mostró que la media aumentó del 54.25% en el prequestionarios (registro en cuaderno) al 76.84% en el postquestionarios (registro en el sistema web) mejorando el nivel de satisfacción del cliente. Estos resultados respaldan la relevancia práctica del sistema web en la gestión de reservas del hotel; asimismo, la adopción del sistema web ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la satisfacción del cliente en el proceso de reserva y proporcionar una experiencia más satisfactoria para los huéspedes; por consiguiente, la implementación de la tecnología fue clave para elevar el nivel de satisfacción de los clientes y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el hotel El Faique.

Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025, alcanzando un nivel de mejora del 35.7% tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.003$ ), y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.001$ ), lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y el control de la gestión administrativa. Así mismo León y Jamanca (2021), según su prueba estadística chi-cuadrada para muestras relacionadas para la hipótesis específica N°1 se confirmó que el 77,78% del personal está totalmente de acuerdo que la aplicación del sistema web influye de manera positiva en la gestión administrativa del hospedaje residencial Biondi, ya que al implementar el sistema web va a mejorar el control y calidad de las reservas realizadas en dicho hospedaje.

### 4.3. Contrastación de hipótesis

#### 4.3.1. Planteamiento de la hipótesis

- **H<sub>0</sub>**: La implementación de un sistema de información web no mejorará significativamente la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- **H<sub>1</sub>**: La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

#### 4.3.2. Determinación del nivel de significancia

- $\alpha = 0.05$  (5%)

#### 4.3.3. Elección de la prueba estadística

Se aplico la prueba de Chi-Cuadrado para ver si hay una diferencia significativa en las frecuencias de las respuestas antes y después de la implementación del sistema.

#### 4.3.4. Cálculo del valor tabular

Criterios para determinar la Normalidad:

- P valor  $\Rightarrow \alpha$  Aceptar  $H_0$  = Los datos provienen de una distribución normal
- P valor  $< \alpha$  Aceptar  $H_1$  = Los datos no provienen de una distribución normal

Para conocer la prueba estadística a emplear se analizó la normalidad de datos con Kolmogorov-Smirnov, para muestras mayores a 50.

### Tabla 16

#### Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de información web	0,126	126	0,321
Gestión administrativa	0,186	126	0,306

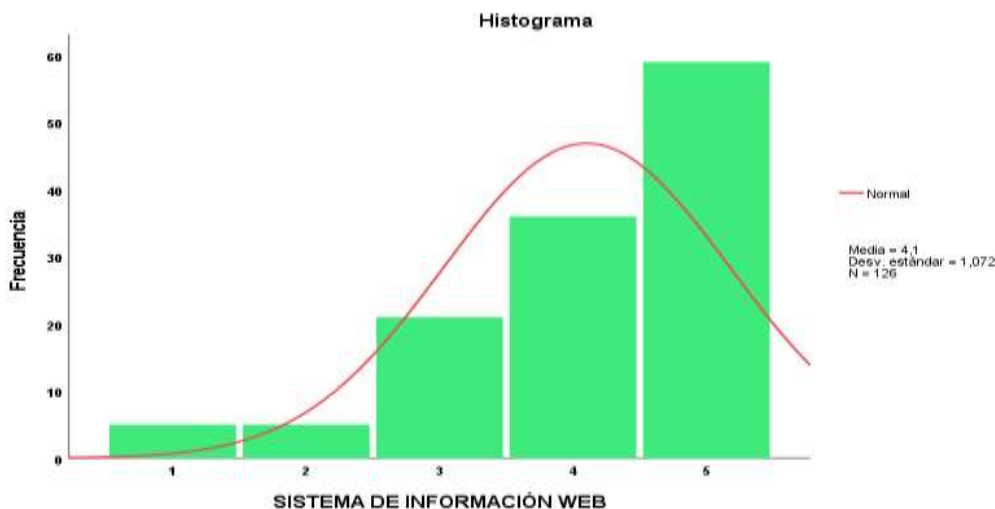
a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: (Elaboracion propia, 2025)

El valor de significancia (Sig.) o p-valor para ambas variables es mayor a 0.05: Sistema de información web:  $p = 0.321$  y gestión administrativa:  $p = 0.306$ , Los datos correspondientes a las variables "Sistema de información web" y "Gestión administrativa" se distribuyen normalmente.

### Figura 11

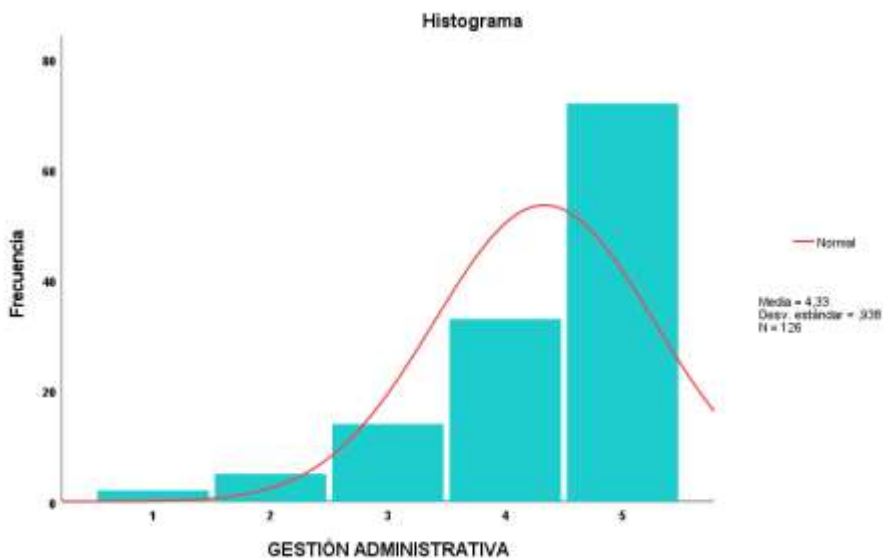
#### *Prueba de normalidad del sistema de información web*



Fuente: (Elaboracion propia, 2025)

### Figura 12

#### *Prueba de normalidad de la gestión administrativa*



Fuente: (Elaboracion propia, 2025)

#### 4.4. Contrastación de hipótesis general

**Tabla 17**

*Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis general*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral) (p-valor)
Chi-cuadrado de Pearson	26,771	125	0,044
Razón de verosimilitud	19,436	125	0,247
Asociación lineal por lineal	9,506	125	0,002
N° de casos válidos	126		

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Interpretación estadística:** Con base en el valor del chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.044$ ) y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.002$ ), se acepta la hipótesis de investigación. Esto significa que: La implementación del sistema de información web mejoro significativamente la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar” en Lircay en el año 2025.

#### 4.5. Contrastación de hipótesis específica 1

- **H<sub>0</sub>:** La implementación de un sistema de información web no mejorará significativamente el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- **H<sub>1</sub>:** La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

##### A. Nivel de Significancia considerado

- $\alpha = 0.05$  (5%)

##### B. Para realizar la interpretación

- P valor  $\Rightarrow \alpha$  Aceptar H<sub>0</sub>
- P valor  $< \alpha$  Aceptar H<sub>1</sub>

**Tabla 18***Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis específica 1*

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Significación asintótica (bilateral) (p-valor)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	30,371	125	0,016
Razón de verosimilitud	20,572	125	0,196
Asociación lineal por lineal	3,525	125	0,006
N° de casos válidos	126		

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Interpretación estadística:** Con base en el resultado del chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.016$ ), y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.006$ ), se acepta la hipótesis de investigación. Esto significa que: La implementación de un sistema de información web mejora significativamente el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

#### 4.6. Contrastación de hipótesis específica 2

- **H<sub>0</sub>:** La implementación de un sistema de información web no mejorará significativamente la seguridad de la información de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- **H<sub>1</sub>:** La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente la seguridad de la información de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

##### A. Nivel de Significancia considerado

- $\alpha = 0.05$  (5%)

##### B. Para realizar la interpretación

- P valor  $\Rightarrow \alpha$  Aceptar H<sub>0</sub>
- P valor  $< \alpha$  Aceptar H<sub>1</sub>

**Tabla 19***Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis específica 2*

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Significación asintótica (bilateral) (p-valor)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	50,674	125	0,000
Razón de verosimilitud	54,143	125	0,000
Asociación lineal por lineal	2,696	125	0,101
N° de casos válidos	126		

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Interpretación estadística:** Con base en los resultados de las pruebas de chi-cuadrado de Pearson y razón de verosimilitud (ambos con  $p = 0.000$ ), se concluye que: La implementación de un sistema de información web mejora significativamente la seguridad de la información en la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

#### 4.7. Contrastación de hipótesis específica 3

- **H<sub>0</sub>:** La implementación de un sistema de información web no mejorará significativamente la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- **H<sub>1</sub>:** La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

##### A. Nivel de Significancia considerado:

- $\alpha = 0.05$  (5%)

##### B. Para realizar la interpretación

- P valor  $\Rightarrow \alpha$  Aceptar H<sub>0</sub>
- P valor  $< \alpha$  Aceptar H<sub>1</sub>

**Tabla 20***Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis específica 3*

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Significación asintótica (bilateral) (p-valor)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	42,177	125	0,000
Razón de verosimilitud	41,641	125	0,000
Asociación lineal por lineal	14,805	125	0,000
N° de casos válidos	126		

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Interpretación estadística:** De acuerdo con las tres pruebas estadísticas (chi-cuadrado de Pearson, razón de verosimilitud y asociación lineal por lineal), cuyos p-valores son todos 0.000, se concluye de manera clara que: La implementación de un sistema de información web mejora significativamente la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

#### 4.8. Contrastación de hipótesis específica 4

- **H<sub>0</sub>:** La implementación de un sistema de información web no mejorará significativamente la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- **H<sub>1</sub>:** La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

##### A. Nivel de Significancia considerado:

- $\alpha = 0.05$  (5%)

##### B. Para realizar la interpretación

- P valor  $\Rightarrow \alpha$  Aceptar H<sub>0</sub>
- P valor  $< \alpha$  Aceptar H<sub>1</sub>

**Tabla 21***Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis específica 4*

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Significación asintótica (bilateral) (p-valor)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	34,593	125	0,001
Razón de verosimilitud	31,809	125	0,001
Asociación lineal por lineal	10,716	125	0,001
N° de casos válidos	126		

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Interpretación estadística:** Dado que los valores de significación de las tres pruebas estadísticas (chi-cuadrado de Pearson, razón de verosimilitud y asociación lineal por lineal) son todos iguales a 0.001, se concluye que: La implementación de un sistema de información web mejora significativamente la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

#### 4.9. Contrastación de hipótesis específica 5

- **H<sub>0</sub>:** La implementación de un sistema de información web no mejorará significativamente el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.
- **H<sub>1</sub>:** La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

##### A. Nivel de Significancia considerado:

- $\alpha = 0.05$  (5%)

##### B. Para realizar la interpretación

- P valor  $\Rightarrow \alpha$  Aceptar H<sub>0</sub>
- P valor  $< \alpha$  Aceptar H<sub>1</sub>

**Tabla 22***Prueba de chi-cuadrado sobre la hipótesis específica 5*

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Significación asintótica (bilateral) (p-valor)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	35,636	125	0,003
Razón de verosimilitud	21,692	125	0,001
Asociación lineal por lineal	85,116	125	0,001
N° de casos válidos	126		

*Fuente:* (Elaboracion propia, 2025)

**Interpretación estadística:** Dado que los p-valores de las tres pruebas (chi-cuadrado de Pearson, razón de verosimilitud y asociación lineal por lineal) son significativamente menores a 0.05, se concluye con certeza que: La implementación de un sistema de información web mejora significativamente el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

1. Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, en el año 2025, alcanzando un nivel de mejora del 95 % tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.044$ ) y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.002$ ), lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y la optimización de la gestión administrativa.
2. Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025, alcanzando un nivel de mejora del 55.6% tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.016$ ), y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.006$ ), lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y el procesamiento de datos de la gestión administrativa.
3. Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa la seguridad de la información de gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025, alcanzando un nivel de mejora del 46.0% tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.000$ ), y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.000$ ),

lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y la seguridad de la información de gestión administrativa.

4. Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025, alcanzando un nivel de mejora del 43.7% tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.000$ ), y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.000$ ), lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y la planificación de la gestión administrativa.
5. Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025, alcanzando un nivel de mejora del 38.1% tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.001$ ), y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.001$ ), lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y la organización de la gestión administrativa.
6. Los resultados obtenidos evidencian que la implementación del sistema de información web mejoró de manera significativa el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025, alcanzando un nivel de mejora del 35.7% tras su implementación. Este hallazgo se encuentra respaldado estadísticamente por los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $p = 0.003$ ), y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.001$ ), lo que confirma la existencia de una relación significativa y positiva entre la implementación del sistema web y el control de la gestión administrativa.

## 5.2. Recomendaciones

1. El sistema debería estar interconectado con las áreas de administración, limpieza, almacén del hotel “Suites Escobar”, esta integración permitirá una mejor coordinación interna, garantizando que las habitaciones estén listas a tiempo y que los recursos se gestionen de forma eficiente.
2. Se debe realizar una revisión tecnológica constante del sistema implantado, con el fin de incorporar nuevas funcionalidades, corregir errores y adaptarse a los cambios del entorno digital.
3. Se recomienda capacitar a todo el personal que interactuará con el sistema, incluyendo recepcionistas, encargados de reservas, gerencia y personal de limpieza del hotel “Suites Escobar” de Lircay.
4. El administrador debe configurar el sistema de información web para realizar control de accesos por niveles.
5. Es vital que la gerencia del hotel promueva activamente el uso del sistema y recoja la retroalimentación del personal.
6. Se recomienda que el sistema realice backups automáticos y encriptados de toda la información, alojados en servidores seguros, esto garantizará la continuidad operativa en caso de fallos técnicos o ciberataques.

### Referencias bibliográficas

- Alvarez, A. (27 de Junio de 2020). *Cliente-Servidor*. <http://www.ecured.cu/index.php/Cliente-Servidor>
- Arréstegui, J. (2019). *Administración Financiera*. Academia EDU.
- Babbie, E. (2016). *La práctica de la investigación social*. Earl Babbie.
- Blasco, R. V. (2013). *Aplicaciones Web*. McGraw-Hill.
- Cabezas, L., y González, F. (15 de abril de 2021). *Curso de PHP y MySQL*.  
<https://anayamultimedia.es/libro/manuales-imprescindibles/curso-de-php-8-y-mysql-8-luis-miguel-cabezas-granado-9788441543720/>
- Carpio, P. (2010). *Base de Datos I*. Lima: UIGV.
- Chiavenato, I. (10 de julio de 2020). *Administración de Recursos Humanos*.  
<https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/aec4d0f8da9f45c14d9687966f292cd2.pdf>
- Córcoles, J. E., y Montero, F. (2014). *Diseño de interfaces web*. Madrid: Retrieved.
- Deitel, P. (2015). *Internet & World Wide Web: How to Program*. Madrid: Pearson Education.
- Dessler, G. (2016). *Administración de recursos humanos*. España: Pearson Educación.
- Duckett, J. (2014). *HTML and CSS: Design and Build Websites*. España.
- Flores, E. C., y Vargas, B. M. (2022). *Diseño e implementación de un sistema web de gestión hotelera para los procesos operativos de Hatun Wasi Hostel, Huaraz-2022*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].  
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/7526>.
- Gitman, L., y Zutter, C. (2012). *Principios de administración financiera*. México : Pearson Educación.

- Gonzales, L. A., y Pacheco, R. S. (2023). *Sistema de información web para mejorar la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Végueta-2023. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].* <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/10621/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Heurtel, O. (2021). *Domine el desarrollo de un sitio web dinámico e interactivo (5.ª ed.)*. México: ENI.
- Kerlinger, F. (2006). *Investigación del comportamiento, técnicas y métodos*. México: Interamericana.
- Kerlinger, F. N., y Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos y diseños*. México: McGraw-Hill.
- Kotler, P., y Keller, K. L. (2016). *Dirección de marketing*. España: Pearson Educación.
- León, P. A., y Jamanca, M. A. (2021). *Desarrollo de un sistema web para mejorar la gestión administrativa del hospedaje residencial BIONDI. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]*. <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/310>.
- Loor, J., y Ortiz, N. (2015). *Sistema web de gestión administrativa*. Ecuador: Calceta.
- Manovich, L. (2015). *Base de datos*. UOC.
- Marco, F., y Loguzzo, H. A. (2016). *Gestión y Administración en las organizaciones*. Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche.
- Martínez, H. (2017). *Metodología de la investigación*. Mexico: Senior.
- Münch, G. L. (2009). *Fundamentos de administración*. México: Trillas.

- Palomino, T. (2022). *Implementación de un sistema web para mejorar el proceso de reservas de habitaciones en el hotel El Faique, Bagua Grande Utcubamba Amazonas, 2022. [Tesis de Pregrado, Universidad Politecnica de Amazonica]*.  
<https://core.ac.uk/download/595497669.pdf>.
- Powell, T. A. (2017). *HTML & CSS: The Complete Reference*. España: McGraw-Hill Education.
- Robbins, S. P., y Coulter, M. (2020). *Administración*. México: Pearson Educación.
- Solution, C. S. (14 de Enero de 2017). *Sistema Web*. Obtenido de Obtenido de servicios:  
<http://www.computersystems.com.pe/servicios/sistemas-web/>
- Soto, I. (2022). *Diseño e implementación de un sistema web para optimizar la gestión hotelera del Hotel B&V, Lima-2022: [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de las Américas]*.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAS\\_a76794cc361271f298e73fbbda05df](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAS_a76794cc361271f298e73fbbda05df).
- Tamayo, T., y Tamayo, M. (2011). *El proceso de la investigación científica*. Limusa S.A.
- Veintimilla, E. M. (2022). *Sistema de información gerencial para la gestión administrativa del hotel Caridi-Chipipe, cantón Salinas, 2022. [Tesis de Pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena-Ecuador]*. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9340>.

# **Anexo**

## Anexo A: Matiz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>General</b></p> <p>¿Cómo la implementación de un sistema de información web mejorará la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?</p> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Como la implementación de un sistema de información web mejorará el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?</li> <li>▪ ¿Como la implementación de un sistema de información web mejorará la seguridad de la información de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?</li> <li>▪ ¿Como la implementación de un sistema de información web mejorará la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?</li> <li>▪ ¿Como la implementación de un sistema de información web mejorará la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?</li> <li>▪ ¿Como la implementación de un sistema de información web mejorará el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025?</li> </ul>	<p><b>General</b></p> <p>Implementar un sistema de información web para mejorar la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</p> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementar un sistema de información web para mejorar el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</li> <li>▪ Implementar un sistema de información web para mejorar la seguridad de la información de gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</li> <li>▪ Implementar un sistema de información web para mejorar la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</li> <li>▪ Implementar un sistema de información web para mejorar la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</li> <li>▪ Implementar un sistema de información web para mejorar el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</li> </ul>	<p><b>General</b></p> <p>La implementación de un sistema de información web para mejorará significativamente la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</p> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente el procesamiento de datos de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</li> <li>▪ La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente la seguridad de la información de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</li> <li>▪ La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente la planificación de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</li> <li>▪ La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente la organización de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</li> <li>▪ La implementación de un sistema de información web mejorará significativamente el control de la gestión administrativa del hotel “Suites Escobar”, Lircay, 2025.</li> </ul>	<p>V.I. Sistema de información web</p> <p>V.D. Gestión administrativa</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Tipo de investigación:</b> Aplicada</li> <li>2. <b>Nivel de investigación:</b> Explicativo</li> <li>3. <b>Diseño de investigación:</b> Pre-experimental (Pre-Test y Post-Test)</li> </ol> $G_e = O_1 \rightarrow X \rightarrow O_2$ <p><b>Donde:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Ge</b> : Es el grupo experimental</li> <li>▪ <b>O1</b> :Pre-Test</li> <li>▪ <b>X</b> : Sistema de información web</li> <li>▪ <b>O2</b> : Pos-Test</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. <b>Población:</b> La población fue 187 personas, incluyendo tanto a los administradores como a los clientes del hotel "Suites Escobar" de Lircay.</li> <li>5. <b>Muestra:</b> Al tomar en cuenta la población, se determinó que la dimensión de la muestra es finita. Mediante la aplicación de la fórmula, la muestra de estudio será de 126 tanto a los administradores como a los clientes del hotel "Suites Escobar" de Lircay.</li> <li>6. <b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico.</li> <li>7. <b>Técnica:</b> Encuesta</li> <li>8. <b>Instrumento:</b> Cuestionario</li> </ol>

## Anexo B: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Medición	
V.I. (X): Sistema de información web	X.1. Procesamiento de datos	X.1.1. Validación de datos	1. Los datos registrados al sistema web son precisos	<b>Escala:</b> Ordinal <b>Medición:</b> Likert ▪ Nunca ▪ Casi nunca ▪ A veces ▪ Casi siempre ▪ Siempre	
			2. El sistema web valida los datos ingresados en tiempo real		
			3. El sistema web proporciona mensajes de error claros para corregir datos incorrectos		
			4. El sistema web permite la corrección fácil de errores de entrada de datos		
			5. Se realizan auditorías al sistema web para verificar la precisión de los datos ingresados		
			6. El sistema web procesa los datos de manera rápida y eficiente		
			7. El sistema web optimiza las consultas a la base de datos para mejorar el rendimiento		
			8. El sistema web utiliza eficientemente los recursos del servidor		
	X.2. Seguridad de la Información	X.1.2. Eficiencia en el procesamiento de datos	X.2.1. Protección de datos		9. El sistema web maneja grandes volúmenes de datos sin disminuir el rendimiento
					10. El sistema web proporciona retroalimentación sobre el tiempo de procesamiento
					11. El sistema web se actualiza para mejorar la eficiencia del procesamiento de datos
					12. El responsable informa sobre las políticas de privacidad del sistema web
					13. Constante se cifran los datos confidenciales al transmitirse a través del sistema web
					14. Se realizan constante copias de seguridad de los datos del sistema web
					15. Se protege el acceso a las bases de datos del sistema web
					16. Frecuentemente se le informa sobre cómo se utilizan el sistema web

---

			17. Se monitorea constantemente el progreso de las actividades administrativas del sistema web
			18. El sistema web identifican y corrigen los problemas de los procesos administrativos
	Y.1. Planificación	Y.1.1. Seguimiento y control de procesos	19. El responsable se realizan auditorías internas para verificar el cumplimiento de los procedimientos
			20. El sistema web utiliza los indicadores de desempeño para evaluar la eficiencia de los procesos
			21. Se utilizan herramientas del sistema web de seguimiento para controlar el avance de las actividades
			22. El sistema web optimiza los recursos materiales y financieros
V.D. (Y): Gestión administrativa			23. Con el sistema web realiza un control adecuado de inventarios y suministros
	Y.2. Organización	Y.2.1. Gestión de Recursos Eficiente	24. Con el sistema web se planifica y presupuesta de manera efectiva
			25. El sistema web evalúa la eficiencia del uso de los recursos administrativos
			26. Realizan auditorías internas al sistema web para evaluar el cumplimiento de procedimientos
			27. Utilizan herramientas digitales para monitorear los procesos
	Y.3. Control	Y.3.1. Control y supervisión de procesos	28. Aplican medidas correctivas cuando se detectan fallos en los procesos del sistema web
			29. Promueve la retroalimentación sobre la eficiencia de los procesos administrativos

---

### Anexo C: Instrumento de recolección de datos

Se le solicita amablemente que marque con una (X) la opción que considere más adecuada; su colaboración será de suma importancia para el desarrollo de este estudio científico.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

V.I. (X): SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB								
DIMENSIONES	Nº ÍTEM	INDICADORES	1	2	3	4	5	
X.1. Procesamiento de datos	01	Los datos registrados al sistema web son precisos						
	02	El sistema web valida los datos ingresados en tiempo real						
	03	El sistema web proporciona mensajes de error claros para corregir datos incorrectos						
	04	El sistema web permite la corrección fácil de errores de entrada de datos						
	05	Se realizan auditorías al sistema web para verificar la precisión de los datos ingresados						
	06	El sistema web procesa los datos de manera rápida y eficiente						
	07	El sistema web optimiza las consultas a la base de datos para mejorar el rendimiento						
	08	El sistema web utiliza eficientemente los recursos del servidor						
	09	El sistema web maneja grandes volúmenes de datos sin disminuir el rendimiento						
	10	El sistema web proporciona retroalimentación sobre el tiempo de procesamiento						
	11	El sistema web se actualiza para mejorar la eficiencia del procesamiento de datos						
	12	El responsable informa sobre las políticas de privacidad del sistema web						
	X.2. Seguridad de la información	13	Constante se cifran los datos confidenciales al transmitirse a través del sistema web					
		14	Se realizan constante copias de seguridad de los datos del sistema web					
		15	Se protege el acceso a las bases de datos del sistema web					
		16	Frecuentemente se le informa sobre cómo se utilizan el sistema web					
V.D. (Y): GESTIÓN ADMINISTRATIVA								
DIMENSIONES	Nº ÍTEM	INDICADORES	1	2	3	4		
Y.1. Planificación	17	Se monitorea constantemente el progreso de las actividades administrativas del sistema web						
	18	El sistema web identifican y corrigen los problemas de los procesos administrativos						
	19	El responsable se realizan auditorías internas para verificar el cumplimiento de los procedimientos						

---

	20	El sistema web utiliza los indicadores de desempeño para evaluar la eficiencia de los procesos
	21	Se utilizan herramientas del sistema web de seguimiento para controlar el avance de las actividades
	22	El sistema web optimiza los recursos materiales y financieros
	23	Con el sistema web realiza un control adecuado de inventarios y suministros
<b>Y.2.</b> Organización	24	Con el sistema web se planifica y presupuesta de manera efectiva
	25	El sistema web evalúa la eficiencia del uso de los recursos administrativos
	26	Realizan auditorías internas al sistema web para evaluar el cumplimiento de procedimientos
	27	Utilizan herramientas digitales para monitorear los procesos
<b>Y.3.</b> Control	28	Aplican medidas correctivas cuando se detectan fallos en los procesos del sistema web
	29	Promueve la retroalimentación sobre la eficiencia de los procesos administrativos

---





## Anexo E: Permiso para autorización para uso de información



### SOLICITUD DE PERMISO PARA USO DE INFORMACIÓN DEL HOTEL "SUITES ESCOBAR"

Lircay, 01 de abril de 2025

**SEÑOR:**

**GERENTE DEL HOTEL "SUITES ESCOBAR" DE LIRCAY**

**PRESENTE.-**

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, en ocasión de solicitarle que el/los bachilleres de la **Escuela Profesional de Ingeniería Informática** de la universidad para el Desarrollo Andino:

Nombres y apellidos	DNI	Correo electrónico	Celular
Flor Choccelahua Huacho	71848340	choccelahuahuachoflor@gmail.com	929 959 752
Kiandra Yadhira Taipe Esquivel	72259315	yadhirataipeesquivel@gmail.com	973 406 953

Puede/ puedan tener el debido permiso para realizar actividades relacionadas con el trabajo de investigación titulada: **"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOTEL "SUITES ESCOBAR", LIRCAY-2025, LIRCAY, 2025"**; con fines de obtener información que les permita desarrollar su tesis para optar el Título Profesional en: **"INGENIERO INFORMÁTICO"**.

Solicito su permiso a su prestigiosa Empresa, para desarrollar las actividades como realizaciones de en cuentas e implementación del sistemas, entre otros.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomaran los resguardos necesarios para interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias del centro. Todos los datos serán utilizados con fines de esta investigación

Sin otro particular, reciba mi más sincero agradecimiento por su tiempo.

Atentamente;

Flor Choccelahua Huacho  
DNI N° 97340695

Kiandra Yadhira Taipe Esquivel  
DNI N° 72259315

**Anexo F: Permiso de autorización****PERMISO DE AUTORIZACIÓN**

*Lircay, 08 de abril de 2025*

El Gerente del hotel “SUITES ESCOBAR” de Lircay; se compromete a brindar la información solicitada para el desarrollo del trabajo arriba mencionado, la misma que solo puede ser utilizada para fines estrictamente académicos vinculados al trabajo de investigación.

Declaramos conocer que el trabajo de investigación titulado: “**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOTEL “SUITES ESCOBAR”, LIRCAY-2025, LIRCAY, 2025**”, que será de público conocimiento a través del repositorio de la universidad.

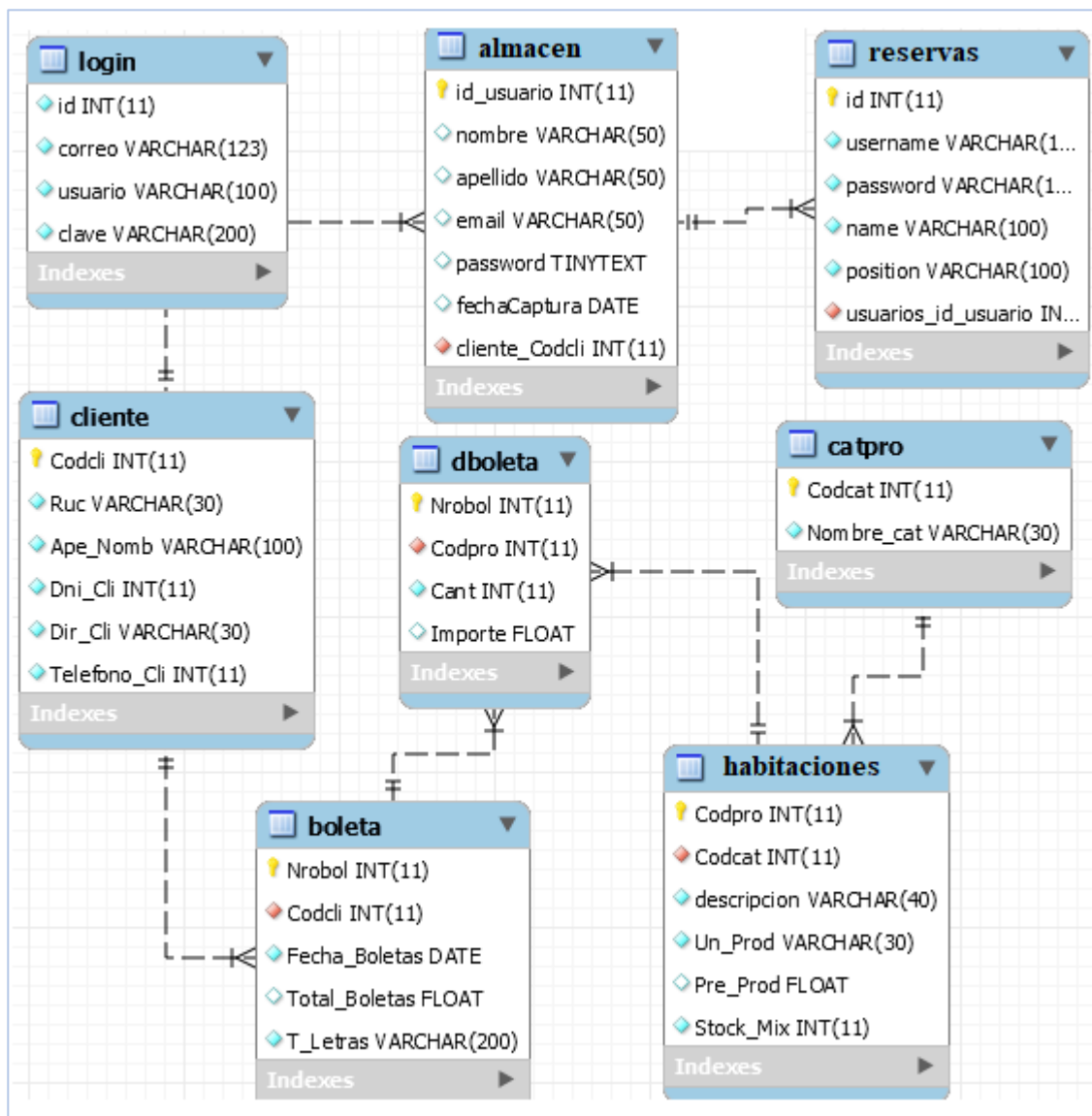


.....  
JAIME ESCOBAR PACHECO  
DNI N°23465652  
**GERENTE**

## Anexo F: Manual del sistema

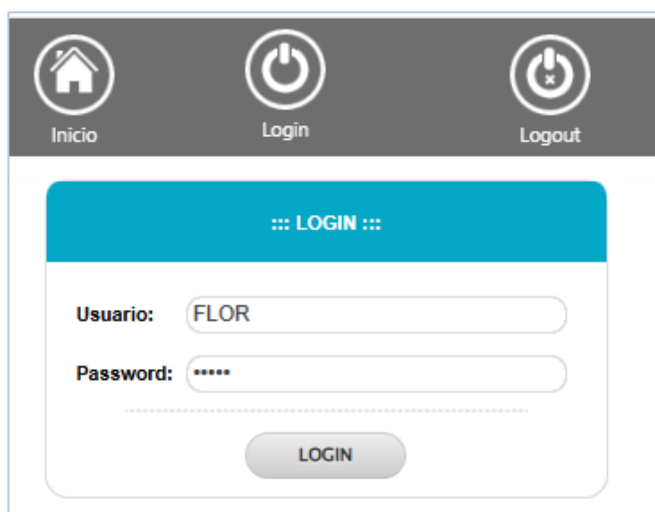
El manual del sistema de información web del hotel “Suites Escobar” describe de manera clara y concisa el funcionamiento de cada uno de los módulos que conforman la plataforma, tales como reservas, facturación, inventario y reportes. Incluye instrucciones para el acceso de usuarios, gestión de datos y procedimientos administrativos. Además, proporciona pautas para el uso eficiente del sistema en distintos niveles de usuario. Está diseñado para facilitar la operatividad diaria del personal administrativo. Su finalidad es optimizar los procesos y garantizar una atención eficaz al cliente.

### 1. Base de datos del sistema web



## 2. Identificación de usuario

La identificación de usuario en el sistema de información web permite validar el acceso de cada empleado del Hotel “Suites Escobar” mediante credenciales únicas. Este proceso garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos administrativos. Además, permite asignar roles específicos según el perfil del usuario. De esta manera, se controla el acceso a las distintas funcionalidades del sistema.



The screenshot shows a login interface with a dark grey header containing three icons: a house for 'Inicio', a power button for 'Login', and a power button with an 'x' for 'Logout'. Below the header is a white box with a blue title bar that says '::: LOGIN :::'. Inside the box, there are two input fields: 'Usuario:' with the text 'FLOR' and 'Password:' with masked characters '\*\*\*\*\*'. A 'LOGIN' button is positioned at the bottom of the form.

## 3. Menú principal del sistema web

El menú principal del sistema de información web del hotel “Suites Escobar” está diseñado para facilitar la gestión administrativa de manera intuitiva y eficiente. Incluye accesos directos a módulos como reservas, registro de huéspedes, facturación, inventario y reportes.



The screenshot displays the main dashboard of the Hotel Suites Escobar system. At the top, there is a dark grey navigation bar with icons for 'Inicio', 'Clientes', 'Mis Datos', 'Usuarios', 'Reportes', 'Configuración', 'Login', and 'Logout'. Below the navigation bar, the hotel's name 'Hotel "Suites Escobar"' is prominently displayed in red, followed by 'Jr. Ocoña - Lircay' in brown. The dashboard features a grid of colored cards representing room status:

Room Number	Status
101	Limpieza
102	Ocupado
103	Disponibile
104	Disponibile
107	Ocupado
108	Disponibile
109	Disponibile
201	Ocupado
204	Disponibile

#### 4. Ventana de administración de interfaz de usuario

#### 5. Ventana de administración de habitaciones

Sr. No.	Imagen	Habitación No.	Tipo	Precio	Detalles	Actualizar	Borrar
1		512	Habitación Deluxe	15000	Las habitaciones con cama king, de diseño contemporáneo y sencillo, están bien equipadas con comodidades modernas. Su decoración fresca y su ambiente refinado son la combinación perfecta para el viajero de negocios más exigente.		
2		504	Suite de lujo	16000	Sumérjase en el lujo de nuestras habitaciones Premier. Una versión mejorada de la Suite, estas habitaciones ofrecen un diseño elegante y un espacio más amplio.		
3		302	Habitación estándar	14000	Las habitaciones de diseño sencillo con cama King están bien equipadas con comodidades modernas.		
4		312	Suite	13000	Disfrute de la vista de Anand desde la sala de estar adjunta. Una versión mejorada de la habitación Deluxe, estas habitaciones ofrecen un diseño elegante con un espacio de habitación más grande.		

#### 6. Ventana de administración de clientes

RUC	NOMBRE DEL CLIENTE	N° CELULAR	DIRECCIÓN	CONTROL
10973406952	Flor Choccelahua Huacho	929 959 752	Jr. Lima S/N	EDITAR LOS DATOS  ELIMINAR
10722593153	Kiandra Y. Taipe Esquivel	973 406 953	Jr. Sicra N° 254	EDITAR LOS DATOS  ELIMINAR

## 7. Ventana de administración de ventas de habitaciones

**Hotel "Suites Escobar"**  
Jr. Ocoña - Lircay

PROCESO DE VENTA DE PRODUCTO Avance

Inicio > Punto de venta > Proceso venta

Nombre habitación	120	Nombre cliente	Flor Choccelahua Huacho
Tipo habitación	Personal	Documento cliente	97340695
Costo habitación	150.00	Fecha entrada	19/06/2025

## 8. Reporte

**Hotel "Suites Escobar"**  
Jr. Ocoña - Lircay

**Boleta 0001**

Señor: **Flor Choccelahua Huacho**  
Documento: **97340695**  
Dirección: **Jr. Lima S/N** Fecha: **19/06/2025**

Cant.	Descripción	P.Unitario	Total
1	Alojamiento	150.00	150.0000

**Total: 150.00**