

UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO

“Anti hatun yachay wasi, iskay simi yachachiypi umalliq”

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y BILINGÜE
DE ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA QUECHUA Y
CASTELLANA**



Tesis

**Inteligencia emocional y relación interpersonales en los estudiantes
de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa - 2025**

Para optar el título profesional de:

**Licenciado en Educación Secundaria y Bilingüe de Especialidad de
Lengua y Literatura Quechua y Castellana**

Presentado por:

**Juan Anderson Meza Ramos
Ivan Angel Uchuypoma Hermoza**

Asesor:

Mg. Mario Chahuayo Quispe

Lircay – Angaraes – Huancavelica – Perú

2025



Tesis:

Inteligencia emocional y relación interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025

Líneas de investigación:

Gestión y calidad educativa

Campo del conocimiento (OCDE)

Ciencias de la Educación

Autor:

Juan Anderson Meza Ramos

DNI N.º 70354221

<https://orcid.org/0009-0009-1821-1686>

Ivan Angel Uchuypoma Hermoza

DNI N.º 72241570

<https://orcid.org/0009-0008-2459-9165>

Asesor:

Mg. Mario Chahuayo Quispe

DNI N.º 20089147

<https://orcid.org/0000-0002-0405-0545>

Para optar el Título Profesional de:

Licenciado en Educación Secundaria y Bilingüe de Especialidad de Lengua y Literatura Quechua y Castellana

Lircay – Angaraes – Huancavelica – Perú

N.º 080-2025-AIBR-II-UDEA

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE TESIS POR EL SOFTWARE DE TURNITIN

El Instituto de Investigación, hace constar por la presente, que la tesis titulada **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIÓN INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. RICARDO PALMA SORIANO – HUACHOCOLPA – 2025”**.

Autor : **JUAN ANDERSON MEZA RAMOS**
IVAN ÁNGEL UCHUYPOMA HERMOSA
Carrera Profesional : **EDUCACIÓN SECUNDARIA Y BILINGÜE DE ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA QUECHUA Y CASTELLANA**
Facultad : **HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**
Asesor : **Mg. MARIO CHAHUAYO QUISPE**

Que fue presentada en fecha **01/12/2025**, después de haberse realizado el análisis con el software de Turnitin, excluyendo la bibliografía y similitudes menores a 1%, presenta un porcentaje de similitud de **10%** día 1 de diciembre de 2025.

En tal sentido, de acuerdo con los criterios establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos, se declara que la tesis cumple con el porcentaje aceptable de similitud.

En señal de conformidad y verificación se firma la presente constancia.

Lircay, 1 de diciembre de 2025.



**Asistente de Investigación, Responsable
de Repositorio y Biblioteca
Instituto de Investigación**

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ASESOR

En condición de asesor designado bajo Resolución Decanal N° 140-2025-DFHCS.-UDEA de fecha 09 de abril de 2025 de la tesis titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIÓN INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. RICARDO PALMA SORIANO - HUACHOCOLPA - 2025”** cuyos autores son los bachilleres **IVAN ANGEL UCHUYPOMA HERMOZA** y **JUAN ANDERSON MEZA RAMOS**, para optar al Título Profesional de **LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA Y BILINGÜE DE ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA QUECHUA Y CASTELLANA**, luego de la revisión exhaustiva al contenido del documento, doy fe y considero que se encuentra apto para ser aprobado y con méritos suficientes para ser sometido para la sustentación.

En señal de conformidad se firma y sella la presente constancia.

Lircay, 02 de diciembre de 2025.



Firma

Asesor: Mg. MARIO CHAHUAYO QUISPE

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0405-0545>

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lircay, provincia de Angaraes, Región Huancavelica, a los 16 días del mes de diciembre del año 2025, siendo las 16 horas con 30 minutos, en el Aula Magna de la Universidad para el Desarrollo Andino se instaló el Jurado designado con Resolución Decanal N.º 487-2025-DFHCS. -UDEA de fecha 16 de octubre de 2025, teniendo como Miembros de Jurado:

PRESIDENTE : Mg. EDWIN HECTOR GUZMAN ZUÑIGA

SECRETARIA : Mg. ELENA VELIZ PERALTA

VOCAL : Mg. EDITH NILDA GUZMAN ZUÑIGA

Con la finalidad de llevar a cabo el acto académico de sustentación de tesis de los bachilleres: **IVAN ANGEL UCHUYPOMA HERMOZA y JUAN ANDERSON MEZA RAMOS** de la Carrera Profesional de **EDUCACIÓN SECUNDARIA Y BILINGÜE DE ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA QUECHUA Y CASTELLANA**, de la Facultad de **HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**, quienes sustentan la tesis titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIÓN INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. RICARDO PALMA SORIANO – HUACHOCOLPA - 2025”**, aprobado mediante Resolución Decanal N.º 593-2025-DFHCS.-UDEA de fecha 02 de diciembre de 2025, para optar al Título Profesional de **LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA Y BILINGÜE DE ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA QUECHUA Y CASTELLANA**, bajo la modalidad de **TESIS**.

Luego, de haber absuelto las preguntas que fueron formuladas por los Miembros del Jurado, se llegó al siguiente resultado:

Aprobado por : Unanimidad ☐ Mayoría ☒
Mención : Excelente ☐ Muy bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☒
Desaprobado por: Unanimidad ☐ Mayoría ☐

En conformidad a lo actuado firmamos al pie.



PRESIDENTE



VOCAL



SECRETARIA

DEDICATORIA

Quiero dedicarles a mis padres por apoyarme constantemente en los desafíos que estoy teniendo para alcanzar mis objetivos que me he propuesto, ellos han sido un guía para formarme como persona, y a la vez motivarme en la obtención del título profesional.

Juan Anderson

Dedico a mi madre, quien a pesar de las adversidades siempre ha estado motivándome para continuar con la formación profesional en el campo de la educación y a la vez a mis hermanos quienes siempre están en las buenas y malas apoyándome.

Iván Ángel

AGRADECIMIENTO

- ✓ Queremos expresar nuestros sinceros agradecimientos a la casa superior UDEA, por brindarnos la oportunidad de estar en sus aulas universitarias durante la formación profesional, en el campo de la educación, dándonos la oportunidad de ser docentes con buenos principios y conocimientos sólidos.
- ✓ Del mismo modo, quiero agradecer al asesor quien nos apoyó con sus conocimientos sólidos en la guía de la elaboración de la tesis, las cuales nos han servido para culminar con el estudio.
- ✓ Al director y plana docente de la institución educativa de nivel secundario Ricardo Palma Soriano de Huachocolpa, por apoyarnos en la aplicación del estudio en su institución, del mismo modo a sus estudiantes por ser parte del estudio.
- ✓ Finalmente, agradezco a los amigos y colegas que no he mencionado, pero cuyo aporte cognitivo también ha contribuido al desarrollo del estudio.

INDICE

DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRAC.....	xiii
CHINTI.....	xiv
INTRODUCCION.....	15
CAPÍTULO I.....	17
MARCO TEÓRICO Y METODOLOGICO	17
1.1. Tema, planteamiento y delimitación del problema.....	17
1.2. Pregunta e Hipótesis de investigación.....	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problemas Específicos	19
1.2.3. Hipótesis General.....	20
1.2.4. Hipótesis Especifico.....	20
1.3. Objetivos y justificación de la investigación.	20
1.3.1. Objetivo General.....	20
1.3.2. Objetivo Especifico.....	20
1.3.3. Justificación de la Investigación	21
1.4. Marco teórico	22
1.5. Estado de la cuestión.....	22
1.5.1. Antecedentes Internacionales.....	22
1.5.2. Antecedentes Nacionales	23
1.5.3. Bases teóricas de la inteligencia emocional.....	26
1.5.4. Bases teóricas de las relaciones interpersonales	31
1.5.5. Definición de términos.....	36
1.6. Marco metodológico	38
1.6.1. Clasificación de la investigación	38
1.6.2. Diseño de investigación	38
1.6.3. Matriz de operacionalización de variables.....	38
1.6.4. Población y muestra.....	41
1.6.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42

1.6.6. Aspectos éticos	42
CAPÍTULO II.....	43
PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	43
2.1. Proceso y análisis de datos	43
2.1.1. Análisis de confiabilidad del instrumento	43
2.2. Características demográficas de la muestra estimada.	44
2.3. Baremación y recodificación de los datos del cuestionario	45
CAPÍTULO III	48
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	48
3.1. Análisis de resultados de la inteligencia emocional.....	48
3.2. Análisis de resultados de las relaciones interpersonales	55
3.3. Prueba de hipótesis	61
3.4. Discusión de resultados.....	65
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXOS	80
ANEXO A: Matriz de consistencia	81
ANEXO B: Operacionalización de variables	84
ANEXO C: Instrumento	86
ANEXO D: Permiso de consentimiento informado	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Matriz de operacionalización de variables</i>	39
Tabla 2: <i>Población de estudio</i>	41
Tabla 3: <i>Cantidad de estudiantes por número secciones.</i>	41
Tabla 4: <i>Confiabilidad de la inteligencia emocional</i>	43
Tabla 5: <i>Confiabilidad si se elimina un elemento para el cuestionario de inteligencia emocional</i>	43
Tabla 6: <i>Confiabilidad de la inteligencia emocional</i>	44
Tabla 7: <i>Escala de fiabilidad si elimina un elemento para el instrumento de relaciones interpersonales</i>	44
Tabla 8: <i>Características demográficas de los participantes del estudio</i>	45
Tabla 9: <i>Escala de baremación para la inteligencia emocional.</i>	46
Tabla 10: <i>Escala de baremación para las relaciones interpersonales</i>	46
Tabla 11: <i>La inteligencia emocional basado en su genero</i>	48
Tabla 12: <i>La inteligencia emocional</i>	49
Tabla 13: <i>La autoconciencia</i>	50
Tabla 14: <i>La autorregulación</i>	51
Tabla 15: <i>La motivación</i>	52
Tabla 16: <i>La empatía</i>	53
Tabla 17: <i>Las habilidades sociales</i>	54
Tabla 18: <i>Las relaciones interpersonales vs Genero</i>	55
Tabla 19: <i>Las relaciones interpersonales</i>	56
Tabla 20: <i>Manejo de la comunicación</i>	57
Tabla 21: <i>El ambiente de colaboración</i>	58
Tabla 22: <i>Las actitudes asociativas</i>	59
Tabla 23: <i>La resolución de conflictos</i>	60
Tabla 24: <i>La prueba de normalidad</i>	61
Tabla 25: <i>Rango de correlación de rho</i>	62
Tabla 26: <i>Comprobación de la hipótesis general</i>	63
Tabla 27: <i>Comprobación de hipótesis específicas 01, 02, 03, 04 y 05.</i>	63
Tabla 28: <i>Comprobación de las hipótesis específicas 06, 07, 08 y 09</i>	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Diagrama de barras basado en la frecuencia de la inteligencia emocional</i>	48
Figura 2: <i>Diagrama de barras de la inteligencia emocional</i>	49
Figura 2: <i>Diagrama de barras de la autoconciencia</i>	50
Figura 4: <i>Diagrama de barras de la autorregulación</i>	51
Figura 4: <i>Diagrama de barras de la motivación</i>	52
Figura 6: <i>Diagrama de barras de la empatía</i>	53
Figura 7: <i>Diagrama de barras de las habilidades sociales</i>	54
Figura 8: <i>Diagrama de barras de las relaciones interpersonales según su género</i>	55
Figura 9: <i>Diagrama de barras de las relaciones interpersonales</i>	56
Figura 10: <i>Diagrama de barras de manejo de la comunicación</i>	57
Figura 11: <i>Diagrama de barras del ambiente de colaboración</i>	58
Figura 12: <i>Diagrama de barras de las actitudes asociativas</i>	59
Figura 13: <i>Diagrama de barras del ambiente de colaboración</i>	60
Figura 14: <i>Histograma de normalidad de la inteligencia emocional</i>	61
Figura 15: <i>Histograma de normalidad de las relaciones interpersonales</i>	62

RESUMEN

La tesis se realizó con el objetivo principal de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de la I.E. Ricardo Palma Soriano-Huachocolpa-2025. Siguiendo una metodología de tipo básica, con un diseño correlacional de diseño no experimental, se ha considerado como técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario, se ha medido su confiabilidad, teniendo en la inteligencia emocional un alfa de 0.892 y en las relaciones interpersonales un alfa de 0.894 siendo alta en ambos instrumentos y aptos, los resultados de la encuesta realizada sobre la inteligencia emocional de los estudiantes, donde se observa que 2 (2%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 11 (10%) en el nivel bajo, 43 (38%) en el nivel moderado, 37 (33%) en el nivel alto y 19 (17%) en el nivel muy alto y de la encuesta realizada sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes, donde se observa que 2 (2%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 18 (16%) en el nivel bajo, 39 (35%) en el nivel moderado, 38 (34%) en el nivel alto y 15 (13%) en el nivel muy alto. Se concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025, con un valor de Rho de Spearman $r = 0.661$ y un nivel de significancia de $p (0.000 < 0.05)$. En tanto se puede mencionar que, al tratarse de una correlación buena, el fortalecimiento de la inteligencia emocional repercute directamente en la mejora de las relaciones interpersonales y la convivencia escolar.

Palabras clave: inteligencia emocional, autoconcepto, autocontrol, control emocional.

ABSTRAC

The thesis was written with the main objective of determining the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships of the I.E. Ricardo Palma Soriano-Huachocolpa-2025. Following a basic methodology, with a correlational design of non-experimental design, the survey technique has been considered and the instrument the questionnaire, its reliability has been measured, having in emotional intelligence an alpha of 0.892 and in interpersonal relationships an alpha of 0.894 being high in both instruments and suitable, the results of the survey carried out on the emotional intelligence of students, where it is observed that 2 (2%) were located at the very low level, 11 (10%) at the low level, 43 (38%) at the moderate level, 37 (33%) at the high level and 19 (17%) at the very high level and the survey carried out on interpersonal relationships of students, where it is observed that 2 (2%) were located at the very low level, 18 (16%) at the low level, 39 (35%) at the moderate level, 38 (34%) at the high level and 15 (13%) at the very high level. It is concluded that there is a significant relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships of the students of the I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025, with a Spearman's Rho value $r = 0.661$ and a significance level of $p (0.000 < 0.05)$. Meanwhile, it can be said that, as this is a positive correlation, strengthening emotional intelligence has a direct impact on improving interpersonal relationships and school coexistence.

Keywords: emotional intelligence, self-concept, self-control, emotional control.

CHINTI

Kay tesis qillqasqa karqan hatun yuyaywan, chaywanmi yachakun ima tupanakuy inteligencia emocionalwan relaciones interpersonaleswan I.E. Ricardo Palma Soriano-Huachocolpa-2025 watapi. Huk metodología básica nisqa qatipaspa, huk diseño correlacional nisqawan diseño no experimental nisqamanta, chay técnica de encuesta nisqa qhawarisqa hinaspa instrumento nisqa cuestionario nisqa, confiabilidad nisqa tupusqa, inteligencia emocional nisqapi alfa 0,892 nisqawan hinallataq relaciones interpersonales nisqapi alfa 0,894 nisqawan iskaynin instrumentukunapi alto kasqanmanta hinallataq adecuado, chay encuesta ruwasqamanta ruwasqakuna inteligencia emocional nisqapi yachakukkunapi, maypimi rikukun 2 (2%) ancha pisi nivelpi, 11 (10%) pisi nivelpi, 43 (38%) chawpi nivelpi, 37 (33%) hatun nivelpi, 19 (17%) ancha hatun nivelpi kashkata shinallatak encuesta rurashkami yachakukkunapak relaciones interpersonales nishkamanta, maypimi rikushka 2 (2%) sinchi usha patapi, 18 (16%) pisi nivelpi, 39 (35%) chawpi nivelpi, 38 (34%) hatun nivelpi, 15 (13%) ancha hatun nivelpi. Tukuchikunmi, I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025, shuk Spearmanpa Rho chaniwan $r = 0,661$ shinallatak shuk nivel de significancia $p (0,000 < 0,05)$. Chaykamataq, nisunman, kayqa allin correlación kasqanrayku, inteligencia emocional kallpachayqa chiqan impactoyuqmi, runapura rimanakuykunata, yachaywasipi kуска kawsayta allinchaypaq.

Sapaq simikuna: yuyay yuyay, kikinmanta yuyay, kikinmanta kamachiy, yuyaypi kamachiy.

INTRODUCCION

En la educación actual, los colegios deben abordar todos los cognitivo, como también el desarrollo socioemocional de los alumnos, ya que esto es importante en la convivencia, el aprendizaje y la creación de relaciones sociales sanas. En este contexto, la inteligencia emocional es fundamental, ya que ayuda a los estudiantes a identificar, entender y gestionar sus emociones, además de fomentar habilidades para relacionarse bien con los demás. Dentro de la Institución Educativa Ricardo Palma Soriano del distrito de Huachocolpa, se muestra las dificultades en las relaciones interpersonales entre los estudiantes, evidenciándose en los comportamientos, como la falta de comunicación, actitudes no colaborativas y la falta de empatía, indicando la necesidad de investigar la relación entre las variables.

Varios estudios anteriores, tanto locales como globales, han destacado la relevancia de la inteligencia emocional como un indicador del desarrollo de habilidades sociales. Investigaciones de Pinchi (2023) mostraron, por ejemplo, que la inteligencia emocional impacta significativamente las relaciones interpersonales entre estudiantes secundarios en Tarapoto, con altos niveles de correlación. En el ámbito internacional, Navarro y otros. (2022) demostraron que la inteligencia emocional depende del género y de las habilidades cognitivas, afectando directamente la convivencia escolar. Estos datos demuestran que la conexión entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales es un área importante de investigación en educación, sobre todo en entornos rurales como Huachocolpa.

En este ámbito, el propósito principal del estudio es identificar la conexión entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los alumnos de la I.E. Huachocolpa – Ricardo Palma Soriano – 2025. En concreto, los objetivos son: determinar la conexión entre autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales en relaciones interpersonales; y establecer el vínculo de la inteligencia emocional con la comunicación, entorno colaborativo, actitudes socioafectivas y resolución de conflictos. La hipótesis principal argumenta que hay una conexión importante entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los alumnos de secundaria de la institución citada.

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, básico, de diseño no experimental y nivel correlacional, utilizando cuestionarios estandarizados para medir variables en una muestra de estudiantes de secundaria. Los resultados han sido analizados en el software estadístico SPSS 27, empleando la correlación de rho Spearman para verificar las hipótesis propuestas.

Finalmente, la investigación se ha estructurado en tres capítulos basado en los reglamentos de grados y título de las universidades UDEA, donde en el primer capítulo se ha

considerado el tema de estudio, los objetivos, hipótesis, el marco teórico y el marco metodológico, en el segundo capítulo se ha considerado el procesamiento de los datos y el tercero se han considerado los resultados de la investigación.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO Y METODOLOGICO

1.1. Tema, planteamiento y delimitación del problema.

A nivel mundial, la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria representa un reto crítico, ya que impacta directamente en su bienestar psicosocial y desempeño académico. Según un estudio de Brackett et al, (2022), realizado por el Centro de Inteligencia Emocional de Yale, el 75% de los estudiantes de secundaria reportan emociones negativas predominantes como el estrés, el aburrimiento o la ansiedad durante el horario escolar, lo cual limita su rendimiento académico. Por otra parte, Castro y Cortés (2023), en una revisión publicada en *Anales de Psicología*, indican que solo el 43% de los estudiantes encuestados en diversos países europeos poseen un nivel adecuado de IE, lo que evidencia una necesidad formativa urgente. Finalmente, el meta-análisis de Sánchez-Álvarez et al., (2020), en *Frontiers in Psychology*, analizó 42 estudios y concluyó que los estudiantes con alta IE presentan un 13% más de rendimiento académico en comparación con aquellos con IE baja, reafirmando su papel esencial en el ámbito educativo.

La inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en Perú es un factor crítico que influye en su rendimiento académico y bienestar general, estudio realizado en una institución educativa pública del Cercado de Lima encontró que el 60.2% de las estudiantes presentaban un nivel adecuado de IE, mientras que el 39.8% mostraban niveles regulares o inadecuados, lo que podría afectar negativamente su desempeño escolar (Caballero, 2023), también una investigación publicada en *Revista Scientific* indicó que, durante la pandemia de COVID-19, entre el 49% y el 71.3% de los estudiantes de secundaria en Perú requerían mejorar sus habilidades emocionales debido al impacto del aislamiento social en su desarrollo emocional. Estos hallazgos subrayan la necesidad de implementar programas educativos que fortalezcan la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en Perú, con el objetivo de mejorar su rendimiento académico y bienestar integral (Gutiérrez et al., 2021)

En la Institución Educativa Ricardo Palma Soriano del distrito de Huachocolpa, se ha identificado una creciente dificultad en los estudiantes del nivel secundario para gestionar adecuadamente sus emociones, lo cual compromete su desempeño académico y social. Esta situación se ve agravada por la ausencia de programas estructurados de educación emocional dentro del currículo, limitando el desarrollo de competencias como la autorregulación, la empatía o el manejo del estrés. Adicionalmente, muchos estudiantes provienen de entornos familiares con escasa expresión afectiva, lo que repercute directamente en su autoconocimiento emocional y capacidad para tomar decisiones adecuadas. A ello se suma la presión del entorno

escolar y social, sin que existan estrategias de afrontamiento emocional integradas en la práctica pedagógica. Como consecuencia, se observa un incremento de conductas agresivas o inhibidas, una baja autoestima generalizada, y dificultades en la resolución de conflictos cotidianos, lo cual genera un ambiente escolar emocionalmente vulnerable que limita el aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los estudiantes.

Desde un enfoque metodológico riguroso, se identifica una problemática latente en el desarrollo de relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria a nivel mundial, vinculada estrechamente con variables psicoemocionales como la inteligencia emocional. En esta línea, Shengyao et al., (2024), en un estudio transversal publicado en *BMC Psychology*, demostraron que un 71.3% de estudiantes universitarios con bajos niveles de también presentaban deficiencias en habilidades relacionales, estableciendo una correlación significativa ($r=0.46$; $p<0.01$) entre ambas variables, lo cual alerta sobre las consecuencias que este fenómeno puede tener desde etapas escolares previas (descargar artículo). Por otro lado, Austin et al. (2020), en su investigación publicada en *Personality and Individual Differences*, evidenciaron que los adolescentes con mayor IE reportaron un 28% más de satisfacción en sus relaciones interpersonales, mejorando su desempeño académico y adaptabilidad social, en comparación con sus pares de menor IE (Saklofske et al., 2021). Estos hallazgos consolidan la necesidad de intervenciones escolares que fortalezcan la inteligencia emocional para favorecer entornos sociales saludables y sostenibles en contextos educativos globales.

En el contexto peruano, las relaciones interpersonales entre estudiantes de secundaria presentan desafíos significativos que afectan su desarrollo social y académico. Para Sacaca y Pilco (2022) reveló que el 35.9% de los adolescentes evaluados presentan un nivel bajo de habilidades sociales, mientras que el 38.5% se ubican en un nivel promedio en el área de autoestima; además, las áreas de asertividad, comunicación y toma de decisiones se encuentran en niveles promedio bajo con 43.6%, 33.3% y 41.0% respectivamente. Estos datos indican que una proporción considerable de estudiantes peruanos carece de competencias esenciales para establecer y mantener relaciones interpersonales saludables. Además, la investigación de Caballero (2023) destaca que la regulación de las relaciones interpersonales, componente clave de la inteligencia emocional, influye directamente en la capacidad de liderazgo y resolución de conflictos entre los estudiantes. Estos hallazgos subrayan la necesidad de implementar programas educativos que fortalezcan las habilidades sociales y la inteligencia emocional en el ámbito escolar peruano, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales y, consecuentemente, el rendimiento académico y bienestar de los estudiantes.

En el contexto de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa, los estudiantes del nivel secundario evidencian múltiples dificultades para establecer y mantener relaciones interpersonales saludables con sus pares y docentes. Este problema se origina, en gran parte, por el escaso desarrollo de habilidades sociales básicas como el asertividad, la empatía y la comunicación efectiva, las cuales no han sido promovidas de manera sistemática dentro de la dinámica educativa. Además, el uso frecuente y poco regulado de tecnologías y redes sociales ha reducido significativamente el contacto social directo, deteriorando la capacidad de los estudiantes para convivir de forma colaborativa. Por otro lado, la existencia de un clima escolar poco estructurado frente a los conflictos y situaciones de acoso ha normalizado relaciones inadecuadas, con escasa intervención preventiva o formativa. Como resultado, se observan casos de exclusión, conflictos frecuentes entre pares, y una marcada dificultad para el trabajo en equipo, factores que afectan negativamente tanto el rendimiento académico como la salud socioemocional de los estudiantes.

1.2. Pregunta e Hipótesis de investigación

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la relación interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa - 2025?

1.2.2. Problemas Específicos

- ✓ ¿Qué relación existe entre la autoconciencia y la relación interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa - 2025?
- ✓ ¿Qué relación existe entre la autorregulación y la relación interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa - 2025?
- ✓ ¿Qué relación existe entre la motivación y la relación interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa - 2025?
- ✓ ¿Qué relación existe entre la empatía y la relación interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa - 2025?
- ✓ ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la relación interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa - 2025?
- ✓ ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la comunicación oral en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa - 2025?
- ✓ ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el ambiente colaborativo en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa - 2025?
- ✓ ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las actitudes socio afectivas en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa - 2025?

- ✓ ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la solución de conflictos en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa - 2025?

1.2.3. Hipótesis General

Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

1.2.4. Hipótesis Especifico

- ✓ Existe una relación positiva entre la autoconciencia con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Existe una relación positiva entre la autorregulación y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Existe una relación positiva entre la motivación y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Existe una relación positiva entre la empatía y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Existe una relación positiva entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y la comunicación oral en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el ambiente colaborativo en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y las actitudes socio afectivas en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y la solución de conflictos en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

1.3. Objetivos y justificación de la investigación.

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

1.3.2. Objetivo Especifico

- ✓ Identificar la relación entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Identificar la relación entre la autorregulación y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

- ✓ Identificar la relación entre la motivación y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Identificar la relación entre la empatía y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Identificar la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación oral en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Identificar la relación entre la inteligencia emocional y el ambiente colaborativo en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las actitudes socio afectivas en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
- ✓ Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la solución de conflictos en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

1.3.3. Justificación de la Investigación

1.3.3.1. Justificación Teórica. La investigación se llevó a cabo con el fin de enriquecer el conocimiento sobre la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria, analizando las dimensiones de la inteligencia emocional en la percepción y expresión emocional, regulación emocional, comprensión emocional, habilidades sociales y automotivación, buscando así contrastar y profundizar en teorías que expliquen su efecto en la calidad de interacción social en entornos educativos. Los hallazgos permitirán una reflexión académica sobre la IE en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, contribuyendo a la sistematización de conocimientos en psicopedagogía y ofreciendo una base teórica para futuras investigaciones y estrategias educativas que mejoren la convivencia escolar y el bienestar estudiantil.

1.3.3.2. Justificación Práctica. Se llevo a cabo esta investigación para fortalecer la inteligencia emocional y mejorar las relaciones entre los estudiantes de secundaria de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa, mediante tácticas que promuevan un desarrollo socioemocional adecuado, al identificar la relación entre las variables generará datos para crear e implementar programas que mejoren la convivencia escolar, optimicen el rendimiento académico y reduzcan los conflictos en el aula, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes.

1.3.3.3. Justificación Metodológica. Es estudio presenta la aplicación de instrumentos diseñados específicamente para evaluar la inteligencia emocional y las relaciones

interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa permitirá generar información confiable y válida sobre la interacción entre ambas variable, una vez comprobada la efectividad de estos instrumentos, podrán ser utilizados en futuras investigaciones y en otras instituciones educativas para analizar y fortalecer el desarrollo socioemocional de los estudiantes, contribuyendo así a la mejora de la convivencia escolar y el rendimiento académico.

1.4. Marco teórico

1.5. Estado de la cuestión

1.5.1. Antecedentes Internacionales

Navarro et al., (2022), revista denominada, *“Inteligencia Emocional en estudiantes de la provincia de Concepción, Chile: un estudio comparativo con un instrumento piloto”*, tuvo como propósito encontrar la relación con otras variables según género, la edad y su capacidad intelectual, teniendo como metodología de la investigación de enfoque cuantitativo con un nivel correlacional de diseño no experimental con participación de estudiantes entre 11 a 18 años de edad, considerando a 480 estudiantes como muestra, los resultados han logrado aportar información que existe diferencias de acuerdo a su género, de la misma forma en estudiantes con distintas capacidades intelectuales, las cuales indican que la inteligencia emocional es variable, llegando a concluir que existe bajos niveles de significancia entre las variables de estudio.

Zambrano y Lazo (2023), artículo de investigación denominada, *“El desarrollo de la inteligencia emocional para afrontar problemas psicosociales en niños preescolares”*, se realizó con el objetivo de determinar el impacto de la inteligencia emocional con el fin de proponer alternativas de solución para solucionar conflictos sociales en los niños, para ello se ha realizado un análisis de información de las diversas bibliografías en el ámbito académico, teniendo como metodología en nivel descriptivo, obteniendo resultado que un 55% de los niños han enfrentado problemas psicológico, por otro lado también se ha logrado evidenciar un 45% de los niños que presentan problemas por falta de gestión de emociones, llegando a concluir que dichos aspectos son factores que contribuyen en la solución de los conflictos personales y con su entorno.

Ramírez y Tesén (2022), revista denominada, *“Las relaciones interpersonales y la calidad educativa”*, teniendo como objetivo realizar una revisión minuciosa y de forma sistemática sobre los estudios existentes de las relaciones interpersonales con la finalidad de contribuir a la calidad educativa de los estudiantes, cuya metodología siguió un enfoque cuantitativo de nivel correlacional, los resultados indican que existe una relación directa de las

relaciones interpersonales sobre la calidad educativa, llegando a concluir que al tener una relación directa es determinante para poder mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Fontanillas-Moneo et al., (2022), según el artículo titulado “*Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en la Educación Secundaria*”, su propósito fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria; para ello, se empleó una metodología con enfoque cuantitativo y de tipo aplicada, bajo un diseño no experimental, se tomó en cuenta a estudiantes de secundaria y bachillerato como población y la muestra incluyó a 976 estudiantes de cinco centros públicos; como técnica se aplicaron análisis estadísticos no paramétricos y como instrumento se utilizó el EQ-i:YV validado en España, los resultados mostraron diferencias significativas en las dimensiones interpersonal, manejo del estrés y en la inteligencia emocional global, confirmando que los estudiantes con normo rendimiento obtuvieron mayores puntuaciones aunque la correlación fue débil; permitiendo concluir que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico pero con una relación limitada.

Sánchez et al., (2021), según el artículo titulado “*Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló, Ecuador*”, su propósito fue analizar el desarrollo de la inteligencia emocional en escolares con bajo y adecuado rendimiento académico; para ello, se empleó una metodología con enfoque cuantitativo y de tipo aplicada, bajo un diseño no experimental de casos y controles, la población estuvo conformada por escolares de la parroquia Huambaló y la muestra incluyó a 68 estudiantes entre 9 y 11 años, como técnicas se usaron procedimientos psicométricos y cuantitativos y como instrumentos el TMMS-24 y boletines de calificaciones, los resultados reflejaron que el grupo de estudio obtuvo un promedio académico de 6,32 y bajas medias en atención, claridad y reparación emocional mientras que el grupo de control alcanzó un promedio de 8,53 y medias superiores en las tres dimensiones, con diferencias estadísticamente significativas en todos los casos ($p = 0,000$); se concluye que los escolares con bajo rendimiento presentan deficiencias emocionales mientras que los de rendimiento adecuado muestran un desarrollo emocional favorable.

1.5.2. Antecedentes Nacionales

Amesquita (2021), en su tesis titulado: “*Inteligencia Emocional, Relaciones Interpersonales y los Estilos de Aprendizaje de los Estudiantes de la Institución Educativa Luis E. Pinto Sotomayor Moquegua*” desarrollada en la ciudad de Lima, Perú. cuyo objetivo fue, determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional, relaciones interpersonales y los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Luis Pinto Sotomayor Moquegua, 2019 y la metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con

diseño no experimental, descriptivo correlacional. La población se conformó por 75 estudiantes de la Institución Educativa Luis Pinto Sotomayor Moquegua, con una muestra censal, a quienes se les aplicó 3 cuestionarios como instrumentos de evaluación. En el tratamiento estadístico se utilizó la estadística descriptiva e inferencial, mediante la prueba no paramétrica, el estadístico (siendo $p < 0,05$ altamente significativo) puesto que la correlación de Rho de Sperman = 0,637 ($X1*Y$) representa una correlación positiva moderada y Rho de Sperman = 0,373 ($X2*Y$) representan ésta una correlación positiva baja. Del cual podemos concluir que, las variables independientes Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales tiene impacto positivo y significativo en los Estilos de Aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Luis Pinto Sotomayor Moquegua.

Pinchi (2023), en su tesis titulado: *“Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de una institución educativa de Tarapoto, 2023”* desarrollada en la universidad de cesar vallejo, Perú. Cuyo objetivo fue objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Jiménez Pimentel de Tarapoto, 2023, la metodología fue de tipo básica, con diseño no experimental, cuantitativa, transversal y descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 986 estudiantes y la muestra por 276 participantes, el mismo que se seleccionó mediante un muestreo probabilístico. Para obtener los datos se aplicó como técnica la encuesta y como cuestionario la escala de metacognición de los estados emocionales – TMMS-24 junto con la escala de relaciones interpersonales Moos & Tricket, Se evidenció como resultados que existe relación entre las dimensiones de percepción (p -valor = .000; Rho = .778), comprensión (p -valor = .000; Rho = .734) y regulación emocional con las relaciones interpersonales (p -valor = .000; Rho = .590); finalmente, se concluyó que existe relación positiva y muy alta entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales (p -valor = 0.000; Rho = .914); además, se evidenció que la inteligencia emocional tiene una influencia del 83.5 % sobre el desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de una IE en la ciudad de Tarapoto, demostrando la hipótesis de investigación.

Cabrera (2021), en su tesis titulado: *“Análisis de la inteligencia emocional en estudiantes del 3 ° grado de secundaria de una I . E . en Chíncha Alta - Ica”* desarrollada en la ciudad de Huancavelica, Perú. cuyo objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes del 3° grado de secundaria en la I.E. “Próceres de la Independencia” de Chíncha Alta en Ica. La investigación fue de tipo básico y de nivel descriptivo, ya que buscó un aporte teórico en la medida que se fue describiendo la variable de

interés (inteligencia emocional) utilizándose para ello el método científico y el diseño no experimental de corte transeccional descriptivo. Se trabajó con una muestra poblacional de 50 estudiantes a quienes se les aplicaron en forma remota un instrumento (Inventario de Bar-On ICE) a través de la técnica (encuesta) para medir su nivel de inteligencia emocional. Es así que, por medio del procesamiento, análisis e interpretación de datos se tuvo como resultado que la mayoría de los estudiantes del 3° grado de secundaria (38(5) presentan un nivel muy bajo de inteligencia emocional, quedando ello demostrado con la obtención de una media aritmética de 88,22 puntos, lo que permite afirmar como conclusión que existe un nivel muy bajo de inteligencia emocional en los estudiantes del 3° grado de secundaria de la Institución Educativa “Próceres de la Independencia” de Chíncha Alta en Ica en el año 2020.

Paucar (2024), según la tesis titulada *“Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Parroquial Pillko Marka Huánuco-2024”*, su propósito fue determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria; para ello, se empleó una metodología con enfoque cuantitativo y de tipo básica, bajo un diseño no experimental, se tomó en cuenta a 106 estudiantes como población y la muestra incluyó a los mismos 106 estudiantes; como técnica se aplicaron encuestas y tabulación estadística, utilizando como instrumento el inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE:NA, los resultados reflejaron que el 87,7% de los estudiantes alcanzaron un nivel excelente de inteligencia emocional, evidenciando gran capacidad para reconocer, comprender y gestionar emociones propias y ajenas; se concluye que los estudiantes poseen un nivel altamente desarrollado de inteligencia emocional, favoreciendo su rendimiento académico y convivencia escolar.

Vargas (2023), según la tesis titulada *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, ciudad Iquitos, 2022”*, su propósito fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria; para ello, se empleó una metodología con enfoque cuantitativo y de tipo aplicada, bajo un diseño no experimental, se tomó en cuenta a 1742 estudiantes como población y la muestra incluyó a 315 seleccionados mediante muestreo aleatorio simple; como técnica se aplicaron pruebas psicométricas y como instrumentos se utilizaron el inventario de inteligencia emocional de BarOn y la escala de habilidades sociales de Goldstein, los resultados mostraron que el 75,6% tuvo inteligencia emocional adecuada, el 23,1% por mejorar y el 1,3% muy desarrollada, mientras que en habilidades sociales el 68% alcanzó nivel normal, el 19% alto y el 13% bajo, hallándose una correlación moderada significativa ($r=0,550$;

$p=0,000<0,05$); se concluye que existe relación estadística significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de Iquitos.

1.5.3. Bases teóricas de la inteligencia emocional

1.5.3.1. Definición de inteligencia emocional. Según Goleman (1995) es determinada como una capacidad de reconocer la propia emoción y de los demás, mediante el cual es determinada como la capacidad de las personas para reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y de los demás, siendo de importancia en el desarrollo personal y social, específicamente desde la perspectiva educacional, la cual permite que las estudiantes afronten adecuadamente las emociones y expresarlas de manera coherente y consciente.

Desde esta perspectiva, se abarca cinco dimensiones esenciales, las cuales son la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, dichas competencias permiten que las personas no solo manejen sus emociones, sino que también pueda influir positivamente dentro de su entorno social.

Para Jamba-Pedro da Fonseca et al. (2021), la inteligencia emocional surgió en la psicología a inicios de los años noventa y hoy en día tiene un rol fundamental en distintas disciplinas debido a que investigaciones recientes resaltan la importancia de comprender a los demás y responder a sus necesidades en ámbitos como salud, educación, economía, deporte y música; aunque en sus inicios hubo división conceptual entre quienes la veían como un conjunto de habilidades y quienes la consideraban un grupo de rasgos emocionales adaptativos, esta distinción fue superada por un modelo integrador que combina conocimientos, habilidades y rasgos como componentes esenciales.

Según Salovey y Delgado (2017) cita a Salovey y Mayer (1990) quienes definen “la capacidad de percibir los sentimientos propios y los de los demás, distinguir entre ellos y servirse de esa información para guiar el pensamiento y la conducta de uno mismo”.

Así mismo, Maureira et al., (2023), la inteligencia emocional es entendida como la habilidad de percibir comprender y utilizar de manera efectiva el poder de las emociones para obtener energía humana y generar conexión e influencia ya que según Robert Cooper se trata de una fuente importante de información mientras que también se considera un subconjunto de la inteligencia social pues implica la capacidad de gestionar los sentimientos propios y ajenos además de diferenciarlos con el fin de emplear esta información en la orientación de nuestras decisiones y comportamientos lo cual resulta clave para el desarrollo personal y social al influir en nuestras interacciones y acciones cotidianas.

Por otro lado, Ruiz (2020), la inteligencia emocional constituye un elemento fundamental al referirse a la habilidad del ser humano para reconocer comprender y manejar

tanto sus propias emociones como las de quienes lo rodean lo cual permite regular y dirigir el estado emocional de manera adecuada puesto que muchas decisiones importantes en la vida están condicionadas en mayor o menor medida por las emociones de cada individuo además contribuye a mantener un equilibrio emocional necesario para enfrentar situaciones cotidianas y resolver conflictos por lo que su desarrollo resulta esencial en los ámbitos personal social y profesional debido a su impacto en la calidad de las relaciones y en el bienestar general.

Gutiérrez et al., (2022), describen la inteligencia emocional como habilidades no cognitivas que afectan la forma en que las personas se enfrentan a su entorno, mientras que Goleman la define como destrezas y actitudes que influyen en el comportamiento humano, señalando la importancia de reconocer y entender las emociones propias y ajenas, motivarse y gestionar relaciones. Goleman luego amplía su definición al incluir la gestión de la emocionalidad personal y social, resaltando su importancia en múltiples áreas de la vida.

1.5.3.2. Importancia en el contexto educativo. Puertas-Molero et al. (2020) menciona que en los últimos años la Inteligencia Emocional ha cobrado mayor relevancia en el ámbito educativo porque contribuye al bienestar psicológico del alumnado permitiéndoles comprender su entorno y dotándolos de habilidades necesarias para enfrentar diversas situaciones de manera efectiva por lo que se considera un proceso educativo continuo que favorece el desarrollo integral de los estudiantes además de estar estrechamente relacionada con el éxito académico al priorizar la comprensión sobre la simple memorización así su fomento resulta esencial tanto en la educación como en el ámbito social ya que promueve la concentración el control del estrés y la automotivación ayudando a gestionar emociones como ansiedad y depresión fortaleciendo la autoestima y la satisfacción personal lo que permite afrontar dificultades con mayor resiliencia y eficacia.

Así mismo, Padilla y Sandoval (2022), las investigaciones recientes han evidenciado que la falta de habilidades en inteligencia emocional impacta negativamente en la vida de los estudiantes tanto en el entorno escolar como fuera de él ya que su deficiencia puede generar dificultades en diversas áreas como las relaciones interpersonales afectando la comunicación y la convivencia el bienestar psicológico aumentando la vulnerabilidad a emociones negativas el rendimiento académico limitando la capacidad de aprendizaje y la gestión del estrés y la aparición de conductas disruptivas que dificultan la adaptación a normas y regulaciones influyendo en su desarrollo personal y social de manera significativa.

Por su parte, Gudiño-Mejía et al. (2023), la inteligencia emocional tiene un papel fundamental en la educación porque influye en la motivación y en la capacidad de los estudiantes para afrontar retos además contribuye al desarrollo de habilidades

socioemocionales que favorecen la convivencia y crean entornos más saludables para el aprendizaje desafiando la idea de que el aprendizaje depende solo de la capacidad cognitiva ya que las emociones pueden facilitar o dificultar este proceso así mientras la ansiedad puede generar obstáculos en la concentración y comprensión la curiosidad y la pasión aumentan la motivación impulsando una exploración más profunda del conocimiento.

1.5.3.3. Componentes de la inteligencia emocional. Para Martínez (2023), los componentes de la inteligencia emocional se dividen en cinco áreas que incluyen autoconocimiento autorregulación empatía motivación y habilidades interpersonales permitiendo desarrollar mayor seguridad y capacidad para afrontar dificultades sin embargo muchas veces estos conceptos son mencionados sin una comprensión real de su aplicación.

Autoconciencia. Para Ismarlú (2024), es esencial para todos, ya que potencia habilidades y capacidades, mejora conductas y facilita el cumplimiento de metas. A pesar de ser poco tratado en proyectos educativos, es vital en la enseñanza-aprendizaje y en la formación de una identidad integral. Aquellos con una identidad sólida establecen objetivos alineados con sus valores, refuerzan su autonomía y dirigen conocimientos y habilidades para alcanzar sus metas, controlando su trayectoria y convirtiéndose en actores de su desarrollo personal y profesional.

Autorregulación. De acuerdo con Casasola-Rivera (2022), define que es el proceso mediante el cual los estudiantes gestionan activamente su aprendizaje, estableciendo metas, seleccionando estrategias, monitoreando su progreso y reflexionando sobre sus resultados para mejorar su desempeño académico de manera autónoma y efectiva.

Motivación. Según Pérez (2023), es un proceso dinámico y multifacético que surge de la interacción entre las metas personales del estudiante, el apoyo del entorno educativo y la relación profesor-alumno, donde el estudiante se compromete activamente con las tareas académicas debido a su interés intrínseco, la relevancia de las metas y el estímulo externo proporcionado por el contexto de aprendizaje.

Empatía. Soto (2023) viene a hacer la respuesta empática comprende al otro y situarse en su lugar a partir de la observación, la información verbal o la memoria, integrando la toma de perspectiva y la reacción afectiva de compartir su estado emocional, lo que puede generar tristeza, malestar o ansiedad; la empatía es un constructo multidimensional con componentes cognitivos y emocionales, representados en el Interpersonal Reactivity Index (IRI), que incluye cuatro factores: toma de perspectiva, fantasía, preocupación empática y malestar personal.

1.5.3.4. Desarrollo emocional en adolescentes. Para Campoverde-Zúñiga et al., (2023), las emociones constituyen un rasgo distintivo de la existencia humana y resultan fundamentales por su impacto en procesos psicológicos como la memoria y el pensamiento por lo que en los últimos años diversas investigaciones han demostrado que la dicotomía entre afectividad y racionalidad carece de sentido dado que lejos de perjudicar la razón la fortalecen además de favorecer el juicio la convivencia y el desarrollo de la inteligencia así como la ética siendo esenciales en la evolución de las capacidades relacionales y cognitivas del individuo.

Según Olhaberry y Sieverson (2022), la competencia emocional abarca habilidades valores y conocimientos esenciales para desenvolverse con eficacia en diversas tareas de modo que su desarrollo facilita la adaptación al entorno y mejora la capacidad para afrontar desafíos vitales con éxito por lo que el autocontrol resulta clave en la regulación de emociones permitiendo gestionar respuestas internas tanto cognitivas como fisiológicas y conductuales sin embargo en la adolescencia las emociones negativas como el temor la ansiedad o la ira pueden manifestarse intensamente debido a la influencia de las relaciones sociales y la presión académica generando preocupaciones sobre la aceptación el rendimiento escolar.

De acuerdo con Rodrigo (2024) afirma que es un proceso de maduración en el que aprenden a identificar comprender y gestionar sus emociones además de desarrollar empatía y habilidades sociales mientras enfrentan cambios físicos y psicológicos debido a la pubertad lo que influye en su autoestima y toma de decisiones por lo que es fundamental el apoyo familiar y educativo para fomentar su bienestar emocional así como promover la resiliencia y el autocontrol permitiéndoles establecer relaciones saludables y afrontar desafíos de manera positiva en su vida diaria.

1.5.3.5. Dimensiones: Según Goleman (1995), identifica cinco dimensiones esenciales que miden la inteligencia emocional en los individuos, las cuales son las siguientes.

Autoconciencia: Es determinada como la capacidad de reconocer y comprender las propias emociones, pensamientos y reacciones, siendo fundamental en el desarrollo infantil, ya que permite al estudiante identificar cómo se sienten en diferentes situaciones y comprender cómo sus emociones contribuyen en su comportamiento, también al conocerse mejor a sí mismos, pueden expresar sus sentimientos de manera adecuada, lo que facilita su bienestar emocional y social, la cual favorece en la toma de decisiones, pues al ser conscientes de sus emociones, pueden actuar de manera más reflexiva y menos impulsiva, por otro lado los niños, manejan mejor el estrés y establecen relaciones más armoniosas con sus compañeros, padres y maestros.

Autorregulación: Es determinada como la capacidad de gestionar las emociones de manera adecuada, evitando reacciones inapropiadas y en otros casos de forma impulsiva, donde los estudiantes que desarrollan esta habilidad pueden controlar su enojo, tristeza o frustración, logrando responder de manera calmada ante diversas situaciones, como también aprenden a pensar antes de actuar, lo que les permite encontrar soluciones a los problemas sin recurrir a comportamientos agresivos o inapropiados, también aporta en la capacidad de adaptación, ya que los niños pueden ajustar su comportamiento según el contexto, como ejemplo en el aula, un niño que sabe autorregularse puede esperar su turno para hablar, seguir instrucciones y concentrarse mejor en sus actividades.

Motivación: Es determinada como el impulso interno que lleva a los niños a esforzarse para alcanzar sus metas. Daniel Goleman destaca que los niños motivados disfrutan del aprendizaje y persisten a pesar de los desafíos, la cual está asociada con la capacidad de fijarse objetivos y trabajar con entusiasmo para lograrlos, como también la motivación intrínseca, aquella que surge del deseo personal de mejorar, permite que los niños se esfuercen más en sus estudios y actividades diarias. Por otro lado, cuando un niño está motivado, desarrolla mayor confianza en sí mismo y autonomía, ya que entiende que el esfuerzo trae recompensas. En consecuencia, esta habilidad influye en su rendimiento académico y en su actitud frente a nuevas experiencias, fortaleciendo su deseo de superación constante.

Empatía: Es la capacidad de comprender y compartir las emociones de los demás, lo que permite establecer relaciones armoniosas, los niños empáticos pueden identificar cómo se sienten sus compañeros y actuar con sensibilidad ante sus emociones, en primer punto esta habilidad es fundamental para la convivencia, ya que fomenta el respeto y la tolerancia, también los niños que desarrollan empatía son más solidarios y comprensivos, lo que les permite construir amistades más fuertes. Por otro lado, la empatía contribuye a la resolución de conflictos, pues un niño que comprende los sentimientos ajenos evita reacciones agresivas y busca soluciones pacíficas, siendo considerada clave para fortalecer la inteligencia emocional y promover un ambiente de convivencia positivo.

Habilidades sociales: Son esenciales para la comunicación y la interacción con los demás. Goleman explica que los niños con buenas habilidades sociales pueden expresar sus ideas con claridad, trabajar en equipo y resolver conflictos de manera efectiva, por lo que también el desarrollo de esta dimensión les permite hacer amigos con mayor facilidad, ya que aprenden a escuchar, compartir y respetar las opiniones ajenas, de forma similar, los niños con habilidades sociales bien desarrolladas pueden adaptarse a distintos entornos, ya sea en la escuela o en casa, en tanto estas competencias facilitan la cooperación y el liderazgo, lo que es

fundamental en el aprendizaje colaborativo, fomentar estas habilidades desde la infancia ayuda a los niños a desenvolverse mejor en la sociedad y a construir relaciones saludables y duraderas.

1.5.3.6. Teorías relacionadas con el aprendizaje socioemocional. De acuerdo con Goleman (1995), desarrolló la teoría de la inteligencia emocional, destacando que las emociones juegan un papel fundamental en el éxito personal y social, de acuerdo con este enfoque se compone de cinco dimensiones clave: la autoconciencia, que permite reconocer y comprender las propias emociones; la autorregulación, que ayuda a gestionar impulsos y respuestas emocionales; la motivación, que impulsa el esfuerzo y la perseverancia; la empatía, que facilita la comprensión de los sentimientos ajenos; y las habilidades sociales, que mejoran la interacción y la comunicación con los demás. Goleman sostiene que estas competencias son más determinantes que el coeficiente intelectual en el desarrollo de relaciones interpersonales y el logro de objetivos, siendo esenciales en la educación, el trabajo y la vida cotidiana.

También es fundamental ya que permite a los estudiantes comprender y gestionar sus emociones favoreciendo su desarrollo integral según Salovey y Mayer (1990) quienes la definen como la capacidad de percibir asimilar comprender y regular las emociones tanto propias como ajenas lo que facilita el pensamiento y el comportamiento social por ello su inclusión en el ámbito educativo es esencial dado que influye en la toma de decisiones la resolución de conflictos y la adaptación al entorno escolar además su desarrollo contribuye a la mejora del rendimiento académico y las relaciones interpersonales lo que permite a los adolescentes enfrentar los desafíos propios de esta etapa con mayor resiliencia promoviendo así un aprendizaje más significativo e integral.

1.5.4. Bases teóricas de las relaciones interpersonales

1.5.4.1. Definiciones de interpersonales. Para Hanco et al., (2021), es entendida como una interacción recíproca entre dos o más personas, siendo un aspecto básico en la vida del hombre, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino un fin en sí mismo, debido a que el ser humano por naturaleza es un ser social que necesita relacionarse y no puede estar aislado de la sociedad.

En tanto, es importante entender el saber socializarse dentro de un entorno, debido a que representa una necesidad del hombre, relacionando al ámbito académico los estudiantes requieren relacionarse adecuadamente con sus compañeros y posteriormente en su vida profesional.

Según Tafur et al. (2020), las relaciones interpersonales son lazos que surgen entre individuos y facilitan el intercambio de ideas además de la expresión de diversas formas de vida necesidades y expectativas también representan una fuente de aprendizaje y

enriquecimiento personal por lo que resultan esenciales para la existencia humana ya que a través de ellas las personas satisfacen sus necesidades y potencian sus capacidades estas habilidades sociales y comunicativas se adquieren inicialmente en el entorno familiar donde los padres sirven como primer modelo influyendo en la manera en que cada individuo se relacionará en diferentes ámbitos como el social laboral o familiar.

Por su parte Borbor-Balón (2024), la manera en que las personas perciben el nivel de cooperación y respaldo mutuo, así como el respeto y la consideración en sus interacciones, influye en su convivencia, pues determina la calidad de sus relaciones y la armonía social, generando un entorno donde la empatía, la confianza y el bienestar colectivo se fortalecen.

Para Martínez y Cañamares (2023), el periodo de la adolescencia que atraviesan los estudiantes al ingresar a la secundaria se distingue por ser una fase de transición en la que dejan de ser niños sin haber alcanzado la adultez, lo que implica que su realidad se torna más desafiante, pues enfrentan cambios físicos, emocionales y sociales.

Así mismo, Gimeno (1997), en la etapa de la secundaria, los jóvenes desarrollan una nueva cultura en la que forman lazos de amistad y compañerismo, lo que genera un espacio donde los valores familiares y escolares pueden entrar en conflicto, pues el grupo de pares se convierte en su principal referente de seguridad e identidad, por lo que adoptan los principios que este colectivo ha redefinido y que se manifiestan en sus relaciones personales, además de que los vínculos con el sexo opuesto adquieren un significado distinto, mientras encuentran mayor libertad para expresarse, asumir riesgos e interactuar en condiciones de igualdad sin jerarquías.

1.5.4.2. Importancia en el contexto educativo. Según Menéndez (2024), esta paradoja nos impulsa a reflexionar sobre la importancia de la ética en la construcción de relaciones dentro del ámbito profesional, pues la reflexión ética nos enfrenta a dilemas y cuestionamientos profundos sobre nuestra interacción con los demás ya que cada acción o decisión puede afectar su bienestar tanto físico como psicológico por lo que es fundamental analizar qué aspectos de nuestra conducta podrían representar un riesgo además de considerar cómo nuestras decisiones influyen en el entorno laboral así como en la calidad de vida de quienes nos rodean dado que la convivencia profesional debe basarse en principios que fomenten el respeto la responsabilidad y el cuidado mutuo.

Para Ramírez y Tesén (2022), las interacciones humanas tienen como finalidad el crecimiento individual, la eficiencia en el ámbito laboral y el bienestar personal dentro de la sociedad y las organizaciones, además de que buscan resolver las diversas frustraciones de la vida mediante la identificación de necesidades tanto individuales como colectivas,

proporcionando opciones viables que fomenten la integración, la participación y la comunicación entre las personas, lo que permite alcanzar metas empresariales al mismo tiempo que se satisfacen las aspiraciones humanas, logrando así un equilibrio entre el desarrollo profesional y el bienestar emocional en un entorno donde la cooperación y el entendimiento son esenciales.

Por su parte Bonilla et al., (2024), la comunicación interpersonal ocurre entre individuos únicos, irrepetibles y con la capacidad de reflexionar y elegir, por lo que reconocerla implica entender que cada persona posee una identidad propia y singular, sin embargo, en muchas ocasiones se tiende a tratar a los demás como si fueran meros objetos, lo que da lugar a una comunicación impersonal, mientras que la verdadera interacción entre personas requiere la disposición de compartir aspectos de la propia identidad y de reconocer la individualidad del otro, fomentando así un intercambio basado en el respeto, la comprensión y la conciencia de la unicidad de cada ser humano.

Así mismo, Londoño y Mejía (2021), las relaciones interpersonales brindan a las personas la oportunidad de desarrollar habilidades sociales fundamentales que les servirán a lo largo de su vida, pues facilitan la formación de vínculos cercanos, mejoran la comunicación, contribuyen a la resolución de conflictos y fortalecen la confianza en los demás, por lo que esta investigación pretende aportar al desarrollo de un entorno escolar basado en el respeto mutuo, donde se reconozca la igualdad y la diversidad, permitiendo que el aprendizaje abarque no solo lo académico, sino también lo humano.

1.5.4.3. Desarrollo socioemocional en la etapa secundaria. Cored (2024), el paso de los estudiantes a la secundaria representa una etapa intermedia en la que ya no son niños, pero tampoco adultos, por lo que su mundo se vuelve más complejo y la escuela se convierte en un refugio donde pueden construir relaciones independientes de la familia, aunque bajo la influencia de normas y valores transmitidos por los adultos, por lo que este nuevo entorno impulsa la formación de redes de amistad que pueden chocar con la cultura escolar y familiar, además de generar un sentido de seguridad que lleva a asumir valores compartidos con sus pares, lo que influye en su desarrollo emocional y social, mientras que las interacciones con el sexo opuesto adquieren un significado diferente, pues encuentran espacios para expresarse con mayor libertad, asumir iniciativas y relacionarse en igualdad de condiciones, lo cual contribuye a su identidad y autoestima.

1.5.4.4. Factores que influyen en las relaciones interpersonales. Según Contreras (2024), el ser humano es naturalmente social y su desarrollo depende de la interacción con otros por lo que en la adolescencia surge una fuerte necesidad de compañía para fortalecer la identidad la autonomía y la autoestima sin embargo los adolescentes en internados alejados de sus familias enfrentan soledad y abandono debido a la falta de visitas parentales lo que genera problemas emocionales y conductuales como consumo de sustancias y bajo rendimiento académico en este contexto la relación con sus compañeros se vuelve esencial ya que deben adaptarse a una vida institucional rígida donde asumen responsabilidades y buscan aceptación social para integrarse.

Factor personal-psicológico. Para Contreras (2024), los adolescentes del internado buscan afecto, confianza y aceptación, pues perciben su estadía como un castigo que genera soledad y abandono, lo que los lleva a establecer vínculos con sus compañeros asimismo la falta de comprensión de sus seres queridos influye en sus relaciones, ya que buscan amistades con intereses y problemas similares de igual modo anhelan pertenecer a un grupo, adaptando su conducta y vestimenta para ser aceptados además algunos desean ejercer control y liderazgo mientras que otros valoran la reciprocidad logrando así equilibrio psicosocial e identidad.

Factor familiar. Por su parte Suárez et al. (2024), La familia es el primer entorno donde los niños desarrollan su personalidad y aprenden formas de convivencia que influyen en sus relaciones futuras sin embargo en la adolescencia buscan su identidad y se distancian de los valores familiares los padres intentan influir en sus amistades pero su control puede generar efectos contrarios pues los jóvenes buscan experiencias propias además la necesidad de pertenecer a un grupo los lleva a adoptar actitudes similares a sus compañeros mientras el abandono y la incomprensión refuerzan su deseo de afiliación y afecto.

Entorno socio-cultural. Para Cifuentes (2022), la cultura influye en el comportamiento al establecer normas que delimitan lo socialmente aceptable sin embargo los adolescentes institucionalizados buscan expresar su identidad a través de la vestimenta y la música enfrentando críticas de la sociedad además la socialización con pares y los medios de comunicación refuerzan su necesidad de pertenencia por lo que adaptan su conducta para ser aceptados asimismo la influencia familiar determina sus relaciones generando conflictos al imponer restricciones en su vestimenta y amistades reflejando estructuras patriarcales heredadas.

Factor institucional-ambiental. De acuerdo con Guerra (2022), el ambiente institucional influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes porque la infraestructura y las normas restringen su interacción además la ubicación del colegio limita su

contacto con otros amigos lo que genera sentimientos de soledad y abandono por otra parte las estrictas reglas impiden que expresen libremente sus amistades obligándolos a mantenerlas en secreto asimismo la rutina diaria saturada genera cansancio y afecta su bienestar emocional mientras que los profesores refuerzan normas controlan las relaciones y asumen un rol paternal influyendo en sus vínculos.

1.5.4.5. Dimensiones. Para Ramírez y Soto (2021), propone que las relaciones interpersonales están compuestas principalmente de las siguientes componentes.

Manejo de comunicación: Es importante mantener una comunicación adecuada dentro de un entorno social, con una comunicación efectiva se respetan las opiniones de los demás, como también cuando difieren de las suyas, fomentando el diálogo y la convivencia armoniosa, mantener una comunicación fluida con los compañeros fortalece la confianza y evita malentendidos, por otro lado expresar desacuerdo de manera asertiva y proponer ideas de forma positiva contribuye a la toma de decisiones colectivas sin generar conflictos, en tanto la comunicación no solo facilita el aprendizaje colaborativo, sino que también desarrolla habilidades sociales esenciales para la resolución pacífica de problemas y el establecimiento de vínculos saludables en el entorno escolar.

Ambiente de colaboración: Es importante dentro de un grupo de trabajo, ya que permite que todos los miembros de un grupo participen de manera equitativa, un infante al desarrollar la habilidad contribuye activamente en las tareas compartidas y fomenta la integración de sus compañeros, también la colaboración fortalece lazos de amistad y refuerza el sentido de pertenencia dentro del aula, como también cuando existe una comunicación afectiva entre los compañeros, se crea un entorno seguro y motivador, lo que favorece la confianza y el respeto mutuo, de igual manera un ambiente colaborativo permite la construcción de relaciones interpersonales basadas en el apoyo y la solidaridad, aspectos fundamentales para el desarrollo emocional y social de los niños en su proceso de aprendizaje.

Actitudes socioafectivas: Reflejan la capacidad de un niño para interactuar de manera positiva con sus compañeros y manejar sus emociones en diversas situaciones. Esta dimensión se observa cuando un estudiante se involucra activamente en las actividades de aprendizaje, mostrando entusiasmo y respeto por los demás. Además, mantener una actitud optimista ante los problemas permite generar soluciones en lugar de aumentar los conflictos. Del mismo modo, la comunicación afectiva, basada en la empatía y la escucha activa, fortalece los lazos de amistad y reduce la posibilidad de malentendidos, por lo que al ofrecer ayuda a los compañeros en momentos de necesidad refuerza valores como la solidaridad y la cooperación, esenciales para la formación de una comunidad escolar armoniosa y resiliente.

Resolución de conflictos: Es una competencia fundamental para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables. El estudiante que maneja esta dimensión sabe mantener la calma en situaciones de tensión, evitando respuestas impulsivas que agraven el problema, también busca soluciones que favorezcan la armonía del grupo, promoviendo el respeto y el entendimiento mutuo. De igual forma, la capacidad de proponer alternativas constructivas en momentos de desacuerdo permite que los conflictos se resuelvan de manera pacífica y justa. En este sentido, fomentar la resolución de conflictos en el aula no solo mejora la convivencia escolar, sino que también prepara a los niños para enfrentar con éxito los desafíos sociales y emocionales que encontrarán a lo largo de su vida.

1.5.4.6. Teorías sobre relaciones interpersonales. Según la teoría sociocultural de Vygotsk (1978), las relaciones interpersonales desempeñan un papel fundamental en el desarrollo cognitivo y social, ya que el aprendizaje se construye a través de la interacción con los demás, ya que las personas necesitamos comunicarnos eficazmente empleando habilidades que nos permiten desenvolvernó dentro de un entorno de la zona de desarrollo próximo (ZDP), que destaca la importancia del apoyo de personas más experimentadas, como maestros o compañeros, en la adquisición de nuevas competencias, de tal modo las relaciones interpersonales no solo contribuyen en la formación del pensamiento, sino también en la identidad y en la manera en que los sujetos interpretan el mundo que los rodea.

1.5.5. Definición de términos

Asertividad en la vida escolar: Es entendida como la capacidad del estudiante para expresar las ideas de uno mismo, como también las opiniones y emociones de forma clara y con respeto, por lo que no debe afectar en su compañero (Bernal et al., 2022).

Autoconocimiento emocional en estudiantes: Para Polonia et al., (2024), es una habilidad que se presenta en los estudiantes para identificar sus emociones y comprender cómo estas afectan su comportamiento y rendimiento académico, las cuales permiten identificar sus fortalezas y debilidades.

Autoestima en el aprendizaje: Valoración que el estudiante tiene de sí mismo, la cual influye en su rendimiento académico, sus relaciones interpersonales y su bienestar emocional (Azogue-Punina y Barrera-Erreyes, 2020).

Comunicación asertiva. La comunicación asertiva consiste en expresar pensamientos, sentimientos y percepciones, seleccionar reacciones y defender derechos cuando es necesario (Carrion et al., 2024)

Conducta. Es la actitud frente a una situación o acción, donde se interpreta como una capacidad de manejo de emociones ya sea positivamente o negativamente (Marga, 2023).

Empatía estudiantil: es considerada como la capacidad del estudiante para comprender los sentimientos y perspectivas de sus compañeros, promoviendo la solidaridad y el respeto mutuo entre ambos (Soto, 2023).

Habilidades sociales en adolescentes: Conjunto de habilidades que permiten a los estudiantes comunicarse efectivamente, que les permita resolver conflictos y fortalecer la convivencia en la escuela, la cual permite que el estudiante se asocie adecuadamente con sus compañeros (González y Molero, 2022).

Inteligencia emocional estudiantil: Guerra (2022), es la capacidad de los estudiantes para reconocer, comprender y gestionar sus emociones dentro del entorno escolar, favoreciendo su aprendizaje y convivencia armoniosa dentro y fuera de las aulas académicas.

Manejo de emociones en el aula: Para Mateus y Fraustro (2023), es determinada como la capacidad de los estudiantes para controlar los impulsos y expresar sus emociones de manera adecuada dentro del aula, ya sea con sus compañeros del aula y con los docentes.

Motivación académica: para Pérez (2023), es considerado como un impulso interno o externo que lleva a los estudiantes a esforzarse en sus estudios y participar activamente en el aprendizaje.

Relaciones interpersonales escolares: son determinadas como las interacciones entre los estudiantes y sus compañeros de clase y los docentes, de igual forma con los miembros de la comunidad educativa, las cuales son de importancia en su desarrollo social y emocional (Ramírez y Tesén, 2022).

Resiliencia en la etapa escolar: Capacidad del estudiante para afrontar dificultades académicas, emocionales o sociales sin que afecten negativamente su desarrollo personal y educativo (Rodrigo, 2024).

Resolución de conflictos estudiantiles: son estrategias que son empleados por los estudiantes, que les permita solucionar desacuerdos o malentendidos de manera pacífica y constructiva Rivera y Matute (2023).

Socialización. Jurado y Becerril (2024) considera como la capacidad de entablar una conversación asertiva y fluida, donde las personas pueden interactuar con sus pares o dentro de una sociedad.

Trabajo en equipo escolar: Forma de colaboración en la que los estudiantes aprenden a compartir ideas, respetar opiniones y cooperar para alcanzar objetivos comunes (Carballo, 2022).

1.6. Marco metodológico

1.6.1. Clasificación de la investigación

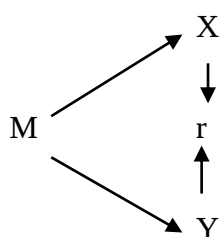
Tipo de investigación. El estudio es de tipo básico, en concordancia con Carrasco (2019), son estudios enfocados en dar un aporte teórico al campo del conocimiento científico, la cual estará basada en el sustento teórico para la inteligencia emocional de Goleman, en función a ello se dará un aporte teórico en la determinación del grado de relación con las relaciones interpersonales, las cuales servirán para realizar toma de decisión en la mejorar de la practica educativa, este conocimiento permitirá sentar bases para la formulación de estrategias que favorezcan la mejora de la práctica educativa, orientando la toma de decisiones hacia el fortalecimiento de las habilidades

Nivel de investigación. El nivel de la investigación será correlacional, para Sanchez y Reyes (2018), mide el grado de asociación entre las variables del estudio las cuales se encuentran dentro de un rango de -1 a +1, dichos resultados aportan teóricamente, con el fin de que futuros estudios implementen estrategia en la inteligencia emocional de los estudiantes.

1.6.2. Diseño de investigación

El diseño del estudio será no experimental de corte transversal, para(C. Roberto Hernández Sampieri et al., 2018) Sanchez y Reyes (2018), son estudios donde no se manipula ninguna variable del estudio, por lo que se analizan las relaciones entre variables sin intervención del investigador, permitiendo así una comprensión objetiva de la realidad estudiada.

El diseño del estudio es:



M: Muestra de estudio del 1° al 5° de secundaria

X: Variable de inteligencia emocional

r: representa la relación entre las variables del estudio

Y: variable de relaciones interpersonales

1.6.3. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Reactivos	Escala de media
Inteligencia emocional	Según Goleman (1995), es la capacidad de reconocer las emociones, tanto propias como ajenas y de gestionar nuestra respuesta ante ellas.	La inteligencia emocional se ide a través de las cinco capacidades propuestas por Goleman, las cuales permiten conocer y gestionar nuestras propias emociones y del entorno, medido según la escala de Likert de tipo nominal.	Autoconocimiento	• Reconocimiento emocional • Reflexión sobre impacto emocional • Reconocimiento de las fortalezas y debilidades	Ítems 1 Ítems 2 Ítems 3	Escala de Likert de tipo nominal Nunca :1 Casi nunca:2 Algunas veces:3 Casi Siempre:4 Siempre: 5
			Autorregulación	• Manejo del estrés • Control de impulsos • Adaptación al cambio	Ítems 4 Ítems 5 Ítems 6	
			Motivación	• Persistencia • Disfrute del aprendizaje • Actitud positiva ante desafíos	Ítems 7 Ítems 8 Ítems 9	
			Empatía	• Reconocimiento de emociones ajenas • Escucha activa • Sensibilidad emocional	Ítems 10 Ítems 11 Ítems 12	
			Habilidades sociales	• Comunicación efectiva • Resolución de conflictos • Trabajo en equipo	Ítems 14 Ítems 15 Ítems 16	
Relaciones interpersonales	Para Hanco et al., (2021) es determinada por la forma de comportamiento que se presenta entre ambas	Sera determinara empleando el cuestionario basado en el manejo de las emociones, las actitudes y el ambiente donde existe	Manejo de comunicación	• Intercambia información mediante un sistema común. • Llega a compartir algo con nosotros mismos.	Ítems 1 Ítems 2 Ítems 3 Ítems 4	Escala de Likert de tipo nominal Nunca :1 Casi nunca:2
			Ambiente de colaboración	• Enfatiza mucho el trabajo en equipo.	Ítems 5 Ítems 6	

persona determinadas por las interacciones sociales basadas en la comunicación, empatía y respeto.	la interacción social las cuales contribuyen de la misma forma a la resolución de los conflictos, permitiendo un ambiente adecuado dentro de las instituciones.		• Permite el reconocimiento y el aprendizaje.	Ítems 7 Ítems 8	Algunas veces:3 Casi Siempre:4 Siempre: 5
		Actitudes socioafectivas	• Comprende el malestar de los otros.	Ítems 9	
			• Comienzan a interactuar con su medio.	Ítems 10 Ítems 11 Ítems 12	
			• Conducen a alguna especie de conflicto.	Ítems 13 Ítems 14	
		Resolución de conflictos	• Resuelven de la mejor forma y a tiempo.	Ítems 15	

1.6.4. Población y muestra

1.6.4.1. Descripción de la población. De acuerdo con Supo (2023), la población se define como el conjunto total de individuos que cumplen con ciertas características delimitadas según las necesidades del estudio, para el caso del estudio, la población está conformada por todos los estudiantes desde el primer hasta el quinto grado de educación secundaria de la I.E. Ricardo Palma Soriano de Huachocolpa, la delimitación responde a los criterios establecidos en la investigación, permitiendo así obtener información relevante y representativa del fenómeno en estudio de acuerdo a la tabla mostrada.

Tabla 2: Población de estudio

Aulas		Sub Total
GRADO	A B	
Primero	12 12	24
Segundo	21 18	39
Tercero	17 20	37
Cuarto	13 13	26
Quinto	18 14	32
Total	81 77	158

Fuente: elaboración propia (2024)

1.6.4.2. Selección de la muestra. La muestra es considerada como una parte representativa de la población, e concordancia con con Supo (2023), la muestra tiene que ser representativa a la población de estudio, y en cantidades proporcionales a la población de estudio, en tanto la población estará compuesta por los siguientes estudiantes seleccionados probabilísticamente empleando el modelo matemático para la cantidad de estudiantes para una población finita.

$$n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{Z^2 * P * Q + (N - 1) * E^2}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 158 * 0.5 * 0.5}{1.96^2 * 0.5 * 0.5 + (158 - 1) * 0.05^2} = 112$$

Tabla 3: Cantidad de estudiantes por número secciones

POBLACION Y MUESTRA DE ESTUDIO				
Grados y secciones	Nº de alumnos - población	Porcentaje	Nº de alumnos - muestra	Porcentaje
Primer grado	24	15.19	17	15.19
Segundo grado	39	24.68	28	24.68
Tercer grado	37	23.42	26	23.42
Cuarto grado	26	16.46	18	16.46
Quinto grado	32	20.25	23	20.25

Total	158	100.00	112	100.00
-------	-----	--------	-----	--------

Fuente: elaboración propia (2024)

1.6.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Según Becker et al., (2015), el estudio empleo como técnica la encuesta, basado en la totalidad de la población de estudio con mayor cantidad de integrantes, los cuales están diseñadas y estructuradas de acuerdo a las dimensiones e indicadores del estudio, considerando el marco conceptual.

Instrumentos: el instrumento del estudio será el cuestionario, realizada en función a constructos que ya han sido validados por juicio de experto y análisis estadísticos para evaluar la fiabilidad del instrumento.

Para la inteligencia emocional. Se realizó Cuestionario se basó en el constructo validado por juicio de expertos, análisis factorial confirmatorio de la inteligencia emocional tomado de (Mikulic et al., 2018), la cual clasifiqué en 5 dimensiones de estudio y medidos en la escala de Likert en 5 niveles, la cual se encuentra en el siguiente enlace de descarga <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v12n1/1688-4221-cp-12-01-121.pdf>

1.6.6. Aspectos éticos

La investigación se realizará en función a los reglamentos de ética de la universidad, el cual estará apoyada en las normas APA en su séptima edición, de la misma forma estará basado en la búsqueda de información confiable dentro de los motores de búsqueda de Google académico, Alicia concytec, renalty, repositorios entre otros, los resultados estarán evidenciados en función a la recolección de la información.

CAPÍTULO II

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

2.1. Proceso y análisis de datos

En el proceso de análisis de información se realizó apoyado en Excel y SPSS27; se recolectaron los datos en función al instrumento, el cual fue organizado en Excel por ítems y dimensiones de estudio. Se evaluó la confiabilidad del instrumento empleando alfa de Cronbach. Para mostrar los resultados, se realizó la distribución de datos representada en diagramas de barras. Para la prueba de hipótesis, se aplicó la prueba de normalidad de datos de Kolmogorov-Smirnov para poblaciones grandes y, en función a ello, se estableció la relación de los datos.

2.1.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

Tabla 4: *Confiabilidad de la inteligencia emocional*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.892	15

Fuente: elaboración propia (2025)

En la tabla 04, analizada la confiabilidad de alfa de Cronbach de la inteligencia emocional, en los 15 ítems evaluados se ha obtenido un valor de 0.892, que indica una confiabilidad alta, y es apta para mostrar los resultados de la inteligencia emocional.

Tabla 5: *Confiabilidad si se elimina un elemento para el cuestionario de inteligencia emocional*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
x1	47.95	106.610	0.561	0.885
x2	48.20	105.799	0.572	0.885
x3	48.04	106.223	0.603	0.883
x4	48.27	104.937	0.575	0.884
x5	48.20	110.574	0.374	0.893
x6	48.29	105.921	0.587	0.884
x7	47.62	105.374	0.615	0.883
x8	48.11	107.484	0.553	0.885
x9	48.11	106.079	0.545	0.886
x10	47.89	105.700	0.568	0.885
x11	48.13	106.982	0.599	0.884
x12	47.88	107.725	0.556	0.885
x13	48.27	105.783	0.609	0.883
x14	48.21	107.120	0.545	0.886
x15	47.71	106.548	0.565	0.885

Fuente: elaboración propia (2025)

En la tabla 5, los resultados muestran en la escala de fiabilidad si se elimina un elemento, un resultado uniforme, por lo que no es necesario realizar algún tipo de ajuste para mejorar la confiabilidad, indicando que el cuestionario empleado es apto para mostrar los resultados de la investigación.

Tabla 6: *Confiabilidad de la las relaciones interpersonales.*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.894	15

Fuente: elaboración propia (2025)

En la tabla 06, se muestra la confiabilidad del cuestionario de la inteligencia emocional, donde se analizaron los 15 elementos, obteniendo un valor de 0.894, clasificándose como una fiabilidad alta, y es apta para mostrar los resultados de la investigación.

Tabla 7: *Escala de fiabilidad si elimina un elemento para el instrumento de relaciones interpersonales.*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
y1	47.16	95.181	0.639	0.884
y2	47.32	96.076	0.643	0.884
y3	47.54	101.044	0.492	0.890
y4	47.23	98.738	0.533	0.889
y5	47.39	95.880	0.580	0.887
y6	47.24	97.536	0.606	0.886
y7	47.33	98.241	0.565	0.887
y8	47.43	99.184	0.559	0.888
y9	47.17	98.593	0.593	0.886
y10	47.48	99.099	0.540	0.888
y11	47.42	98.120	0.625	0.885
y12	47.31	97.208	0.594	0.886
y13	47.32	99.842	0.511	0.889
y14	47.37	96.865	0.647	0.884
y15	47.29	101.611	0.376	0.895

Fuente: elaboración propia (2025)

En la tabla 07, se observa la escala de fiabilidad si se elimina un elemento, el cual indica un resultado uniforme, indicando que no es necesario realizar algún tipo de ajuste y es apta para mostrar los resultados de la investigación del cuestionario de las relaciones interpersonales.

2.2. Características demográficas de la muestra estimada.

Para la investigación se ha considerado a estudiantes del colegio Ricardo Palma Soriano, perteneciente al distrito de Huachocolpa, de la provincia y departamento de

Huancavelica, siendo considerada como una población minera y ganadera en su gran parte. Del mismo modo, los padres de los niños trabajan en alguno de los centros mineros y las madres, en su gran mayoría, se encuentran en la casa al cuidado de sus hijos, siendo las encargadas de la formación estudiantil.

Tabla 8: Características demográficas de los participantes del estudio.

Características de la muestra de estudio							
Sexo							
		Masculino		Femenino		Total	
Grados		fi	%	fi	%		
Grado	Primer grado	9	14%	8	16%	17	15%
	Segundo grado	15	24%	13	27%	28	25%
	Tercer grado	14	22%	12	24%	26	23%
	Cuarto grado	25	40%	16	33%	41	37%
Total		63	100%	49	100%	112	100%
Años		fi	%	fi	%	total	%
Edad	12	5	8%	1	2%	6	5%
	13	13	21%	15	31%	28	25%
	14	12	19%	8	16%	20	18%
	15	12	19%	9	18%	21	19%
	16	14	22%	10	20%	24	21%
	17	7	11%	5	10%	12	11%
	18	0	0%	1	2%	1	1%
Total		63	100%	49	100%	112	100%
Sección		fi	%	fi	%	total	%
Sección	Sección A	27	43%	22	45%	49	44%
	Sección B	36	57%	27	55%	63	56%
Total		63	100%	49	100%	112	100%

Fuente: elaboración propia (2025)

Basado en la tabla 8, se puede ver la cantidad de los estudiantes según su género, edad, grado y sección, las cuales son consideradas basadas en la recolección de la información, donde según su género se tiene a 63 estudiantes varones y 49 estudiantes de género femenino, como también, basado en su edad, a estudiantes que tienen edades de 12 a 18 años, las cuales han sido tomadas de las secciones A y B, correspondientes a las aulas de cada grado, las cuales han sido consideradas según la necesidad del estudio, tomadas probabilísticamente de forma intencional.

2.3. Baremación y recodificación de los datos del cuestionario

Para la escala de baremación se ha considerados los percentiles, los cuales se han trabajado en 5 niveles, como indica en la tabla, los cuales han arrojado las respectivas puntuaciones para cada una de las variables y dimensiones de los estudios, del mismo modo los ítems que han sido baremados.

Escala original del instrumento:

Escala de Likert: Nunca, Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre, Siempre, los cuales concuerdan con cada uno de los ítems propuestos para medirlo; sin embargo, para las dimensiones, las variables y dimensiones es adecuado medirlo en Muy bajo, Bajo, Moderado, Alto, Muy alto, por lo que es pertinente llevar a cabo un cambio de escala de medida, el cual además no afecta en la forma de interpretarla.

Tabla 9: *Escala de baremación para la inteligencia emocional.*

	Vx			D1		D2		D3		D4		D5	
	Min	Max	Percentiles	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Muy bajo	15	27	p20	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
Bajo	28	39	p40	6	8	6	8	6	8	6	8	6	8
Moderado	40	51	p60	9	10	9	10	9	10	9	10	9	10
Alto	52	63	p80	11	13	11	13	11	13	11	13	11	13
Muy alto	64	75	>p80	14	15	14	15	14	15	14	15	14	15
Likert	15 ítems			1 al 3		4 al 6		7 al 9		10 al 12		13 al 15	

Fuente: elaboración propia (2025)

Donde

Vx: Inteligencia emocional

D1: Autoconciencia

D2: Autorregulación

D3: Motivación

D4: Empatía

D5: Habilidades sociales

En la tabla 09, se puede ver la escala de baremación basado en percentiles, donde se muestra el tratamiento por dimensiones y variable, con sus respectivas puntuaciones para determinar los resultados de la investigación, en el cuestionario de la inteligencia emocional.

Tabla 10: *Escala de baremación para las relaciones interpersonales.*

	Vy			D6		D7		D8		D9	
	Min	Max	Percentiles	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Muy bajo	15	27	p20	4	7	4	7	4	7	3	5
Bajo	28	39	p40	8	10	8	10	8	10	6	8
Moderado	40	51	p60	11	14	11	14	11	14	9	10
Alto	52	63	p80	15	17	15	17	15	17	11	13
Muy alto	64	75	>p80	18	20	18	20	18	20	14	15
Likert	15 ítems			1 al 4		5 al 8		9 al 12		13 al 15	

Fuente: elaboración propia (2025)

Donde

Vy: Relaciones interpersonales

D6: Manejo de comunicación

D7: Ambiente de colaboración

D8: Actitudes asociativas

D9: Resolución de conflictos

En la tabla 10, se puede ver la escala de baremación basada en los percentiles del cuestionario de las relaciones interpersonales, donde se observan las dimensiones y variables del mismo, las cuales indican las puntuaciones y los ítems que conforman cada una de las dimensiones de estudio.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis de resultados de la inteligencia emocional

La presentación de los resultados se realiza basada en el cuestionario empleado y los hallazgos son mostrados bajo la baremación en función de las dimensiones y las variables del estudio; se exhiben en las siguientes tablas y figuras.

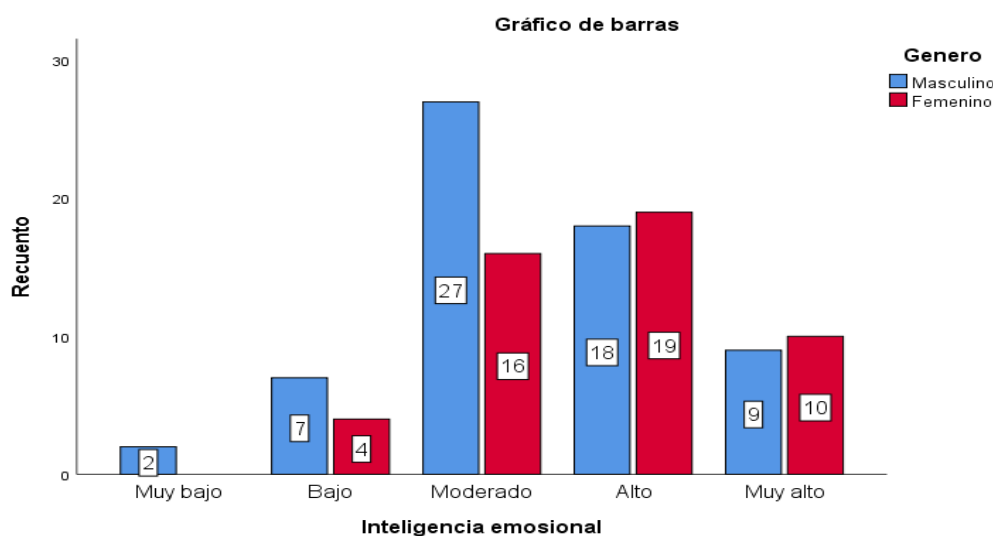
Tabla 11: *La inteligencia emocional basado en su genero*

Tabla cruzada inteligencia emocional vs Genero									
	Masculino		Femenino		Total		Escala de baremación basado en percentiles		
	fi	%	fi	%	fi	%	percentiles	Mínimo	Máximo
Muy bajo	2	3%	0	0%	2	2%	p20	15	27
Bajo	7	11%	4	8%	11	10%	p40	28	39
Valido Moderado	27	43%	16	33%	43	38%	p60	40	51
Alto	18	29%	19	39%	37	33%	p80	52	63
Muy alto	9	14%	10	20%	19	17%	>p80	64	75
Total	63	100%	49	100%	112	100%	Del ítem 1 al ítem 15		

Fuente: elaboración propia (2025)

En la tabla 11 y la figura 1 se muestran los resultados de la inteligencia emocional según el género. Se observa a 2 niños (3%) que se encuentran en el nivel de inicio. Asimismo, 7 niños (11%) y 4 niñas (8%) se ubican en el nivel bajo. En el nivel moderado, se encuentran 27 niños (43%) y 16 niñas (33%). En el nivel alto, se identifican 18 niños (29%) y 19 niñas (39%). Finalmente, en el nivel muy alto de la inteligencia emocional se tiene a 9 niños (14%) y 10 niñas (20%). Estos resultados se muestran de acuerdo con los baremos establecidos en percentiles (20, 40, 60, 80 y mayores a 80).

Figura 1: *Diagrama de barras basado en la frecuencia de la inteligencia emocional*



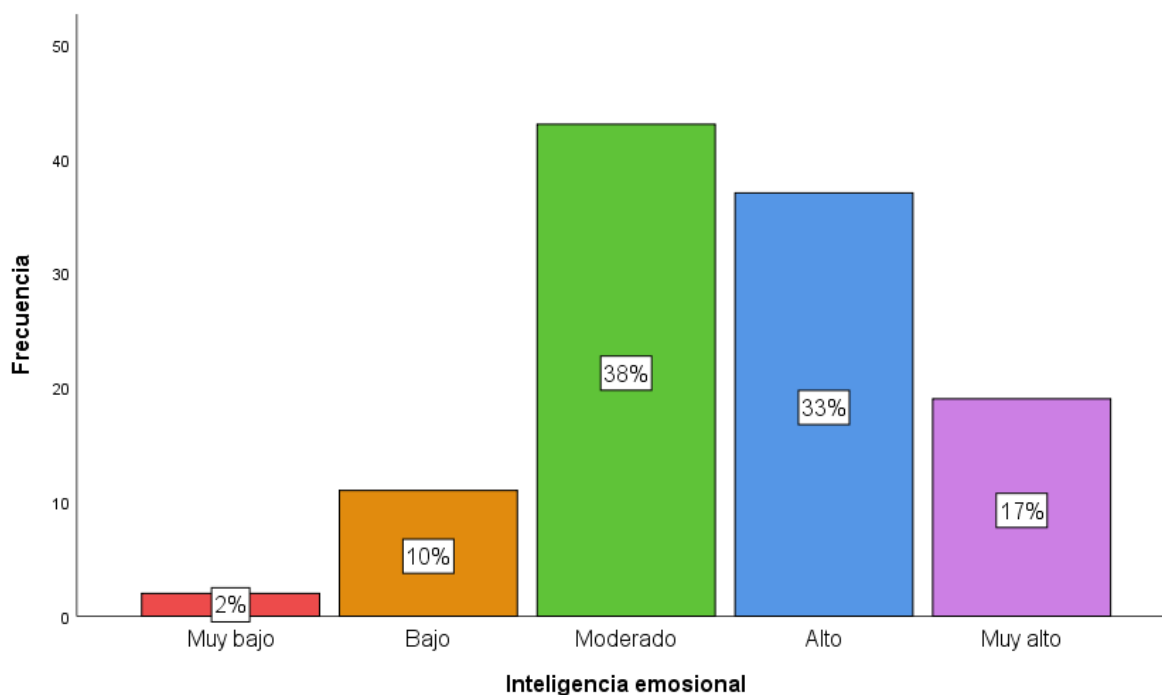
Fuente: elaboración propia (2025).

Tabla 12: *La inteligencia emocional*

La inteligencia emocional				Escala de baremación basado en percentiles		
Total				percentiles		
	fi	%		percentiles	Mínimo	Máximo
Valido	Muy bajo	2	2%	p20	15	27
	Bajo	11	10%	p40	28	39
	Moderado	43	38%	p60	40	51
	Alto	37	33%	p80	52	63
	Muy alto	19	17%	>p80	64	75
Total	112	100%		Del ítem 1 al ítem 15		

Fuente: elaboración propia (2025).

En la Tabla 12 y la Figura 2 se muestran los resultados de la encuesta realizada sobre la inteligencia emocional de los estudiantes, donde se observa que 2 (2%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 11 (10%) en el nivel bajo, 43 (38%) en el nivel moderado, 37 (33%) en el nivel alto y 19 (17%) en el nivel muy alto. Los resultados, que han sido obtenidos mediante la baremación basada en percentiles, muestran que la mayor cantidad de estudiantes se concentra en el nivel moderado, seguido de una distribución importante en los niveles alto y muy alto, aunque también se evidencia un grupo minoritario en los niveles bajos, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan las habilidades de inteligencia emocional en aquellos que presentan limitaciones en esta dimensión.

Figura 2: Diagrama de barras de la inteligencia emocional

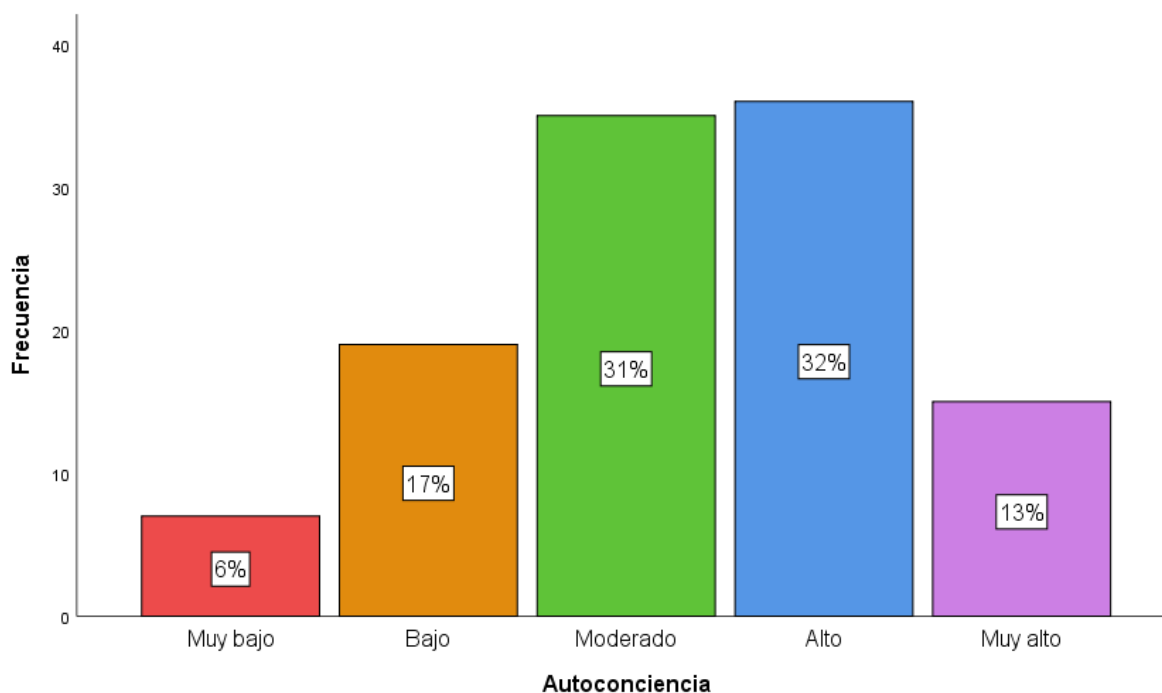
Fuente: elaboración propia (2025).

Tabla 13: *La autoconciencia*

La autoconciencia				Escala de baremación basado en percentiles		
Total				percentiles		
	fi	%		percentiles	Mínimo	Máximo
Valido	Muy bajo	7	6%	p20	3	5
	Bajo	19	17%	p40	6	8
	Moderado	35	31%	p60	9	10
	Alto	36	32%	p80	11	13
	Muy alto	15	13%	>p80	14	15
Total	112	100%		Del ítem 1 al ítem 3		

Fuente: elaboración propia (2025).

En la Tabla 13 y la Figura 3 se muestran los resultados de la encuesta realizada sobre la autoconciencia de los estudiantes, donde se observa que 7 (6%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 19 (17%) en el nivel bajo, 35 (31%) en el nivel moderado, 36 (32%) en el nivel alto y 15 (13%) en el nivel muy alto. Los resultados, que han sido obtenidos mediante la baremación basada en percentiles, evidencian que la mayor cantidad de estudiantes se concentra en los niveles moderado y alto, seguidos de un grupo representativo en el nivel muy alto, aunque también se identifica una proporción cercana a una cuarta parte en los niveles bajos, lo que sugiere la necesidad de fortalecer esta dimensión en aquellos estudiantes que aún presentan dificultades en el desarrollo de su autoconciencia.

Figura 3: *Diagrama de barras de la autoconciencia*

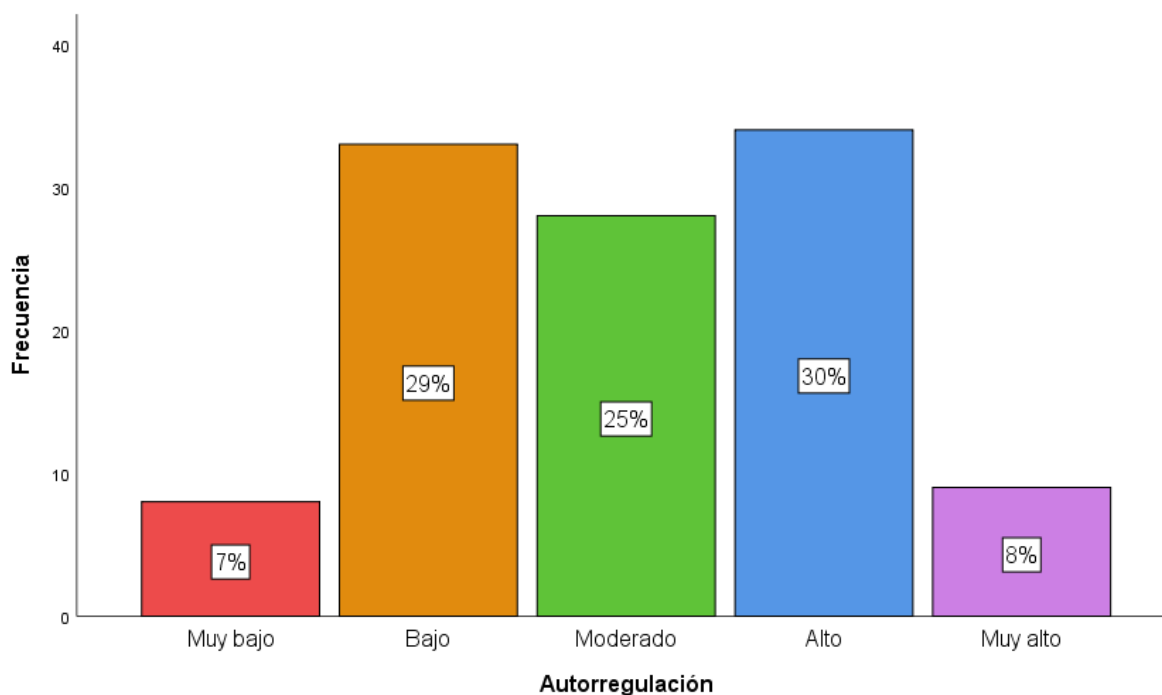
Fuente: elaboración propia (2025).

Tabla 14: *La autorregulación*

Autorregulación				Escala de baremación basado en percentiles		
Total				percentiles		
	fi	%		percentiles	Mínimo	Máximo
Valido	Muy bajo	8	7%	p20	3	5
	Bajo	33	29%	p40	6	8
	Moderado	28	25%	p60	9	10
	Alto	34	30%	p80	11	13
	Muy alto	9	8%	>p80	14	15
Total	112	100%		Del ítem 4 al ítem 6		

Fuente: elaboración propia (2025).

En la Tabla 14 y la Figura 4 se muestran los resultados de la encuesta realizada sobre la autorregulación de los estudiantes, donde se observa que 8 (7%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 33 (29%) en el nivel bajo, 28 (25%) en el nivel moderado, 34 (30%) en el nivel alto y 9 (8%) en el nivel muy alto. Los resultados, que han sido obtenidos mediante la baremación basada en percentiles, muestran que la mayor cantidad de estudiantes se concentra en los niveles bajo y alto, seguidos de una proporción relevante en el nivel moderado, aunque también se evidencia un grupo minoritario en los niveles muy bajo y muy alto, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan las habilidades de autorregulación en aquellos que presentan limitaciones en esta dimensión.

Figura 4: *Diagrama de barras de la autorregulación*

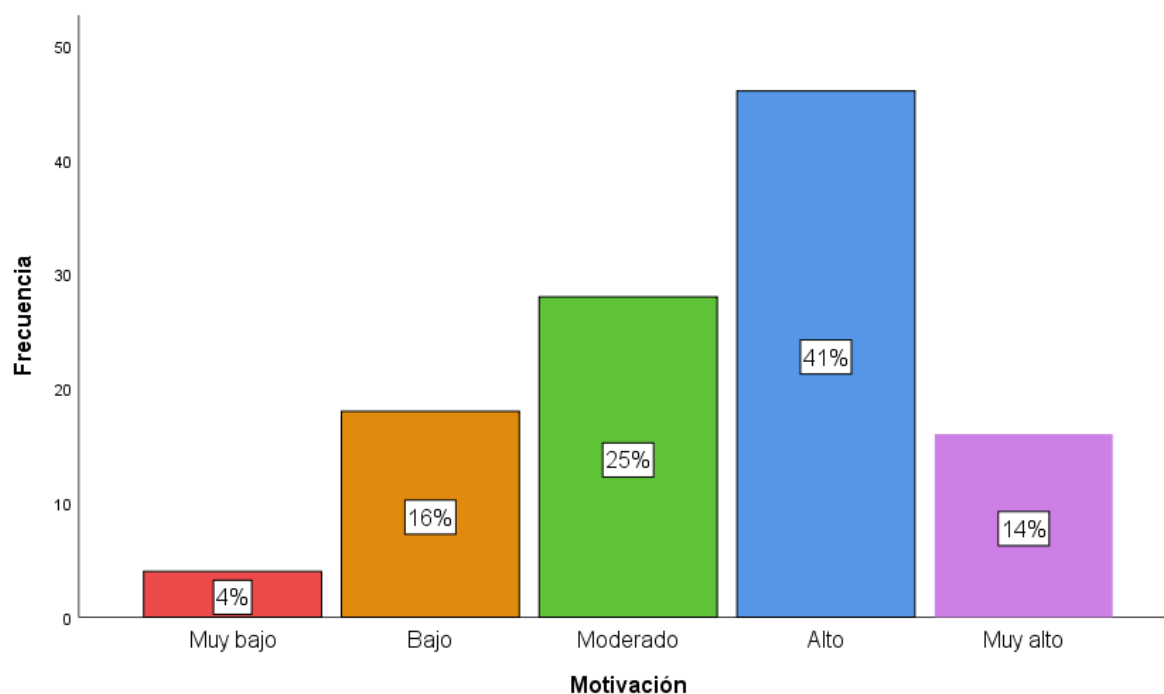
Fuente: elaboración propia (2025).

Tabla 15: *La motivación*

Motivación				Escala de baremación basado en percentiles		
Total				percentiles		
	fi	%		percentiles	Mínimo	Máximo
Valido	Muy bajo	4	4%	p20	3	5
	Bajo	18	16%	p40	6	8
	Moderado	28	25%	p60	9	10
	Alto	46	41%	p80	11	13
	Muy alto	16	14%	>p80	14	15
Total	112	100%		Del ítem 7 al ítem 9		

Fuente: elaboración propia (2025).

En la Tabla 15 y la Figura 4 se muestran los resultados de la encuesta realizada sobre la motivación de los estudiantes, donde se observa que 4 (4%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 18 (16%) en el nivel bajo, 28 (25%) en el nivel moderado, 46 (41%) en el nivel alto y 16 (14%) en el nivel muy alto. Los resultados, que han sido obtenidos mediante la baremación basada en percentiles, muestran que la mayor cantidad de estudiantes se concentra en el nivel alto, seguido de una proporción importante en los niveles moderado y muy alto, aunque también se evidencia un grupo minoritario en los niveles bajos, lo que sugiere la necesidad de reforzar estrategias que fortalezcan la motivación en aquellos estudiantes que presentan limitaciones en esta dimensión.

Figura 5: *Diagrama de barras de la motivación*

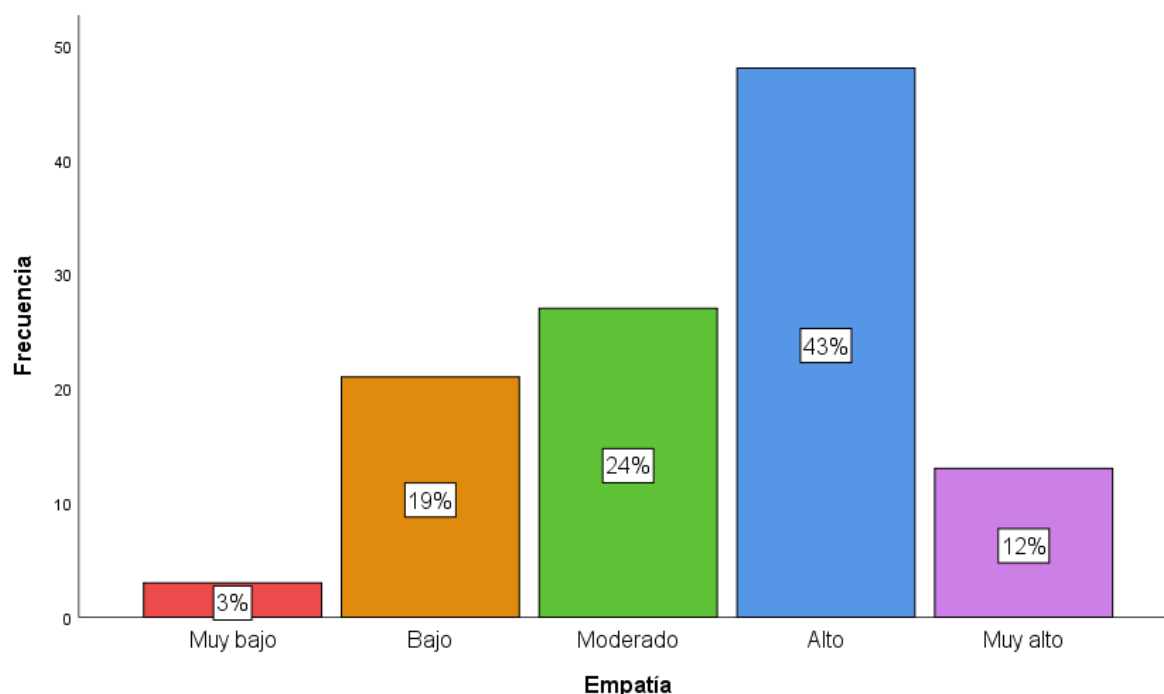
Fuente: elaboración propia (2025).

Tabla 16: *La empatía*

Empatía				Escala de baremación basado en percentiles		
Total				percentiles		
	fi	%		percentiles	Mínimo	Máximo
Valido	Muy bajo	3	3%	p20	3	5
	Bajo	21	19%	p40	6	8
	Moderado	27	24%	p60	9	10
	Alto	48	43%	p80	11	13
	Muy alto	13	12%	>p80	14	15
Total	112	100%		Del ítem 10 al ítem 12		

Fuente: elaboración propia (2025).

En la Tabla 16 y la Figura 6 se muestran los resultados de la encuesta realizada sobre la empatía de los estudiantes, donde se observa que 3 (3%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 21 (19%) en el nivel bajo, 27 (24%) en el nivel moderado, 48 (43%) en el nivel alto y 13 (12%) en el nivel muy alto. Los resultados, que han sido obtenidos mediante la baremación basada en percentiles, muestran que la mayor cantidad de estudiantes se concentra en el nivel alto, seguido de una proporción relevante en los niveles moderado y muy alto, aunque también se evidencia un grupo minoritario en los niveles bajos, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan la empatía en aquellos estudiantes que presentan limitaciones en esta dimensión.

Figura 6: *Diagrama de barras de la empatía*

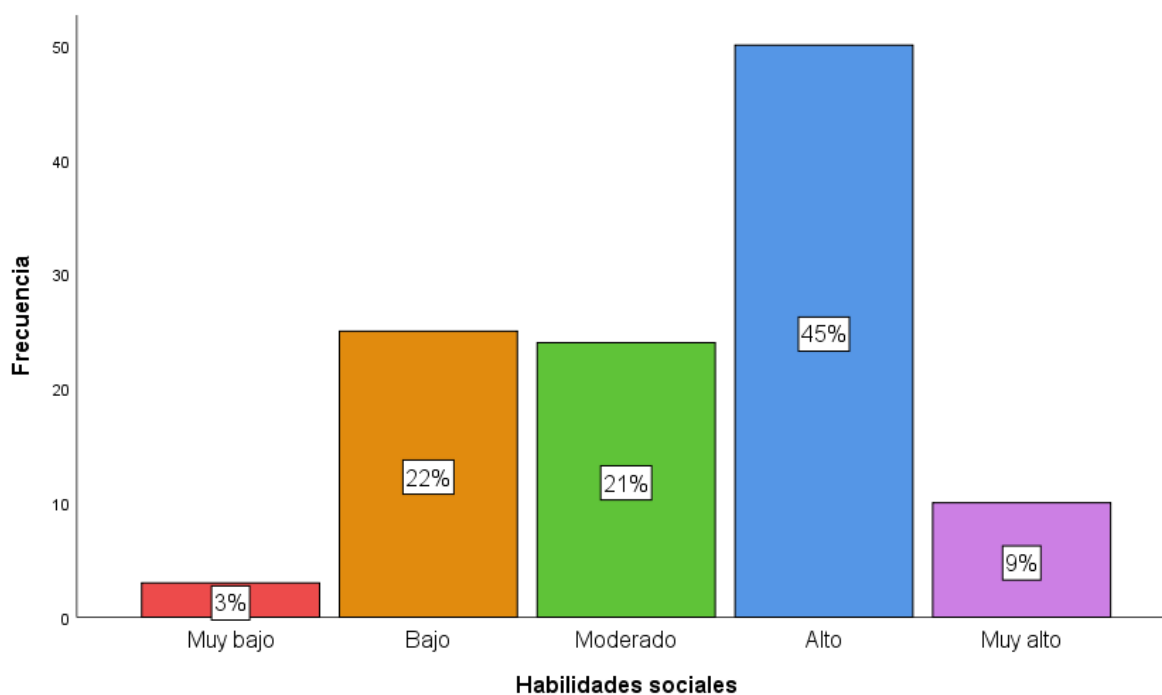
Fuente: elaboración propia (2025).

Tabla 17: *Las habilidades sociales*

Habilidades sociales				Escala de baremación basado en percentiles		
Total				percentiles		
	fi	%		percentiles	Mínimo	Máximo
Valido	Muy bajo	3	3%	p20	3	5
	Bajo	25	22%	p40	6	8
	Moderado	24	21%	p60	9	10
	Alto	50	45%	p80	11	13
	Muy alto	10	9%	>p80	14	15
Total	112	100%	Del ítem 13 al ítem 15			

Fuente: elaboración propia (2025).

En la Tabla 17 y la Figura 7 se muestran los resultados de la encuesta realizada sobre las habilidades sociales de los estudiantes, donde se observa que 3 (3%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 25 (22%) en el nivel bajo, 24 (21%) en el nivel moderado, 50 (45%) en el nivel alto y 10 (9%) en el nivel muy alto. Los resultados, que han sido obtenidos mediante la baremación basada en percentiles, muestran que la mayor cantidad de estudiantes se concentra en el nivel alto, seguido de una proporción importante en los niveles moderado y muy alto, aunque también se evidencia un grupo considerable en los niveles bajos, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan las habilidades sociales en aquellos que presentan limitaciones en esta dimensión.

Figura 7: *Diagrama de barras de las habilidades sociales*

Fuente: elaboración propia (2025).

3.2. Análisis de resultados de las relaciones interpersonales

Para mostrar los resultados de las relaciones interpersonales, se ha realizado una recolección basada en cuestionarios. Esta recolección se analizó con tratamientos estadísticos utilizando el programa SPSS 27, el análisis de la información realizada se encuentra adjuntos en los anexos.

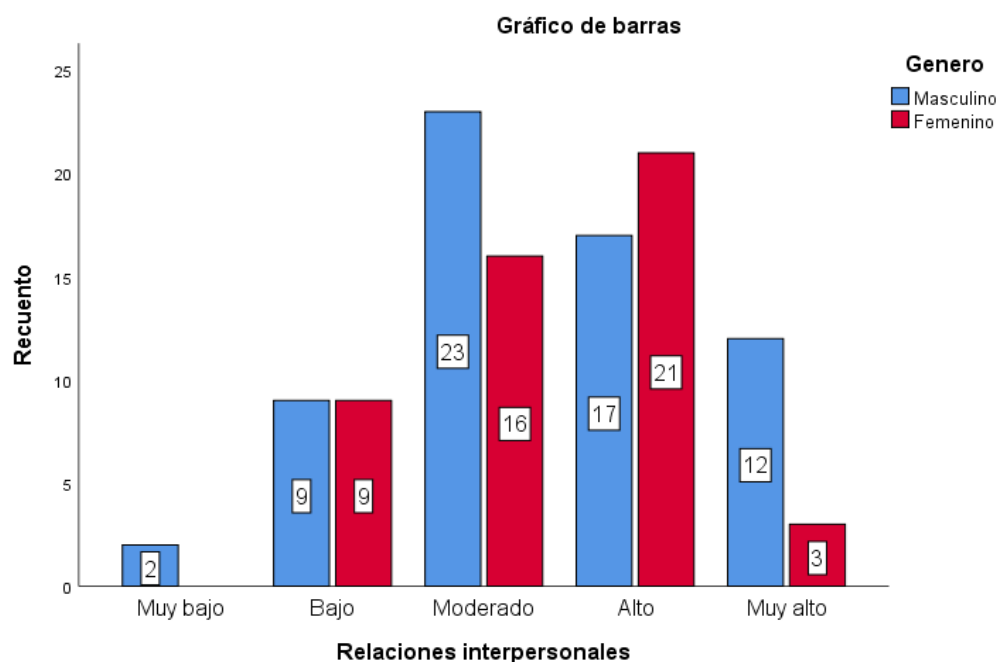
Tabla 18: Las relaciones interpersonales vs Genero

Tabla cruzada relaciones interpersonales vs Genero								Escala de baremación basado en percentiles		
		Masculino		Femenino		Total		percentiles		
		fi	%	fi	%	fi	%	percentiles	Mínimo	Máximo
Relaciones interpersonales	Muy bajo	2	3%	0	0%	2	2%	p20	15	27
	Bajo	9	14%	9	18%	18	16%	p40	28	39
	Moderado	23	37%	16	33%	39	35%	p60	40	51
	Alto	17	27%	21	43%	38	34%	p80	52	63
	Muy alto	12	19%	3	6%	15	13%	>p80	64	75
Total		63	100%	49	100%	112	100%	Del ítem 1 al ítem 15		

Fuente: elaboración propia (2025).

En la tabla 18 y la figura 18 se muestran los resultados de las relaciones interpersonales según el género. Se observa a 2 niños (3%) que se encuentran en el nivel muy bajo. Asimismo, 9 niños (14%) y 9 niñas (18%) se ubican en el nivel bajo. En el nivel moderado, se encuentran 23 niños (37%) y 16 niñas (33%). En el nivel alto, se identifican 17 niños (27%) y 21 niñas (43%). Finalmente, en el nivel muy alto de las relaciones interpersonales se tiene a 12 niños (19%) y 3 niñas (6%). Estos resultados se muestran de acuerdo con los baremos establecidos en percentiles (20, 40, 60, 80 y mayores a 80).

Figura 8: Diagrama de barras de las relaciones interpersonales según su genero



Fuente: elaboración propia (2025).

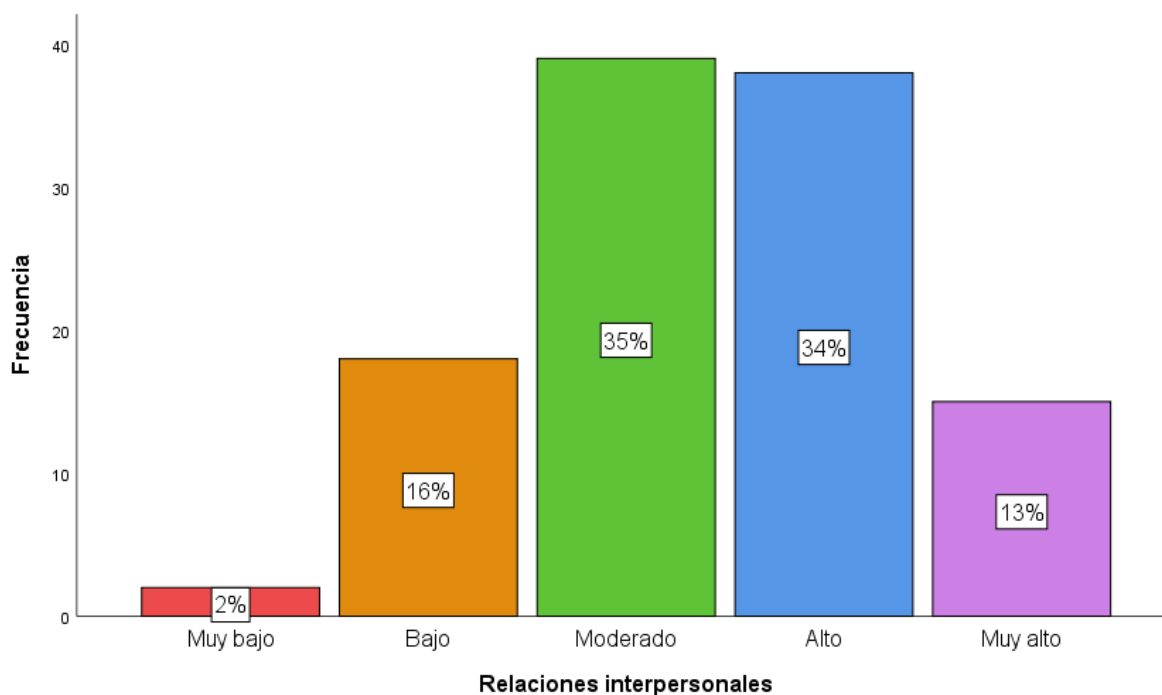
Tabla 19: Las relaciones interpersonales

Relaciones interpersonales				Escala de baremación basado en percentiles		
Total				percentiles		
	fi	%		percentiles	Mínimo	Máximo
Valido	Muy bajo	2	2%	p20	15	27
	Bajo	18	16%	p40	28	39
	Moderado	39	35%	p60	40	51
	Alto	38	34%	p80	52	63
	Muy alto	15	13%	>p80	64	75
Total	112	100%		Del ítem 1 al ítem 15		

Fuente: elaboración propia (2025).

En la Tabla 19 y la Figura 9 se muestran los resultados de la encuesta realizada sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes, donde se observa que 2 (2%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 18 (16%) en el nivel bajo, 39 (35%) en el nivel moderado, 38 (34%) en el nivel alto y 15 (13%) en el nivel muy alto. Los resultados, que han sido obtenidos mediante la baremación basada en percentiles, muestran que la mayor cantidad de estudiantes se concentra en el nivel moderado, seguido de una distribución importante en el nivel alto y en menor medida en el nivel muy alto, aunque también se evidencia un grupo minoritario en los niveles bajos, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan las relaciones interpersonales en aquellos que presentan limitaciones en esta dimensión.

Figura 9: Diagrama de barras de las relaciones interpersonales



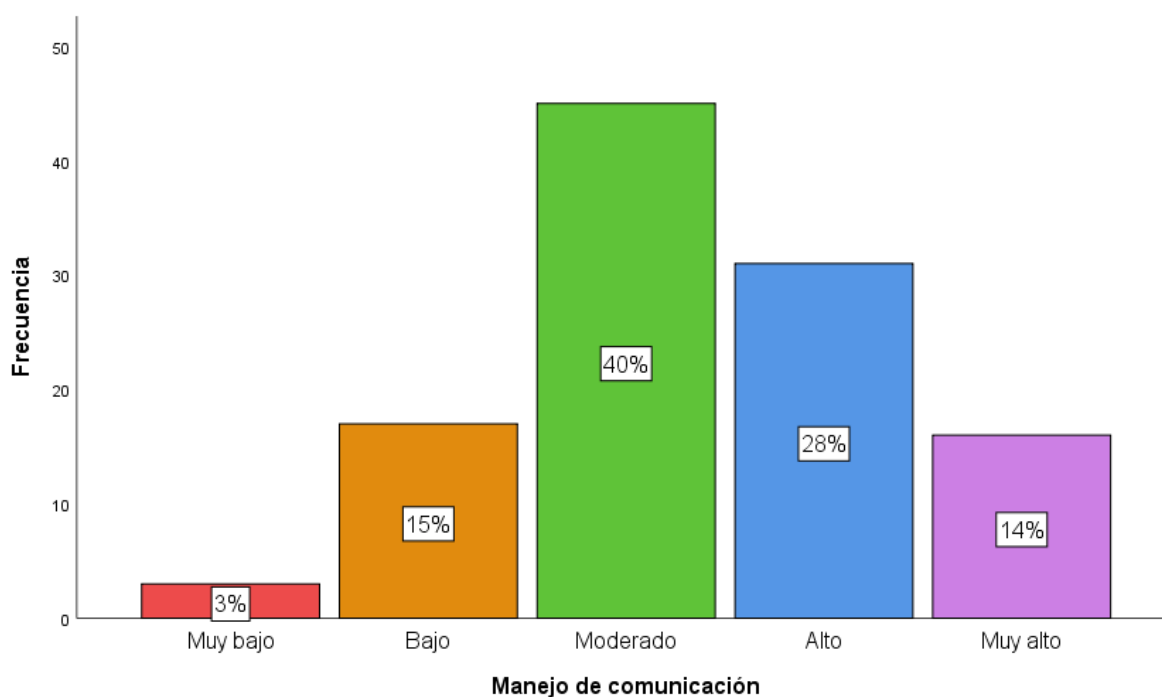
Fuente: elaboración propia (2025).

Tabla 20: Manejo de la comunicación

Manejo de comunicación				Escala de baremación basado en percentiles		
Total				percentiles		
	fi	%		percentiles	Mínimo	Máximo
Valido	Muy bajo	3	3%	p20	4	7
	Bajo	17	15%	p40	8	10
	Moderado	45	40%	p60	11	14
	Alto	31	28%	p80	15	17
	Muy alto	16	14%	>p80	18	20
Total	112	100%		Del ítem 1 al ítem 4		

Fuente: elaboración propia (2025).

En la Tabla 20 y la Figura 10 se muestran los resultados de la encuesta realizada sobre el manejo de la comunicación de los estudiantes, donde se observa que 3 (3%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 17 (15%) en el nivel bajo, 45 (40%) en el nivel moderado, 31 (28%) en el nivel alto y 16 (14%) en el nivel muy alto. Los resultados, que han sido obtenidos mediante la baremación basada en percentiles, muestran que la mayor cantidad de estudiantes se concentra en el nivel moderado, seguido de una proporción importante en los niveles alto y muy alto, aunque también se evidencia un grupo minoritario en los niveles bajos, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan el manejo de la comunicación en aquellos que presentan limitaciones en esta dimensión.

Figura 10: Diagrama de barras de manejo de la comunicación

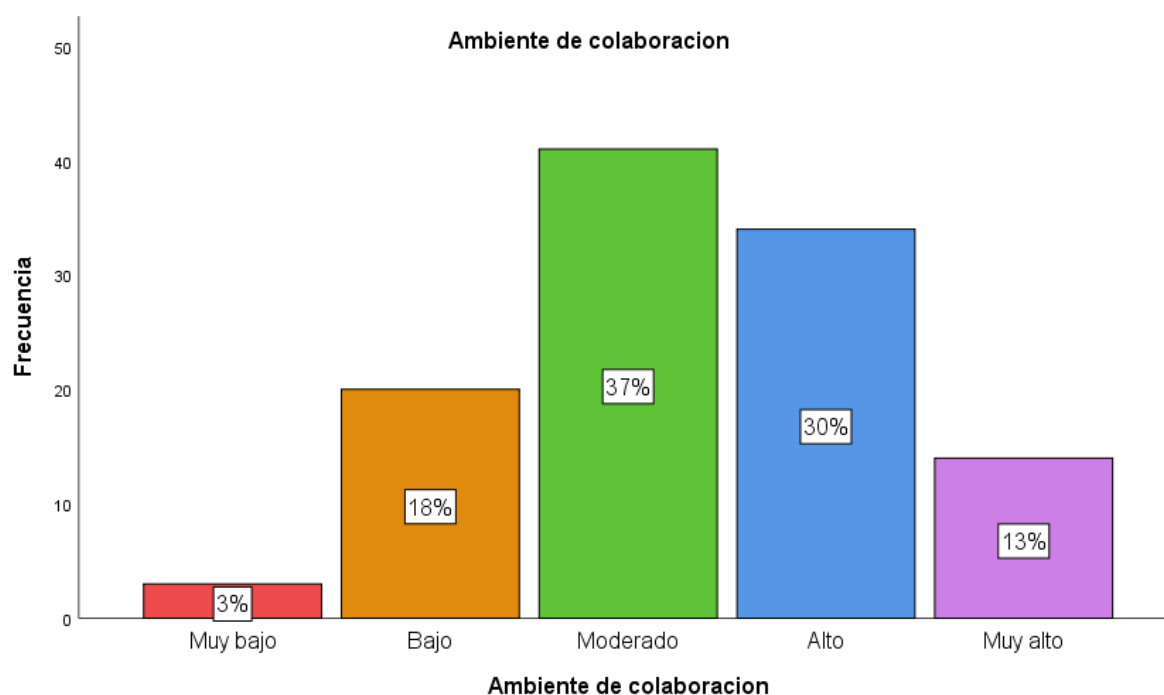
Fuente: elaboración propia (2025).

Tabla 21: *El ambiente de colaboración*

Ambiente de colaboración				Escala de baremación basado en percentiles		
Total				percentiles		
	fi	%		percentiles	Mínimo	Máximo
Valido	Muy bajo	3	3%	p20	4	7
	Bajo	20	18%	p40	8	10
	Moderado	41	37%	p60	11	14
	Alto	34	30%	p80	15	17
	Muy alto	14	13%	>p80	18	20
Total	112	100%		Del ítem 5 al ítem 8		

Fuente: elaboración propia (2025).

En la Tabla 21 y la Figura 11 se muestran los resultados de la encuesta realizada sobre el ambiente de colaboración de los estudiantes, donde se observa que 3 (3%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 20 (18%) en el nivel bajo, 41 (37%) en el nivel moderado, 34 (30%) en el nivel alto y 14 (13%) en el nivel muy alto. Los resultados, que han sido obtenidos mediante la baremación basada en percentiles, muestran que la mayor cantidad de estudiantes se concentra en el nivel moderado, seguido de una proporción importante en los niveles alto y muy alto, aunque también se evidencia un grupo minoritario en los niveles bajos, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan el ambiente de colaboración en aquellos que presentan limitaciones en esta dimensión.

Figura 11: *Diagrama de barras del ambiente de colaboración*

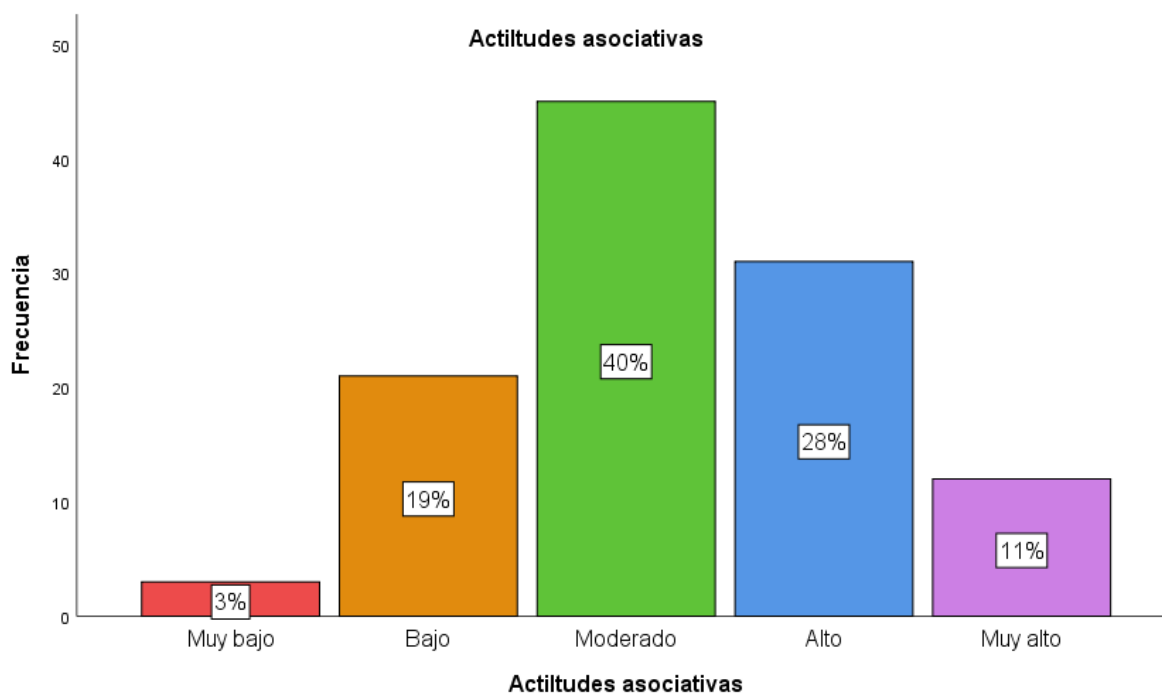
Fuente: elaboración propia (2025).

Tabla 22: *Las actitudes asociativas*

Actitudes asociativas				Escala de baremación basado en percentiles		
Total				percentiles		
	fi	%		percentiles	Mínimo	Máximo
Valido	Muy bajo	3	3%	p20	4	7
	Bajo	21	19%	p40	8	10
	Moderado	45	40%	p60	11	14
	Alto	31	28%	p80	15	17
	Muy alto	12	11%	>p80	18	20
Total	112	100%		Del ítem 9 al ítem 12		

Fuente: elaboración propia (2025).

En la Tabla 22 y la Figura 12 se muestran los resultados de la encuesta realizada sobre las actitudes asociativas de los estudiantes, donde se observa que 3 (3%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 21 (19%) en el nivel bajo, 45 (40%) en el nivel moderado, 31 (28%) en el nivel alto y 12 (11%) en el nivel muy alto. Los resultados, que han sido obtenidos mediante la baremación basada en percentiles, muestran que la mayor cantidad de estudiantes se concentra en el nivel moderado, seguido de una proporción relevante en los niveles alto y muy alto, aunque también se evidencia un grupo minoritario en los niveles bajos, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan las actitudes asociativas en aquellos que presentan limitaciones en esta dimensión.

Figura 12: *Diagrama de barras de las actitudes asociativas*

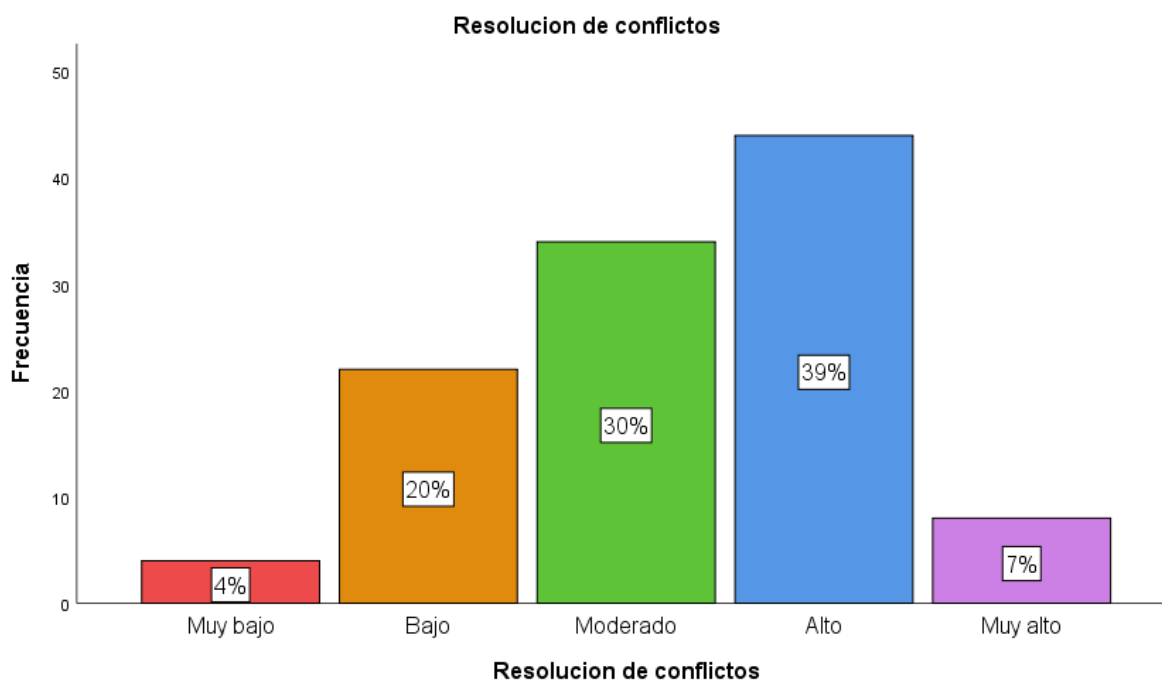
Fuente: elaboración propia (2025).

Tabla 23: *La resolución de conflictos*

Resolución de conflictos				Escala de baremación basado en percentiles		
Total				percentiles		
	fi	%		percentiles	Mínimo	Máximo
Valido	Muy bajo	4	4%	p20	4	7
	Bajo	22	20%	p40	8	10
	Moderado	34	30%	p60	11	14
	Alto	44	39%	p80	15	17
	Muy alto	8	7%	>p80	18	20
Total	112	100%	Del ítem 13 al ítem 15			

Fuente: elaboración propia (2025).

En la Tabla 23 y la Figura 13 se muestran los resultados de la encuesta realizada sobre la resolución de conflictos de los estudiantes, donde se observa que 4 (4%) se ubicaron en el nivel muy bajo, 22 (20%) en el nivel bajo, 34 (30%) en el nivel moderado, 44 (39%) en el nivel alto y 8 (7%) en el nivel muy alto. Los resultados, que han sido obtenidos mediante la baremación basada en percentiles, muestran que la mayor cantidad de estudiantes se concentra en el nivel alto, seguido de una proporción relevante en el nivel moderado, aunque también se evidencia un grupo considerable en los niveles bajos, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan la resolución de conflictos en aquellos que presentan limitaciones en esta dimensión.

Figura 13: *Diagrama de barras del ambiente de colaboración*

Fuente: elaboración propia (2025).

3.3. Prueba de hipótesis

Para la comprobación de la aceptación o negación de las hipótesis planteadas, se recurre a la estadística inferencial, teniendo como primer punto la comprobación de la normalidad de los datos para ver si siguen o no una distribución normal de los datos.

$H_0 > 0.05$ si hay normalidad

$H_1 < 0.05$, no hay normalidad

Tabla 24: La prueba de normalidad

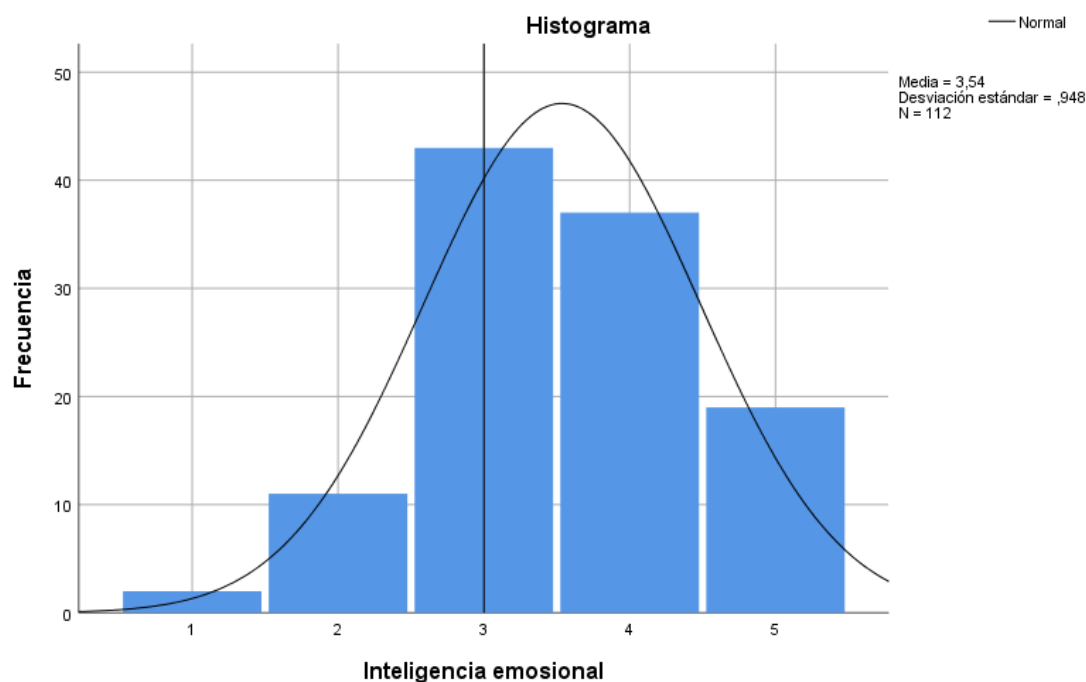
Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Significancia.
Inteligencia emocional	0.214	112	0.000
Relaciones interpersonales	0.201	112	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: elaboración propia (2025).

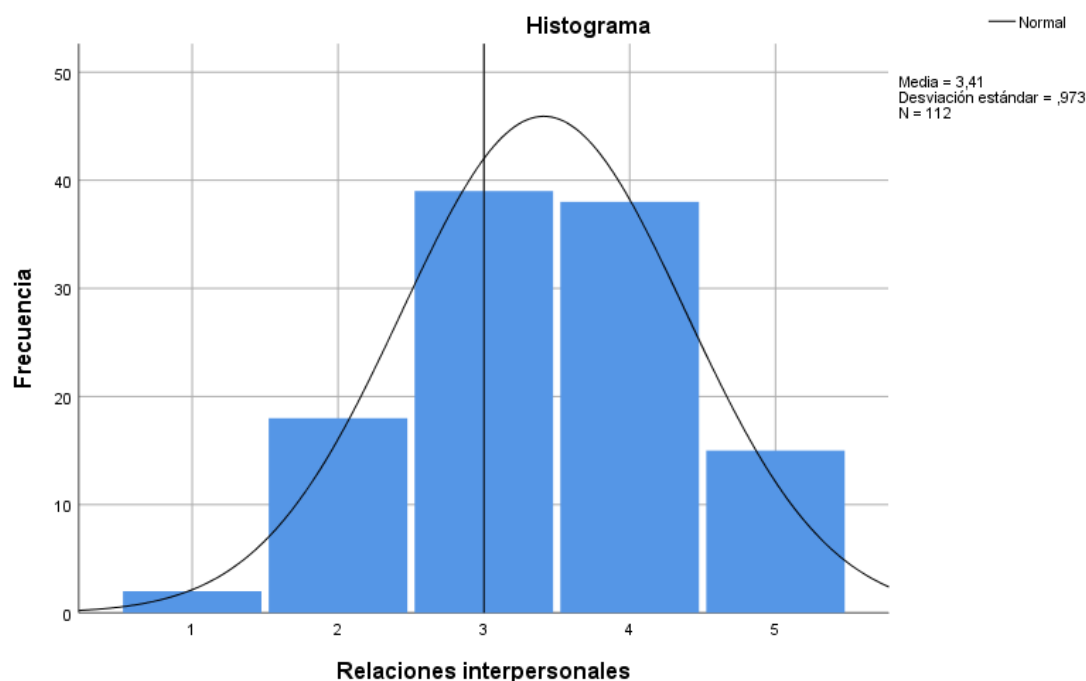
Basado en la tabla 24, el nivel de significancia $p < 0.05$, para ambas variables del estudio que nos indica que los datos no siguen una distribución normal.

Figura 14: Histograma de normalidad de la inteligencia emocional



Fuente: elaboración propia (2025).

El histograma presenta una distribución asimétrica hacia el lado izquierdo, por lo que dichos datos no siguen una distribución normal basado en el cuestionario de la inteligencia emocional.

Figura 15: Histograma de normalidad de las relaciones interpersonales

Fuente: elaboración propia (2025).

El histograma presenta una distribución asimétrica hacia el lado izquierdo, por lo que dichos datos no siguen una distribución normal basado en el cuestionario de las relaciones interpersonales.

Paso 01: Planteamiento de la hipótesis.

- H_0 cuando $p > 0.05$ No existe una relación significativa
- H_1 cuando $p < 0.05$ se evidencia la existencia de una relación significativa

Paso 02: Establecimiento del nivel de significancia

- α : 5%

Paso 03: Determinación de la prueba estadística

Basado en la metodología y al contar con datos que no presentan una distribución normal se toma la correlación de rho de Spearman.

Paso 04: Cálculo del valor tabular

Tabla 25: Rango de correlación de rho

N°	Rango de Valores	Interpretación
1	De 0,00 a 0,19	Muy baja correlación
2	De 0,20 a 0,39	Baja correlación
3	De 0,40 a 0,59	Moderada correlación
4	De 0,60 a 0,79	Buena correlación
5	De 0,80 a 1,00	Muy buena correlación

Fuente: Martínez (2020)

Tabla 26: Comprobación de la hipótesis general

Correlaciones			
		Relaciones interpersonales	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	rho	,661**
		p	0.000
		n	112
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: elaboración propia (2025).

En la tabla 25, se muestra la correlación de rho de Spearman de 0.661 indicando una buena correlación con un nivel de significancia de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, llegando a concluir que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

Tabla 27: Comprobación de hipótesis específicas 01, 02, 03, 04 y 05.

Correlaciones			
		Relaciones interpersonales	
Rho de Spearman	Autoconciencia	Coeficiente de correlación	,588**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	112
	Autorregulación	Coeficiente de correlación	,447**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	112
	Motivación	Coeficiente de correlación	,559**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	112
	Empatía	Coeficiente de correlación	,524**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	112
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,533**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	112
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: elaboración propia (2025).

Hipótesis específicas 01. En la Tabla 27, se muestra la correlación de Rho de Spearman de 0.588 para la dimensión *autoconciencia*, indicando una correlación moderada con un nivel de significancia de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, concluyendo que existe una relación significativa entre la autoconciencia y las

relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

Hipótesis específicas 02. En la Tabla 27, se muestra la correlación de Rho de Spearman de 0.447 para la dimensión autorregulación, indicando una correlación moderada con un nivel de significancia de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, concluyendo que existe una relación significativa entre la autorregulación y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

Hipótesis específicas 03. En la Tabla 27, se muestra la correlación de Rho de Spearman de 0.559 para la dimensión motivación, indicando una correlación moderada con un nivel de significancia de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, concluyendo que existe una relación significativa entre la motivación y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

Hipótesis específicas 05. En la Tabla 27, se muestra la correlación de Rho de Spearman de 0.524 para la dimensión empatía, indicando una correlación moderada con un nivel de significancia de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, concluyendo que existe una relación significativa entre la empatía y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

Hipótesis específicas 05. En la Tabla 27, se muestra la correlación de Rho de Spearman de 0.533 para la dimensión habilidades sociales, indicando una correlación moderada con un nivel de significancia de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, concluyendo que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

Tabla 28: Comprobación de las hipótesis específicas 06, 07, 08 y 09

		Correlaciones				
			Manejo de comunicación	Ambiente de colaboración	Actitudes asociativas	Resolución de conflictos
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,618**	,601**	,596**	,474**
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000
		N	112	112	112	112
	**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).					

Fuente: elaboración propia (2025).

Hipótesis específicas 06. En la Tabla 28, se muestra la correlación de Rho de Spearman de 0.618 para la variable manejo de la comunicación, indicando una buena correlación con un nivel de significancia de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, concluyendo que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el manejo de la comunicación en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

Hipótesis específicas 07. En la Tabla 28, se muestra la correlación de Rho de Spearman de 0.601 para la variable ambiente de colaboración, indicando una buena correlación con un nivel de significancia de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, concluyendo que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el ambiente de colaboración en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

Hipótesis específicas 08. En la Tabla 28, se muestra la correlación de Rho de Spearman de 0.596 para la variable actitudes asociativas, indicando una buena correlación con un nivel de significancia de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, concluyendo que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las actitudes asociativas en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

Hipótesis específicas 09. En la Tabla 28, se muestra la correlación de Rho de Spearman de 0.474 para la variable resolución de conflictos, indicando una correlación moderada con un nivel de significancia de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, concluyendo que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.

3.4. Discusión de resultados

Tras aplicar el coeficiente de Spearman, se obtuvo una correlación positiva y significativa ($\rho = 0,661$; $p < 0,05$) entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes. Este resultado muestra que, a medida que los estudiantes desarrollan competencias emocionales, son capaces de relacionarse mejor con sus compañeros y de establecer vínculos más estables. De acuerdo con Goleman (1995), la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y regular las emociones propias y ajenas, lo que permite construir interacciones positivas y resilientes en diversos contextos sociales. De esta manera, se confirma que la inteligencia emocional es un elemento determinante en la convivencia escolar y en el fortalecimiento de lazos interpersonales.

En comparación con la hipótesis planteada, los resultados indican su validez, dado que se demuestra la existencia de una relación significativa entre las variables, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la nula. En tanto, en el contexto de la institución educativa, los estudiantes que desarrollan inteligencia emocional muestran actitudes más empáticas, cooperativas y respetuosas. De manera semejante, Pinchi (2023) encontró en Tarapoto una correlación más elevada ($\rho = 0,914$; $p < 0,05$), lo cual coincide con el presente estudio y evidencia que este vínculo es consistente en diferentes escenarios educativos. Por lo tanto, se confirma que la inteligencia emocional debe considerarse un eje prioritario en los programas pedagógicos, ya que impacta directamente en la calidad de las relaciones interpersonales y en el clima escolar.

El resultado se encontró una correlación moderada y significativa ($\rho = 0,588$; $p < 0,05$) entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales. El cual indica que los estudiantes con mayor capacidad de reconocer sus emociones y estados internos logran interactuar de manera más adecuada y expresar sus sentimientos con claridad en el entorno escolar. Basado en el estudio de Salovey y Mayer (1990), la autoconciencia conforma un pilar fundamental en la inteligencia emocional, que permite identificar las emociones y reflexionar sobre su influencia en la conducta y en la relación con sus pares. En este sentido, un nivel alto de autoconciencia favorece una comunicación auténtica y el establecimiento de relaciones más sólidas con sus compañeros del aula.

Del mismo modo, el resultado se asemeja con lo encontrado por Chernicoff y Rodríguez (2018), quienes sostienen que el autoconocimiento fortalece la identidad personal y, en consecuencia, mejora la interacción social. De esta forma, la autoconciencia es entendida como la capacidad de reconocer fortalezas, limitaciones y emociones de uno mismo, se constituye de forma esencial para desarrollar relaciones interpersonales saludables en el contexto escolar. El resultado reafirma que, cuando los estudiantes poseen mayor autoconciencia, logran una mejor comprensión de sí mismos y de los demás, lo cual repercute en la armonía del aula y en la construcción de un clima positivo para el aprendizaje.

Se encontró una correlación moderada ($\rho = 0,447$; $p < 0,05$) entre la autorregulación y las relaciones interpersonales en los estudiantes. Los resultados sugieren que aquellos que logran controlar sus impulsos y manejar sus emociones de manera adecuada pueden interactuar de manera más pacífica y establecer vínculos más constructivos. Zimmerman y Schunk (2013) determinan la autorregulación como la capacidad de dirigir la propia conducta hacia metas deseadas mediante el control consciente de pensamientos, emociones y acciones. Basado en la

información, los estudiantes que poseen mayor autorregulación se muestran más tolerantes, pacientes y capaces de resolver desacuerdos sin recurrir a conductas conflictivas.

De forma similar, Zambrano y Lazo (2023) hallaron que la gestión emocional y la autorregulación afectan positivamente la resolución de problemas sociales, lo cual respalda el hallazgo actual. Ambas investigaciones concuerdan en que la autorregulación es un recurso crucial para mejorar la calidad de las relaciones interpersonales, ya que previene respuestas impulsivas y fomenta el diálogo y la comprensión. De esta manera, se muestra que este aspecto de la inteligencia emocional necesita ser fomentado en la educación, ya que influye directamente en la convivencia y en la formación de estudiantes que actúan con responsabilidad y madurez en sus interacciones diarias.

Los resultados mostraron una correlación significativa y moderada ($\rho = 0,559$; $p < 0,05$) entre motivación y relaciones interpersonales. Esto indica que los estudiantes más motivados, ya sea de manera intrínseca o extrínseca, están más dispuestos a colaborar y construir relaciones en la escuela. Dörnyei (2001) afirma que la motivación es la fuerza que inicia, mantiene y dirige una conducta, afectando no solo el rendimiento académico, sino también la interacción activa en grupos sociales. La motivación actúa como un motor que impulsa actitudes positivas en la interacción con los demás.

Asimismo, Ramírez y Tesén (2022) afirman que la motivación fomenta la cooperación, participación y mejora de la convivencia escolar. Estos hallazgos concuerdan con el estudio actual, pues evidencian que la motivación se relaciona directamente con la calidad de las relaciones interpersonales. Se verifica, por lo tanto, que los alumnos motivados exhiben mayor habilidad para colaborar y disposición a crear lazos de apoyo mutuo, lo que influye en la creación de un entorno escolar armonioso y efectivo.

Los hallazgos mostraron una correlación moderada ($\rho = 0,524$; $p < 0,05$) entre empatía y relaciones interpersonales. Este descubrimiento sugiere que los estudiantes empáticos, que comprenden y comparten emociones ajenas, crean relaciones más respetuosas y armónicas en el entorno escolar. Según Quintana et al. (2014), la empatía es una habilidad socioemocional que facilita entender al otro, reconocer sus necesidades y responder adecuadamente, lo que favorece la cohesión social. Así, el cultivo de la empatía no solo enriquece la convivencia, sino que también promueve la solidaridad y la colaboración en el aula.

Coincidentemente, Gudiño-Mejía y otros. (2023) hallaron que la empatía promueve conductas prosociales que refuerzan la interacción en entornos educativos. Ambas indagaciones indican que la empatía es crucial para formar relaciones interpersonales de

calidad, validando así la necesidad de incorporar estrategias educativas que fomenten la sensibilidad hacia otros. Se determina que un mayor nivel de empatía en los estudiantes resulta en interacciones más positivas, menos conflictos y un ambiente escolar inclusivo.

El análisis mostró una correlación moderada y relevante ($\rho = 0,533$; $p < 0,05$) entre habilidades sociales y relaciones interpersonales. Este hallazgo muestra que los estudiantes con habilidades comunicativas, asertividad y colaboración se integran mejor en su grupo escolar y forman relaciones más duraderas. Goleman (1995) afirma que las habilidades sociales son competencias que facilitan la interacción efectiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. Por lo tanto, cultivar estas habilidades es esencial para crear lazos fuertes en el entorno escolar.

Este resultado concuerda con el descubrimiento de Puertas-Molero et al. (2020), quienes afirman que las habilidades sociales promueven la colaboración y la inclusión en los grupos de aprendizaje. Por lo tanto, se verifica que potenciar estas habilidades en los alumnos produce un efecto beneficioso en la calidad de sus interacciones personales. Así, se enfatiza la urgencia de llevar a cabo programas educativos que fomenten la comunicación asertiva y la escucha activa, para fortalecer la convivencia en el aula y facilitar el aprendizaje en conjunto.

Los hallazgos revelaron una correlación positiva y significativa ($\rho = 0,618$; $p < 0,05$) entre la inteligencia emocional y la comunicación verbal. El resultado encontrado sugiere que los alumnos que manejan bien sus emociones pueden comunicar sus ideas de forma clara, respetuosa y coherente en diversos entornos educativos. Mayer y Salovey (1997) afirman que la inteligencia emocional impacta la comunicación, ya que facilita la comprensión y expresión adecuada de las emociones. La gestión emocional ayuda a que la comunicación sea más efectiva y respetuosa.

Asimismo, Ramírez y Tesén (2022) señalan que las relaciones personales, potenciadas por la inteligencia emocional, optimizan la calidad de la comunicación verbal en el aula. El resultado se alinea con el estudio actual, mostrando que la inteligencia emocional fomenta tanto la convivencia como el desarrollo de habilidades comunicativas. Se establece, así, que la comunicación verbal está directamente afectada por la inteligencia emocional y que, al desarrollarse, se transforma en una herramienta fundamental para el diálogo, la resolución pacífica de disputas y la participación activa en el entorno escolar.

Se halló una correlación positiva y significativa ($\rho = 0,601$; $p < 0,05$) entre la inteligencia emocional y el entorno colaborativo. El descubrimiento demuestra que los estudiantes con competencia emocional se integran mejor en grupos, comparten responsabilidades y cooperan en tareas académicas. Bar-On (1997) sostiene que la inteligencia

emocional incluye habilidades sociales que fomentan la colaboración y la solución conjunta de problemas, impactando en ambientes favorables. Así, se comprende que la gestión emocional es un recurso fundamental para crear ambientes colaborativos en el aula.

Se asemeja con el estudio de Puertas-Molero et al. (2020), quienes encontraron que el desarrollo socioemocional de los alumnos influye directamente en su integración y en la creación de entornos colaborativos. Por lo tanto, se ratifica que la inteligencia emocional promueve espacios de aprendizaje caracterizados por respeto, equidad y colaboración. Por ello, este descubrimiento subraya la necesidad de aplicar métodos educativos que fomenten las habilidades emocionales en la educación integral, para mejorar la convivencia escolar y potenciar el aprendizaje grupal.

El análisis reveló una correlación relevante ($\rho = 0,596$; $p < 0,05$) entre la inteligencia emocional y las actitudes sociales. Este descubrimiento indica que los estudiantes que manejan bien sus emociones exhiben actitudes más positivas, como respeto, solidaridad y cooperación, lo que afecta su vida escolar. Gudiño-Mejía et al. (2023) argumentan que la inteligencia emocional afecta directamente la motivación y la adopción de actitudes prosociales, resultando en comportamientos favorecedores para la convivencia. En este aspecto, se ratifica que el desarrollo socioemocional es esencial para crear actitudes socioafectivas positivas.

Este resultado también concuerda con Quintana et al. (2014), que sostienen que las actitudes socioafectivas se refuerzan por la habilidad de entender y gestionar emociones en la interacción social, los dos estudios coinciden en que la inteligencia emocional favorece la adquisición de valores que fomentan la convivencia pacífica. Por lo tanto, se determina que a medida que los alumnos desarrollen inteligencia emocional, estarán más inclinados a manifestar actitudes socioafectivas que benefician el ambiente escolar y la unidad del grupo.

Se encontró una correlación moderada y significativa ($\rho = 0,474$; $p < 0,05$) entre la inteligencia emocional y la gestión de conflictos. Este descubrimiento muestra que los estudiantes que gestionan sus emociones enfrentan conflictos de forma más pacífica y efectiva, previniendo conductas agresivas o disruptivas. Bisquerra (2003) sostiene que la inteligencia emocional abarca habilidades para entender el conflicto, valorar opciones y alcanzar acuerdos, fomentando la comunicación y la colaboración. Por ello, este elemento es fundamental para mejorar la convivencia escolar.

El resultado es similar al de Zambrano y Lazo (2023), quienes evidenciaron que la gestión emocional promueve la resolución constructiva de problemas sociales en entornos educativos. Ambas investigaciones acuerdan que cultivar la inteligencia emocional viene a ser una estrategia importante para abordar conflictos académicos, disminuyendo tensiones y

promoviendo el respeto. Por lo que, se comprueba que los alumnos con mejores habilidades emocionales tienen herramientas más eficaces para resolver conflictos, favoreciendo un ambiente escolar positivo y saludable.

CONCLUSIONES

- a) Se concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025, con un valor de Rho de Spearman $r = 0.661$ y un nivel de significancia de p ($0.000 < 0.05$). En tanto se puede mencionar que, al tratarse de una correlación buena, el fortalecimiento de la inteligencia emocional repercute directamente en la mejora de las relaciones interpersonales y la convivencia escolar.
- b) Se determinó una relación significativa entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales, con un valor de Rho de Spearman $r = 0.588$ y un nivel de significancia de p ($0.000 < 0.05$). Se concluye que, al existir una correlación moderada, trabajar en la autoconciencia permitirá a los estudiantes reconocer sus emociones y generar interacciones más adecuadas con sus compañeros.
- c) Se determinó la existencia de una relación significativa entre la autorregulación y las relaciones interpersonales, con un valor de Rho de Spearman $r = 0.447$ y un nivel de significancia de p ($0.000 < 0.05$). Se concluye que, al tratarse de una correlación moderada, al incrementar la autorregulación en los estudiantes se mejorará el control de impulsos y, con ello, las relaciones interpersonales en el aula.
- d) Se concluye que existe una relación significativa entre la motivación y las relaciones interpersonales, con un valor de Rho de Spearman $r = 0.559$ y un nivel de significancia de p ($0.000 < 0.05$). En tanto se puede mencionar que, al existir una correlación moderada, al fortalecer la motivación en los estudiantes se incrementará su disposición a colaborar y a establecer vínculos positivos.
- e) Se determinó la existencia de una relación significativa entre la empatía y las relaciones interpersonales, con un valor de Rho de Spearman $r = 0.524$ y un nivel de significancia de p ($0.000 < 0.05$). Se concluye que, al existir una correlación moderada, trabajar en el desarrollo de la empatía permitirá a los estudiantes comprender y respetar mejor a sus compañeros, favoreciendo la convivencia.
- f) Se concluye que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, con un valor de Rho de Spearman $r = 0.533$ y un nivel de significancia de p ($0.000 < 0.05$). En tanto se puede afirmar que, al tratarse de una correlación moderada, fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes repercutirá en la mejora de la comunicación, la cooperación y el trabajo en equipo.
- g) Se determinó una relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación oral, con un valor de Rho de Spearman $r = 0.618$ y un nivel de significancia de p ($0.000 <$

0.05). Se concluye que, al existir una correlación buena, el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes favorecerá una comunicación oral más clara, respetuosa y efectiva.

- h) Se concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el ambiente colaborativo, con un valor de Rho de Spearman $r = 0.601$ y un nivel de significancia de p ($0.000 < 0.05$). En tanto se puede mencionar que, al tratarse de una correlación buena, el fortalecimiento de la inteligencia emocional permitirá consolidar ambientes más colaborativos que potencien el aprendizaje en el aula.
- i) Se determinó la existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y las actitudes socioafectivas, con un valor de Rho de Spearman $r = 0.596$ y un nivel de significancia de p ($0.000 < 0.05$). Se concluye que, al existir una correlación moderada, trabajar en la inteligencia emocional de los estudiantes incrementará el desarrollo de actitudes de respeto, solidaridad y cooperación.
- j) Se concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la solución de conflictos, con un valor de Rho de Spearman $r = 0.474$ y un nivel de significancia de p ($0.000 < 0.05$). En tanto se puede mencionar que, al tratarse de una correlación moderada, al fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes se incrementará su capacidad de afrontar los conflictos de manera pacífica y constructiva.

RECOMENDACIONES

- a) Al tener una correlación buena entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes, se recomienda implementar estrategias socioemocionales orientadas al fortalecimiento de la empatía, la autorregulación y la cooperación, a fin de consolidar una convivencia positiva en el aula.
- b) A los docentes de la institución educativa, se recomienda trabajar en la promoción de actividades que fortalezcan la autoconciencia, la motivación y las habilidades sociales, ya que es fundamental para estimular el desarrollo socioemocional de los estudiantes y, con ello, lograr una mejora en las relaciones interpersonales.
- c) Al director de la institución se recomienda gestionar e implementar programas y talleres de educación emocional que permitan a los estudiantes reflexionar sobre sus emociones, planificar y evaluar sus interacciones sociales, de manera que logren resolver conflictos y fortalecer la convivencia escolar de acuerdo a sus capacidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amesquita Romero, Y. P. (2021). *Inteligencia Emocional, Relaciones Interpersonales y los Estilos de Aprendizaje de los Estudiantes de la Institución Educativa Luis E. Pinto Sotomayor Moquegua*.
- Azogue-Punina, J. G., & Barrera-Erreyes, H. M. (2020). La motivación intrínseca en el aprendizaje significativo. *Polo Del Conocimiento: Revista Científica*, 46(6), 99–116. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i6.1469>
- Becker, F. G., Cleary, M., Team, R. M., Holtermann, H., The, D., Agenda, N., Science, P., Sk, S. K., Hinnebusch, R., Hinnebusch A, R., Rabinovich, I., Olmert, Y., Uld, D. Q. G. L. Q., Ri, W. K. H. U., Lq, V., Frxqwu, W. K. H., Zklfk, E., Edvhg, L. V, Wkh, R. Q., ... فاطمی, ح. (2015). Metodologia de la investigacion cientifica. In *Syria Studies* (Vol. 7, Issue 1).
- Bernal, Á., Cañarte, C., Macias, T., & Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo Del Conocimiento*, 7(4), 682–695. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3850>
- Bonilla, G., Edwin, A., Karla, M. A., Cadena, G. Á., Cadena, C. Á., Educativa, U., & Arosemena, O. (2024). *El papel del asertividad y el buen desarrollo de relaciones interpersonales: una perspectiva desde las aulas universitarias. 1*.
- Borbor-Balón, C. M. (2024). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes como agentes educativos. IX*.
- Brackett et al. (2022). *National survey: Students' feelings about high school are mostly negative*. <https://news.yale.edu/2020/01/30/national-survey-students-feelings-about-high-school-are-mostly-negative>
- Caballero, R. D. (2023). *Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de cercado de lima*. 0–2. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/6677>
- Cabrera Canelo, M. L. (2021). *Análisis de la inteligencia emocional en estudiantes del 3 ° grado de secundaria de una I . E . en Chíncha Alta - Ica*.
- Campoverde-Zúñiga, N. E., Esteves-Fajardo, Z. I., Melgar-Ojeda, K. A., & Peñalver-Higuera, M. J. (2023). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de 4 años: Beneficios y prácticas innovadoras. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(1), 87–104. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2609>
- Carballo, G. (2022). El trabajo en equipo en el escenario pedagógico “ Parque de los Sentidos ” en el área de la educación física. *Revista Academica Internacional de Educacion Fisica*, 2(3), 1–15. <https://revista-acief.com/index.php/articulos/article/view/71/54>
- Carrasco Díaz, S. (2019). *Metodologia de La Investigacion*.

- Carrion, U., Sinche, Z., Paola, K., Palomeque, G., & Elizabeth, K. (2024). *Comunicación asertiva y desempeño laboral como estrategia para mejorar la educación*. 106.
- Casasola-Rivera, W. (2022). *Habilidades metacognitivas*. <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2022/06/03/habilidades-metacognitivas-herramientas-fundamentales-aprendizaje-universitario#:~:text=Las habilidades metacognitivas son herramientas,la metacognición es la autorregulación.>
- Castro Cabrera, D. M., & Cortés Polania, R. (2023). *Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados . Revisión sistemática Influence of emotional intelligence and social skills in school contexts . Systematic review*. 7, 9342–9359.
- Cifuentes Garzón, J. E. (2022). Contexto sociocultural y construcción de identidades en jóvenes de escuelas rurales. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 13(2), 498–520. <https://doi.org/10.21501/22161201.3724>
- Contreras Morales, Y. (2024). *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Una visión desde la convivencia escolar en la educación básica primaria*. 5(7), 40–61.
- Cored Bandrés, S. (2024). *Diseño e implementación del programa SocialTICTEA: Impacto de la tecnología en el desarrollo social de alumnado con Trastorno del Espectro del Autismo (TEA) / Sergio Cored Bandrés*. <https://zagan.unizar.es/record/145227/files/TESIS-2024-431.pdf?version=1>
- Gimeno Sacristán, J. (1997). *La transición a la educación secundaria*. 185.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. 6. <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- González Moreno, A., & Molero Jurado, M. del M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1), 113–123. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.15111>
- Gudiño-Mejía, C.-B., Yucato-Pupiales, J., Hernández-Martínez, E., Garrido-Rocha, O. V., & Hernández-Martínez, D. (2023). Inteligencia Emocional y su impacto en la Calidad del Aprendizaje en Instituciones Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 4060–4074. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8010
- Guerra Ortega, Y. R. (2022). Inteligencia emocional como estrategia pedagógica en la convivencia escolar. In *Revista UNIMAR* (Vol. 40, Issue 2). <https://doi.org/10.31948/rev.unimar/unimar40-2-art7>
- Gutiérrez, C. S., Andrade-Villegas, C., Juárez-Loya, A., & González-Alcántara, K. E. (2022). *Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes*. 12.

- <https://www.scielo.org.mx/pdf/psicu/v12/2007-5936-psicu-12-e415.pdf>
- Gutiérrez Rojas, J. R., Flores Flores, R. A., Flores Cáceres, R., & Huayta Franco, Y. J. (2021). *Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática*. 9, 59–66. <https://doi.org/10.35383/educare.v9i1.576>
- Hanco Gome, M. S., Carpio Maraza, A., Laura Castillo, Z. J., & Flores Mamani, E. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral. In *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos: Vol. v.13 n.13*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext&tlng=en
- Hernández Sampieri, C., Fernández, & Lucio, D. P. B. (2018). Metodología de la investigación. In *Introducción a la seguridad informática y el análisis de vulnerabilidades*. <https://doi.org/10.17993/ingytec.2018.46>
- Ismarlú, A. (2024). *Autoconciencia, automotivación y empatía: elementos de la inteligencia emocional en el éxito de la gerencia educativa*. 16, 50–58. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10426399>
- Jamba-Pedro da Fonseca, A., Vidal-Espinoza, R., Cossio-Bolaños, M. A., Hernández-González, O., Gómez-Leyva, I., & Gomez-Campos, R. (2021). Instrumentos que evalúan la inteligencia emocional en estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. *Revista Ecuatoriana de Neurología*, 30(2), 68–75. <https://doi.org/10.46997/revecuatneurol30200068>
- Jurado Serrano, J., & Becerril Ruiz, D. (2024). *Trayectorias de socialización masculina con el trabajo doméstico Trajectories of male socialization with domestic work*. 19, 201–218. <https://rua.ua.es/server/api/core/bitstreams/92c71d2e-8475-431c-a84d-578971ae6cbe/content>
- Londoño Hoyos, C. M., & Mejía Vélez, G. A. (2020). *Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos*.
- Marga Santamaría. (2023). *Síntomas de problemas emocionales en los niños*. <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/conducta/8-sintomas-de-problemas-emocionales-en-los-ninos/>
- Martínez-Carratalá, F. A., & Cañamares Torrijos, C. (2023). Las relaciones interpersonales y parasociales en las Frog Stories de Mercer Mayer : un análisis semiótico multimodal Íkala. *Universidad de Castilla-La Mancha, España*, 1. <http://www.scielo.org.co/pdf/ikala/v29n1/0123-3432-ikala-29-01-e353885.pdf>
- Martínez Doñate, J. P. (2023). *Los principales componentes de la inteligencia emocional*.

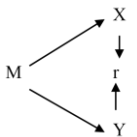
- Martínez, J. (2020). *Correlaciones de rho de spearman y pearson*. <https://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/342/3421791005/html/>
- Mateus Puerto, C. T., & Fraustro Rojas, M. (2023). Manejo de emociones como estrategia pedagógica para aprender a aprender. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 7(2), 66–73. [https://doi.org/10.36003/rev.investig.cient.tecnol.v7n2\(2023\)7](https://doi.org/10.36003/rev.investig.cient.tecnol.v7n2(2023)7)
- Maureira Cid, F., Flores Ferro, E., Sepúlveda González, S., Lagos Urzúa, B., Contreras Contreras, S., Maureira Roldán, G., & González Dote, V. (2023). Inteligencia emocional en estudiantes de Educación Física. *Revista Ciencias de La Actividad Física*, 24(1), 1–12. <https://doi.org/10.29035/rcaf.24.1.7>
- Menéndez Macías, J. (2024). *Estrategia didáctica basada en la lúdica para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de básica media con discapacidad intelectual leve*. 6, 378–388.
- Mikulic, I. M., Crespi, M., & Caballero, R. (2018). Construcción de un inventario de inteligencia emocional percibida para adultos. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), <https://doi.org/10.22235/cp.v12i1.1602>
- Navarro Saldaña, G., Flores-Oyarzo, G., González, M. G., & Navarro. (2022). *Inteligencia Emocional en estudiantes de la provincia de Concepción, Chile: un estudio comparativo con un instrumento piloto*. 21(47), 96–115. <https://www.scielo.cl/pdf/rexe/v21n47/0718-5162-rexe-21-47-96.pdf>
- Olhaberry, M., & Sieverson, C. (2022). *Desarrollo socio-emocional temprano y regulación emocional Early social-emotional development and emotional regulation*. 33(4), 358–366. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2022.06.002>
- Padilla Camacho, A. M., & Sandoval Ceja, M. (2022). *La Importancia de la Inteligencia Emocional en Educación Primaria*. 1–16.
- Pérez, M. (2023). *Estrategias para motivar a los estudiantes*. <https://www.rededuca.net/blog/educacion-y-docencia/estrategias-motivacion-estudiantes>
- Pinchi Tapullima, D. (2023). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de una institución educativa de Tarapoto, 2023*.
- Polonia, A. da C., Miotto, A. I., Suyo-Vega, J. A., Meneses-La-Riva, M. E., & Fernández-Bedoya, V. H. (2024). Protagonismo y autoconocimiento: perspectivas, factores y dinámicas intrapersonales e interpersonales. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 28(2), 313–331. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v28i2.29671>
- Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-

- Granizo, I., & González-Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84–91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Ramírez Agurto, J. N., & Tesén Arroyo, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Dataismo*, 2(1), 17–34. <https://doi.org/10.53673/data.v2i1.70>
- Ramírez Niño, J. A., & Soto Lesmes, V. I. (2021). *Validación de la escala “Valoración de relaciones interpersonales*.
- Rivera, M., & Matute, R. (2023). *Resolución de conflictos para estudiantes de psicología : Una propuesta de Cultura de Paz Conflict resolution for Psychology students : A culture of peace ’ s proposal*. 22(1), 1–15. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2769>
- Rodrigo Cieza, J. A. (2024). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de la institución educativa “San Juan” - chota, 2022. *Factores Asociados a Cáncer De Cuello Uterino En Pacientes Atendidas Hospital Maria Auxiliadora 2021*, 1–34.
- Ruiz Toro, F. (2020). *Revision teorico de la inteligencia emocional*. 16.
- Sacaca, L., & Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(4), 109–120. <http://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/88/156>
- Saklofske, D. H., Barrett, P. T., Schermer, J. A., & Shackelford, T. K. (2021). *Personality and Individual Differences*. <https://doi.org/https://www.sciencedirect.com/journal/personality-and-individual-differences/vol/169/suppl/C>
- Salovey, P., & Delgado Campbell, S. (2017). ¿Qué es inteligencia emocional? *Manual de Inteligencia Emocional*.
- Sánchez-Álvarez, N., Berrios Martos, M. P., & Extremera, N. (2020). *A Meta-Analysis of the Relationship Between Emotional Intelligence and Academic Performance in Secondary Education: A Multi-Stream Comparison*. http://www.frontiersin.org/language_sciences/10.3389/fpsyg.2011.00054/full
- Sanchez Carlessi, H. H., & Reyes Meza, C. (2018). *metodología y diseños en la investigación científica*. https://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-y-disenos-en-la-investigacion-cientifica_53685
- Shengyao, Y., Xuefen, L., Jenatabadi, H. S., Samsudin, N., Chunchun, K., & Ishak, Z. (2024). Emotional intelligence impact on academic achievement and psychological well-being

- among university students: the mediating role of positive psychological characteristics. *BMC Psychology*, 12(1), 1–17. <https://doi.org/10.1186/s40359-024-01886-4>
- Soto Sánchez, A. (2023). *Empatia estudiantil*. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/67338/TFG-O-2373.pdf?sequence=1>
- Suárez Reyes, G. S., Rialpe Valiente, F. X., Muñoz García, J. A., Neira Yagual, M. A., & Solano Clemente, B. A. (2024). Factores asociados al rendimiento académico: El apoyo familiar. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4), 2210–2222. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2407>
- Supo Condori, J. (2023). *La población de estudio*. <https://bioestadistico.com/la-poblacion-de-estudio>
- Tafur Puente, R. M., Soriano Talavera, R. L., & Huamán Robles, S. P. (2020). *Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales*.
- Velásquez Vega, D. P. B., & Yacha Ríos, T. D. (2023). *Inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022*.
- Vygotsk, L. (1978). *Vygotsky socio-cultural theory : discussion and pedagogical implications*. v5.
- Zambrano, Y., & Lazo, M. (2023). El desarrollo de la inteligencia emocional para afrontar problemas psicosociales en niños preescolares. *Polo Del Conocimiento*, 8(1), 602–631. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i1>

ANEXOS

ANEXO A: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario en la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025?	Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	Inteligencia emocional Goleman (1995) ✓ Autoconciencia ✓ Autorregulación ✓ Motivación ✓ Habilidades sociales	Tipo: básico Nivel: correlacional Diseño: no experimental de corte transversal. El diseño del estudio es:
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos		 M: Muestra de estudio del 1º al 5º de secundaria X: Variable de inteligencia emocional r: representa la relación entre las variables del estudio
✓ ¿Qué relación existe entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario en la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025?	✓ Identificar la relación entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	✓ Existe una relación positiva entre la autoconciencia con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	Relaciones interpersonales	
✓ ¿Qué relación existe entre la autorregulación y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario en la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025?	✓ Identificar la relación entre la autorregulación y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	✓ Existe una relación positiva entre la autorregulación y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.		
✓ ¿Qué relación existe entre la motivación y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario en la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025?	✓ Identificar la relación entre la motivación y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	✓ Existe una relación positiva entre la motivación y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.		

Palma Soriano –	✓	Identificar la relación entre la empatía y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	✓	Existe una relación positiva entre la empatía y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	Y: variable de relaciones interpersonales
✓ ¿Qué relación existe entre la empatía y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario en la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025?	✓	Identificar la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	✓	Existe una relación positiva entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	Población: .
✓ ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario en la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025?	✓	Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación oral en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	✓	Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y la comunicación oral en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	Muestra:
✓ ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la comunicación oral en los estudiantes del nivel secundario en la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025?	✓	Identificar la relación entre la inteligencia emocional y el ambiente colaborativo en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	✓	Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el ambiente colaborativo en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	Muestreo: probabilístico aleatorio simple
✓ ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el ambiente colaborativo en los estudiantes del nivel secundario en la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025?	✓	Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las actitudes socio afectivas en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	✓	Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y las actitudes socio afectivas en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.	Técnicas: encuesta
✓ ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las	✓	Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la			Instrumentos: cuestionario

actitudes socio afectivas en los estudiantes del nivel secundario en la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025?	solución de conflictos en los estudiantes del nivel secundario en la I.E. Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025	Ricardo Palma Soriano – Huachocolpa – 2025.
✓ ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la solución de conflictos en los estudiantes del nivel secundario en la I.E. Ricardo Palma Soriano– Huachocolpa – 2025?	✓	Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y la solución de conflictos en los estudiantes de la I.E. Ricardo Palma Soriano–Huachocolpa– 2025.

ANEXO B: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Reactivos	Escala de media
Inteligencia emocional	Según Goleman (1995), es la capacidad de reconocer las emociones, tanto propias como ajenas y de gestionar nuestra respuesta ante ellas.	La inteligencia emocional se ide a través de las cinco capacidades propuestas por Goleman, las cuales permiten conocer y gestionar nuestras propias emociones y del entorno, medido según la escala de Likert de tipo nominal.	Autoconocimiento	• Reconocimiento emocional • Reflexión sobre impacto emocional • Reconocimiento de las fortalezas y debilidades	Ítems 1 Ítems 2 Ítems 3	Escala de Likert de tipo nominal Nunca :1 Casi nunca:2 Algunas veces:3 Casi Siempre:4 Siempre: 5
			Autorregulación	• Manejo del estrés • Control de impulsos • Adaptación al cambio	Ítems 4 Ítems 5 Ítems 6	
			Motivación	• Persistencia • Disfrute del aprendizaje • Actitud positiva ante desafíos	Ítems 7 Ítems 8 Ítems 9	
			Empatía	• Reconocimiento de emociones ajenas • Escucha activa • Sensibilidad emocional	Ítems 10 Ítems 11 Ítems 12	
			Habilidades sociales	• Comunicación efectiva • Resolución de conflictos • Trabajo en equipo	Ítems 14 Ítems 15 Ítems 16	
Relaciones interpersonales	Para Hanco et al., (2021) es determinada por la forma de comportamiento que se presenta entre ambas	Sera determinara empleando el cuestionario basado en el manejo de las emociones, las actitudes y el ambiente donde existe	Manejo de comunicación	• Intercambia información mediante un sistema común. • Llega a compartir algo con nosotros mismos.	Ítems 1 Ítems 2 Ítems 3 Ítems 4	Escala de Likert de tipo nominal Nunca :1 Casi nunca:2
			Ambiente de colaboración	• Enfatiza mucho el trabajo en equipo.	Ítems 5 Ítems 6	

persona determinadas por las interacciones sociales basadas en la comunicación, empatía y respeto.	la interacción social		• Permite el reconocimiento y el aprendizaje.	Ítems 7 Ítems 8	Algunas veces:3 Casi Siempre:4 Siempre: 5
	las cuales contribuyen de la misma forma a la				
	resolución de los				
	conflictos,	Actitudes	• Comprende el malestar de los otros.	Ítems 9 Ítems 10	
	permitiendo un	socioafectivas	• Comienzan a interactuar con su medio.	Ítems 11 Ítems 12	
	ambiente adecuado dentro de las		• Conducen a alguna	Ítems 13	
	instituciones.	Resolución de	especie de conflicto.	Ítems 14	
		conflictos	• Resuelven de la mejor forma y a tiempo.	Ítems 15	

ANEXO C: Instrumento

El Cuestionario se basó en el constructo validado por juicio de expertos, análisis factorial confirmatorio de la inteligencia emocional tomado de (Mikulic et al., 2018), la cual clasifico en 5 dimensiones de estudio y medidos en la escala de Likert en 5 niveles, la cual se encuentra en el siguiente enlace de descarga <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v12n1/1688-4221-cp-12-01-121.pdf>

Escala de Likert	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
Puntuación	1	2	3	4	5

Nº	Dimensión	Ítems	1	2	3	4	5
1	Autoconciencia	Identifico mis emociones y comprendo cómo influyen en mi comportamiento.					
2		Reconozco cómo mis emociones afectan a los demás.					
3		Soy consciente de mis fortalezas y debilidades emocionales.					
4	Autorregulación	Controlo mis impulsos emocionales en situaciones difíciles.					
5		Manejo adecuadamente la ansiedad y el estrés en momentos de presión.					
6		Me adapto con facilidad a cambios inesperados sin perder el control.					
7	Motivación	Me esfuerzo por alcanzar mis metas, incluso cuando enfrento dificultades.					
8		Disfruto del proceso de aprendizaje más allá de las recompensas externas.					
9		Afronto los desafíos con una actitud positiva y perseverancia.					
10	Empatía	Comprendo y respeto las emociones de los demás.					
11		Reconozco que las personas pueden reaccionar de manera distinta ante una misma situación.					
12		Escucho activamente a los demás para entender sus emociones.					
13	Habilidades sociales	Me comunico de manera efectiva con mis compañeros y profesores.					
14		Resuelvo conflictos con los demás sin recurrir a discusiones o agresividad.					
15		Trabajo en equipo y colaboro con los demás de manera armoniosa.					

CUESTIONARIO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

El cuestionario esta realizada en función tomando como referencia a Velásquez y Yacha (2023), las cuales están planteados en función a las dimensiones e indicadores del estudio.

Escala de Likert	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Puntuación	1	2	3	4	5

N°	ITEMS	Siempre	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
MANEJO DE COMUNICACIÓN						
1	Respetas las opiniones de tus compañeros, incluso cuando difieren de las tuyas					
2	Mantienes una comunicación fluida con tus compañeros					
3	Expresas tu opinión cuando no estás de acuerdo con la decisión de un compañero					
4	Presentas tus ideas de forma positiva a tus compañeros					
AMBIENTE DE COLABORACIÓN						
5	Trabaja en equipo y todos tus compañeros participan					
6	Colaboras y mantienes una relación amistosa con tus compañeros					
7	Existe una comunicación afectiva entre tus compañeros					
8	El entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con tus compañeros					
ACTITUDES SOCIAFECTIVAS						
9	Interactúas socialmente con tus compañeros durante las actividades de aprendizaje					
10	Mantienes una actitud optimista ante los problemas que surgen entre tus compañeros					
11	Mantienes una comunicación afectiva con tus compañeros					
12	Ayudas a tus compañeros cuando lo necesitan					
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS						
13	Mantienes la calma en situaciones de conflicto					
14	Resuelves los problemas manteniendo la armonía entre tus compañeros					
15	Propones soluciones a los problemas que se presentan en el aula					

BASE DE DATOS DE LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	SECCION	EDAD	GENERO	GRADO	Inteligencia emocional														
					Autoconciencia			Autorregulación			Motivación			Empatía			Habilidades sociales		
					P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	A	13	F	1º	4	1	4	2	4	2	3	3	2	5	2	5	2	4	5
2	B	13	F	1º	1	2	3	2	2	4	1	4	2	1	5	2	3	3	5
3	A	12	M	1º	3	3	4	3	2	2	2	3	5	3	3	5	2	2	5
4	B	12	M	1º	1	2	4	1	1	2	2	3	2	3	1	2	3	1	3
5	B	12	M	1º	5	2	3	5	5	5	4	4	1	4	2	4	4	3	4
6	A	13	F	1º	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	3
7	B	13	M	1º	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2
8	A	12	M	1º	3	2	3	4	5	1	3	5	1	3	2	4	2	3	2
9	B	12	F	1º	4	3	3	2	3	4	5	3	4	5	4	3	4	3	4
10	B	13	M	1º	4	5	4	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
11	A	13	M	1º	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
12	B	13	F	1º	4	1	5	5	3	5	5	4	3	4	3	5	4	5	4
13	B	12	M	1º	3	1	1	4	5	3	5	3	1	5	1	4	5	1	2
14	A	13	F	1º	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3	5	4	3	5
15	B	13	M	1º	5	1	3	4	3	2	5	3	3	5	3	3	3	1	3
16	B	13	F	1º	5	5	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5
17	B	13	F	1º	5	5	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5
18	B	14	M	2º	3	5	2	5	1	3	4	1	4	1	3	5	1	4	1
19	B	13	M	2º	5	5	5	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4
20	B	13	F	2º	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	2	4
21	A	13	F	2º	3	5	3	2	3	3	5	3	5	2	3	5	5	4	4
22	B	13	F	2º	1	1	2	1	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2
23	A	13	M	2º	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1
24	A	14	M	2º	4	4	5	4	3	4	5	2	3	3	4	3	3	5	4
25	B	14	M	2º	3	2	3	1	4	2	2	3	2	2	1	3	2	3	1
26	B	13	M	2º	2	1	2	2	4	3	2	5	3	3	3	3	2	2	3
27	B	14	F	2º	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4
28	A	14	F	2º	3	3	3	4	2	2	4	2	3	3	5	3	2	1	3
29	A	13	F	2º	4	2	2	3	2	3	5	4	3	5	3	3	3	4	1
30	A	13	F	2º	3	4	3	5	2	2	4	5	2	5	4	5	2	5	4
31	A	14	M	2º	4	5	3	5	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	5
32	B	13	M	2º	3	3	4	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	5
33	A	13	M	2º	4	1	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	1	4	4
34	B	14	M	2º	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5
35	B	13	F	2º	3	2	4	3	3	3	5	1	3	4	3	3	3	2	5
36	A	14	F	2º	1	2	1	2	4	1	3	2	1	1	3	3	2	3	2
37	A	13	M	2º	4	5	4	5	4	4	5	3	2	4	5	4	2	5	4
38	A	14	M	2º	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4
39	A	15	F	2º	4	4	2	5	1	2	5	3	2	5	4	5	3	3	5
40	B	13	F	2º	3	3	2	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
41	A	14	F	2º	5	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	5	4	4
42	A	13	M	2º	4	4	5	3	3	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4
43	B	13	M	2º	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5
44	B	13	F	2º	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4
45	B	13	M	2º	4	3	4	3	2	3	5	4	3	3	3	4	4	4	3
46	B	14	M	3º	1	5	1	1	1	5	5	1	5	1	4	5	4	4	5
47	B	15	M	3º	1	1	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2
48	B	16	F	3º	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	4
49	A	14	M	3º	4	5	3	5	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	5
50	A	14	F	3º	5	3	4	4	3	2	5	4	2	5	3	3	3	1	4
51	B	15	M	3º	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3
52	B	15	F	3º	4	3	4	4	5	3	5	3	4	4	2	3	4	4	4
53	A	14	M	3º	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	2	2	5	1	3
54	B	15	F	3º	4	3	4	2	2	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5
55	A	15	F	3º	4	3	2	4	3	3	5	3	4	2	2	3	5	2	3
56	B	15	F	3º	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	4	5
57	B	15	F	3º	1	4	2	5	5	1	5	3	5	1	3	5	1	3	5
58	A	15	M	3º	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3
59	A	15	F	3º	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	1	4
60	A	15	F	3º	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4

61	A	14	M	3°	1	4	4	4	4	4	3	3	2	5	5	5	4	5	5
62	B	14	M	3°	4	3	4	3	3	4	5	2	4	4	3	2	3	4	4
63	B	15	M	3°	3	3	2	4	3	2	4	2	3	5	4	3	3	4	4
64	A	14	F	3°	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5
65	A	15	M	3°	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	3
66	A	15	M	3°	2	1	4	1	2	2	1	1	2	1	2	4	1	2	5
67	A	14	F	3°	4	2	4	3	4	3	4	3	2	5	3	5	3	2	3
68	A	15	M	3°	4	2	4	5	4	5	3	5	4	3	4	3	3	5	2
69	A	14	F	3°	3	4	3	4	5	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2
70	B	14	M	3°	3	2	3	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
71	B	15	M	3°	4	3	5	3	1	1	4	4	4	5	4	4	3	3	3
72	A	16	F	4°	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
73	A	16	M	4°	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
74	B	16	F	4°	4	2	3	4	4	4	5	3	5	5	4	3	4	3	4
75	B	16	F	4°	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
76	B	16	M	4°	5	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	5
77	A	16	F	4°	4	5	5	5	2	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4
78	B	15	M	4°	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
79	A	17	M	4°	5	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	5	5	5	5
80	B	16	M	4°	2	4	2	2	4	2	4	4	2	2	4	2	2	1	4
81	A	16	M	4°	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
82	B	15	F	4°	3	3	4	2	2	3	2	3	2	5	4	5	2	2	2
83	B	15	M	4°	3	2	3	2	3	4	2	1	3	2	2	3	3	2	5
84	A	16	M	4°	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2
85	B	16	F	4°	4	4	3	3	1	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2
86	B	15	M	4°	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	B	15	M	4°	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3
88	A	17	M	4°	3	2	3	1	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3
89	A	17	F	4°	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
90	A	17	M	5°	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
91	A	16	M	5°	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4
92	A	17	M	5°	1	3	5	3	1	3	5	5	3	3	3	5	2	3	3
93	A	16	M	5°	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
94	B	16	M	5°	3	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4
95	A	17	M	5°	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5
96	B	16	M	5°	4	5	5	4	4	3	5	3	4	3	5	5	4	4	5
97	A	16	F	5°	5	3	5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	3	5	5
98	B	16	F	5°	4	4	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2	2	3	3
99	B	16	F	5°	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
100	B	16	M	5°	3	4	3	3	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	5
101	B	16	M	5°	5	3	4	3	2	1	4	3	5	4	3	2	4	2	3
102	B	16	M	5°	3	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5
103	B	17	F	5°	4	4	2	2	5	1	3	4	1	2	3	3	2	4	5
104	B	17	M	5°	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
105	B	17	M	5°	5	3	3	1	4	4	3	5	1	3	3	5	3	5	3
106	A	18	F	5°	4	5	5	4	2	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
107	B	17	F	5°	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	3	5
108	B	17	F	5°	4	4	3	3	5	5	5	4	5	2	2	4	3	3	5
109	B	16	M	5°	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5
110	B	16	M	5°	5	3	3	1	4	3	5	1	4	1	3	5	3	5	3
111	B	17	F	5°	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
112	B	16	F	5°	5	2	3	1	1	1	2	1	2	4	5	2	1	1	2

BASE DE DATOS DEL CUESTIONARIO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

RELACIONES INTERPERSONALES																			
Nº	SECCION	EDAD	GENERO	GRADO	Manejo de comunicación				Ambiente de colaboración				Actitudes asociativas				Resolución de conflictos		
					P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	A	13	F	1º	2	1	4	3	4	3	1	3	4	1	3	1	4	3	5
2	B	13	F	1º	3	3	3	2	1	2	5	2	5	1	2	1	2	2	2
3	A	12	M	1º	4	5	3	3	2	3	4	2	4	3	4	1	2	3	4
4	B	12	M	1º	4	3	4	3	5	4	3	1	3	2	3	3	2	3	1
5	B	12	M	1º	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3
6	A	13	F	1º	5	4	5	5	3	4	5	4	5	2	4	5	4	4	3
7	B	13	M	1º	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3
8	A	12	M	1º	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	2	3	3	5	4
9	B	12	F	1º	5	3	3	5	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	4
10	B	13	M	1º	4	1	3	5	1	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
11	A	13	M	1º	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3
12	B	13	F	1º	5	5	4	4	5	4	3	5	4	5	3	4	3	5	4
13	B	12	M	1º	3	2	4	5	2	4	1	5	3	4	1	4	4	3	1
14	A	13	F	1º	1	1	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
15	B	13	M	1º	3	2	3	4	1	5	3	4	5	3	3	5	5	5	3
16	B	13	F	1º	1	2	2	3	1	4	5	1	1	2	2	1	2	2	5
17	B	13	F	1º	4	3	3	4	2	2	4	4	4	5	4	3	4	3	3
18	B	14	M	2º	4	1	4	4	1	3	2	1	4	5	3	4	2	4	2
19	B	13	M	2º	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
20	B	13	F	2º	4	4	2	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
21	A	13	F	2º	5	3	2	4	3	4	2	3	5	4	3	5	5	4	4
22	B	13	F	2º	2	2	1	1	2	3	1	2	2	3	2	3	4	2	3
23	A	13	M	2º	1	1	1	1	1	2	3	4	4	3	1	2	4	5	5
24	A	14	M	2º	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2
25	B	14	M	2º	5	1	1	4	3	2	4	1	4	1	1	2	1	2	1
26	B	13	M	2º	1	2	2	3	5	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4
27	B	14	F	2º	4	4	5	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4
28	A	14	F	2º	2	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4
29	A	13	F	2º	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	2	4	3	4	5
30	A	13	F	2º	3	4	2	1	5	4	2	2	2	3	2	5	2	3	4
31	A	14	M	2º	4	5	3	4	5	4	5	3	3	3	5	4	5	4	5
32	B	13	M	2º	4	3	2	4	3	5	2	3	4	2	3	3	5	4	2
33	A	13	M	2º	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	5	4
34	B	14	M	2º	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5
35	B	13	F	2º	5	4	3	3	2	3	2	3	4	3	2	4	2	3	4
36	A	14	F	2º	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	1	2	3	4
37	A	13	M	2º	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3
38	A	14	M	2º	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3
39	A	15	F	2º	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	3	4	2
40	B	13	F	2º	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2
41	A	14	F	2º	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	3	3	4
42	A	13	M	2º	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
43	B	13	M	2º	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
44	B	13	F	2º	5	4	5	4	4	4	5	3	4	2	4	3	4	4	5
45	B	13	M	2º	4	3	2	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5
46	B	14	M	3º	1	5	1	5	4	5	4	4	5	1	4	5	4	5	1
47	B	15	M	3º	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	3	3	3	2	2
48	B	16	F	3º	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4
49	A	15	M	3º	3	4	3	3	5	4	5	3	4	5	3	4	3	4	3
50	A	14	F	3º	4	3	3	2	1	4	3	2	2	3	4	4	1	3	3
51	B	15	M	3º	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
52	B	15	F	3º	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	5
53	A	14	M	3º	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	1
54	B	15	F	3º	2	3	4	2	3	3	3	2	3	5	4	3	4	3	4
55	A	15	F	3º	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3
56	B	15	F	3º	4	4	4	4	5	5	2	4	4	3	3	4	4	4	4
57	B	15	F	3º	2	2	1	5	2	1	2	5	1	4	3	2	2	2	5
58	A	15	M	3º	3	4	3	2	4	3	4	2	3	2	3	2	4	3	4
59	A	15	F	3º	3	3	4	4	3	3	3	2	5	3	4	4	4	2	4
60	A	15	F	3º	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
61	A	14	M	3º	5	5	2	4	5	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2
62	B	14	M	3º	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
63	B	15	M	3º	3	2	3	2	4	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3
64	A	14	F	3º	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
65	A	15	M	3º	4	3	4	2	2	2	2	3	2	4	3	4	3	2	2
66	A	15	M	3º	1	2	3	2	1	5	2	1	4	1	3	5	3	2	4
67	A	14	F	3º	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	1
68	A	15	M	3º	4	3	2	3	2	4	2	4	3	4	5	4	5	5	3
69	A	14	F	3º	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4
70	B	14	M	3º	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3
71	B	15	M	3º	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
72	A	16	F	4º	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
73	A	16	M	4º	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4

74	B	16	F	4º	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4
75	B	16	F	4º	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
76	B	16	M	4º	4	3	2	1	2	3	4	5	3	2	1	2	4	5	4
77	A	16	F	4º	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	2	2	4	4
78	B	15	M	4º	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	A	17	M	4º	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
80	B	16	M	4º	4	2	2	4	4	2	4	3	2	3	4	2	4	2	2
81	A	16	M	4º	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
82	B	15	F	4º	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	2	3	2
83	B	15	M	4º	1	4	3	2	3	2	3	2	5	5	2	1	4	2	4
84	A	16	M	4º	1	1	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1
85	B	16	F	4º	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3
86	B	15	M	4º	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	B	15	M	4º	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
88	A	17	M	4º	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3
89	A	17	F	4º	5	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	4	5	3	3
90	A	17	M	5º	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
91	A	16	M	5º	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5
92	A	17	M	5º	1	5	3	5	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	5
93	A	16	M	5º	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3
94	B	16	M	5º	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	3
95	A	17	M	5º	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	B	16	M	5º	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1
97	A	16	F	5º	5	4	4	5	4	2	4	3	4	2	5	3	5	4	3
98	B	16	F	5º	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3
99	B	16	F	5º	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4
100	B	16	M	5º	4	3	3	3	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3
101	B	16	M	5º	4	3	2	5	4	4	3	3	4	3	2	3	4	5	3
102	B	16	M	5º	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
103	B	17	F	5º	5	2	4	1	3	1	3	5	4	1	2	4	5	1	5
104	B	17	M	5º	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	2
105	B	17	M	5º	2	3	2	4	2	2	5	2	3	1	5	2	4	2	5
106	A	18	F	5º	5	5	4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	2	4	5
107	B	17	F	5º	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
108	B	17	F	5º	5	5	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	5	4	4
109	B	16	M	5º	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
110	B	16	M	5º	3	3	2	5	4	5	3	3	1	4	3	4	4	5	3
111	B	17	F	5º	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	B	16	F	5º	2	2	2	2	4	2	2	4	3	3	3	4	2	2	2

EVIDENCIAS DE LOS CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
 Apellidos y nombres: Alfonso, Franklin Flores
 Grado: 2do
 Sección: B
 Escuela de: Libert Nueva Castreña A veces Casi Siempre Siempre
 Turno: mañana

Nº	Descripción / ítem	1	2	3	4	5
1	Identifico mis emociones y comprendo cómo influyen en mi comportamiento					
2	Reconozco cómo mis emociones afectan a los demás					
3	Trabajo con más fortaleza y detalles las emociones					
4	Controlo mis impulsos emocionales en situaciones difíciles					
5	Mantengo adecuadamente la ansiedad y el estrés en momentos de presión					
6	Me adapto con facilidad a cambios inesperados sin perder el control					
7	Me motivaré por alcanzar mis metas, incluso cuando enfrento dificultades					
8	Distinto del proceso de aprendizaje más allá de las recompensas externas					
9	Afronto los desafíos con una actitud positiva y perseverancia					
10	Comprendo y respeto las emociones de los demás					
11	Reconozco que los problemas pueden tener solución de momento de una nueva situación					
12	Escucho activamente a los demás para entender sus emociones					
13	Me comprometo de manera creativa con mis compañeros y profesores					
14	Resuelvo los conflictos con los demás sin recurrir a amenazas o intimidación					
15	Trabajo en equipo y colaboro con los demás de manera armoniosa					

CUESTIONARIO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES
 Apellidos y nombres: Alfonso, Franklin Flores
 Grado: 2do
 Sección: B
 Escuela de: Libert Nueva Castreña A veces Casi Siempre Siempre
 Turno: mañana

Nº	ÍTEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	Respeto las opiniones de mis compañeros, incluso cuando difieren de las mías					
2	Mantengo mis comunicaciones fluidas con mis compañeros					
3	Expongo mi opinión cuando no estoy de acuerdo con la decisión de un compañero					
4	Expongo mis ideas de forma positiva a los compañeros					
5	Trabajo en equipo, incluso cuando me parezco					
6	Comparto y escucho, tanto mis ideas como las de los demás					
7	Trabajo con creatividad e iniciativa con los compañeros					
8	Elaboro un plan de trabajo para solucionar problemas con los compañeros					
9	Interactúo adecuadamente con los compañeros durante las actividades de aprendizaje					
10	Monitorea una actitud optimista ante los problemas que surgen entre los compañeros					
11	Mantengo una comunicación efectiva con los compañeros					
12	Ayudo a los compañeros cuando los necesito					
13	Muestro la calma en situaciones de conflicto					
14	Resuelvo los problemas atendiendo la opinión de los compañeros					
15	Propongo soluciones a los problemas que enfrentamos en el aula					

CUESTIONARIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Apellidos y nombres: Apacoe, Gonzalez, Remon, Yasin, Grado 3Sección: B edad: 16 Género: Femenino

Escala de Likert: Nunca Casi nunca Algunas veces Casi Siempre Siempre

Puntuación	1	2	3	4	5
Nº	Dimensión				
1	Identifico mis emociones y comprendo cómo influyen en mi comportamiento.				
2	Autoconciencia	Reconozco cómo mis emociones afectan a los demás.			
3		Soy consciente de mis fortalezas y debilidades emocionales.			
4	Autorregulación	Controlo mis impulsos emocionales en situaciones difíciles.			
5		Manejo adecuadamente la ansiedad y el estrés en momentos de presión.			
6		Me adapto con facilidad a cambios inesperados sin perder el control.			
7	Motivación	Me esfuerzo por alcanzar mis metas, incluso cuando enfrento dificultades.			
8		Disfruto del proceso de aprendizaje más allá de las recompensas externas.			
9		Afronto los desafíos con una actitud positiva y perseverancia.			
10	Empatía	Comprendo y respeto las emociones de los demás.			
11		Reconozco que las personas pueden reaccionar de manera distinta ante una misma situación.			
12		Escucho activamente a los demás para entender sus emociones.			
13	Habilidades sociales	Me comunico de manera efectiva con mis compañeros y profesores.			
14		Resuelvo conflictos con los demás sin recurrir a discusiones o agresividad.			
15		Trabajo en equipo y colaboro con los demás de manera armoniosa.			

CUESTIONARIO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Apellidos y nombres: Apacoe, Gonzalez, Remon, Yasin, Grado 3Sección: B edad: 16 Género: Femenino

Escala de Likert: Nunca Casi nunca Algunas veces Casi Siempre Siempre

Puntuación	1	2	3	4	5
Nº	ITEMS				
	MANEJO DE COMUNICACIÓN				
1	Respeto las opiniones de los compañeros, incluso cuando difieren de las mías.				
2	Mantengo una comunicación fluida con los compañeros.				
3	Expreso mi opinión cuando no estoy de acuerdo con la decisión de un compañero.				
4	Presento mis ideas de forma positiva a los compañeros.				
	AMBIENTE DE COLABORACIÓN				
5	Trabajo en equipo y todos los compañeros participan.				
6	Colaboro y mantengo una relación amistosa con los compañeros.				
7	Fomento una comunicación efectiva entre los compañeros.				
8	El entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con los compañeros.				
	ACTITUDES SOCIALES				
9	Interactúo socialmente con los compañeros durante las actividades de aprendizaje.				
10	Mantengo una actitud optimista ante los problemas que surgen entre los compañeros.				
11	Mantengo una comunicación efectiva con los compañeros.				
12	Ayudo a los compañeros cuando lo necesitan.				
	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS				
13	Mantengo la calma en situaciones de conflicto.				
14	Resuelvo los problemas manteniendo la armonía entre los compañeros.				
15	Propongo soluciones a los problemas que se presentan en el aula.				

CUESTIONARIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Apellidos y nombres: Segura, Alvarez, Rachel, Rachel, Grado 3Sección: B edad: 14 Género: Femenino

Escala de Likert: Nunca Casi nunca Algunas veces Casi Siempre Siempre

Puntuación	1	2	3	4	5
Nº	Dimensión				
1	Identifico mis emociones y comprendo cómo influyen en mi comportamiento.				
2	Autoconciencia	Reconozco cómo mis emociones afectan a los demás.			
3		Soy consciente de mis fortalezas y debilidades emocionales.			
4	Autorregulación	Controlo mis impulsos emocionales en situaciones difíciles.			
5		Manejo adecuadamente la ansiedad y el estrés en momentos de presión.			
6		Me adapto con facilidad a cambios inesperados sin perder el control.			
7	Motivación	Me esfuerzo por alcanzar mis metas, incluso cuando enfrento dificultades.			
8		Disfruto del proceso de aprendizaje más allá de las recompensas externas.			
9		Afronto los desafíos con una actitud positiva y perseverancia.			
10	Empatía	Comprendo y respeto las emociones de los demás.			
11		Reconozco que las personas pueden reaccionar de manera distinta ante una misma situación.			
12		Escucho activamente a los demás para entender sus emociones.			
13	Habilidades sociales	Me comunico de manera efectiva con mis compañeros y profesores.			
14		Resuelvo conflictos con los demás sin recurrir a discusiones o agresividad.			
15		Trabajo en equipo y colaboro con los demás de manera armoniosa.			

CUESTIONARIO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Apellidos y nombres: Segura, Alvarez, Rachel, Rachel, Grado 3Sección: B edad: 14 Género: Femenino

Escala de Likert: Nunca Casi nunca Algunas veces Casi Siempre Siempre

Puntuación	1	2	3	4	5
Nº	ITEMS				
	MANEJO DE COMUNICACIÓN				
1	Respeto las opiniones de los compañeros, incluso cuando difieren de las mías.				
2	Mantengo una comunicación fluida con los compañeros.				
3	Expreso mi opinión cuando no estoy de acuerdo con la decisión de un compañero.				
4	Presento mis ideas de forma positiva a los compañeros.				
	AMBIENTE DE COLABORACIÓN				
5	Trabajo en equipo y todos los compañeros participan.				
6	Colaboro y mantengo una relación amistosa con los compañeros.				
7	Fomento una comunicación efectiva entre los compañeros.				
8	El entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con los compañeros.				
	ACTITUDES SOCIALES				
9	Interactúo socialmente con los compañeros durante las actividades de aprendizaje.				
10	Mantengo una actitud optimista ante los problemas que surgen entre los compañeros.				
11	Mantengo una comunicación efectiva con los compañeros.				
12	Ayudo a los compañeros cuando lo necesitan.				
	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS				
13	Mantengo la calma en situaciones de conflicto.				
14	Resuelvo los problemas manteniendo la armonía entre los compañeros.				
15	Propongo soluciones a los problemas que se presentan en el aula.				

CUESTIONARIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Apellidos y nombres: Alarcón, Alex Miguel
 Grado: 5^{to}
 Sección: B edad: 17 Género: Masculino
 Escala de Likert: Nunca Casi nunca Algunas veces Casi Siempre Siempre
 Puntuación 1 2 3 4 5

Nº	Dimensión	Ítems	1	2	3	4	5
1	Autoconciencia	Identifico mis emociones y sé cómo influyen en mi comportamiento.					X
2		Reconozco cómo mis emociones afectan a los demás.			X		
3		Soy consciente de mis fortalezas y debilidades emocionales.			X		
4	Autorregulación	Controlo mis impulsos emocionales en situaciones difíciles.	X				
5		Mango adecuadamente la ansiedad y el estrés en momentos de presión.			X		
6		Me adapto con facilidad a cambios inesperados sin perder el control.			X		
7	Motivación	Me esfuerzo por alcanzar mis metas, incluso cuando enfrento dificultades.		X			
8		Disfruto del proceso de aprendizaje más allá de las recompensas externas.					X
9		Afronto los desafíos con una actitud positiva y perseverante.	X				
10	Empatía	Comprendo y respeto las emociones de los demás.		X			
11		Reconozco que las personas pueden reaccionar de manera diferente ante una misma situación.		X			
12		Puedo activamente a los demás para entender sus emociones.			X		
13	Habilidades sociales	Me comunico de manera efectiva con mis compañeros y profesores.		X			
14		Resolvo conflictos con los demás sin recurrir a discusiones o agresividad.					X
15		Trabajo en equipo y colaboro con los demás de manera armoniosa.	X				

CUESTIONARIO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Apellidos y nombres: Alarcón, Alex Miguel
 Grado: 5^{to}
 Sección: B edad: 17 Género: Masculino
 Escala de Likert: Nunca Casi nunca Algunas veces Casi Siempre Siempre
 Puntuación 1 2 3 4 5

Nº	ÍTEM	Siempre	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
MANEJO DE COMUNICACIÓN						
1	Respeto las opiniones de los compañeros, incluso cuando difieren de las mías.		X			
2	Mantengo una comunicación fluida con los compañeros.			X		
3	Expreso mi opinión cuando no estoy de acuerdo con la decisión de un compañero.		X			
4	Presento las ideas de forma positiva a los compañeros.				X	
AMBIENTE DE COLABORACIÓN						
5	Trabajo en equipo y todos los compañeros participan.		X			
6	Escucho y mantengo una relación amistosa con los compañeros.		X			
7	Existe una comunicación efectiva entre los compañeros.					X
8	El entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con los compañeros.		X			
ACTITUDES SOCIALES						
9	Interactúo socialmente con los compañeros durante las actividades de aprendizaje.			X		
10	Mantengo una actitud optimista ante los problemas que surgen entre los compañeros.	X				
11	Mantengo una comunicación efectiva con los compañeros.					X
12	Ayudo a los compañeros cuando lo necesitan.		X			
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS						
13	Mantengo la calma en situaciones de conflicto.				X	
14	Resolvo los problemas manteniendo la calma ante los compañeros.		X			
15	Propongo soluciones a los problemas que se presentan en el aula.					X

CUESTIONARIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Apellidos y nombres: Fernández Casaña, Gerardo Rolando
 Grado: 5^{to}
 Sección: B edad: 16 Género: M
 Escala de Likert: Nunca Casi nunca Algunas veces Casi Siempre Siempre
 Puntuación 1 2 3 4 5

Nº	Dimensión	Ítems	1	2	3	4	5
1	Autoconciencia	Identifico mis emociones y sé cómo influyen en mi comportamiento.				X	
2		Reconozco cómo mis emociones afectan a los demás.				X	
3		Soy consciente de mis fortalezas y debilidades emocionales.				X	
4	Autorregulación	Controlo mis impulsos emocionales en situaciones difíciles.			X		
5		Mango adecuadamente la ansiedad y el estrés en momentos de presión.			X		
6		Me adapto con facilidad a cambios inesperados sin perder el control.			X		
7	Motivación	Me esfuerzo por alcanzar mis metas, incluso cuando enfrento dificultades.					X
8		Disfruto del proceso de aprendizaje más allá de las recompensas externas.			X		
9		Afronto los desafíos con una actitud positiva y perseverante.			X		
10	Empatía	Comprendo y respeto las emociones de los demás.		X			
11		Reconozco que las personas pueden reaccionar de manera diferente ante una misma situación.		X			
12		Puedo activamente a los demás para entender sus emociones.			X		
13	Habilidades sociales	Me comunico de manera efectiva con mis compañeros y profesores.		X			
14		Resolvo conflictos con los demás sin recurrir a discusiones o agresividad.					X
15		Trabajo en equipo y colaboro con los demás de manera armoniosa.					X

CUESTIONARIO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Apellidos y nombres: Fernández Casaña, Gerardo Rolando
 Grado: 5^{to}
 Sección: B edad: 16 Género: M
 Escala de Likert: Nunca Casi nunca Algunas veces Casi Siempre Siempre
 Puntuación 1 2 3 4 5

Nº	ÍTEM	Siempre	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
MANEJO DE COMUNICACIÓN						
1	Respeto las opiniones de los compañeros, incluso cuando difieren de las mías.		X			
2	Mantengo una comunicación fluida con los compañeros.		X			
3	Expreso mi opinión cuando no estoy de acuerdo con la decisión de un compañero.		X			
4	Presento las ideas de forma positiva a los compañeros.			X		
AMBIENTE DE COLABORACIÓN						
5	Trabajo en equipo y todos los compañeros participan.		X			
6	Escucho y mantengo una relación amistosa con los compañeros.		X			
7	Existe una comunicación efectiva entre los compañeros.		X			
8	El entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con los compañeros.				X	
ACTITUDES SOCIALES						
9	Interactúo socialmente con los compañeros durante las actividades de aprendizaje.			X		
10	Mantengo una actitud optimista ante los problemas que surgen entre los compañeros.			X		
11	Mantengo una comunicación efectiva con los compañeros.					X
12	Ayudo a los compañeros cuando lo necesitan.		X			
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS						
13	Mantengo la calma en situaciones de conflicto.				X	
14	Resolvo los problemas manteniendo la calma ante los compañeros.		X			
15	Propongo soluciones a los problemas que se presentan en el aula.		X			

Vista de variables en el programa Spss 27

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
28	y9	Númérico	8	0	y9	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Nominal	Entrada
29	y10	Númérico	8	0	y10	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Nominal	Entrada
30	y11	Númérico	8	0	y11	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Nominal	Entrada
31	y12	Númérico	8	0	y12	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Nominal	Entrada
32	y13	Númérico	8	0	y13	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Nominal	Entrada
33	y14	Númérico	8	0	y14	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Nominal	Entrada
34	y15	Númérico	8	0	y15	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Nominal	Entrada
35	Vx	Númérico	8	0	Inteligencia emocional	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Escala	Entrada
36	d1	Númérico	8	0	Autoconciencia	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Escala	Entrada
37	d2	Númérico	8	0	Autoregulación	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Escala	Entrada
38	d3	Númérico	8	0	Motivación	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Escala	Entrada
39	d4	Númérico	8	0	Empatía	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Escala	Entrada
40	d5	Númérico	8	0	Habilidades sociales	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Escala	Entrada
41	Ri	Númérico	8	0	Relaciones interpersonales	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Escala	Entrada
42	D6	Númérico	8	0	Manejo de comunicación	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Escala	Entrada
43	D7	Númérico	8	0	Ambiente de colaboración	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Escala	Entrada
44	D8	Númérico	8	0	Actitudes asociativas	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Escala	Entrada
45	D9	Númérico	8	0	Resolución de conflictos	Ninguna	Ninguna	8	Centro	Escala	Entrada
46	Vxrec	Númérico	8	0	Inteligencia emocional	{1, Muy bajo}...	Ninguna	10	Centro	Nominal	Entrada
47	Rlrec	Númérico	8	0	Relaciones interpersonales	{1, Muy bajo}...	Ninguna	10	Centro	Nominal	Entrada
48	d1rec	Númérico	8	0	Autoconciencia	{1, Muy bajo}...	Ninguna	10	Centro	Nominal	Entrada
49	d2rec	Númérico	8	0	Autoregulación	{1, Muy bajo}...	Ninguna	10	Centro	Nominal	Entrada
50	d3rec	Númérico	8	0	Motivación	{1, Muy bajo}...	Ninguna	10	Centro	Nominal	Entrada
51	d4rec	Númérico	8	0	Empatía	{1, Muy bajo}...	Ninguna	10	Centro	Nominal	Entrada
52	d5rec	Númérico	8	0	Habilidades sociales	{1, Muy bajo}...	Ninguna	10	Centro	Nominal	Entrada
53	d6rec	Númérico	8	0	Manejo de comunicación	{1, Muy bajo}...	Ninguna	10	Centro	Nominal	Entrada
54	d7rec	Númérico	8	0	Ambiente de colaboración	{1, Muy bajo}...	Ninguna	10	Centro	Nominal	Entrada
55	d8rec	Númérico	8	0	Actitudes asociativas	{1, Muy bajo}...	Ninguna	10	Centro	Nominal	Entrada
56	d9rec	Númérico	8	0	Resolución de conflictos	{1, Muy bajo}...	Ninguna	10	Centro	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 13:43 17/09/2025

Vista de datos en el programa Spss27

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

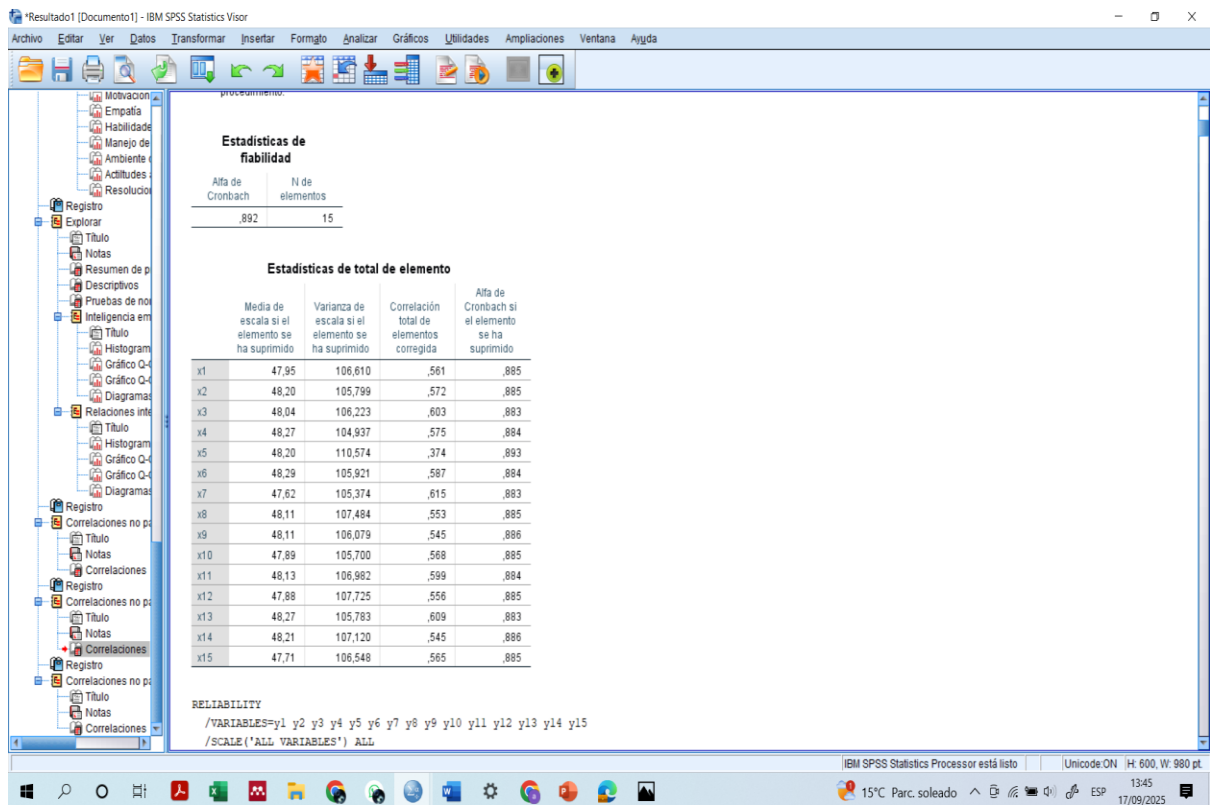
Visible: 56 de 56 variables

	Seccion	Edad	Genero	Grado	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13
1	1	13	2	1	4	1	4	2	4	2	3	3	2	5	2	5	2
2	2	13	2	1	1	2	3	2	2	4	1	4	2	1	5	2	3
3	1	12	1	1	3	3	4	3	2	2	2	3	5	3	3	5	2
4	2	12	1	1	1	2	4	1	1	2	2	3	2	3	1	2	3
5	2	12	1	1	5	2	3	5	5	5	4	4	1	4	2	4	4
6	1	13	2	1	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3
7	2	13	1	1	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2
8	1	12	1	1	3	2	3	4	5	1	3	5	1	3	2	4	2
9	2	12	2	1	4	3	3	2	3	4	5	3	4	5	4	3	4
10	2	13	1	1	4	5	4	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5
11	1	13	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
12	2	13	2	1	4	1	5	5	3	5	5	4	3	4	3	5	4
13	2	12	1	1	3	1	1	4	5	3	5	3	1	5	1	4	5
14	1	13	2	1	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3	5	4
15	2	13	1	1	5	1	3	4	3	2	5	3	3	5	3	3	3
16	2	13	2	1	5	5	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4	5
17	2	13	2	1	5	5	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4	5
18	2	14	1	2	3	5	2	5	1	3	4	1	4	1	3	5	1
19	2	13	1	2	5	5	5	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4
20	2	13	2	2	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
21	1	13	2	2	3	5	3	2	3	3	5	3	5	2	3	5	5
22	2	13	2	2	1	1	2	1	3	1	3	2	2	3	2	3	2
23	1	13	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1
24	1	14	1	2	4	4	5	4	3	4	5	2	3	3	4	3	3
25	2	14	1	2	3	2	3	1	4	2	2	3	2	2	1	3	2
26	2	13	1	2	2	1	2	2	4	3	2	5	3	3	3	3	2
27	2	14	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5

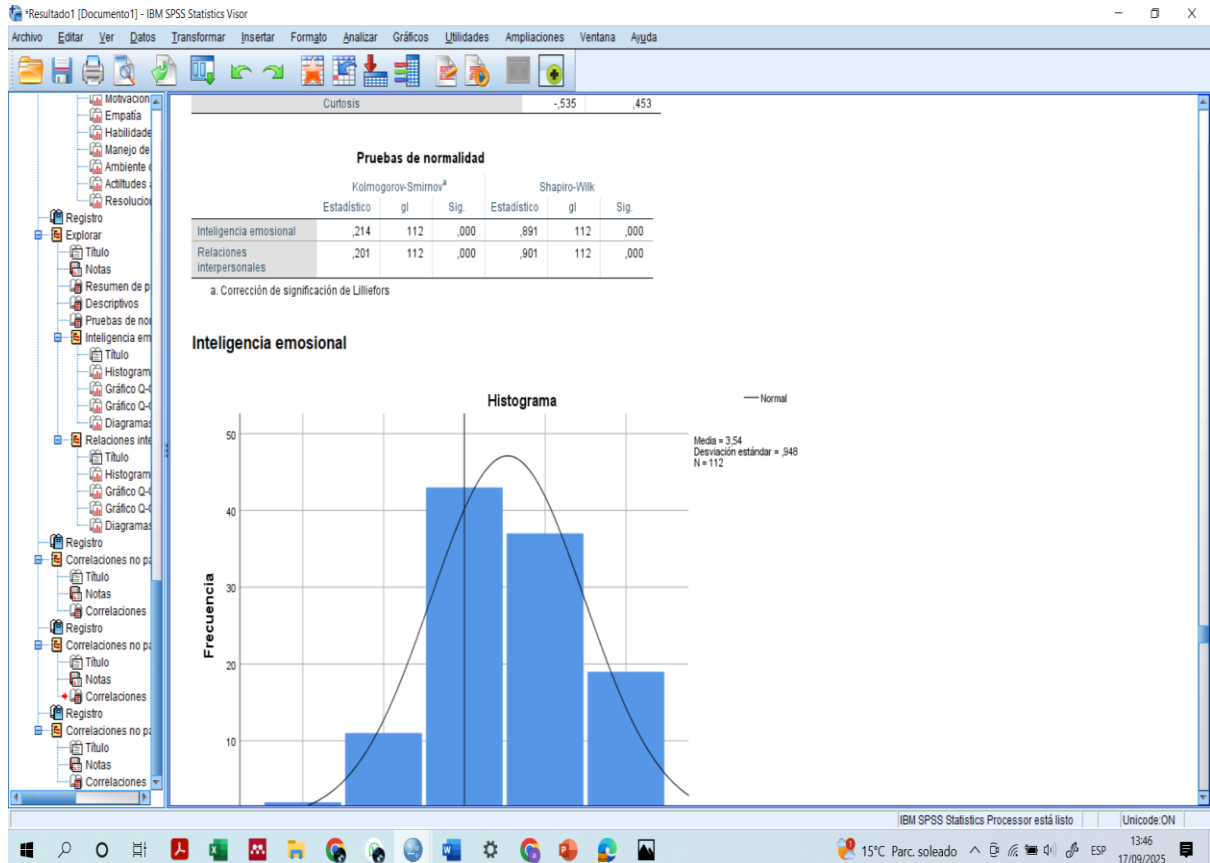
Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 13:44 17/09/2025

Análisis de confiabilidad del cuestionario



Análisis de la prueba de normalidad de los datos



Analisis de correlaciones en el programa Spss27

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Correlaciones no paramétricas

/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones

			Autoconciencia	Autoregulación	Motivación	Empatía	Habilidades sociales	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Autoconciencia	Coefficiente de correlación	1,000	,477**	,632**	,587**	,638**	,588**
		Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000
		N	112	112	112	112	112	112
Autoregulación		Coefficiente de correlación	,477**	1,000	,591**	,453**	,537**	,447**
		Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,000	,000
		N	112	112	112	112	112	112
Motivación		Coefficiente de correlación	,632**	,591**	1,000	,524**	,519**	,559**
		Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,000	,000
		N	112	112	112	112	112	112
Empatía		Coefficiente de correlación	,587**	,453**	,524**	1,000	,564**	,524**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,000	,000
		N	112	112	112	112	112	112
Habilidades sociales		Coefficiente de correlación	,638**	,537**	,519**	,564**	1,000	,533**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000		,000
		N	112	112	112	112	112	112
Relaciones interpersonales		Coefficiente de correlación	,588**	,447**	,559**	,524**	,533**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	
		N	112	112	112	112	112	112

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

15°C Parc. soleado 13:46 17/09/2025

ANEXO D: Permiso de consentimiento informado



Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

SUMILLA: AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO

Huachocolpa, 01 de setiembre de 2025.

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA RICARDO PALMA SORIANO – HUACHOCOLPA - 2025

Yo, Juan Anderson Meza Ramos, identificado con D.N.I. N.º 70354221 con domicilio real en el distrito de Huachocolpa, provincia y departamento de Huancavelica, ante usted con el debido respeto me presento y digo:

Que, encontrándonos en el proceso de investigación cuyo título denominado “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIÓN INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. RICARDO PALMA SORIANO – HUACHOCOLPA - 2025”. Por lo que el estudio es de tipo correlacional de tipo básica, para la cual se ha diseñado dos cuestionarios una por cada variable, por lo que requiero la autorización para ser aplicados en los estudiantes del primero al quinto grado según la necesidad del estudio, por tal motivo suplico aceptar el permiso para el uso de información dentro de su institución, al cual representa.

Tesistas

- Juan Anderson Meza Ramos
- Ivan Ángel Uchuypoma Hermosa

Sin otro particular, le reitero los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

JUAN ANDERSON MEZA RAMOS
D.N.I. N.º



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE PROYECTO DE TESIS

El director de la institución educativa Ricardo Palma Soriano del distrito de Huachocolpa de la provincia y departamento de Huancavelica.

HACE CONSTAR:

Que los investigadores **Juan Anderson Meza Ramos**, con DNI: 70354221 y **Ivan Ángel Uchuypoma Hermosa** con DNI: 72241570, bachilleres en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, de la Carrera Profesional de **Educación Secundaria y Bilingüe de especialidad de Lengua y Literatura Quechua y Castellana**, escuela de la Universidad para el Desarrollo Andino, han culminado satisfactoriamente la aplicación de los cuestionarios en la institución educativa, en el marco de la investigación titulada: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIÓN INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. RICARDO PALMA SORIANO – HUACHOCOLPA - 2025"**. La mencionada actividad se llevó a cabo en coordinación con la dirección del plantel, la cual inicio el 02 de setiembre y culminó el 04 de setiembre del 2025, de lunes, martes y miércoles en las dos últimas horas, respetando los protocolos éticos y metodológicos establecidos, y desarrollándose en un ambiente de responsabilidad, orden y respeto.

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que estimen conveniente.

Huachocolpa, 06 de setiembre del 2025

Atentamente


Nicolas Huayllani Qutspe
Prof. Nicolás Huayllani Qutspe
 C.M. 7023267008
DIRECTOR (e)

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

FOTO 01

Aplicando la ficha de observación en el primer grado A



FOTO 02

Los estudiantes del primer grado B rellenan los cuestionarios



FOTO 03

Los del segundo grado B rellenando los cuestionarios



FOTO 04

Estudiantes del quinto grado B rellenando los cuestionarios

