

**UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO**

*“Anti hatun yachay wasi, iskay simi yachachiypi umalliq”*

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**



**Tesis**

**Sistema de información para la optimización de la gestión  
administrativa en la botica KillaryFarma-Lircay, 2024**

Para optar el título profesional de:

**Ingeniero Informático**

Presentado por:

**Samuel Ñahuincopa Poma**

**Deysi Jessica Cahuana Moroquilca**

Asesor:

**Mg. Hasem Enrique Curi Villanueva**

**Lircay – Angaraes – Huancavelica – Perú**

**2024**

**UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO***“Anti hatun yachay wasi, iskay simi yachachiypi umalliq”***FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA****Tesis:**

Sistema de información para la optimización de la gestión administrativa en la botica  
KillaryFarma-Lircay, 2024

**Línea de Investigación:**

Ingeniería y tecnología de desarrollo de software

**Campo del conocimiento (OCDE):**

Ciencias e Ingeniería

**Autor:**

Samuel Ñahuincopa Poma

DNI N.º 72290648

<https://orcid.org/0009-0005-3189-9885>

Deysi Jessica Cahuana Moroquilca

DNI N.º 72238474

<https://orcid.org/0009-0003-9681-5924>

**Asesor:**

Mg. Hasem Enrique Curi Villanueva

DNI N.º 41167553

<https://orcid.org/0000-0003-1111-1702>

**Para optar el Título Profesional de:**

Ingeniero Informático

**Lircay – Angaraes – Huancavelica – Perú**

**2024**



**UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO**  
**LIRCAY – HUANCAMELICA**

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N.º 034-2016-SUNEDU/CI

N.º 033-2024-BR-II-UDEA

## CONSTANCIA

### DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE TESIS POR EL SOFTWARE DE TURNITIN

El Instituto de Investigación, hace constar por la presente, que la tesis titulada “**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA BOTICA KILLARYFARMA-LIRCAY, 2024**”.

Autor : **SAMUEL ÑAHUINCOPA POMA**  
**DEYSI JESSICA CAHUANA MOROQUILCA**

Carrera Profesional : **INGENIERÍA INFORMÁTICA**

Facultad : **CIENCIAS E INGENIERÍA**

Asesor : **HASEM ENRIQUE CURI VILLANUEVA**

Que fue presentada en fecha **05/12/2024**, después de haberse realizado el análisis con el software de Turnitin, excluyendo la bibliografía y similitudes menores a 1%, presenta un porcentaje de similitud de **14%** día 5 de diciembre de 2024.

En tal sentido, de acuerdo con los criterios establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos, se declara que la tesis cumple con el porcentaje aceptable de similitud.

En señal de conformidad y verificación se firma la presente constancia.

Lircay, 5 de diciembre de 2024.



Responsable de Repositorio y  
 Biblioteca  
 Instituto de Investigación



**UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO**  
**LIRCAY – HUANCVELICA**

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N.º 034-2016-SUNEDU/CD

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ASESOR

En condición de asesor designado bajo Resolución Decanal N.º 190-2024-DFCI-UDEA de fecha 15 de agosto de 2024 de la tesis titulado: **“SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA BOTICA KILLARYFARMA-LIRCAY, 2024”** cuyos autores son los bachilleres **SAMUEL ÑAHUINCOPA POMA** y **DEYSI JESSICA CAHUANA MOROQUILCA**, para optar al Título Profesional de **INGENIERO INFORMÁTICO**, luego de la revisión exhaustiva al contenido del documento, doy fe y considero que se encuentra apto para ser aprobado y con méritos suficientes para ser sometido para la sustentación.

En señal de conformidad se firma y sella la presente constancia.

Lircay, 06 de diciembre de 2024.



Firma

Asesor: Mg. HASEM ENRIQUE CURI VILLANUEVA

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1111-1702>



**UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO**  
**LIRCAY – HUANCAMELICA**

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N.º 034-2016-SUNEDU/CD

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lircay, provincia de Angaraes, Región Huancavelica, a los 13 días del mes de diciembre del año 2024, siendo las 16 horas con 00 minutos, en el Aula Magna de la Universidad para el Desarrollo Andino se instaló el Jurado designado con Resolución Decanal N.º 314-2024-DFCI-UDEA de fecha 25 de noviembre de 2024, teniendo como Miembros de Jurado:

**PRESIDENTE : Mg. ROLANDO YOSSEF BENDEZU URETA**

**SECRETARIO : Mg. AGRIPINO QUISPE RAMOS**

**VOCAL : Mg. MAGDALENA HUAMAN ARANGO**

Con la finalidad de llevar a cabo el acto académico de sustentación de tesis de los bachilleres: **DEYSI JESSICA CAHUANA MOROQUILCA Y SAMUEL ÑAHUINCOPA POMA** de la Carrera Profesional de **INGENIERÍA INFORMÁTICA**, de la Facultad de **CIENCIAS E INGENIERÍA**, quien sustenta la tesis titulada: **“SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA BOTICA KILLARYFARMA, LIRCAY, 2024”**, aprobado mediante Resolución Decanal N.º 345-2024-DFCI-UDEA de fecha 06 de diciembre de 2024, para optar al Título Profesional de **INGENIERO INFORMÁTICO**, bajo la modalidad de **TESIS**.

Luego, de haber absuelto las preguntas que fueron formuladas por los Miembros del Jurado, se llegó al siguiente resultado:

Aprobado por : Unanimidad  Mayoría   
Mención : Excelente  Muy bueno  Bueno  Regular   
Desaprobado por: Unanimidad  Mayoría

En conformidad a lo actuado firmamos al pie.

  
.....  
PRESIDENTE

  
.....  
VOCAL

  
.....  
SECRETARIO

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedicamos a nuestros padres, por ser el pilar para nuestra superación, de igual manera a las personas que de alguna manera hicieron lo posible para que nosotros podamos alcanzar nuestras metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso nuestro sincero agradecimiento a todos los que han aportado de forma notable a la culminación de este estudio. En primer lugar, expreso mi gratitud hacia mis docentes y compañeros, por su orientación, paciencia y apoyo continuo durante cada etapa de esta tesis. Su experiencia y consejos fueron fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xiv
RESUMEN .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
CHINTI.....	xvii
INTRODUCCIÓN .....	18
CAPÍTULO I .....	20
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	20
1.1. Planteamiento del problema.....	20
1.2. Formulación del problema .....	21
1.2.1. Problema General .....	21
1.2.2. Problemas específicos.....	21
1.3. Fundamentación .....	21
1.3.1. Fundamentación teórica.....	21
1.4. Objetivos de la investigación .....	22
1.4.1. Objetivo general .....	22
1.4.2. Objetivos específicos .....	22
1.5. Hipótesis de la investigación.....	22
1.5.1. Hipótesis general .....	22
1.5.2. Hipótesis específicas.....	22

CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Antecedentes de la investigación .....	24
2.2. Bases teoricas de la investigacion.....	28
2.2.1. Bases teóricas de la variable sistema de información.....	28
2.2.2. Bases teóricas de la variable gestión administrativa .....	28
2.3. Marco conceptual .....	29
2.3.1. Variable independiente sistema de información.....	29
2.3.1.1. Definición del sistema de información.....	29
2.3.1.2. Componentes de un sistema de información. ....	29
2.3.1.3. Actividades de un sistema de información.....	31
2.3.1.4. Objetivos de los sistemas de información. ....	32
2.3.1.5. Ciclo de vida del desarrollo de un sistema de información.....	32
2.3.1.6. Ventajas de la utilización de un sistema de información.....	34
2.3.1.7. Sistemas de información en los negocios.....	35
2.3.1.8. Base de datos. ....	35
2.3.1.9. Sistema de gestor de base de datos.....	36
2.3.1.10. Fases del diseño de una base de datos. ....	36
2.3.1.11. Dimensiones del sistema de información.....	37
2.3.1.11.1. Automatización de procesos .....	37
2.3.1.11.2. Gestión de datos.....	38
2.3.1.11.3. Seguridad de la información.....	38
2.3.2. Variable dependiente gestión administrativa.....	38
2.3.2.1. Gestión administrativa.....	38
2.3.2.2. Funciones de la gestión administrativa.....	38

2.3.2.3. Dimensiones de la gestión administrativa. ....	39
2.3.2.3.1. Eficiencia Operativa. ....	39
2.3.2.3.2. Gestión de inventario. ....	39
2.4. Definición de términos básicos .....	39
2.4.1. Administración .....	39
2.4.2. Almacenamiento .....	40
2.4.3. Datos .....	40
2.4.4. Gestión.....	40
2.4.5. Hardware .....	40
2.4.6. Organización.....	40
2.4.7. Planificación .....	40
2.4.8. Red.....	40
2.4.9. Sistema.....	40
CAPÍTULO III.....	41
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	41
3.1. Tipo y Nivel de la Investigación .....	41
3.2. Diseño de Investigación .....	41
3.3. Población y Muestra.....	42
3.3.1. Descripción de la Población .....	42
3.3.2. Selección de la Muestra .....	42
3.3.3. Tipo de muestreo .....	43
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
3.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	43
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos .....	44

3.5.	Aplicación de instrumentos de evaluación, tabulación y procesamiento.....	44
3.6.	Ética investigativa .....	45
CAPÍTULO IV.....		46
RESULTADOS Y DISCUSIONES.....		46
4.1.	Resultados .....	46
4.1.1.	Confiabilidad del instrumento .....	46
4.1.2.	Análisis de datos cuantitativos .....	48
4.2.	Discusiones .....	55
4.3.1.	En relación al objetivo general .....	55
4.3.2.	En relación a los objetivos específicos .....	55
4.3.	Contrastación de hipótesis .....	58
4.3.3.	Planteamiento de la hipótesis. ....	58
4.3.4.	Determinación del nivel de significancia .....	58
4.3.5.	Elección de la prueba estadística .....	58
4.3.6.	Cálculo del valor tabular.....	58
4.4.	Contrastación de hipótesis general.....	60
4.5.	Contrastación de hipótesis específica 1 .....	60
4.6.	Contrastación de hipótesis específica 2 .....	61
4.7.	Contrastación de hipótesis específica 3 .....	62
4.8.	Contrastación de hipótesis específica 4 .....	63
4.9.	Contrastación de hipótesis específica 5 .....	64
CAPÍTULO V .....		66
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		66

5.1. Conclusiones .....	66
5.2. Recomendaciones.....	67
Referencias.....	68
ANEXOS .....	74
Anexo A: Matriz de consistencia.....	75
Anexo B: Matriz de operacionalización de variables .....	76
Anexo C: Instrumentos de recolección de datos.....	77
Anexo D: Síntesis del análisis de datos .....	78
Anexo E: Manual de usuario.....	79

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Componentes generales</i> .....	30
<b>Figura 2</b> <i>Actividades que realiza un sistema de información</i> .....	31
<b>Figura 3</b> <i>Ciclo de vida del desarrollo de un sistema de información</i> .....	33
<b>Figura 4</b> <i>Sistema de gestión de base de datos</i> .....	36
<b>Figura 5</b> <i>Relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	49
<b>Figura 6</b> <i>Relación que existe entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	50
<b>Figura 7</b> <i>Relación la relación que existe entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	51
<b>Figura 8</b> <i>Relación la relación que existe entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	52
<b>Figura 9</b> <i>Relación la relación que existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	53
<b>Figura 10</b> <i>Relación la relación que existe entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	54
<b>Figura 11</b> <i>Pruebas de normalidad de sistema de información</i> .....	59
<b>Figura 12</b> <i>Pruebas de normalidad de gestión administrativa</i> .....	59

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Población de estudio</i> .....	42
<b>Tabla 2</b> <i>Selección de la muestra de estudio</i> .....	43
<b>Tabla 3</b> <i>Evaluación de la confiabilidad de los instrumentos mediante la puntuación de criterios</i> .....	46
<b>Tabla 4</b> <i>Estadísticos descriptivos de la variable Sistema de información</i> .....	47
<b>Tabla 5</b> <i>Estadísticos descriptivos de la variable Gestión administrativa</i> .....	48
<b>Tabla 6</b> <i>Estadísticos de resumen</i> .....	48
<b>Tabla 7</b> <i>Relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	49
<b>Tabla 8</b> <i>Relación que existe entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	50
<b>Tabla 9</b> <i>Relación la relación que existe entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	51
<b>Tabla 10</b> <i>Relación la relación que existe entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	52
<b>Tabla 11</b> <i>Relación la relación que existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	53
<b>Tabla 12</b> <i>Relación la relación que existe entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024</i> .....	54
<b>Tabla 13</b> <i>Prueba de normalidad</i> .....	58
<b>Tabla 14</b> <i>Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis general</i> .....	60
<b>Tabla 15</b> <i>Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis específica 1</i> .....	61
<b>Tabla 16</b> <i>Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis específica 2</i> .....	62
<b>Tabla 17</b> <i>Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis específica 3</i> .....	63
<b>Tabla 18</b> <i>Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis específica 4</i> .....	64
<b>Tabla 19</b> <i>Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis específica 5</i> .....	65

## RESUMEN

La tesis denominada: “*Sistema de información para la optimización de la gestión administrativa en la botica KillaryFarma - Lircay, 2024*”; tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024. El tipo de investigación fue básica, nivel descriptivo y diseño correlacional, la población fue constituida por 95 personas entre clientes, gerentes y administrativos, el tipo de muestreo fue no probabilístico y la muestra fue de 76 personas de la Botica, la técnica para la recopilación de datos fue la encuesta y el instrumento que se utilizó es cuestionario con 17 preguntas organizados con una escala ordinal y medición dicotómico, para el procesamiento de datos se utilizó Excel y SPSS, con la cual se tuvo las tablas y figuras estadísticas de los resultados. Para medir la confiabilidad se utilizó el coeficiente de confiabilidad Kuder-Richardson que es aplicable para determinar la confiabilidad de la investigación. El Kolmogorov-Smirnov se utilizó para evaluar la prueba estadística de la muestra de datos de una distribución normal. El sistema de información es fundamental para la gestión administrativa, ya que facilita la toma de decisiones al proporcionar datos precisos y actualizados sobre diversos aspectos operativos. A través de su integración en los procesos administrativos, optimiza la planificación, el control y la ejecución de tareas de la botica KillaryFarma de Lircay.

**Palabras claves:** Sistema de información, gestión administrativa, automatización de procesos, gestión de inventario.

## ABSTRACT

The thesis called: *“Information system for the optimization of administrative management in the KillaryFarma pharmacy - Lircay, 2024”*; had to establish the relationship that exists between the information system and the administrative management of the pharmacy KillaryFarma-Lircay, 2024. The type of research was basic, descriptive level and correlational design, the population was made up of 95 people including clients, managers and administrators, the type of sampling was non-probabilistic and the sample was 76 people from the Botica, the technique for data collection was the survey and the instrument used was a questionnaire with 17 questions organized with an ordinal scale and dichotomous measurement, Excel was used for data processing and SPSS, with which the statistical tables and figures of the results were obtained. To measure reliability, the Kuder-Richardson reliability coefficient was used, which is applicable to determine the reliability of the research. The Kolmogorov-Smirnov was used to evaluate the statistical test of the data sample from a normal distribution. The information system is essential for administrative management, as it facilitates decision making by providing accurate and up-to-date data on various operational aspects. Through its integration into administrative processes, it optimizes the planning, control and execution of tasks at the KillaryFarma pharmacy in Lircay.

**Keywords:** Information system, administrative management, process automation, inventory management.

## CHINTI

Kay tesis sutichasqa: “*Sistema de información allinchaypaq gestión administrativa KillaryFarma farmaciapi - Lircay, 2024*”; karqan sayarichinanku karqan chay relación nisqa sistema de información nisqawan gestión administrativa nisqawan farmacia KillaryFarma-Lircay, 2024. Kay tipo de investigación karqa nivel básico, descriptivo chaymanta diseño correlacional, población ruwasqa karqa 95 runakunamanta clientes, gerentes chaymanta administradores kaqkunamanta, tipo de muestreo mana probabilístico karqa chaymanta muestra karqa 76 runakuna Boticamanta, técnica de datos huñunapaqmi karqan encuesta hinallataq instrumento utilizasqa karqan tapuy 17 tapukuykunawan organizasqa escala ordinalwan hinallataq medición dicótomicawan, Excel utilizasqa datos procesamientopaq hinallataq SPSS, chaywanmi tarikurqa tablas estadísticas nisqakunata, cifras nisqakunatapas chay ruwasqakunamanta. Confiabilidad nisqa tupunapaqmi, coeficiente de confiabilidad Kuder-Richardson nisqawan yanapachikurqa, chaymi investigacionpa confiabilidad nisqa yachanapaqqa. Chay Kolmogorov-Smirnov nisqawanmi prueba estadística nisqa chaninchasqa karqan chay muestra de datos nisqamanta huk distribución normal nisqamanta. Sistema de información nisqa kamachiy kamachiypaqqa ancha allinmi, chaymi yanapan tanteayta, imaymana aspecto operativo nisqamanta chiqap hinaspa kunan pacha willakuykunata quspa. Procesos administrativos nisqaman hukllawakuyninwanmi, Lircay llaqtapi KillaryFarma farmaciapi ruwaykunata planificacionta, controlninta hinaspa ejecución nisqa ruwayta allinta ruwan.

**Sapaq simikuna:** Willay sistema, kamachiy kamachiy, ruway automatizacion, inventario kamachiy.

## INTRODUCCIÓN

En un mundo donde la tecnología se ha convertido en un eje central para optimizar procesos administrativos, las empresas de todos los sectores, incluido el farmacéutico, han comenzado a implementar sistemas de información para mejorar su gestión. Las boticas, al ser puntos de atención directa al público, requieren una administración eficiente y ágil que asegure tanto la disponibilidad de productos como la satisfacción del cliente. Sin embargo, muchas pequeñas boticas aún enfrentan dificultades en la administración de sus inventarios y la gestión de datos, lo cual puede impactar en su desempeño. La botica KillaryFarma en Lircay ha evidenciado retos específicos en su gestión administrativa, los cuales han resaltado la necesidad de mejorar sus procesos mediante un sistema de información que optimice la eficiencia operativa y la gestión de inventarios. La implementación de un sistema de información podría no solo reducir tiempos y errores en los procesos, sino también mejorar la calidad del servicio brindado al cliente. Este estudio tiene como propósito analizar la relación entre el uso de un sistema de información y la optimización de la gestión administrativa en la botica KillaryFarma. Los resultados permitieron evaluar la efectividad de estos sistemas en mejorar aspectos claves de la administración, como la automatización de procesos, la seguridad de la información y la satisfacción del cliente. Con esta investigación, se pretendió aportar datos relevantes que permitan tomar decisiones informadas sobre la implementación de tecnología en el sector farmacéutico. Para ello, la presente investigación se ha dividido en cinco capítulos, las cuales se detallaron a continuación:

Capítulo I, en este apartado se vio toda la problemática abordada en este estudio, la cual dio inicio a la investigación, se muestra en planteamiento del problema, objetivos, hipótesis y la delimitación de la investigación. Capítulo II, mencionamos las definiciones y conceptualizaciones, las cuales dan respaldo a las teorías abordadas en nuestra investigación.

Capítulo III, en este capítulo nos ceñimos a la metodología utilizada en nuestro estudio, como es el tipo y nivel de investigación, diseño, población, muestra y muestreo, de igual manera la ética de la investigación. Capítulo IV, en este apartado nos referimos a los resultados obtenido en nuestro estudio, es así como la confiabilidad del instrumento, las pruebas de normalidad, entre otros, de igual forma las discusiones de nuestros objetivos. Capítulo V, hace referencia a las conclusiones y recomendaciones de nuestra investigación.

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, la tecnología juega un papel crucial en la optimización de procesos administrativos y en la mejora de la eficiencia operativa en diversas áreas, incluido el sector farmacéutico. Las boticas, como la botica KillaryFarma en Lircay, enfrentan desafíos significativos en la gestión de su inventario, el control de datos, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Estos problemas se intensifican debido a la falta de sistemas de información que permitan una administración eficaz y una toma de decisiones informadas.

La falta de automatización en los procesos administrativos de la botica KillaryFarma contribuye a la ineficiencia en tareas operativas claves, como el registro y control de inventarios, la gestión de datos de clientes y la verificación de información en tiempo real. Esto no solo afecta la rapidez en la atención al cliente, sino también la precisión en la administración de inventarios, incrementando la probabilidad de errores y la pérdida de tiempo. Además, el acceso no controlado a la información administrativa puede comprometer la seguridad.

Estos problemas reflejaron una necesidad urgente de implementar un sistema de información que permitiera gestionar adecuadamente los procesos, mejorar la eficiencia administrativa y asegurar un manejo seguro de los datos.

Comparado con boticas que han implementado sistemas de información, las cuales reportaron mejoras de hasta un 40% en eficiencia operativa, KillaryFarma enfrento una desventaja competitiva significativa. Asimismo, la falta de un control adecuado en la gestión de datos genero riesgos de seguridad que comprometieron la privacidad y confiabilidad de la información, un aspecto cada vez más importante en el contexto actual.

## **1.2. Formulación del problema**

### ***1.2.1. Problema General***

¿Qué relación existe entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

- ¿Qué relación existe entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?
- ¿Qué relación existe entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?
- ¿Qué relación existe entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?
- ¿Qué relación existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?
- ¿Qué relación existe entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?

## **1.3. Fundamentación**

### ***1.3.1. Fundamentación teórica***

La investigación propuesta busca, mediante la aplicación de teorías, conceptos, paradigmas referentes a las variables de sistema de información y la gestión administrativa, dado que los problemas en la botica KillaryFarma de Lircay atraviesan en el sector del área administrativa, las cuales contribuyen razones justificables, por este motivo el “sistema de información para la gestión administrativa” pretende mejorar la calidad y llevar buen control en la empresa, pero todo esto depende de cómo se va a realizar en la práctica las actividades de la administración.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### ***1.4.1. Objetivo general***

Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.

### ***1.4.2. Objetivos específicos***

- Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.

## **1.5. Hipótesis de la investigación**

### ***1.5.1. Hipótesis general***

Existe una relación positiva entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.

### ***1.5.2. Hipótesis específicas***

- Existe una relación positiva entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- Existe una relación positiva entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.

- Existe una relación positiva entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- Existe una relación positiva entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- Existe una relación positiva entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

Bermúdez (2023), en su tesis titulada: “*Sistema de información para la gestión del proceso de la unidad autónoma de servicios de manejo de cargas y logística cerrejón*”, tuvo como objetivo principal diseñar un modelo de sistema de información para optimizar la gestión de los procesos unidad autónoma de servicios de manejo de cargas y logística Cerrejón, para el cual se valieron como metodología de investigación al cuantitativo, el cual les permitió procesar la información obtenida de su muestra constituida por 25 personas, de los cuales se obtuvo como resultado: sobre el porcentaje de evaluación de desempeño, estado de los servicios, el indicador arrojó una media de 4,080 y una desviación estándar de 0,72617 lo cual representa un alto nivel y una muy baja dispersión de las respuestas, esto manifiesta que los trabajadores que participaron en el estudio están convencidos que el centro de despacho de los servicio brinda la capacidad de auto gestión y seguimiento para los diferentes clientes y procesan las diferentes solicitudes haciendo falta asistentes digitales de seguimiento, desarrollo y planeación del servicios y que contribuyan a la gestión unificada y ágil de las solicitudes de los diferentes clientes, esto nos permitió llegar a la conclusión de los requerimientos e indicadores del sistema de información para mejorar la gestión de los servicios en la unidad autónoma de servicios de manejo de cargas y logística Cerrejón, se pudo confirmar que a través de encuesta que la empresa definió y hace seguimiento periódicos al avance y cumplimiento de los KPIs.

Morejón y Romero (2023), en su tesis titulada: “*Desarrollo de un sistema web para el control y gestión administrativa del gimnasio “Kevin Gym” del cantón la maná*”; se propusieron como objetivo general: desarrollar un sistema web para la gestión y control administrativo del Gimnasio Kevin GYM, para lo cual se trabajó con el método de

investigación la revisión bibliográfica, teniendo una población de 626 personas y como muestra a 83 personas, a los cuales se les aplicó la técnica del cuestionario y como instrumento la encuesta, permitiéndolos llegar a la conclusión de: de que el sistema web de gestión administrativa se evaluó con la Heurística de Nielsen, y se comprobó que está correctamente funcional y contiene un lenguaje adecuado. Cada sección del sistema está bien estructurada y contiene información de fácil acceso, cumpliendo con las expectativas del dueño del gimnasio "Kevin Gym".

Ortiz y Vásquez (2023), en su investigación titulada : *“Implementación de un sistema de información basado en Scrum con PHP y MySQL para la gestión eclesiástica en la iglesia evangélica Renuevo año 2023”*; se desarrolló como meta principal la implementación de un sistema de información basado en Scrum con PHP y MYSQL para la administración eclesiástica en la iglesia evangélica Renuevo durante el año 2023; considerando como tipo de investigación la aplicada y como diseño el preexperimental; para lo cual se contó con una muestra 200 líderes de la iglesia evangélica Renuevo Misión Apostólica sede Trujillo, para los cuales aplicó distintas técnicas para recolectar datos, dentro de ellas está: reunión, encuesta, observación, registro y guía de observación; los cuales les permitieron llegar a la conclusión de: la hipótesis propuesta en este proyecto ha sido contrastada. Mediante estudios estadísticos y cuestionarios realizados a 50 líderes de la iglesia Renuevo, se ha evidenciado que la puesta en marcha del sistema de información contribuyó de manera positiva en diversos aspectos vinculados con la administración eclesiástica.

Hilario (2023), en su tesis titulada: *“Sistema de información web para el apoyo de la gestión administrativa de la oficina del registro distrital judicial de la corte superior de justicia de Junín”*, tuvo como objetivo identificar el impacto del sistema de datos web en la administración de la Oficina del Registro Distrital Judicial de la Corte Superior de Justicia de Junín; teniendo como tipo de investigación la aplicada y como nivel la explicativa; para esta

tesis se está considerando solo al personal de los procesos de trámite documentario de la oficina del Registro Distrital Judicial que ascienden a 181 personas y la muestra asciende a 126 personas que laboran en el área de procesos de trámite documentario de la oficina del Registro Distrital Judicial de la Corte Superior de Justicia de Junín; para la recolección de considerando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual permitió obtener el resultado, sobre, El flujo documental se simplificó y controló en la Oficina del Registro Distrital Judicial de la Corte Superior de Justicia de Junín. El 84.9% de los expertos judiciales consultados manifiestan su conformidad o total conformidad con los procedimientos y supervisión del flujo documental en la Oficina del REDIJU – CSJJU. Los expertos en justicia, el proceso de flujo documental y su supervisión han mejorado en la oficina del REDIJU-CSJJU tras la implementación; el cual le permitió deducir que, con la implementación del sistema de Información web en la Oficina del Registro Distrital Judicial, se mejoraron en un 72% los tiempos de administración documental, al reducir el tiempo de creación y envío de los documentos de 15 minutos a solo 4 minutos, gracias a la interfaz del sistema que recoge todos los datos del Sistema Integrado Judicial (SIJPJ) y los datos del Registro Nacional de Identidad y Estado Civil (RENIEC).

Matos (2023), en su tesis titulada: *“El sistema de información y la toma de decisiones en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro, Concepción 2022”*; el propósito establecido es establecer la relación entre el sistema de información y la toma de decisiones en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro - Concepción, 2022; para ello se tuvo como tipo de investigación a la básica, como nivel de investigación se consideró el correlacional, teniendo un diseño de investigación no experimental transversal, correlacional; contando con una población de 102 trabajadores, los cuales en su totalidad fueron considerados como muestra; para la recolección de datos se tuvo como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, para la variable sistemas de información, se asumen que para el

54.9% de los empleados, el sistema de información en el IREN Centro es el más apropiado; en contraste, para el 44.1% de este mismo conjunto de empleados, el IREN se distingue por poseer un sistema de información constante. Por otro lado, solo el 1.0% de los participantes en la encuesta demostró que el sistema es completamente inapropiado. Se puede inferir de estos datos que, para la mayoría de los empleados, el sistema de información se está desarrollando de manera eficaz. Esto permite deducir que, de acuerdo con la evidencia estadística, existe una relación significativa, directa y alta entre el sistema de información y la toma de decisiones en el IREN. En otras palabras, cuando el sistema de información sea apropiado, las decisiones tomadas también serán apropiadas.

Lezama (2023), en su investigación titulada: “*Sistema de información en la dirección general de administración de la municipalidad provincial de Chumbivilcas – Cusco – 2022*” se propuso como objetivo principal el: describir los Sistemas de Información en la Dirección General de Administración de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas – Cusco – 2022; trabajando con el tipo de enfoque de investigación cuantitativa y con diseño de investigación no experimental, se consideró como población de la investigación a 42 personas trabajadores de la Dirección General de Administración; en esta investigación para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario el cual se aplicó a la muestra que está constituido por el total de la población, conforme a la dimensión de los recursos de información, el 66.7% considera que la recolección de la información es apropiada, mientras que el 19.0% señala que no es apropiada ni insuficiente y el 14.3% señala que es insuficiente. Según las declaraciones de los empleados de la Dirección General de Administración, se sugiere que el almacenamiento de la información suele realizarse de forma sencilla y segura; en cuanto al tratamiento o transformación de la información, señalan que el 42.8 % califica con un nivel apropiado, mientras que el 40.5 % califica con un nivel no apropiado ni inapropiado y el 16.7% indica que es inapropiado; lo que permite deducir que los

resultados indican en promedio 3.11, según los trabajadores de la Dirección General Administración, los cual no es adecuado ni inadecuado los sistemas de información. Se evaluaron las dimensiones de Recursos Humanos, que lograron un promedio de 3.00 calificados como inadecuados/inadecuados; los recursos de hardware que lograron un promedio de 2.99, calificados como inadecuados/inadecuados; los recursos de software que lograron un promedio de 3.35, calificados como inadecuados/inadecuados; los recursos de redes que lograron un promedio de 3.48, calificados como inadecuados/inadecuados y los recursos de información.

## **2.2. Bases teoricas de la investigacion**

### ***2.2.1. Bases teóricas de la variable sistema de información***

Se describe un sistema de información como una serie de elementos conectados entre sí que capturan, procesan, guardan y comparten información importante para respaldar la toma de decisiones, la coordinación y el control en una entidad. Mediante estos sistemas, es posible transformar datos en información valiosa, lo que simplifica la mejora de los procedimientos operativos y estratégicos. Al combinar tecnologías como data base, redes y software especializado, el sistema de información se convierte en un aliado fundamental para mejorar la eficacia de una organización y su capacidad de competir en un entorno en constante evolución (Arias, 2018).

### ***2.2.2. Bases teóricas de la variable gestión administrativa***

El manejo del personal constituye el segmento de la administración de Recursos Humanos. que se enfoca en la captación, elección y capacitación de los empleados de forma que te asiste en elevar a tu organización a un nivel más elevado. Además, se encarga de mantener a los mejores talentos en tu entidad. El respaldo al personal es uno de los elementos cruciales en la administración de empleados, dado que el personal constituye el recurso más

preciado de tu entidad. Por lo tanto, es crucial que estén contentos y dispongan de todas las herramientas y recursos que requieren para maximizar su rendimiento (Ortega, 2024).

### **2.3. Marco conceptual**

#### **2.3.1. Variable independiente sistema de información**

**2.3.1.1. Definición del sistema de información.** Un sistema de información es esencial porque permite la recopilación, procesamiento, almacenamiento y distribución eficiente de datos, lo que facilita la toma de decisiones informadas. Eso mejora la productividad y la comunicación dentro de las organizaciones y garantiza la integridad y accesibilidad de la información para todos los interesados. También ayuda a optimizar los recursos y adaptarse rápidamente a los cambios ambientales (Davies, 2002).

Hoy en día los sistemas de información juegan un papel cada vez más importante en las modernas organizaciones empresariales, hasta el punto de condicionar su éxito o fracaso en un entorno económico y social tan dinámico y turbulento como el que caracteriza al mundo actual (Gómez y Suárez, 2009).

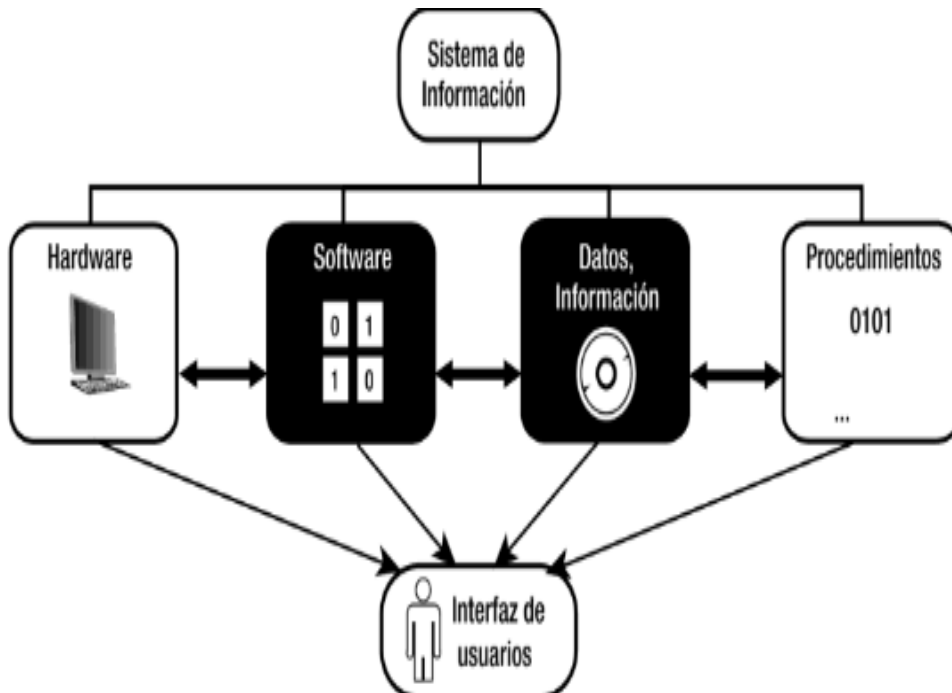
Los sistemas de información comercial han ganado importancia en las organizaciones en los últimos años. Un sistema de información no es simplemente una colección de programas de computadora y equipos utilizados en la gestión diaria de las actividades productivas. Con el tiempo, su perspectiva ha evolucionado y se ha convertido en una herramienta estratégica que permite a la empresa obtener una ventaja constante en el mercado. Por lo tanto, todas las empresas deben tener en cuenta estos factores durante el proceso de planificación de la estrategia comercial y luego desarrollar este sistema de información de la manera más adecuada para las necesidades de información de la empresa y su estructura interna (Hernández, 2003).

**2.3.1.2. Componentes de un sistema de información.** Según Joyanes (2015), los “sistemas de información actuales están completamente automatizados y basados en computadoras” (p. 30). Los componentes de un sistema de información se dividen en dos

grupos principales: componentes de tecnología de la información plataformas de TI y componentes de gestión personas y procedimientos.

**Figura 1**

*Componentes generales*



*Fuente:* (Joyanes, 2015)

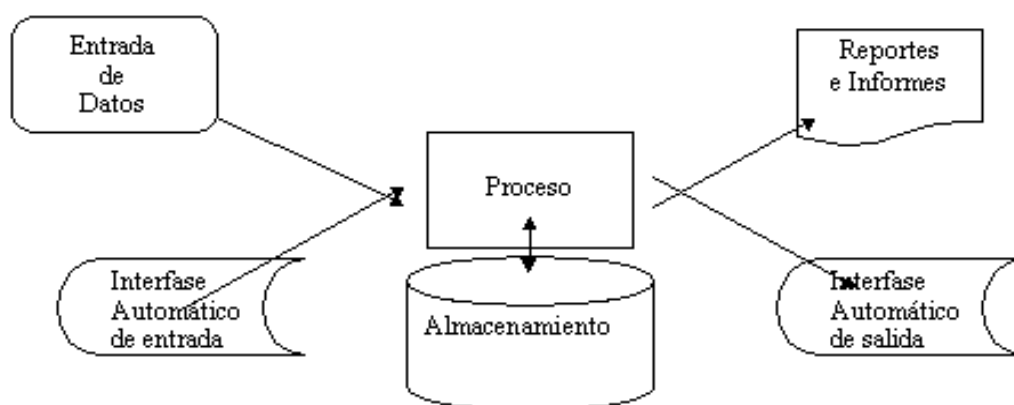
- **Hardware:** Es una colección de dispositivos físicos como el procesador, el monitor, el servidor, el disco duro, los módems, el teclado, la pantalla, el mouse, el puntero, el escáner, la conexión de fibra óptica y las líneas telefónicas. Cada uno de estos dispositivos acepta, procesa y muestra datos e información.
- **Software:** Una colección de programas o aplicaciones para computadoras de escritorio o teléfonos móviles (programas o aplicaciones) que instruyen a los hardware para procesar datos u otros inputs.
- **Datos:** La representación electrónica de números y texto. Los datos son la parte crucial procesada por el sistema y deben almacenarse en bases de datos y otros sistemas de almacenamiento, como discos duros externos o en la nube.

- **Redes:** Los sistemas de telecomunicaciones que conectan hardware, particularmente computadoras o procesadores, a través de redes fijas, wireless, móviles o híbridas, y permiten el intercambio de recursos. Las diferentes computadoras pueden compartir recursos a través de redes.
- **Procedimientos y procesos:** Una serie de instrucciones que combinan los cuatro componentes de TI para procesar los datos y la información correspondiente para obtener el resultado deseado.
- **Personas:** Son las personas quienes trabajan con el sistema de información, interactúan con él a su salida. Existe una variedad de funciones para las personas que utilizan un sistema de información: usuarios, desarrolladores, ingenieros de sistemas, ingenieros de centros de datos, diseñadores, páginas web y listas de aplicaciones web.

**2.3.1.3. Actividades de un sistema de información.** Paredes y Velasco (2012), nos detalla que el sistema de información realiza cuatro funciones fundamentales: entrada, almacenamiento, procesamiento y salida de información.

### Figura 2

*Actividades que realiza un sistema de información*



*Fuente:* (Paredes y Velasco, 2012)

**2.3.1.3.1. Entrada de información.** Es el proceso por el cual el sistema de información obtiene los datos necesarios para procesar la información. Las entradas pueden ser manuales o automatizadas. Las entradas manuales son las que el usuario proporciona directamente,

mientras que las entradas automatizadas son datos o información que provienen de otros sistemas o módulos.

**2.3.1.3.2. Almacenamiento de información.** Una de las funciones más primordial de una computadora es el almacenamiento, ya que el sistema puede recordar las informaciones que se almacenaron en el proceso anterior gracias a esta característica.

**2.3.1.3.3. Procesamiento de información.** Es la capacidad del sistema de información de realizar cálculos según una secuencia de operaciones previamente establecidas. Es posible realizar estos cálculos con datos que se han ingresado recientemente al sistema o con datos que ya se han guardado.

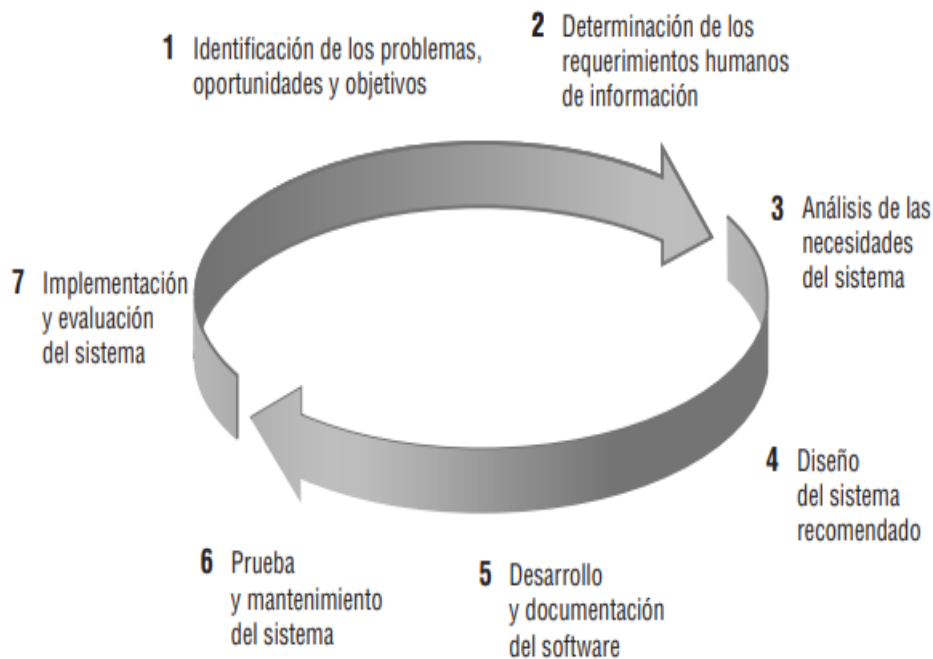
**2.3.1.3.4. Salida de información.** La capacidad de un sistema de información para enviar la información procesada o la información ingresada al exterior se conoce como salida. Los dispositivos de salida típicos incluyen impresoras, terminales, diskettes, cintas magnéticas, voz, los graficadores y los plotters.

**2.3.1.4. Objetivos de los sistemas de información.** Según De Pablos et al. (2019), para cumplir de manera efectiva con los objetivos mencionados, cualquier sistema de información debe tener al menos las siguientes características:

- **Ser fiable:** proporcionar información de alta calidad y sin errores.
- **Selectivo:** proporcionando sólo la información necesaria para el objetivo designado.
- **Relevante:** proporcionar información relevante al usuario.
- **Oportuno:** entregando la información a la hora requerida.
- **Flexible:** facilitar sus propias modificaciones para adaptarlas a las necesidades cambiantes de la organización.

**2.3.1.5. Ciclo de vida del desarrollo de un sistema de información.** Según Kendall y Kendall (2011), el ciclo de vida del desarrollo de sistemas es una metodología que ofrece una

perspectiva que se divide en fases para su análisis y diseño, a continuación, explica cada uno de ellos:



**Figura 3**  
*Ciclo de vida del desarrollo de un sistema de información*

*Fuente:* (Kendall y Kendall, 2011)

**2.3.1.5.1. Identificación de los problemas, oportunidades y objetivos.** En esta fase el analista primero debe comprender lo que la organización está tratando de hacer y luego determinar si el uso de sistemas de información puede apoyar a la organización a lograr alcanzar sus metas.

**2.3.1.5.2. Determinación de los requerimientos de información del factor humano.** Esto lo realizan especialmente de los usuarios involucrados, para determinar las necesidades de información dentro de una organización se pueden utilizar diversas herramientas como el

muestreo, el estudio de los datos y formas usadas para la organización, entrevistas, encuestas; cuestionarios; observación del comportamiento de quienes toman decisiones.

**2.3.1.5.3. Análisis de las necesidades del sistema.** En esta fase se analizan las necesidades del propio sistema y las decisiones estructuradas a tomar, es decir, decisiones que puedan especificar condiciones, alternativas, acciones y reglas para las acciones.

**2.3.1.5.4. Diseño del sistema recomendado.** Con la información previamente recopilada, los analistas de sistemas realizan el diseño lógico del sistema de información, en esta etapa también incluye el diseño de bases de datos que almacenan aquellos datos que requieren los tomadores de decisiones en la organización para respaldar los controles y procedimientos de protección de los sistemas y los datos.

**2.3.1.5.5. Desarrollo y documentación del sistema.** Los analistas trabajan con los programadores para desarrollar el software original requerido, también desarrolla junto con los usuarios para crear una documentación de software eficaz.

**2.3.1.5.6. Pruebas y mantenimiento del sistema.** Todos los sistemas de información deben probarse antes de su implementación porque los costos son menores si se identifican los problemas antes de la implementación, el mantenimiento del sistema comienza en esta etapa y se realiza periódicamente a lo largo de la vida del sistema de información.

**2.3.1.5.7. Implantación y evaluación del sistema.** Esta es la etapa final del desarrollo del sistema, en esta etapa es necesario capacitar a los usuarios para manejar el sistema. Uno de los criterios básicos que se deben cumplir es que el sistema desarrollado sea utilizado por futuros usuarios.

**2.3.1.6. Ventajas de la utilización de un sistema de información.** Hamidian y Ospino (2015), expone las principales ventajas de un sistema de información:

- Gestione las actividades de su organización de forma más eficaz.
- Integración de las distintas áreas que componen la organización.

- Integración de nuevas tecnologías y herramientas de última generación.
- Contribuir a mejorar la eficiencia de las operaciones de negocio.
- Aporta ventaja competitiva y valor añadido.
- Proporciona más y mejor información a los usuarios en tiempo real.
- Elimina la barrera de la distancia al operar el mismo sistema en diferentes ubicaciones.
- Reduce errores, tiempo y desperdicio de recursos. Esto permite comparar los resultados obtenidos con los objetivos programados y utilizarlos para fines de evaluación y control.
- Mayor capacidad.
- Mayor seguridad.
- Mayor cumplimiento normativo.
- Mejor relación con los clientes.
- Aumentar la participación en el mercado.
- Reducir costos.

**2.3.1.7. Sistemas de información en los negocios.** Los sistemas de información son cruciales en las empresas de hoy en día, ya que las organizaciones dependen de la información no solo para producir, sino también para sobrevivir y prosperar de muchas maneras.

**2.3.1.8. Base de datos.** Es un conjunto de datos almacenados en un almacenamiento externo y organizados mediante estructuras de datos, cada base de datos está diseñada para satisfacer las necesidades de información de una empresa u otro tipo de organización (Marqués, 2011).

Una base de datos puede considerarse como un gran almacén de datos que se define y crea una sola vez y que es utilizado simultáneamente por diferentes usuarios. En una base de datos, todos los datos se consolidan con una duplicación mínima, de esta manera, las bases de datos se comparten en toda la empresa, en lugar de ser propiedad de un solo departamento. Además, una base de datos no solo contiene los datos de una organización, sino también una

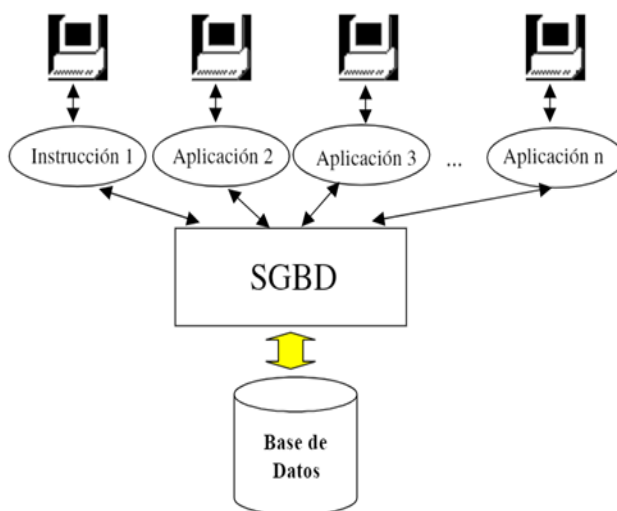
descripción de estos datos, llamada metadatos, que se almacena en un diccionario o catálogo de datos y permite la existencia de independencia lógica y física de los datos.

**2.3.1.9. Sistema de gestor de base de datos.** Según Garzón (2010) un “sistema gestor de bases de datos es una colección de programas que permite a los usuarios crear y administrar bases de datos” (p. 56). Un sistema de software de propósito general que facilita el proceso de definición, construcción y edición de bases de datos para una variedad de aplicaciones:

- **Definición de la base de datos:** Especifique el tipo de datos, la estructura y los límites.
- **Construcción de la base de datos:** Almacenar datos.
- **Manipulación de la base de datos:** Asesoramiento, actualizaciones de diseño y elaboración de informes.

**Figura 4**

*Sistema de gestión de base de datos*



*Fuente:* (Cuadra et al., 2014)

**2.3.1.10. Fases del diseño de una base de datos.** Según Casas (2015) el diseño de bases de datos “es un proceso complejo que permite obtener la implementación de una base de datos a partir de los requerimientos iniciales de los usuarios del sistema de información, durante el cual el diseñador de la base de datos pasa por varias fases con el objetivo de dividir un problema bastante complejo en varios subproblemas menos complejos” (p. 25).

Casas (2015), menciona algunos aspectos claves sobre el diseño de base de datos que se muestra a continuación:

**2.3.1.10.1. Recogida y análisis de requisitos.** La primera etapa del diseño de una base de datos es conocer en detalle las expectativas, necesidades y objetivos de los futuros usuarios de la base de datos. Este proceso se denomina recopilación y análisis de requisitos.

**2.3.1.10.2. Diseño conceptual.** Un esquema conceptual es una descripción concisa de los requerimientos de datos expresados mediante conceptos proporcionados por un modelo de datos de alto nivel, de fácil comprensión sin incluir detalles de implementación. El esquema también debe servir como referencia para asegurar que todos los requerimientos estén agrupados y que no existan conflictos entre ellos.

**2.3.1.10.3. Diseño lógico.** Previamente a la fase de diseño lógico, debe elegir un tipo de base de datos. Es decir, todavía no necesita elegir un DBMS específico, solo el tipo de base de datos que desea implementar. Es importante tener en cuenta que el tipo de base de datos determina el esquema de diseño lógico.

**2.3.1.10.4. Diseño físico.** Previamente a la fase de diseño físico, se debe seleccionar un SGBD específico. Se deben considerar los distintos sistemas comerciales y gratuitos disponibles en el mercado y seleccionar un SGBD que pueda implementar el sistema de información desarrollado en las etapas anteriores del proceso de diseño.

**2.3.1.11. Dimensiones del sistema de información.** Según Paredes y Velasco (2012), tenemos las siguientes dimensiones:

**2.3.1.11.1. Automatización de procesos.** La automatización de procesos implica la utilización de tecnologías, sistemas y herramientas para llevar a cabo trabajos o tareas concretas con la mínima participación humana. Su meta principal consiste en incrementar la eficacia, minimizar fallos y maximizar recursos en diferentes actividades dentro de una organización o sistema.

**2.3.1.11.2. Gestión de datos.** Es conjunto de información recopilada y almacenada en diversos formatos; como bases de datos, hojas de cálculo, archivos de texto, y sistemas de gestión de información. Estos recursos son fundamentales para el análisis y la interpretación de datos, ya que proporcionan el contenido necesario para realizar investigaciones, tomar decisiones basadas en evidencia y optimizar procesos.

**2.3.1.11.3. Seguridad de la información.** La protección de la información se refiere a un grupo de prácticas, políticas y tecnologías creadas para salvar la información frente a accesos no permitidos, aprovechamiento no permitido, divulgación, modificación o aniquilación.

### **2.3.2. Variable dependiente gestión administrativa**

**2.3.2.1. Gestión administrativa.** La gestión gerencial exige un alto nivel de exigencia tanto para el desarrollo de funciones como planificar, organizar, coordinar, dirigir y controlar la organización, como para una mejor gestión de los activos de la empresa, incluyendo los físicos, financieros y humanos, orientada al logro de las metas empresariales y al establecimiento de metas y objetivos acordes al ámbito de la empresa. Gestionar procesos de gestión claramente definidos es un principio fundamental del trabajo de un directivo, pero estas tareas se realizan en su mayoría sobre la base de la experiencia (Falconi et al., 2019).

**2.3.2.2. Funciones de la gestión administrativa.** La gestión administrativa como elemento fundamental dentro de la administración, y aspecto aglutinador y sistémico, han sido el soporte y sostén del desarrollo empresarial, económico, social y tecnológico del planeta en los últimos siglos y en especial las últimas décadas. A continuación (González et al., 2020), menciona principales funciones de gestión administrativa:

**2.3.2.2.1. Planificación.** Es la primera función administrativa, consiste en definir las metas, trazar los objetivos, establecer los recursos y las actividades que se desarrollarán en un periodo de tiempo determinado.

**2.3.2.2.2. Organización.** Consiste en armar una estructura para distribuir los recursos materiales, financieros, humanos, tecnológicos y de información, para desarrollar su trabajo, y poder alcanzar los objetivos planificados.

**2.3.2.2.3. Dirección.** Incluye la ejecución de las estrategias trazadas, orientando los esfuerzos hacia los objetivos trazados, a través del liderazgo, la motivación y la comunicación.

**2.3.2.2.4. Control.** Consiste en verificar que las tareas previstas estén alineadas con las estrategias planificadas, con el fin de corregir cualquier problema y evaluar los resultados, para un mejor proceso de toma de decisiones.

**2.3.2.3. Dimensiones de la gestión administrativa.** Bustelo y Amarilla (2001), nos indica las siguientes dimensiones:

**2.3.2.3.1. Eficiencia Operativa.** La eficiencia operativa es la capacidad de una organización para maximizar la producción de resultados deseados utilizando la menor cantidad posible de recursos, como tiempo, dinero, personal y materiales. Implica realizar procesos y actividades de manera ágil, económica y sin comprometer la calidad de los productos o servicios.

**2.3.2.3.2. Gestión de inventario.** La gestión de inventarios es el procedimiento de monitorear, regular y mejorar el tráfico de productos, productos y materiales dentro de una entidad. Su meta principal es asegurar la disponibilidad de la cantidad suficiente de inventarios para cubrir la demanda, reduciendo costos y previniendo excesos o falta de stock.

## **2.4. Definición de términos básicos**

### **2.4.1. Administración**

Para Reyes (2004) la “administración busca precisamente obtener buenos resultados de máxima eficiencia mediante la coordinación, y sólo a través de ella, se refiere a la máxima aprovechamiento de los recursos materiales, tales como capital, materias primas, máquinas, etc.” (p. 25).

#### **2.4.2. Almacenamiento**

Consiste en guardar información empleando una tecnología específicamente para mantener los datos y que sean accesibles siempre que lo necesiten (Casas, 2015).

#### **2.4.3. Datos**

Es la entrada sin procesado, de la cual se produce la información (Garzón, 2010).

#### **2.4.4. Gestión**

Es un conjunto de procedimientos que sirve para lograr un determinado objetivo (Reyes, 2004).

#### **2.4.5. Hardware**

Es el conjunto de componentes tangibles, que están hechos los equipos (Casas, 2015).

#### **2.4.6. Organización**

Es una agrupación de individuos que trabajan juntos de manera coordinada para lograr metas u objetivos específicos (Paredes & Velasco, 2012).

#### **2.4.7. Planificación**

Es proceso, de toma de decisiones para alcanzar el futuro, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que influyen en el logro de los objetivos (Hernández, 2003).

#### **2.4.8. Red**

Es un conjunto de equipos conectados por medio de cables, señales, ondas o cualquier método de transporte de datos, que sirve para compartir información (Davies, 2002).

#### **2.4.9. Sistema.**

Indica Davies (2002) un “sistema es un conjunto de unión de componentes interdependientes que existen con un objetivo” (p. 45).

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo y Nivel de la Investigación

Tipo de investigación fue básica; estuvo orientada a resolver los problemas que se presentan en los procesos de producción, distribución, circulación, y consumo de bienes y servicios de cualquier actividad humana. Se denomina investigación básica, pura o fundamental en las ciencias fácticas o formales porque se formulan problemas o hipótesis de trabajo para resolver los problemas de la vida productiva de la sociedad (Esteban, 2018).

El nivel de investigación fue descriptivo, porque la meta principal es observar, documentar, describir y examinar fenómenos sin alterar variables ni definir vínculos causales profundos. En una investigación descriptiva, se centra en describir o especificar cómo son o se manifiestan determinadas características o conductas en un contexto particular, proporcionando una perspectiva meticulosa y sistemática de los elementos observados (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 3.2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental de tipo correlacional, según nos dices, podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se trata de estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que efectúas en la investigación no experimental es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlas (Hernández y Mendoza, 2018).

### 3.3. Población y Muestra

#### 3.3.1. Descripción de la Población

Según Arias (2012), la población es “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 81).

La población estuvo conformada por 95 personas, entre ellos fueron el gerente, técnico en farmacia, químico farmacéutico y los clientes de la botica KillaryFarma de Lircay, como nos muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Población de estudio*

<b>Personal</b>	<b>Cantidad</b>
Gerente	01
Técnico en farmacia	02
Químico farmacéutico	01
Clientes	91
<b>Total</b>	<b>95</b>

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

#### 3.3.2. Selección de la Muestra

Es un subconjunto o parte del universo de una población en que se llevará a cabo la investigación (López, 2012).

Para la elaboración de la muestra para esta investigación de tesis, se conoce los valores de la población por ello el tamaño de la muestra se estableció como finito, aplicando la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Datos:

- Población (N): Tamaño de la población = 95

- Z: Coeficiente de confiabilidad para el 95% de nivel de confianza =1.96
- p: Probabilidad de ocurrencias 50% = 0.5
- q: Probabilidad de no ocurrencia (1- P) = 0.05
- e: Error del 5% =0.05

$$n = \frac{95 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(95 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

**n = 76**

**Tabla 2**

*Selección de la muestra de estudio*

<b>Personal</b>	<b>Cantidad</b>
Gerente	01
Técnico en farmacia	02
químico farmacéutico	01
Clientes	72
<b>Total</b>	<b>76</b>

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

### **3.3.3. Tipo de muestreo**

El tipo de muestro es no probabilístico; Según Arias (2012), el muestreo no probabilístico es “un procedimiento de selección en el que se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrar la muestra” (p. 54), es decir no depende de la probabilidad, sino de las características del estudio.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1. Técnicas de recolección de datos**

En la presente investigación se utilizó como técnica la encuesta; la encuesta es una técnica de investigación que se utiliza para recopilar información de un gran número de personas. Se trata de una herramienta versátil y accesible que permite a los investigadores obtener información sobre comportamientos, actitudes, opiniones y demografía de una población objetivo. Las encuestas pueden realizarse de muchas maneras, incluyendo en línea,

por teléfono, por correo o en persona. Cada método tiene sus propias fortalezas y debilidades, y los investigadores deben elegir el método más adecuado para sus necesidades y objetivos (Medina et al., 2023).

### **3.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

En esta investigación el instrumento que se utilizó fue el cuestionario; Para Medina et al. (2023), los cuestionarios son “herramientas valiosas para recopilar información y se utilizan ampliamente en diversos campos, como la investigación, la evaluación, la educación y la evaluación del desempeño, una encuesta bien diseñada es esencial para obtener resultados precisos, confiables y debe contener preguntas claras y concisas para alentar a los participantes a brindar información precisa y relevante” (p. 30). También es importante considerar el orden de las preguntas, ya que puede afectar la forma en que los participantes responden a las preguntas posteriores. Además, se debe tener cuidado para garantizar que la encuesta no contenga preguntas sesgadas o tendenciosas, ya que esto puede afectar la validez de los resultados. También es importante garantizar la privacidad y confidencialidad de los participantes, especialmente cuando se recopilan datos sensibles o confidenciales.

### **3.5. Aplicación de instrumentos de evaluación, tabulación y procesamiento**

Se utilizó como fuente de información para el procesamiento de los datos a 76 personas de la Farmacia KillaryFarma Lircay. Para procesar los datos obtenidos del cuestionario y comprobar las hipótesis planteadas en el estudio se utilizaron herramientas informáticas como MS Excel y SPSS. Para medir la confiabilidad se utilizó la fórmula de Kuder-Richardson para las escalas dicotómicas, que es aplicable para determinar la confiabilidad de la investigación. El Kolmogorov-Smirnov se utilizará para evaluar la prueba estadística de la muestra de datos de una distribución normal. El coeficiente de correlación de rho de Spearman, se utilizará para evaluar una medida estadística de la relación entre las variables ordinales de la investigación.

### **3.6. Ética investigativa**

En esta investigación se siguió las normativas y reglamentos que tiene la Universidad para el desarrollo Andino (UDEA) para la realización de trabajo de investigación, se tomó en consideración los siguientes:

- Resolución de Consejo Universitario N.º 004-2022-RR-UDEA, Normas para la aplicación de Código de ética en la investigación; sirve para respetar los principios y normas para todos los miembros de la universidad que realizan trabajos de investigación y publican.
- Resolución Rectoral N.º 016-2023-R-UDEA, Guía de citas y referencias según APA 7ma. edición; son pautas de formato, citas, tablas, etc. Para realizar el trabajo de investigación tanto proyecto de tesis y tesis.
- Resolución Rectoral N.º 035-2023-R-UDEA, Política para la prevención y sanción contra el plagio y fraude académico; Se respecto las medidas para prevenir sanciones de plagio en nuestro trabajo de investigación, para ello se citó a cada autor con sus ideas, para dar créditos a cada autor que se menciona en el trabajo.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIONES

#### 4.1. Resultados

##### 4.1.1. *Confiabilidad del instrumento*

Para evaluar la fiabilidad de las escalas dicotómicas utilizadas en el estudio, se empleó el coeficiente de Kuder-Richardson, el cual permite medir la consistencia interna del instrumento. Este índice asegura que los ítems analicen de manera coherente el mismo constructo, tal como lo destacan (Pérez y Abad, 2021).

**Tabla 3**

*Evaluación de la confiabilidad de los instrumentos mediante la puntuación de criterios*

<b>Rango</b>	<b>Interpretación</b>
0,90-1,00	Muy satisfactoria
0,80-0,89	Adecuada
0,70-0,79	Moderada
0,60-0,69	Baja
0,50-0,69	Muy baja
<0,50	No confiable

*Fuente:* (Pérez y Abad, 2021)

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos, se empleó el método de Kuder-Richardson, obteniéndose los siguientes cálculos:

▪ **Instrumento “Cuestionario”: Sistema de información**

- KR = 0.996
- K (Numero de Ítems) = 11
- $\sum V_i$  (Varianza de cada Ítem) = 0,65
- $V_t$  (Varianza Total) = 0,23

El coeficiente KR de **0.996** confirma que el instrumento posee una excelente fiabilidad y una notable consistencia interna. Esto indica que el cuestionario es adecuado para evaluar el

sistema de información, garantizando que las respuestas obtenidas sean precisas y reflejen de manera válida el constructo analizado.

▪ **Instrumento “Cuestionario”: Gestión administrativa**

- KR = 0,978
- K (Numero de Ítems) = 6
- $\sum Vi$  (Varianza de cada Ítem) = 0,16
- Vt (Varianza Total) = 0,47

El coeficiente de fiabilidad KR = 0.978 confirma que el cuestionario tiene una excelente fiabilidad para evaluar la gestión administrativa. Esto significa que los resultados obtenidos son consistentes y válidos, y que el instrumento mide de manera precisa el constructo definido.

**Tabla 4**

*Estadísticos descriptivos de la variable Sistema de información*

Variable	N	N*	Media	Error estándar de la media	Desv. Est.	Mínimo	Q1	Mediana	Q3	Máximo
X1	76	0	0.9474	0.0258	0.2248	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
X2	76	0	0.8947	0.0354	0.3089	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
X3	76	0	0.8947	0.0354	0.3089	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
X4	76	0	0.8289	0.0435	0.3791	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
X5	76	0	0.7632	0.0491	0.4280	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
X6	76	0	0.8026	0.0460	0.4007	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
X7	76	0	0.8289	0.0435	0.3791	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
X8	76	0	1.0000	0.000000	0.000000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
X9	76	0	0.9211	0.0311	0.2714	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
X10	76	0	0.8816	0.0373	0.3253	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
X11	76	0	0.7500	0.0500	0.4359	0.0000	0.2500	1.0000	1.0000	1.0000

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

**Tabla 5***Estadísticos descriptivos de la variable Gestión administrativa*

Variable	N	N*	Media	Error estándar de la media	Desv. Est.	Mínimo	Q1	Mediana	Q3	Máximo
Y12	76	0	0.7632	0.0491	0.4280	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
Y13	76	0	0.9342	0.0286	0.2496	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
Y14	76	0	0.8816	0.0373	0.3253	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
Y15	76	0	0.9737	0.0185	0.1611	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
Y16	76	0	0.8684	0.0390	0.3403	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
Y17	76	0	0.8816	0.0373	0.3253	0.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)**Tabla 6***Estadísticos de resumen*

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	Nº de elementos
Medias de elemento	,863	,750	,974	,224	1,298	,005	17
Varianzas de elemento	,115	,026	,190	,164	7,318	,002	17
Covarianzas entre elementos	,013	-,028	,100	,128	-3,519	,001	17
Correlaciones entre elementos	,123	-,204	,724	,928	-3,546	,059	17

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)**4.1.2. Análisis de datos cuantitativos**

Las tablas en la página siguiente muestran los resultados estadísticos, los resultados específicos para cada uno de los indicadores mencionados fueron:

**Tabla 7**

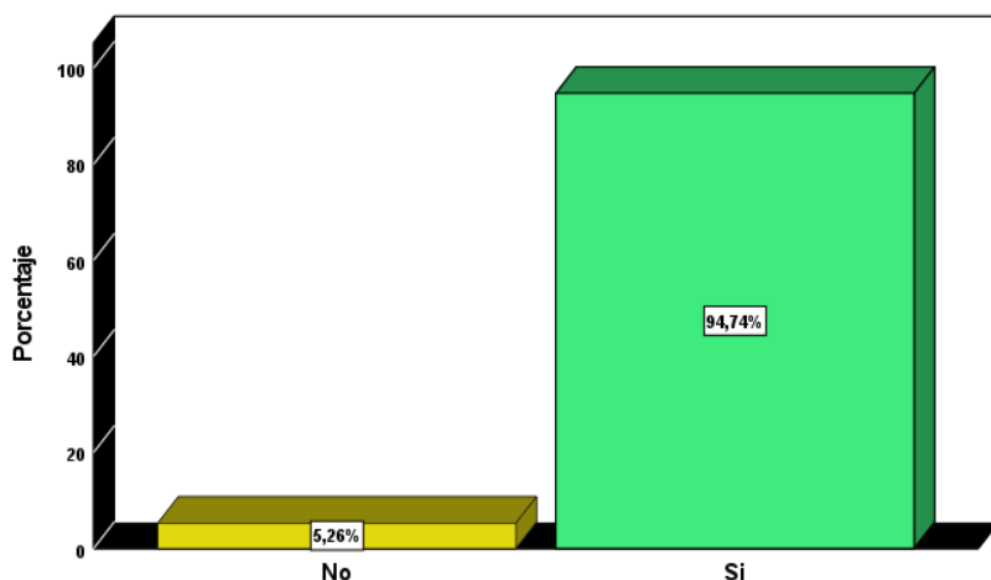
*Relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*

	N°	%
<b>No</b>	4	5,26%
<b>Si</b>	72	94,74%

Fuente: (Elaboración propia, 2024)

**Figura 5**

*Relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*



Fuente: (Elaboración propia, 2024)

**Interpretación:** El **94,74%** de los trabajadores indica que consideran que existe una relación entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica. Este alto porcentaje sugiere que la mayoría de los empleados perciben que el uso del sistema de información tiene un impacto significativo o directo en la mejora de la gestión administrativa de la botica, facilitando las operaciones y la toma de decisiones. Solo el **5,26%** de los trabajadores considera que no hay relación entre el sistema de información y la gestión administrativa.

**Tabla 8**

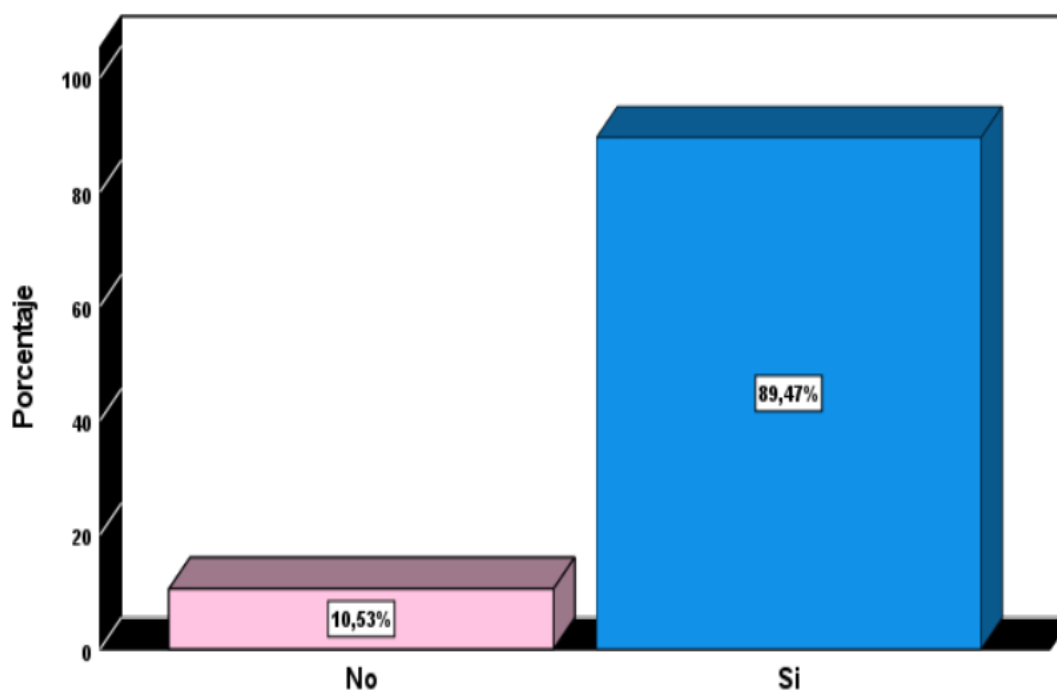
*Relación que existe entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*

	N°	%
No	8	10,53%
Si	68	89,47%

*Fuente: (Elaboración propia, 2024)*

**Figura 6**

*Relación que existe entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*



*Fuente: (Elaboración propia, 2024)*

**Interpretación:** El 89,47% de los trabajadores considera que existe una relación entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa. Este alto porcentaje indica que la mayoría de los empleados perciben que el sistema de información contribuye significativamente a la automatización de tareas administrativas, lo que puede mejorar la eficiencia y reducir la carga de trabajo manual. Solo el 10,53% de los trabajadores no percibe esta relación.

**Tabla 9**

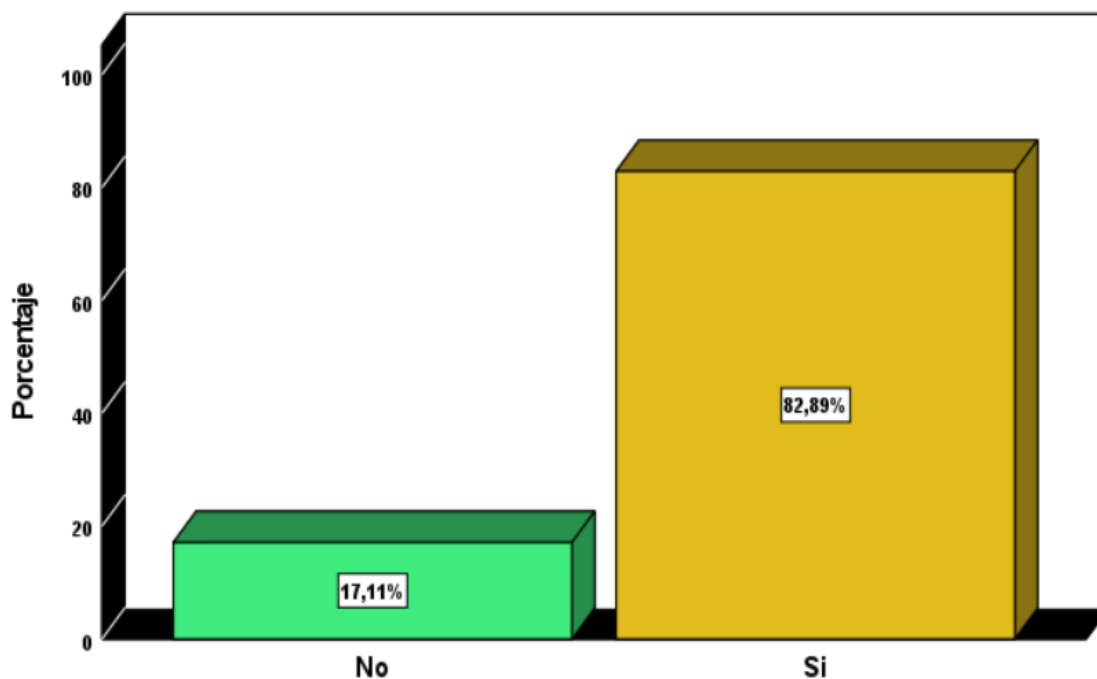
*Relación que existe entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*

	N°	%
No	13	17,11%
Si	63	82,89%

*Fuente: (Elaboración propia, 2024)*

**Figura 7**

*Relación que existe entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*



*Fuente: (Elaboración propia, 2024)*

**Interpretación:** El 82,89% de los trabajadores considera que existe una relación entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa. Este alto porcentaje sugiere que la mayoría de los empleados reconoce que el sistema de información facilita o mejora el manejo de los datos dentro de la botica, lo cual es clave para una administración eficiente. Un 17,11% de los trabajadores no percibe una relación entre el sistema de información y la gestión de datos.

**Tabla 10**

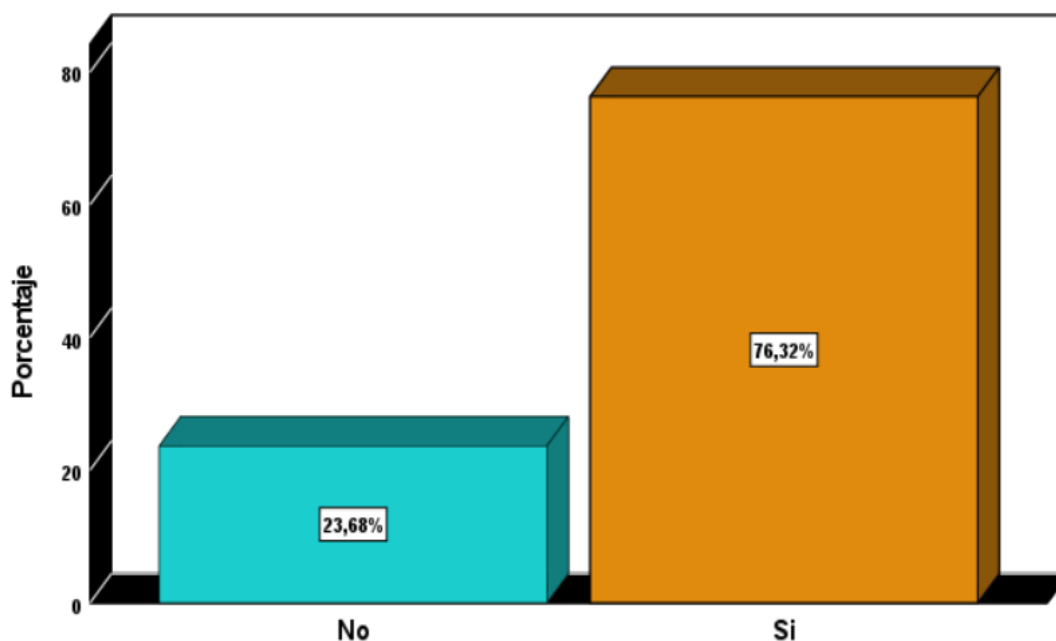
*Relación que existe entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*

	N°	%
No	18	23,68%
Si	58	76,32%

*Fuente: (Elaboración propia, 2024)*

**Figura 8**

*Relación que existe entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*



*Fuente: (Elaboración propia, 2024)*

**Interpretación:** El 76,32% de los trabajadores considera que existe una relación entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa. Este porcentaje sugiere que la mayoría de los empleados reconoce que el sistema de información contribuye significativamente a la protección de los datos y a la seguridad informática. Un 23,68% de los trabajadores no percibe esta relación, lo que puede indicar preocupaciones o dudas sobre la seguridad del sistema de información.

**Tabla 11**

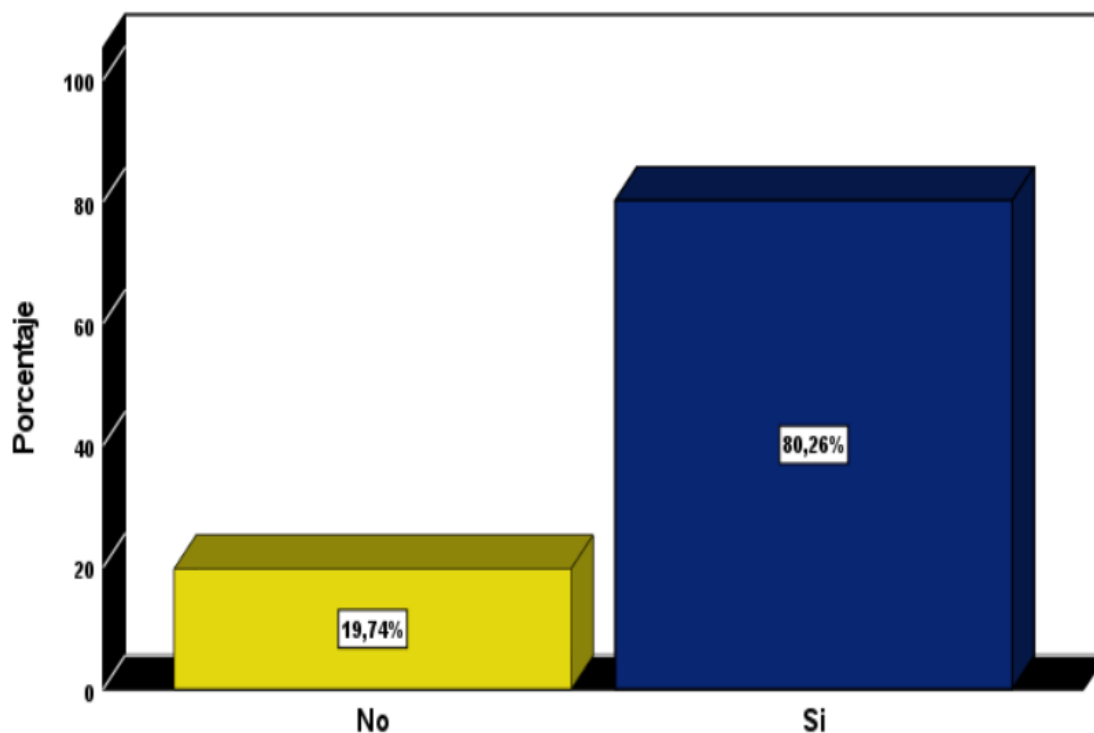
*Relación que existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*

	N°	%
No	15	19,74%
Si	61	80,26%

*Fuente: (Elaboración propia, 2024)*

**Figura 9**

*Relación que existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*



*Fuente: (Elaboración propia, 2024)*

**Interpretación:** El 80,26% de los trabajadores considera que existe una relación entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa. Este alto porcentaje sugiere que la mayoría de los empleados reconoce que el sistema de información contribuye a mejorar la eficiencia operativa de la botica. Un 19,74% de los trabajadores no percibe esta relación.

**Tabla 12**

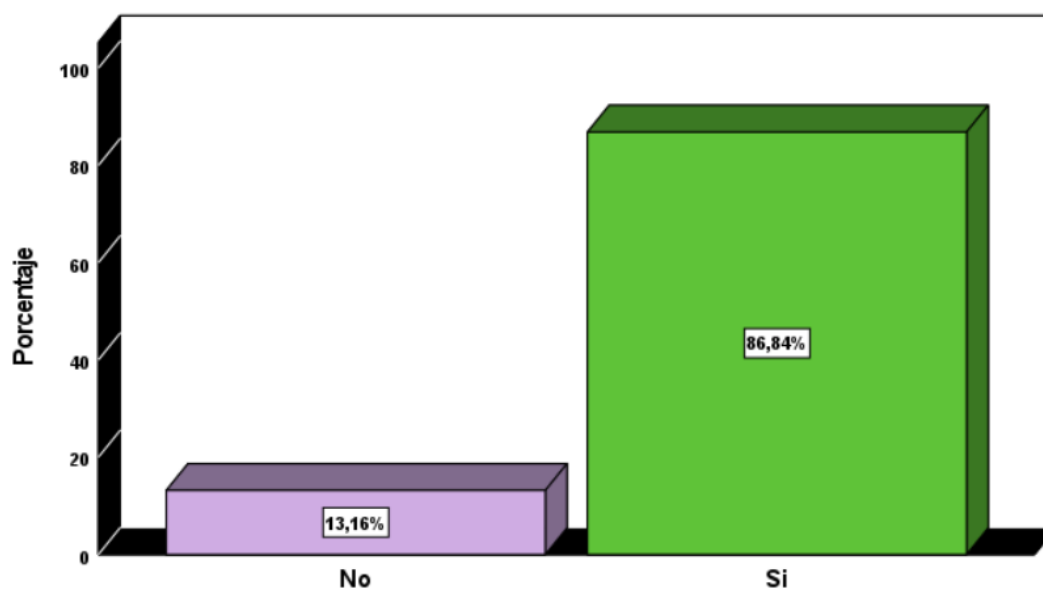
*Relación que existe entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*

	N°	%
<b>No</b>	10	13,16%
<b>Si</b>	66	86,84%

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

**Figura 10**

*Relación que existe entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024*



*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

**Interpretación:** El 86,84% de los trabajadores considera que existe una relación entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa. Este alto porcentaje sugiere que la mayoría de los empleados percibe que el sistema de información facilita o mejora significativamente la gestión de inventarios dentro de la botica. Un **13,16%** de los trabajadores no percibe esta relación, lo que podría indicar que algunos empleados no están completamente convencidos de la efectividad del sistema de información en la gestión de inventarios.

## 4.2. Discusiones

### 4.1.3. *En relación al objetivo general*

- Se determinó al 94,74% la relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,989$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación muy fuerte y positiva. En los estudios de Bermúdez (2023), evidencio a través de la encuesta, que a pesar que la empresa tiene sinergia en sus procesos e implementa sistemas de información y herramientas tecnológicas para gestionar sus diferentes factores, variables productivas, ambientales, seguridad y logísticos; sin embargo la unidad autónoma de servicios de manejo de cargas y logística no tiene un modelo para estructurar y configurar cualquier herramienta tecnológica que fortalezcan sus procesos y el tratamiento de la información siendo necesario usar una herramienta tecnológicas que complementen el análisis de rutas de los diferentes clientes y mejorar su experiencia en tiempo real permitiendo conocer con mayor profundidad a los usuarios o personas que solicitan los diferentes servicios.

### 4.1.4. *En relación a los objetivos específicos*

- Se determinó al 89,47% la relación que existe entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,947$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación positiva. Así mismo Ortiz y Vásquez (2023), ha contrastado la hipótesis planteada en este proyecto. A través de análisis estadísticos y encuestas aplicadas a 50 líderes de la iglesia Renuevo, se ha demostrado que la implementación del sistema de información ayudó positivamente en múltiples aspectos relacionados con la gestión eclesiástica.

- Se determino al 82,89% la relación que existe entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,997$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación extremadamente fuerte. Por otro lado, Hilario (2023), con la ayuda del sistema de información web se optimizo en un 72 % el tiempo de elaboración y remisión de los documentos, se redujo los costos operativos debido a que se prescindió del uso del servicio de Courier para el traslado de documentos de los Órganos Jurisdiccionales a la oficina de REDIJU y se mejoró la accesibilidad de la información oportuna para la toma de decisiones.
- Se determino al 76,32% la relación que existe entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,936$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación fuerte. De manera similar Matos (2023), determinó que existe una relación directa, alta y significativa entre el sistema de información y la seguridad de la información en la toma de decisiones en Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro - Concepción, 2022, ya que el p-valor fue 0.000 con un Rho de 0.862; es decir, una institución que cuente con niveles tecnológicos adecuados, recursos humanos adecuados y una buena organización, componen indicadores que propician elementos necesarios para tomar decisiones acertadas; por cuanto, una toma de decisiones adecuadas se ve vinculado con el adecuado sistema de información.

- Se determino al 80,26% la relación que existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,978$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación muy fuerte. Asi mismo Matos (2023), pudo establecer la existencia de la relación entre la entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la toma de decisiones en Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro - Concepción, 2022; además dicha correlación fue directa, alta y significativa, dado que el nivel de significancia estimado por la prueba Spearman fue 0.000 y el coeficiente de relación fue de 0.813; por cuanto se afirma que el trabajo en equipo, el uso y la aplicación de las habilidades y los conocimientos para la estructuración de los datos se vincula con el tipo de decisión que toma la institución;
- Se determino al 86,84% la relación que existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,996$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación extremadamente fuerte. Los resultados mencionados son similares Lezama (2023), concluye que el sistema de información y la eficiencia operativa está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas año 2022, esto según el p-valor que fue de 0.004 el cual se encuentra por debajo del grado de significancia permitido (0.05), esto constata que la hipótesis alterna es aceptada, asimismo visto que  $\rho = 0.691$  la correlación de estas dos variables fue positiva moderada, de acuerdo a ello se tiene que un mayor Control interno se asocia con un mayor Gestión administrativa.

### 4.3. Contrastación de hipótesis

#### 4.1.5. Planteamiento de la hipótesis.

- **H<sub>1</sub>**: Existe una relación positiva entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- **H<sub>0</sub>**: No existe una relación positiva entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.

#### 4.1.6. Determinación del nivel de significancia

- $\alpha=0.05$  (5%)

#### 4.1.7. Elección de la prueba estadística

El coeficiente de correlación de rho de Spearman

#### 4.1.8. Cálculo del valor tabular

Criterios para determinar la Normalidad:

- P valor  $\Rightarrow \alpha$  Aceptar H<sub>1</sub> = Los datos provienen de una distribución normal
- P valor  $< \alpha$  Aceptar H<sub>0</sub> = Los datos no provienen de una distribución normal

Se llevó a cabo una evaluación de la normalidad de los datos utilizando la prueba de Kolmogorov-Smirnov para muestras de tamaño superior a 50, con el propósito de seleccionar la prueba estadística adecuada a emplear.

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de información	0,562	17	0,000
Gestión administrativa	0,487	17	0,000

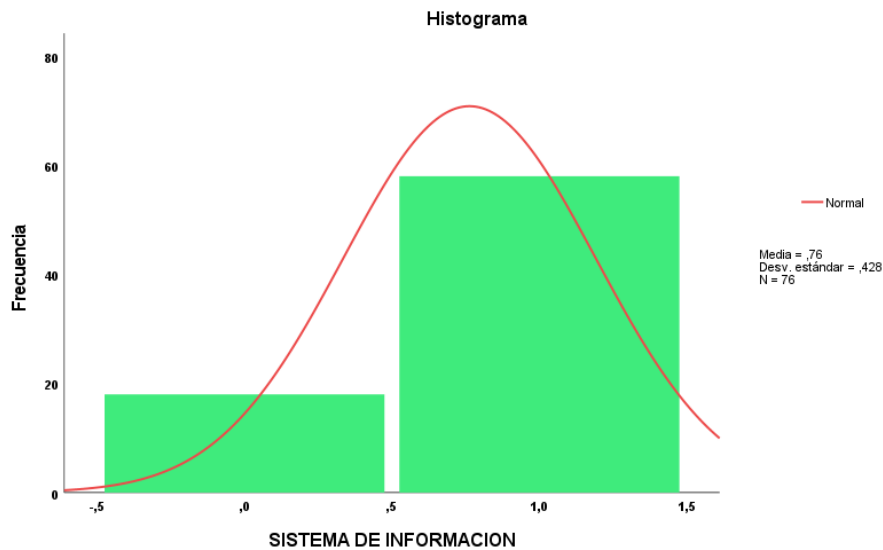
a. Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

En ambos casos (Sistema de Información y Gestión Administrativa), los valores p son significativamente menores que 0.05, lo que indica que los datos siguen una distribución normal.

**Figura 11**

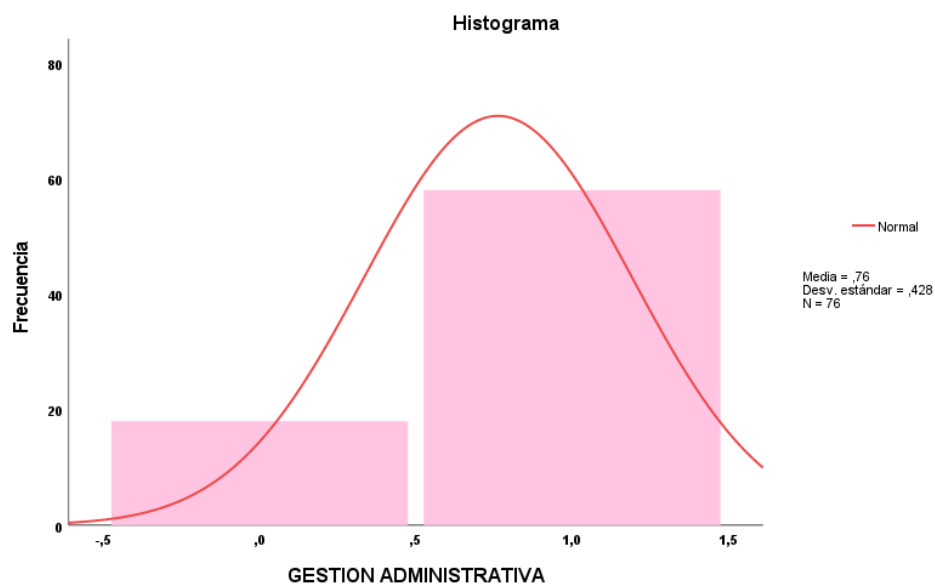
*Pruebas de normalidad de sistema de información*



*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

**Figura 12**

*Pruebas de normalidad de gestión administrativa*



*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

#### 4.4. Contrastación de hipótesis general

**Tabla 14**

*Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis general*

			Sistema de información	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Sistema de información	Coefficiente de correlación	1,000	0,989
		Sig. (bilateral)	0,00	0,000
		N°	76	76
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0,989	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	0,000
		N°	76	76

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

La correlación entre el Sistema de Información y la Gestión Administrativa es muy fuerte y positiva (0.989), lo que indica que ambas variables están altamente relacionadas. La significación estadística ( $p = 0.000$ ) confirma que esta correlación es estadísticamente significativa

#### 4.5. Contrastación de hipótesis específica 1

- **H<sub>1</sub>:** Existe una relación positiva entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- **H<sub>0</sub>:** No existe una relación positiva entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.

##### a) Nivel de significancia

- $\alpha=0.05$  (5%)

##### b) Regla de decisión

- Si:  $p\text{-valor} = \text{Sig. (Bilateral)} < 0.05$ ; se rechaza H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>1</sub>
- Si:  $p\text{-valor} = \text{Sig. (Bilateral)} \geq 0.05$ ; se acepta H<sub>0</sub> y se rechaza H<sub>1</sub>

##### c) Estadístico de prueba:

Prueba de correlación Rho de Spearman.

**Tabla 15**

*Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis específica 1*

			<b>Sistema de información</b>	<b>La automatización</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Sistema de información</b>	Coefficiente de correlación	1,000	0,947
		Sig. (bilateral)	0,00	0,00
		N°	76	76
	<b>La automatización</b>	Coefficiente de correlación	,947	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	0,000
		N°	76	76

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

Existe una fuerte correlación positiva (0.947) entre Sistema de Información y La Automatización, lo que sugiere que a medida que se mejora el sistema de información, también se favorece la automatización de procesos. El valor  $p = 0.000$  confirma que esta correlación es estadísticamente significativa.

#### 4.6. Contrastación de hipótesis específica 2

- **H<sub>1</sub>:** Existe una relación positiva entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- **H<sub>0</sub>:** No existe una relación positiva entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.

##### a) Nivel de significancia

- $\alpha=0.05$  (5%)

##### b) Regla de decisión

- Si:  $p\text{-valor} = \text{Sig. (Bilateral)} < 0.05$ ; se rechaza H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>1</sub>.
- Si:  $p\text{-valor} = \text{Sig. (Bilateral)} \geq 0.05$ ; se acepta H<sub>0</sub> y se rechaza H<sub>1</sub>

##### c) Estadístico de prueba

Prueba de correlación Rho de Spearman.

**Tabla 16***Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis específica 2*

			<b>Sistema de información</b>	<b>Gestión de datos</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Sistema de información</b>	Coeficiente de correlación	1,000	0,997
		Sig. (bilateral)	0,00	0,00
		N°	76	76
	<b>Gestión de datos</b>	Coeficiente de correlación	0,997	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	0,000
		N°	76	76

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

Existe una correlación extremadamente fuerte (0.997) entre Sistema de Información y Gestión de Datos, lo que implica que el buen funcionamiento del sistema de información tiene un impacto directo en la calidad y eficacia de la gestión de datos. La significación estadística ( $p = 0.000$ ) confirma que esta correlación es estadísticamente significativa.

#### 4.7. Contrastación de hipótesis específica 3

- **H<sub>1</sub>:** Existe una relación positiva entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- **H<sub>0</sub>:** No existe una relación positiva entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.

##### a) Nivel de significancia:

- $\alpha=0.05$  (5%)

##### b) Regla de decisión:

- Si:  $p\text{-valor} = \text{Sig. (Bilateral)} < 0.05$ ; se rechaza H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>1</sub>
- Si:  $p\text{-valor} = \text{Sig. (Bilateral)} \geq 0.05$ ; se acepta H<sub>0</sub> y se rechaza H<sub>1</sub>

##### c) Estadístico de prueba:

Prueba de correlación Rho de Spearman.

**Tabla 17**

*Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis específica 3*

			<b>Sistema de información</b>	<b>Seguridad de la información</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Sistema de información</b>	Coeficiente de correlación	1,000	0,936
		Sig. (bilateral)	0.00	0,00
		N°	76	76
	<b>Seguridad de la información</b>	Coeficiente de correlación	0,936	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	0.000
		N°	76	76

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

La correlación fuerte (0.936) entre el Sistema de Información y la Seguridad de la Información sugiere que un sistema de información bien gestionado está estrechamente relacionado con la mejora en la seguridad de la información. El valor  $p = 0.000$  indica que esta relación es estadísticamente significativa.

#### **4.8. Contratación de hipótesis específica 4**

- **H<sub>1</sub>:** Existe una relación positiva entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- **H<sub>0</sub>:** No existe una relación positiva entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.

##### **a) Nivel de significancia:**

- $\alpha=0.05$  (5%)

##### **b) Regla de decisión:**

- Si:  $p\text{-valor} = \text{Sig. (Bilateral)} < 0.05$ ; se rechaza H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>1</sub>.
- Si:  $p\text{-valor} = \text{Sig. (Bilateral)} \geq 0.05$ ; se acepta H<sub>0</sub> y se rechaza H<sub>1</sub>

##### **c) Estadístico de prueba:**

Prueba de correlación Rho de Spearman.

**Tabla 18***Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis específica 4*

			<b>Sistema de información</b>	<b>Eficiencia operativa</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Sistema de información</b>	Coeficiente de correlación	1,000	0,978
		Sig. (bilateral)	0.00	0,00
		N°	76	76
	<b>Eficiencia operativa</b>	Coeficiente de correlación	0,978	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	0.000
		N°	76	76

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

La correlación muy fuerte de 0.978 entre el Sistema de Información y la Eficiencia Operativa indica que mejoras en el sistema de información se traducen en una mayor eficiencia operativa en la organización. El valor  $p = 0.000$  refuerza la significancia estadística.

#### 4.9. Contrastación de hipótesis específica 5

- **H<sub>1</sub>:** Existe una relación positiva entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.
- **H<sub>0</sub>:** No existe relación positiva entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.

##### a) Nivel de significancia:

- $\alpha=0.05$  (5%)

##### b) Regla de decisión:

- Si:  $p\text{-valor} = \text{Sig. (Bilateral)} < 0.05$ ; se rechaza H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>1</sub>
- Si:  $p\text{-valor} = \text{Sig. (Bilateral)} \geq 0.05$ ; se acepta H<sub>0</sub> y se rechaza H<sub>1</sub>

##### c) Estadístico de prueba:

Prueba de correlación Rho de Spearman.

**Tabla 19***Estadístico de prueba de correlación para la hipótesis específica 5*

			<b>Sistema de información</b>	<b>Gestión de inventario</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Sistema de información</b>	Coefficiente de correlación	1,000	0,996
		Sig. (bilateral)	0,00	0,00
		N°	76	76
	<b>Gestión de inventario</b>	Coefficiente de correlación	0,996	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	0,000
		N°	76	76

*Fuente:* (Elaboración propia, 2024)

La correlación extremadamente fuerte de 0.996 entre el Sistema de Información y la Gestión de Inventario destaca que un buen sistema de información tiene un impacto muy positivo en la eficiencia y efectividad de la gestión de inventarios en la organización. El valor  $p = 0.000$  confirma que la relación observada es significativa.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

1. Se determino al 94,74% la relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,989$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación muy fuerte y positiva.
2. Se determino al 89,47% la relación que existe entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,947$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación positiva.
3. Se determino al 82,89% la relación que existe entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,997$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación extremadamente fuerte.
4. Se determino al 76,32% la relación que existe entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,936$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación fuerte.
5. Se determino al 80,26% la relación que existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,978$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación muy fuerte.
6. Se determino al 86,84% la relación que existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024, con un nivel

de confiabilidad del 95%, este hallazgo se respalda con el valor obtenido ( $Rho= 0,996$ ;  $p=0,00 < 0.05$ ), la cual indica una correlación extremadamente fuerte.

## **5.2. Recomendaciones**

- 1.** Realizar sesiones de capacitación periódicas para el personal administrativo y operativo, con el fin de garantizar un uso eficiente y adecuado del sistema.
- 2.** Implementar protocolos de seguridad más robustos, como autenticación de dos factores y políticas de gestión de contraseñas.
- 3.** Explorar la posibilidad de implementar el sistema en otras boticas de la misma organización, calculando en los resultados exitosos obtenidos en KillaryFarma.
- 4.** Ampliar la investigación para analizar el impacto del sistema en otras áreas, como la satisfacción del cliente y el rendimiento financiero de la botica.

## Referencias

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas Venezuela: Episteme.
- Arias, M. A. (2018). *Desarrollo de una aplicación web para la mejora del control de*. Lima.  
<https://repositorio.uigv.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/8ca47656-7712-4a81-9f43-ee7d8b7d1d0a/content>
- Avila, H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Eumed.net.  
[www.eumed.net/libros/2006c/203/](http://www.eumed.net/libros/2006c/203/)
- Bermúdez, J. (2023). *Sistema de información para la gestión del proceso de la unidad autónoma de servicio de manejo de cargas y logística cerrejón*. [Tesis de Pregrado, Universidad de la Guajira].  
<https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/702/Informe%20final%20de%20trabajo%20de%20grado%20MGTI%20Jomeinis%20Bermudez%20Ibarr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bustelo, C., y Amarilla, R. (2001). *Gestión del conocimiento y gestión de la información*. INFORAREA S.L.  
<file:///C:/DISCO%20D/TESIS/PROYECTO%20DE%20TESIS/Conceptos/1153-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1153-1-10-20130122.pdf>
- Casas, J. (2015). *Introducción al diseño de bases de datos*. Universidad Oberta de Catalunya.  
[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25213w/M1CDN112\\_S1\\_Introduccion\\_al\\_diseno\\_de\\_bases.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25213w/M1CDN112_S1_Introduccion_al_diseno_de_bases.pdf)
- Cuadra, D., Castro, E., y Martínez, P. (2014). *Sistema de gestión de base de datos*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Davies, P. (2002). *Sistema de información*. REVERTÉ.
- De Pablos, C., López, J., Romo, S., y Medina, S. (2019). *Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa*. Esic.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hnCLDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=Actividades+de+sistemas+de+informaciones+libro&ots=V55tIoOux9&sig=nJfWyp5tTY6sycCIvNSwMmV-8#v=onepage&q=Actividades%20de%20sistemas%20de%20informaciones%20libro&f=false>

Esteban, N. (2018). *Tipos de Investigación*. CORE.

<https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, W., y Andrade, C. (2019). *Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes*.

Ecuador: Universidad Católica de Cuenca.  
file:///C:/DISCO%20D/TESIS/PROYECTO%20DE%20TESIS/Conceptos/gadm.pdf

Garzón, T. (2010). *Sistemas gestores de bases de datos*. Córdoba: Innovación y Experiencias Educativas.

[https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_30/TERESA\\_GARZON\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_30/TERESA_GARZON_1.pdf)

Gómez, Á., y Suárez, C. (2009). *Los Sistemas y Tecnologías de la Información en la empresa*. Alfaomega.

<https://omeka.urbeuniversity.edu/files/original/25e5ab57e792ee30a3dcc4bff2c3af6e2863383e.pdf>

González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., y Verdezoto, G. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo*.

Ecuador: Revista Universidad y Sociedad.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

- Hamidian, B., y Ospino, G. (2015). *¿Por qué los sistemas de información son esenciales?* [Tesis de Pregrado, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad de Carabobo]. Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/idc38/art07.pdf>
- Hamidian, B., y Ospino, G. (2015). *¿Por qué los sistemas de información son esenciales?* Universidad de Carabobo. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/idc38/art07.pdf>
- Hernandez Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixtas*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, A. (2003). *Los sistemas de información: evolución y desarrollo*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=793097>
- Hernández, A. (2003). *Los sistemas de información: evolución y desarrollo*. Universidad de Zaragoza. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=793097>
- Hilario, R. (2023). *Sistema de información web para el apoyo de la gestión administrativa de la oficina del registro distrital judicial de la corte superior de justicia de Junín*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. [https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/10252/T010\\_70232056\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/10252/T010_70232056_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huayta Meza, F. T. (2022). *Confiabilidad de instrumentos de medición*. En U. N. Huancavelica. Huancavelica.
- Joyanes, L. (2015). *Sistemas de Información en la Empresa*. Alfaomega. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=oHNxEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=Actividades+de+sistemas+de+informaciones+libro&ots=ddDZt9p9LJ&sig=ZxmK5d1WnwzJWbHit8jHN-U4F4k#v=onepage&q=Actividades%20de%20sistemas%20de%20informaciones%20libro&f=false>
- Kendall, J., y Kendall, E. (2011). *Análisis y diseño de sistemas*. México: Pearson Educación.

- León Pinzón , F., Rodríguez Bernal , J., Rojas Duque, J., y Ríos Osorio, S. (2020). *Seminario de Investigación - Especialización*. Bogota.
- Lezama, R. (2023). *Sistema de información en la dirección general de administración de la municipalidad provincial de Chumbivilcas – Cusco – 2022*. [Tesis de Pregrado, Universidad Andina del Cusco].  
[https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6460/Roberth\\_Tesis\\_bachiller\\_2024.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6460/Roberth_Tesis_bachiller_2024.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- López Escalera, R., y Gaona Campos, H. U. (2014). *Desarrollo e Implementación de un Sistema Electrónico de Control de Asistencia para los Profesores de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*. Mexico.
- López, P. (2012). *Población muestra y muestreo*. UCB-Cbba.  
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf?fbclid=IwAR2D7cdVXsyeY>
- Marqués, M. (2011). *Base de datos*. Universitat Jaume I. Obtenido de  
<https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/24183/s18.pdf?sequen>
- Matos, J. (2023). *El sistema de información y la toma de decisiones en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro, Concepción 2022*. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana los Andes].  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5997/T037\\_41924018\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5997/T037_41924018_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Medina, M., Rojas, C., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., y Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.  
<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>

- Monterroso, E. (2000). *El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento*.  
Obtenido de <https://www.unlu.edu.ar/~ope20156/pdf/logistica.pdf>
- Morejón, D., y Romero, A. (s.f.). *Desarrollo de un sistema web para el control y gestión administrativa del gimnasio “Kevin Gym” del cantón la maná*. [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC)].  
<https://repositorio.utc.edu.ec/server/api/core/bitstreams/1e13cf58-8c17-4ded-bcd7-97cfffcc782d1/content>
- Morejón, M., y Romero, B. (2023). *Desarrollo de un sistema web para el control y gestión administrativa del gimnasio Kevin Gym del cantón la maná*. [Tesis de Pregrado].  
[https://catalogo.utc.edu.ec/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=1443&query\\_desc=su%3A%22SCRUM%22](https://catalogo.utc.edu.ec/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=1443&query_desc=su%3A%22SCRUM%22).
- Nayar, L. (2010). *La gestión documental. Conceptos básicos*. Argentina: Consultora de Ciencias de la Información . Obtenido de <http://eprints.rclis.org/15028/1/020.pdf>
- Ortega, C. (2024). *QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/gestion-de-personal/>
- Ortiz, L., y Vásquez, K. (2023). *Implementación de un sistema de información basado en Scrum con PHP y MySQL para la gestión eclesiástica en la iglesia evangélica Renuevo año 2023*. [Tesis de Pregrado, Universidad privada Antenor Orrego]. Obtenido de [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/21072/REP\\_LUIS.ORTIZ\\_KEVIN.VASQUEZ\\_SISTEMA.DE.INFORMACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/21072/REP_LUIS.ORTIZ_KEVIN.VASQUEZ_SISTEMA.DE.INFORMACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Paredes, E., y Velasco, M. (2012). *Análisis y Diseño de Sistemas de Información*. Universidad de Pamplona.  
[https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home\\_109/recursos/octubre2](https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_109/recursos/octubre2)

014/administraciondeempresas/semestre7/11092015/analisisydisenosistinformacion.pdf

Pérez, F. B., y Abad, G. E. (2021). *Aplicación del coeficiente de confiabilidad de Kuder Richardson en una escala para la revisión y prevención de los efectos de las rutinas*. España.

Ramírez, A., Ramírez, R., y Calderón, E. (2017). *La gestión administrativa en el desarrollo empresarial*. Revista Académica: Contribuciones a la economía. file:///C:/DISCO%20D/TESIS/PROYECTO%20DE%20TESIS/Gestion%20administrativa.pdf

Reyes, A. (2004). *Administración de empresas*. LIMUSA.

Yanez, D. (2021). *Investigación Explicativa*.

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65558522/Investigacion\\_Explicativa-libre.pdf?1612028138=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInvestigacion\\_Explicativa\\_Caracteristica.pdf&Expires=1724873179&Signature=ViGoMeTb7Rs7CgmWbwTaPNt9TGUa1rqPHTLe](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65558522/Investigacion_Explicativa-libre.pdf?1612028138=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInvestigacion_Explicativa_Caracteristica.pdf&Expires=1724873179&Signature=ViGoMeTb7Rs7CgmWbwTaPNt9TGUa1rqPHTLe)

# **ANEXOS**

**Anexo A: Matriz de consistencia**

Problema	Objetivos	Hipótesis	Varia	Metodología
<p><b>General</b> ¿Qué relación existe entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?</p> <p><b>Específico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué relación existe entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?</li> <li>¿Qué relación existe entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?</li> <li>¿Qué relación existe entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?</li> <li>¿Qué relación existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?</li> <li>¿Qué relación existe entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024?</li> </ul>	<p><b>General</b> Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</p> <p><b>Específico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</li> <li>Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</li> <li>Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</li> <li>Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</li> <li>Establecer la relación que existe entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis</b> Existe una relación positiva entre el sistema de información y la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</p> <p><b>Específico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe una relación positiva entre el sistema de información y la automatización de procesos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</li> <li>Existe una relación positiva entre el sistema de información y la gestión de datos en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</li> <li>Existe una relación positiva entre el sistema de información y la seguridad de la información en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</li> <li>Existe una relación positiva entre el sistema de información y la eficiencia operativa en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</li> <li>Existe una relación positiva entre el sistema de información y la gestión de inventario en la gestión administrativa de la botica KillaryFarma-Lircay, 2024.</li> </ul>	<p><b>X:</b> <b>Sistema de información</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatización de procesos</li> <li>Gestión de datos</li> <li>Seguridad de la información.</li> </ul> <p><b>Y:</b> <b>Gestión administrativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eficiencia operativa</li> <li>Gestión de inventario</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Tipo de investigación:</b> Básica</li> <li><b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo</li> <li><b>Diseño de investigación:</b> No experimental, correlacional.</li> </ol> <p><b>Donde:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>M = Muestra</li> <li>O1 = Sistema de Información</li> <li>O2 = Gestión Administrativa</li> <li>r = Correlación entre variables</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Población:</b> La población está conformada por 95 personas, entre ellos está el gerente, técnico en farmacia, químico farmacéutico y los clientes de la botica KillaryFarma Lircay.</li> <li><b>Muestra:</b> Para la elaboración de la muestra para este proyecto de tesis, se conoce los valores de la población por ello el tamaño de la muestra se estableció como finito, aplicando la fórmula el tamaño de la muestra es de 76 personas de la botica KillaryFarma Lircay.</li> <li><b>Tipo de muestreo:</b> no probabilístico.</li> <li><b>Técnica:</b> Encuesta.</li> <li><b>Instrumentos:</b> Cuestionario.</li> </ol>

### Anexo B: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Y Medición
<b>V.I (X)</b> Sistema de información	X.1. Automatización de procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ X.1.1. Porcentaje de procesos automatizados</li> <li>▪ X.1.2. Reducción de tiempo y frecuencia de errores.</li> <li>▪ X.1.3. Satisfacción del personal</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El proceso de control de inventario en la Botica KillaryFarma esta automatizado</li> <li>2. La automatización de procesos ha reducido el tiempo necesario para completar las tareas administrativas en la botica KillaryFarma</li> <li>3. La automatización de procesos ha disminuido la cantidad de errores en las tareas administrativas</li> <li>4. Está satisfecho con la automatización de los procesos administrativos en la botica KillaryFarma</li> </ol>	<b>Escala:</b> Nominal  <b>Medición:</b> Dicotómica  0 = NO 1 = SI
	X.2. Gestión de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ X.2.1. Facilidad de uso del sistema para gestionar datos.</li> <li>▪ X.2.2. Rapidez en el acceso a los datos.</li> <li>▪ X.2.3. Disponibilidad de los datos en tiempo real.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Considera Ud. que el sistema de información es fácil de usar para gestionar los datos administrativos en la botica KillaryFarma</li> <li>6. Mediante el sistema de información, Ud. puede acceder rápidamente a los datos necesarios para realizar las tareas administrativas</li> <li>7. El sistema de información permite acceder a los datos en tiempo real para realizar las tareas administrativas</li> </ol>	
	X.3. Seguridad de la Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ X.3.1. Acceso controlado a los datos</li> <li>▪ X.3.2. Cantidad de incidentes de seguridad</li> <li>▪ X.3.3. Políticas de seguridad de la información</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. El sistema de información asegura que solo los usuarios autorizados tengan acceso a los datos importantes</li> <li>9. El sistema de información permite realizar auditorías para revisar los accesos y usos de datos</li> <li>10. Se ha detectado alguna vulnerabilidad de seguridad en el sistema que haya causado incidentes de seguridad en el último año</li> <li>11. Se está cumpliendo adecuadamente con las políticas de seguridad de la información en el manejo de datos dentro de la botica KillaryFarma</li> </ol>	
<b>V.D (Y)</b> Gestión administrativa	Y.1. Eficiencia Operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Y.1.1. Tiempo de procesamiento de tareas.</li> <li>• Y.1.2. Incremento en la productividad del personal.</li> <li>• Y.1.3. Satisfacción del cliente.</li> <li>• Y.1.4. Tasa del cumplimiento de entrega.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. El tiempo para procesar tareas administrativas ha disminuido desde la implementación del sistema de información</li> <li>13. Se ha incrementado la cantidad de tareas o trabajo completados por el personal desde la implementación del sistema de información</li> <li>14. Se siente satisfecho con la rapidez y precisión del servicio proporcionado por la botica KillaryFarma desde la implementación del sistema de información</li> <li>15. La entrega de los pedidos se está realizando a tiempo de acuerdo con los plazos establecidos desde la implementación del sistema de información</li> </ol>	
	Y.2. Gestión de Inventario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Y.2.1. Niveles de Stock</li> <li>• Y.2.2. Registro de inventario</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>16. El sistema de información evita la quiebra de las existencias manteniendo los niveles adecuados de inventario</li> <li>17. Desde que se implementó el sistema de información, ha tenido problemas con la disponibilidad de productos debido a errores en el inventario</li> </ol>	

### Anexo C: Instrumentos de recolección de datos

Para responder, marque “X” en la casilla correspondiente y seleccione la opción que considere correcta: 0 = NO, 1 = SI. Esta encuesta es completamente anónima y sus respuestas se mantendrán confidenciales. Por lo tanto, le solicitamos que la responda honesta y seriamente.

VARIABLES	ÍTEMS	ALTERNATIVAS	
		No (0)	Si (1)
<u>V.I(X)</u> Sistema de información	1. El proceso de control de inventario en la Botica KillaryFarma esta automatizado		
	2. La automatización de procesos ha reducido el tiempo necesario para completar las tareas administrativas en la botica KillaryFarma		
	3. La automatización de procesos ha disminuido la cantidad de errores en las tareas administrativas		
	4. Está satisfecho con la automatización de los procesos administrativos en la botica KillaryFarma		
	5. Considera Ud. que el sistema de información es fácil de usar para gestionar los datos administrativos en la botica KillaryFarma		
	6. Mediante el sistema de información, Ud. puede acceder rápidamente a los datos necesarios para realizar las tareas administrativas		
	7. El sistema de información permite acceder a los datos en tiempo real para realizar las tareas administrativas		
	8. El sistema de información asegura que solo los usuarios autorizados tengan acceso a los datos importantes		
	9. El sistema de información permite realizar auditorías para revisar los accesos y usos de datos		
	10. Se ha detectado alguna vulnerabilidad de seguridad en el sistema que haya causado incidentes de seguridad en el último año		
	11. Se está cumpliendo adecuadamente con las políticas de seguridad de la información en el manejo de datos dentro de la botica KillaryFarma		
	12. El tiempo para procesar tareas administrativas ha disminuido desde la implementación del sistema de información		
	13. Se ha incrementado la cantidad de tareas o trabajo completados por el personal desde la implementación del sistema de información		
	14. Se siente satisfecho con la rapidez y precisión del servicio proporcionado por la botica KillaryFarma desde la implementación del sistema de información		
<u>V.D(Y)</u> Gestión administrativa	15. La entrega de los pedidos se está realizando a tiempo de acuerdo con los plazos establecidos desde la implementación del sistema de información		
	16. El sistema de información evita la quiebra de las existencias manteniendo los niveles adecuados de inventario		
	17. Desde que se implementó el sistema de información, ha tenido problemas con la disponibilidad de productos debido a errores en el inventario		

## Anexo D: Síntesis del análisis de datos

### ■ Procesamiento de vista de variables en el SPSS

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1 X1	Númérico	8	0	El proceso de control de inventario en la Botica KillaryFarma esta automatizado	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2 X2	Númérico	8	0	La automatización de procesos ha reducido el tiempo necesario para completar las tareas ad...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3 X3	Númérico	8	0	La automatización de procesos ha disminuido la cantidad de errores en las tareas administrati...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4 X4	Númérico	8	0	Está satisfecho con la automatización de los procesos administrativos en la botica KillaryFarma	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5 X5	Númérico	8	0	Considera Ud. que el sistema de información es fácil de usar para gestionar los datos adminis...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6 X6	Númérico	8	0	Mediante el sistema de información, Ud. puede acceder rápidamente a los datos necesarios p...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7 X7	Númérico	8	0	El sistema de información permite acceder a los datos en tiempo real para realizar las tareas...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8 X8	Númérico	8	0	El sistema de información asegura que solo los usuarios autorizados tengan acceso a los dat...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9 X9	Númérico	8	0	El sistema de información permite realizar auditorías para revisar los accesos y usos de datos	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10 X10	Númérico	8	0	Se ha detectado alguna vulnerabilidad de seguridad en el sistema que haya causado incidente.	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11 X11	Númérico	8	0	Se está cumpliendo adecuadamente con las políticas de seguridad de la información en el ma...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12 Y12	Númérico	8	0	El tiempo para procesar tareas administrativas ha disminuido desde la implementación del sis...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13 Y13	Númérico	8	0	Se ha incrementado la cantidad de tareas o trabajo completados por el personal desde la impl...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14 Y14	Númérico	8	0	Se siente satisfecho con la rapidez y precisión del servicio proporcionado por la botica Killary...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15 Y15	Númérico	8	0	La entrega de los pedidos se está realizando a tiempo de acuerdo con los plazos establecido...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16 Y16	Númérico	8	0	El sistema de información evita la quiebra de las existencias manteniendo los niveles adecuad...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17 Y17	Númérico	8	0	Desde que se implementó el sistema de información, ha tenido problemas con la disponibilidad...	[0, No]...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

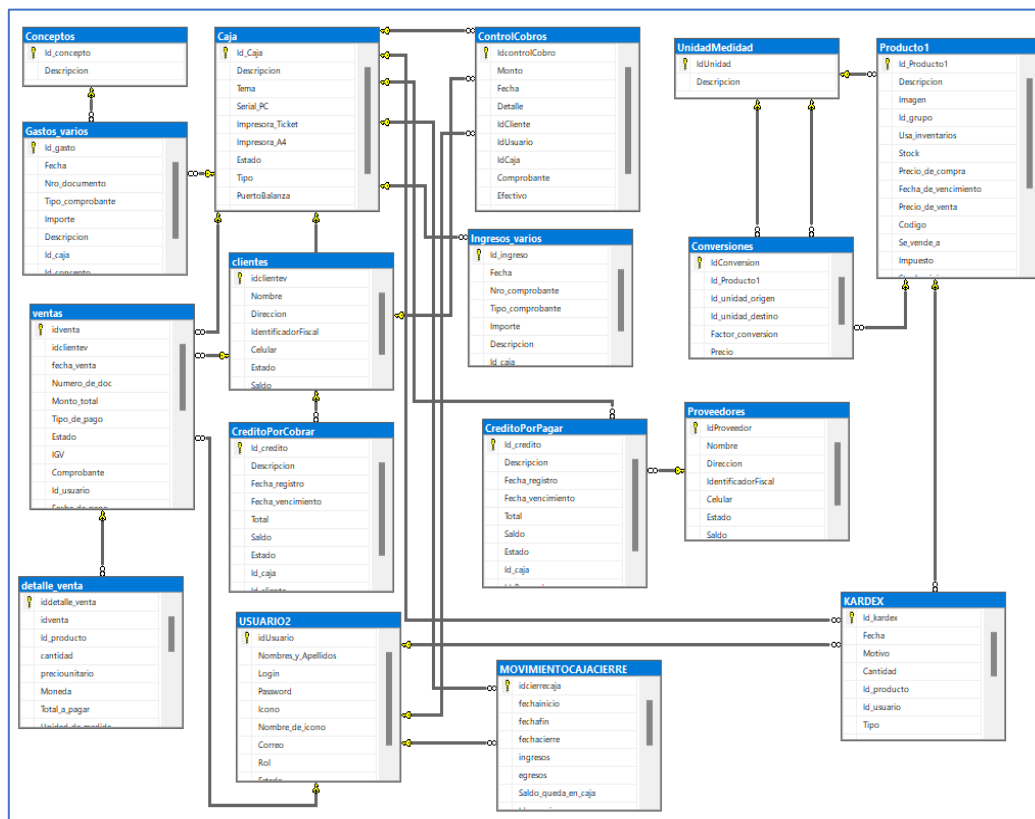
### ■ Procesamiento de vista de datos en el SPSS

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17
1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
5	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1
9	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
15	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
19	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
24	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
27	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1
28	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1
31	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
32	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
34	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
35	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
38	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
43	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
44	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
47	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1
50	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
53	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
54	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1

## Anexo E: Manual de usuario

Este documento ha sido elaborado con el objetivo de ofrecerle una guía integral sobre la utilización y operación del sistema de información para la Administración en la Botica KillaryFarma. Nuestro objetivo es asegurar que pueda emplear esta herramienta de forma eficaz, incrementando sus ventajas y mejorando los procedimientos administrativos, operativos o particulares de su entidad.

- Estructura de la Base de Datos



- Inicio de sesión al sistema de información

### Inicio de Sesión

\*\*\*\*\*

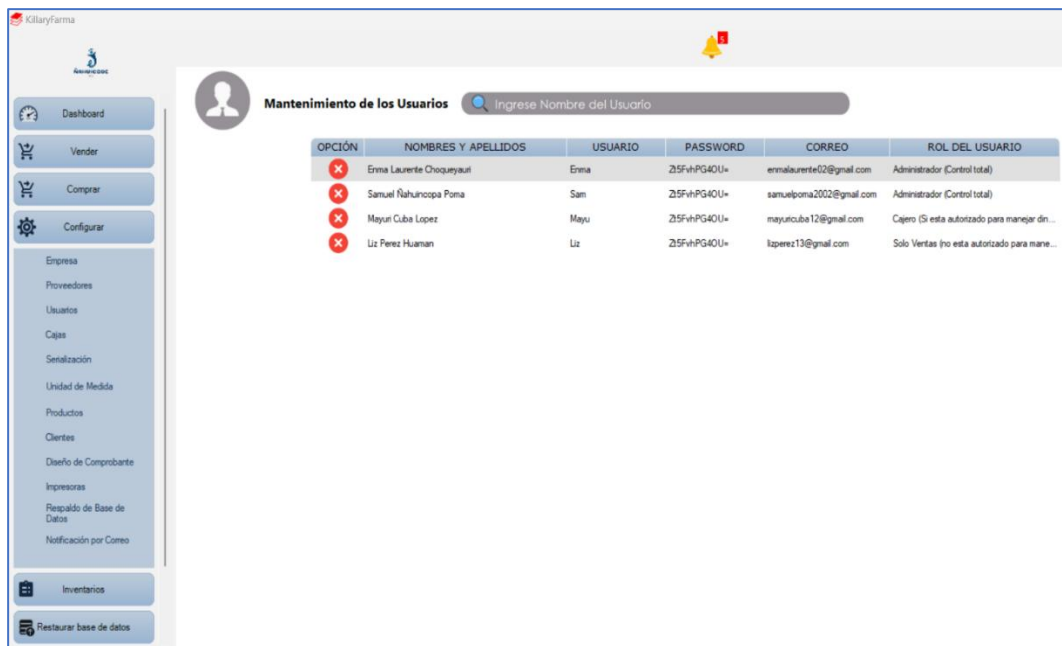
1	2	3
4	5	6
7	8	9
Borrar	0	<--

**Iniciar Sesión**

Cambiar de Usuario

¿Olvidaste tu contraseña?

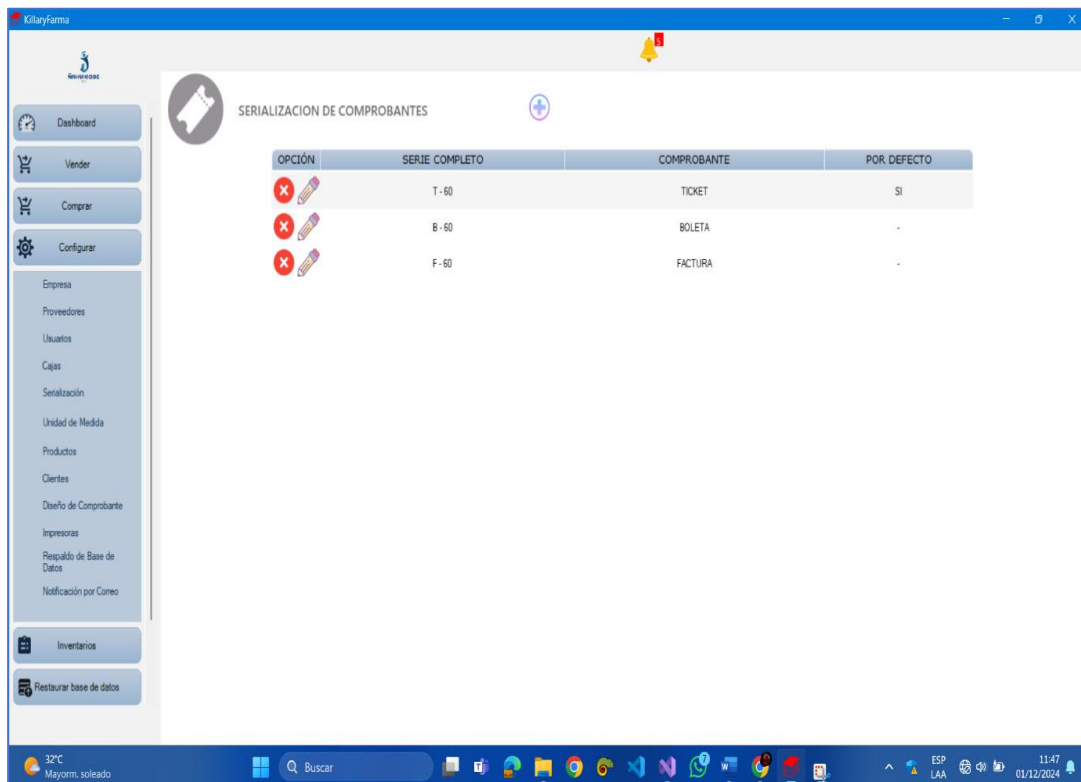
- Ventana de mantenimiento de Usuarios



**Mantenimiento de los Usuarios**

OPCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	USUARIO	PASSWORD	CORREO	ROL DEL USUARIO
✖	Erna Laurente Choqueyauti	Erna	Z5Fh+PG4OU=	ernalaurentee02@gmail.com	Administrador (Control total)
✖	Samuel Nahuicopa Poma	Sam	Z5Fh+PG4OU=	samuelpona2002@gmail.com	Administrador (Control total)
✖	Mayu Cuba Lopez	Mayu	Z5Fh+PG4OU=	mayucuba12@gmail.com	Cajero (Si esta autorizado para manejar dn...
✖	Liz Perez Huanan	Liz	Z5Fh+PG4OU=	lizperez19@gmail.com	Solo Ventas (no esta autorizado para mane...

- Ventana de mantenimiento de serialización de comprobantes



**SERIALIZACION DE COMPROBANTES**

OPCIÓN	SERIE COMPLETO	COMPROBANTE	POR DEFECTO
✖	T - 60	TICKET	SI
✖	B - 60	BOLETA	-
✖	F - 60	FACTURA	-

- Ventana de mantenimiento de unidad de medida de productos

En este formulario se registrarán tipos de unidades de medida que se pueden clasificar en diferentes categorías.

OPCIÓN	CÓDIGO	UNIDAD DE MEDIDA
	1	mg
	2	mcg
	3	g
	4	mL
	5	gr
	6	mg/ml

Ingrese Unidad de Medida

Guardar

Cancelar

- Ventana de mantenimiento de productos

KillaryFarma

Mantenimiento de los Productos  Importar desde EXCEL

	Codigo	Grupo	Descripcion	Impuesto	P_Compra	P_mayoreo	Stock_minimo	F_vencimiento	Stock	P_venta
	18JA369	JARABE	ABRILAR EA 575 JARABE MENTA 100	0	24.00	24.00	10.00	24/07/2026	42.00	25.20
	2AN369	ANTISÉPTICOS	AGUA OXIGENADA VOL. 10 250	0	1.60	1.60	5.00	16/10/2026	39.00	1.68
	18SU369	SUPLEMENTOS	ANAFLEX MUJER NF 200	0	9.20	9.20	10.00	16/07/2026	40	10.12
	18AN369	ANTINFLAMATORIOS	APRONAX 550	0	6.80	6.80	10.00	17/07/2026	59.00	7.48
	18BR369	BRONCODILATADORES	AZMASOL 100MG AEROSOL PARA INHALACION	0	14.90	14.90	10.00	05/06/2026	36	16.39
	6SO369	SOBRE	CARAMELOS MULTIBOTICO NARANJA	0	2.90	2.90	10.00	10/07/2025	50	3.19
	7PA369	PACK 2	CEPILLO DENTAL COLGATE EXTRA CLEAN	0	10.50	10.50	10.00	NO APLICA	45	11.55
	8DE369	DERMATOLÓGICOS	CICATRICURE GEL PARA CICATRICES Y ESTRIAS BML	0	3.50	40.00	10.00	24/07/2026	40	3.85
	9HI369	HIDRATANTES	CREMA POND'S B3 NORMAL A GRASA	0	25.90	25.90	5.00	24/07/2026	50	28.49
	10JA369	JARABE	DEXTROMETORFANO 15 MG - FRASCO 120 ML	0	3.90	3.90	10.00	24/07/2026	52.00	4.29

Cant. de Productos: 17      Costo de Inventario: \$1.6735.30

19°C Mayorm: nublado      Búsqueda      ESP LAA      21:11 05/11/2024

- Ventana de mantenimientos de los clientes

OPCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	DIRECCIÓN	DOCUMENTO	CELULAR	ESTADO	SALDO
X	San Flahu Poma	Av. Evitamiento	-	918367287	ACTIVO	0.00
X	Saul Ordoñez Romani	Chahuama	-	965454686	ACTIVO	0.00
X	Sandra Huacho Lima	Virgen del Carmen	-	936541287	ACTIVO	50.00
X	Liz Huaman Huicho	Av. Evitamiento	-	963254187	ACTIVO	0.00
X	Emerson Pérez Huaman	Av. Arguedas	-	963215487	ACTIVO	0.00
X	Mayra Huaman Huacho	Av. Evitamiento	-	963258587	ACTIVO	30.00
X	Roger Curo Lima	Jr. Ica	-	936521482	ACTIVO	0.00
X	Libeth Arroyo Cruz	Av. Evitamiento	-	963226548	ACTIVO	0.00
X	Luis Curo Uacosta	Virgen del Carmen	-	958742365	ACTIVO	0.00
X	Sandro Arango Huaman	Jr. Ica	-	963214587	ACTIVO	0.00
X	Anderson Uacosta Lima	Jr. Ica	-	963214587	ACTIVO	0.00
X	Anita Uacosta Poma	Av. Evitamiento	-	936512487	ACTIVO	15.00
X	Edison Huaman Mendoza	Av. Evitamiento	-	96321457	ACTIVO	0.00

- Ventana para generar copias de seguridad

**Copia de seguridad**

C:\DISCO D:\TESIS\PROYECTO DE TESIS\Sistema

Guarda copias de Seguridad de la base de datos para no perder ningun Dato de tu Empresa. Podras recuperar toda la Informacion en caso Tu PC tenga algun problema

Generar copias Automaticas cada: 1 dia(s)

**Generar Copia ahora mismo**

- Ventana de inventarios de los productos

The screenshot displays the 'Inventarios' window in the KillaryFarma application. The main content area shows a 'Kardex de Inventario' for the product 'ABRILAR EA 575 JARABE MENTA 100'. The report is dated 01/12/2024 11:55:38 and indicates an 'Existencia Actual' of 42.00 units. The table below details the inventory movements:

Fecha	Detalle	ENTRADA			Existencias		
		Cantidad	Costo Unitario	Total	Cantidad	Costo Unitario	Total
05/11/2024	COMPRAS	5.00	24.00	120.0000	37.00	24.00	120.00
20:41:36							
05/11/2024	COMPRAS	2.00	24.00	48.0000	35.00	24.00	48.00
20:41:07							
05/11/2024	Registro inicial de Producto	35.00	24.00	840.0000	35.00	24.00	840.00
0:00:00							

- Reporte de productos vencidos

The screenshot shows the 'Reporte General de Inventarios' window in the KillaryFarma application, dated 05/11/2024 21:26:45. The table lists various products with their respective codes, names, costs, sale prices, stock levels, and total values.

Codigo	Producto	Costo	P.venta	Stock	S.min	Total
182A369	ABRILAR EA 575 JARABE MENTA 100	24.00	25.20	42.00	10.00	1,008.00
2A8D369	AGUA OXIGENADA VOL. 10 250	1.60	1.68	39.00	5.00	62.40
188D369	ANALFLEX MUEJER NF 200	9.20	10.12	40	10.00	368.00
18A8369	APROXIM 560	6.80	7.48	59.00	10.00	401.20
188B369	ARMASOL 100MG/500 ML AEROSOL PARA INHALACION	14.90	16.39	36	10.00	536.40
6S0369	CARAMELOS MULTIELECTROLITICO MANGRITA	2.90	3.19	50	10.00	145.00
7FA369	CEJILLO DENTAL COLGATE EXTRA CLEAN	10.50	11.55	45	10.00	472.50
8DE369	CIENTRICONE GEL PARA CICATRICES Y ESTRIAS 8ML	3.50	3.85	40	10.00	140.00
9HI369	CREMA PONES 83 NORMAL A GRASA	25.90	28.49	50	5.00	1,295.00
102A369	DEXTROMETORFANO 15 MG - FRASCO 120 ML	3.50	4.25	52.00	10.00	202.80
11HI369	ENTUNJER BUICAL COLGATE FLEK KIDS MINIONS - FRASCO	13.00	14.30	30	10.00	390.00
12AL369	SUSPENSION CARAMELO SABOR JENJIBRE - SOBRES 1 UN	2.20	2.42	50	10.00	110.00
13EI369	ISANA TALCO TRIPLE ACCION - FRASCO 40G	6.50	7.59	60	10.00	414.00
14AL369	MENTHOLATUM UNCIENDO 5 G - UNIDAD 1 UN	1.00	1.10	60	10.00	60.00
15EI369	ORAL B CREMA 1-2-3 - TUBO 50ML	3.90	4.29	50	10.00	195.00
16AN369	PANADOL PUNTE 800 MG TABLETAS	1.90	2.09	50	5.00	95.00

- Ventana de generación de códigos QR para los productos

