

UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA



TESIS

**IMPLEMENTACIÓN DE UNA PÁGINA WEB PARA MEJORAR LA
GESTIÓN ACADÉMICA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
PÚBLICO MANUEL SCORZA TORRE ACOBAMBA, 2025**

Para optar el título profesional de:

Ingeniero Informático

Autores:

Jose Gabriel Quispe Anyaipoma

Hector Huamani Arango

Asesor:

Mg. Rolando Yossef Bendezu Ureta

Lircay – Angaraes – Huancavelica – Perú

2026

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos de Autor	
Nombres y apellidos	Jose Gabriel Quispe Anyaipoma
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74088828
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-5914-1464
Datos de Autor	
Nombres y apellidos	Hector Huamani Arango
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72263955
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-7361-0344
Datos del Asesor	
Nombres y apellidos	Mg. Rolando Yossef Bendezu Ureta
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29673566
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2974-7485
Datos de los Jurados	
Presidente	
Nombres y apellidos	Mg. Sonia Condori Benito
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46902887
Secretario	
Nombres y apellidos	Mg. Ruben Tito de la Cruz
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41413782
Vocal	
Nombres y apellidos	Mg. Jhony Bartolo Arche
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72480371

DATOS DE INVESTIGACIÓN	
Línea de investigación	Ingeniería y tecnología de desarrollo de software
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	No aplica
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Huancavelica Provincia: Acobamba Distrito: Acobamba Calle: Av. Manuel Candamo Latitud: 12.83672 Longitud: 74.57114
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Septiembre 2025 – Noviembre 2025
URL de disciplinas OCDE	Informática y Ciencias de la Información https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#1.02.00

DEDICATORIA

Dedicamos este esfuerzo de estudio a Dios, quien nos ha dado los conocimientos, fuerza y orientación a lo largo de nuestra carrera. Estamos agradecidos por el apoyo incondicional de nuestros padres. Extendemos nuestra gratitud a nuestros hermanos por proporcionarnos inspiración y apoyo durante los momentos arduos.

AGRADECIMIENTO

Damos gracias a Dios por nuestra salud, paciencia y tenacidad durante la investigación. Estamos profundamente agradecidos a nuestros padres por su apoyo inquebrantable, su comprensión y su sacrificio, todo lo cual contribuyó a nuestra graduación.

También nos gustaría expresar nuestra gratitud a nuestros amigos y compañeros de clase, cuyo apoyo, impulso y compañía hicieron que este viaje de conocimiento fuera enriquecedor y valioso.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN	xiv
ABSTRAC	xv
CHINTI.....	xvi
INTRODUCCIÓN	17
CAPÍTULO I	19
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	19
1.1. Planteamiento del problema.....	19
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Fundamentación.....	21
1.3.1. Fundamentación teórica	21
1.4. Objetivos de la investigación	22
1.4.1. Objetivo general.....	22
1.4.2. Objetivos específicos	22
1.5. Hipótesis de la investigación	22
1.5.1. Hipótesis general.....	22

1.5.2. Hipótesis específica	22
CAPÍTULO II	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Antecedentes de la investigación	24
2.2. Marco conceptual.....	27
2.2.1. Variable independiente página web (X)	27
2.2.2. Variable dependiente gestión académica (Y)	32
2.3. Definición de términos básicos.....	38
2.3.1. Académico	38
2.3.2. Accesibilidad.....	38
2.3.3. Administración.....	38
2.3.4. Eficiencia	38
2.3.5. Implementación.....	39
2.3.6. Información.....	39
2.3.7. Instituto superior tecnológico	39
2.3.8. Gestión	39
2.3.9. Satisfacción	39
2.3.10. Usuario.....	40
CAPÍTULO III.....	41
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	41
3.1. Tipo, nivel y diseño de investigación	41
3.1.1. Tipo de investigación.....	41
3.1.2. Nivel de investigación.....	41

3.1.3. Diseño de investigación	41
3.2. Población, muestra y muestreo	42
3.2.1. Descripción de la población.....	42
3.2.2. Selección de la muestra.....	43
3.2.3. tipo de muestreo	44
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.4. Aplicación de instrumentos de evaluación, tabulación y procesamiento	44
3.5. Ética investigativa.....	44
CAPÍTULO IV.....	46
RESULTADOS Y DISCUSIONES.....	46
4.1. Resultados	46
4.1.1. Confiabilidad del instrumento.....	46
4.1.2. Análisis de datos cuantitativos.....	48
4.2. Discusiones	66
4.2.1. En relación al objetivo general	66
4.2.2. En relación al objetivo general	67
4.3. Contrastación de hipótesis	69
4.3.1. Planteamiento de la hipótesis.....	69
4.3.2. Determinación del nivel de significancia.....	69
4.3.3. Elección de la prueba estadística	69
4.3.4. Cálculo del valor tabular	69
4.3.5. Contrastación de hipótesis general.....	71
4.3.6. Contrastación de hipótesis específica 1	72

4.3.7. Contrastación de hipótesis específica 2	73
4.3.8. Contrastación de hipótesis específica 3	74
CAPÍTULO V	76
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
5.1. Conclusiones	76
5.2. Recomendaciones	77
BIBLIOGRAFÍA	78
ANEXO.....	84
Anexo A: Matriz de consistencia.....	85
Anexo B: Operacionalización de variables.....	86
Anexo C: Instrumentos de recolección de datos.....	87
Anexo D: Síntesis de análisis de datos	88
Anexo E: Imágenes de la página web	92
Anexo F: Permiso de autorización de la empresa	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Población de investigación</i>	42
Tabla 2 <i>Muestra de la investigación</i>	43
Tabla 3 <i>Valores de Alfa de Cronbach</i>	46
Tabla 4 <i>Procesamiento de casos</i>	47
Tabla 5 <i>Estadísticas de fiabilidad</i>	47
Tabla 6 <i>Estadísticas de elementos</i>	47
Tabla 7 <i>Fácil de usar</i>	48
Tabla 8 <i>Interfaz es amigable</i>	49
Tabla 9 <i>Accesibilidad adecuada</i>	50
Tabla 10 <i>Ingreso de datos adecuado</i>	51
Tabla 11 <i>Tiempo promedio en línea</i>	52
Tabla 12 <i>Accesibilidad desde distintos dispositivos</i>	53
Tabla 13 <i>Capacidad de acceso simultáneo de usuarios</i>	54
Tabla 14 <i>Disponibilidad de horarios en línea</i>	55
Tabla 15 <i>Acceso rápido a información de cursos</i>	56
Tabla 16 <i>Publicación de cronogramas académicos</i>	57
Tabla 17 <i>Difusión de noticias y comunicados en tiempo real</i>	58
Tabla 18 <i>Exactitud de los registros académicos</i>	59
Tabla 19 <i>Reducción de trámites presenciales</i>	60
Tabla 20 <i>Agilidad en la emisión de constancias</i>	61
Tabla 21 <i>Nivel de satisfacción con la matrícula en línea</i>	62
Tabla 22 <i>Percepción sobre la facilidad de uso del sistema</i>	63

Tabla 23 <i>Grado de confianza en la información</i>	64
Tabla 24 <i>Nivel de aceptación del sistema por parte de los docentes</i>	65
Tabla 25 <i>Pruebas de normalidad</i>	70
Tabla 26 <i>Prueba de Chi-cuadrado de la hipótesis general</i>	71
Tabla 27 <i>Prueba de Chi-cuadrado de la hipótesis específica 1</i>	72
Tabla 28 <i>Prueba de Chi-cuadrado de la hipótesis específica 2</i>	74
Tabla 29 <i>Prueba de Chi-cuadrado de la hipótesis específica 3</i>	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Arquitectura de una página web</i>	28
Figura 2 <i>Estructura de un sistema web</i>	30
Figura 3 <i>Niveles de concreción de la gestión educativa</i>	37
Figura 4 <i>Esquema del diseño de investigación</i>	42
Figura 5 <i>Fácil de usar</i>	49
Figura 6 <i>Interfaz es amigable</i>	50
Figura 7 <i>Accesibilidad adecuada</i>	51
Figura 8 <i>Ingreso de datos adecuado</i>	52
Figura 9 <i>Tiempo promedio en línea</i>	53
Figura 10 <i>Accesibilidad desde distintos dispositivos</i>	54
Figura 11 <i>Capacidad de acceso simultáneo de usuarios</i>	55
Figura 12 <i>Disponibilidad de horarios en línea</i>	56
Figura 13 <i>Acceso rápido a información de cursos</i>	57
Figura 14 <i>Publicación de cronogramas académicos</i>	58
Figura 15 <i>Difusión de noticias y comunicados en tiempo real</i>	59
Figura 16 <i>Exactitud de los registros académicos</i>	60
Figura 17 <i>Reducción de trámites presenciales</i>	61
Figura 18 <i>Agilidad en la emisión de constancias</i>	62
Figura 19 <i>Nivel de satisfacción con la matrícula en línea</i>	63
Figura 20 <i>Percepción sobre la facilidad de uso del sistema</i>	64
Figura 21 <i>Grado de confianza en la información</i>	65
Figura 22 <i>Nivel de aceptación del sistema por parte de los docentes</i>	66

Figura 23 <i>Prueba de normalidad página web</i>	70
Figura 24 <i>Prueba de normalidad Gestión académica</i>	71

RESUMEN

La presente investigación denominado “*Implementación de una página web para mejorar la gestión académica del Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Scorza Torre, Acobamba, 2025*” tuvo por objetivo general el implementar una página web que contribuya a mejorar la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025, mediante un acceso ágil a la información, trámites ágiles y una gestión transparente. Se enmarcó en una investigación aplicada, de nivel descriptivo-propositiva y de diseño metodológico no experimental, de tipo transversal, cuya finalidad es identificar la problemática y proponer una posible solución tecnológica. Se considera una población de estudio de 202 personas, de las cuales 133 componen la muestra, la cual ha sido seleccionada en base a un muestreo no probabilístico, por conveniencia e intencional, esta población se constituida por los estudiantes y docentes de dicho instituto. Para la recopilación de los datos, se utilizó la técnica de la encuesta, basada en un cuestionario estructurado de 18 ítems, el cual ha sido diseñado y medido en función de las variables de estudio, y evaluado mediante la escala de Likert de tres niveles (1= Malo, 2= Regular y 3= Bueno) que mide la aceptación a la propuesta. La prueba de los datos recopilados se realizará en IBM -SPSS, complementado con MS-Excel para la elaboración de gráficos estadísticos. La fiabilidad del instrumento, se vio en la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach. La validez de las hipótesis, finalmente, se someterá a la prueba de Chi-cuadrado, lo que permitirá un nivel de confianza del 95%, Los resultados obtenidos. los resultados permiten afirmar que la implementación de la página web ha cumplido con los objetivos propuestos, logrando avances notables en el acceso a la información, la eficiencia administrativa y la satisfacción de los usuarios.

Palabras clave: *Página web, gestión académica, disponibilidad, funcionalidad.*

ABSTRAC

The overall objective of this research, entitled ‘Implementation of a website to improve academic management at the Manuel Scorza Torre Public Technological Institute, Acobamba, 2025’, was to implement a website that would contribute to improving academic management at the Manuel Scorza Torre Public Technological Institute, Acobamba, 2025, through quick access to information, fast procedures, and transparent management. An applied research study was conducted, which is descriptive and propositional, with a methodological design that is non-experimental and cross-sectional. The objective is to identify the problem and suggest a possible technological solution. A group of 202 people was studied, of which 133 formed the sample. This sample was chosen non-probabilistically, i.e. for convenience and intentionally. The population consists of students and teachers from that institute. Data collection was carried out using a survey technique based on a structured questionnaire with 18 items. This questionnaire was designed and measured according to the study variables. In addition, it was evaluated using a three-level Likert scale (1 = Poor, 2 = Fair, and 3 = Good) that measures acceptance of the proposal. The collected data will be tested using IBM-SPSS, supplemented by MS-Excel for the preparation of statistical graphs. The reliability of the instrument was tested using Cronbach's alpha reliability test. Finally, the validity of the hypotheses will be tested using the chi-square test, which will allow for a 95% confidence level. The results obtained. The results confirm that the implementation of the website has met the proposed objectives, achieving notable advances in access to information, administrative efficiency and user satisfaction.

Keywords: Website, academic management, availability, functionality.

CHINTI

Kay kunan yachay maskay sutichasqa "Implementacion kay Página web nisqa allinchaypaq gestión academica Isntituto Tecnológico Superior Publico Manuel Scorza Torre", Acobamba, 2025 watapi, willaykunamam llallinakuywan, allin ruraykunawan, chuya kamachiywan ima. Chayqa huk proyecto de Investigacion aplicada nisqa ukupim enmarkasqa karqa, nivel descriptivo-propositivo nisqanmanta, diseño metodológico mana experimental nisqanmanta ima, transversal, chaypa munayninqa chay sasachakuy riqsichiymi, chaynallataqmi munachin huk atikuq allichay tecnológico nisqanta. Chay estudiopi tiyaq runakunaqa 202 runakunan kasqankuta qawarinku, chaymantam 133 ñuqanchikpa akllasqa kachkan muestreo mana probabilistico nisqapi, convenienciapaq hinaspa intencional nispa, kay población nisqapiqa kanku chay hatun yachay wasipi yachaqkuna, yachachiqkuna ima. Chay willakuykunata huñunapaqmi técnica de encuesta nisqanwan yanapachikurqa, 18 itenkunamanta estructurado nisqapi hapipakuspa, chaymi ruwasq hinaspa tupusq kachkan variables de estudio nisqaman hina, chaymantam chaninchasqa karqa kimsa pata escala Likert nisqanwan (1 = Mana allin, 2 = Chanin hinaspa, 3 = Allin) chaymi tupun chay munachiy chaskisqa kayninta. Chay huñusqa willakuypa pruebamanqa IBM – SPSS nisqapim ruwankun, MS – Excel nisqanwan huntasqa, chaywanmi graficos estadísticos nisqankuna ruwakun. Chay instrumentupa confiabilidadninqa rikuchikurqa prueba de confiabilidad de Cronbach Alfa nisqanpi. Chay hipótesis nisqapa validezninqa tukukuypiqqa prueba Chi-cuadrado nisqanmanmi churakunqa, chaymi chaskinqa 95% nivel de confianza nisqa chay ruwasqakunapi. Chay tukusqakunam uyan niyta página web nisqa ruwayninqa chay munachiy chayana huntasqanmanta, chaywan riqsiq ñawpaqman puriy willaykunaman yaykuypi, eficiencia administrativa nisqan chaymanta runakuna saksasqanmanta.

Sapaq simikuna: página web nisqan, yachay kamachiy, tarikuy, ruway.

INTRODUCCIÓN

La administración académica en las instituciones de educación superior se enfrenta actualmente a varias dificultades urgentes relacionadas con procedimientos manuales, anticuados o ineficientes, que afectan negativamente a la calidad del servicio, la transparencia y la satisfacción tanto de los estudiantes como del profesorado. En numerosos contextos, los procedimientos de matriculación, la publicación de calificaciones, el acceso a los horarios, los anuncios y la gestión de datos académicos siguen dependiendo de registros en papel o de sistemas inconexos, lo que da lugar a retrasos, inexactitudes, duplicación de información y accesibilidad restringida (Yudiastuti e Irwansyah, 2024). Ante esta realidad, la transformación digital no es solo una tendencia tecnológica, sino también una necesidad institucional para mejorar la gestión, garantizar la integridad de los datos y elevar la experiencia del usuario.

La implementación de sistemas de gestión académica basados en la web ha demostrado su eficacia para resolver estos problemas. Un estudio realizado en escuelas secundarias demostró que la implementación de un sistema basado en la web condujo a una reducción significativa de los tiempos de procesamiento, una disminución del riesgo de pérdida de datos y la provisión de informes actualizados automáticamente (Wahyudin et al., 2023). Las pruebas indican que un sitio web o portal académico bien diseñado e implementado puede mejorar los procesos administrativos, la comunicación institucional y la eficiencia operativa.

Esta investigación está estructurada en cinco capítulos de acuerdo a la estructura de elaboración de tesis de la universidad. Cada capítulo examina elementos clave que facilitan una comprensión progresiva y sistemática de la investigación.

El Capítulo I presenta la problemática de la empresa, la formulación del problema, la justificación del estudio, y detalla los objetivos e hipótesis de la investigación. El Capítulo II

presenta el marco teórico, analizando las variables de estudio y los antecedentes más significativos relacionados con la temática investigada. En el Capítulo III se expone de forma precisa la metodología utilizada, especificando el tipo, nivel y diseño de la investigación, así como la población, la muestra, las técnicas de recolección de datos y su posterior tratamiento. El Capítulo IV expone los resultados obtenidos y su análisis estadístico correspondiente. El Capítulo V presenta las conclusiones del estudio y las recomendaciones propuestas. En la parte final se presentan a continuación las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos pertinentes.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Hoy en día la gestión académica en las instituciones de educación superior requiere ser más ágil, transparente y eficiente. Pero en el Instituto Tecnológico Público "Manuel Scorza Torre" de Acobamba se observa que existen problemas en la sistematización de los procedimientos administrativos y en el acceso oportuno a la información académica por estudiantes y docentes. Los procesos tradicionales, en papel y presenciales, generan demoras y una experiencia insatisfactoria para la comunidad educativa. Santana y Hernandez (2024) “la gestión académica y administrativa desempeña un papel fundamental en los procesos de dirección de posgrado y educación continua en cualquier institución educativa”.

Dichas carencias se manifiestan en los números de inscripción escolar, donde los alumnos a menudo experimentan retrasos y errores en la consolidación de sus datos, generando quejas e insatisfacción. Además, la consulta de horarios, notas y comunicaciones institucionales se realiza de manera dispersa y poco accesible, lo que dificulta la planificación de actividades académicas. Esta evidencia demuestra que la actual gestión administrativa y académica no cuenta con herramientas tecnológicas para mejorar sus procesos y asegurar un mejor servicio.

Entre las causas encontradas se encuentra la falta de una plataforma digital que integre la información y permita la interacción entre los actores de la institución. La falta de inversión en herramientas tecnológicas tiene amarrada a la institución a procesos manuales que consumen tiempo y recursos y que generan poca transparencia y confiabilidad en la información. Esto impacta los servicios académicos y hace a la institución menos competitiva con otras instituciones educativas que ya cuentan con sistemas web integrados.

Si esta situación continúa, los problemas de gestión académica se agudizarán, impactando directamente en la satisfacción de estudiantes y profesores. A mediano plazo la institución se podría enfrentar a mayor desorden en sus procesos, pérdida de credibilidad ante la comunidad educativa y no lograría acoplarse a la modernización tecnológica que hoy en día exigen los contextos educativos.

Ante esta situación, el desarrollo de una página web se plantea como una estrategia para mejorar la gestión académica del Instituto. Esta herramienta tecnológica mejoraría el proceso de matrícula, daría acceso más rápido y transparente a la información académica, disminuiría errores en los registros y aumentaría la satisfacción del usuario. De este modo, busca dar respuesta a necesidades institucionales y fortalecer la calidad educativa para 2025.

Este análisis del problema fundamenta la necesidad de investigar cómo la Implementación de una página web para mejorar la gestión académica del instituto superior tecnológico público “Manuel Scorza Torre” Acobamba, 2025.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo influirá la implementación de una página web en la mejora de la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo influirá la implementación de una página web en la mejora al acceso de la información en la gestión académica del Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025?

- ¿Cómo influirá la implementación de una página web en la mejora en la eficiencia administrativa en la gestión académica del Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025?
- ¿Cómo influirá la implementación de una página web en la mejora en la satisfacción de los usuarios en la gestión académica del Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025?

1.3. Fundamentación

1.3.1. Fundamentación teórica

Los sistemas de información académica basados en la web representan una solución adecuada para las instituciones educativas que desean modernizar su gestión académica. El estudio de (Makkaraka et al., 2024) demostró que la creación de un sistema de información académica basado en la web facilitaba y precisaba la gestión de los datos académicos.

La bibliografía sobre diseño de sistemas analiza la teoría del diseño de sistemas de información (ISDT) en el contexto de la educación en línea. Esta teoría ofrece directrices para crear sistemas que satisfagan las necesidades de la organización y, al mismo tiempo, permitan la integración y la flexibilidad (Jones et al., 2003). Esto indica que el desarrollo de sitios web debe tener en cuenta aspectos como la usabilidad, la funcionalidad, la compatibilidad con dispositivos móviles, la seguridad, la interacción en tiempo real y la disponibilidad continua del sistema.

La dimensión de la disponibilidad denota el grado en que el sistema permanece operativo y accesible para los usuarios según sea necesario.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. *Objetivo general*

Implementar una página web que contribuya a mejorar la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.

1.4.2. *Objetivos específicos*

- Implementar una página web que contribuya a mejorar el acceso a la información en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.
- Implementar una página web que contribuya a mejorar la eficiencia administrativa en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.
- Implementar una página web que contribuya a mejorar la satisfacción de los usuarios en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.

1.5. Hipótesis de la investigación

1.5.1. *Hipótesis general*

La implementación de una página web mejora significativamente la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025

1.5.2. *Hipótesis específica*

- La implementación de una página web mejora significativamente el acceso a la información en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.

- La implementación de una página web mejora significativamente la eficiencia administrativa en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.
- La implementación de una página web mejora significativamente la satisfacción de los usuarios en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Internacional.

Cabrera y Palacios (2024) en su artículo “*Diseño de un aplicativo web para reforzar el aprendizaje de las matemáticas básicas usando gamificación*”, desarrollaron una investigación cuyo objetivo general fue diseñar una página web gamificada para fortalecer la comprensión de operaciones aritméticas en estudiantes de educación básica. La metodología utilizada fue mixta, bibliográfica-documental, de campo y cuasiexperimental. Se intervino con 35 estudiantes y 4 docentes, aplicando pruebas diagnósticas, entrevistas y analizando los datos con el software estadístico SPSS. Entre los hallazgos más significativos, se encontró una mejora significativa en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes tras el uso de la aplicación web gamificada. El análisis estadístico mostró una significancia de $p < 0,01$, lo que verificó diferencias favorables en el aprendizaje de operaciones matemáticas básicas usando esta estrategia digital. La principal conclusión indica que la gamificación apoyada en tecnologías de la información es una manera de cambiar la forma de enseñanza tradicional a una forma de aprendizaje más interactiva y motivadora en los alumnos de educación básica.

Vázquez et al. (2025) en su artículo “*Diseño de una página web para implementar y expandir una plataforma de apoyo a microempresas*”. Se plantearon como objetivo general diseñar y desarrollar un sitio web que mejore la gestión administrativa y operativa de las microempresas en Atzacan, Veracruz, para su transformación digital. Usando un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) bajo la metodología Design Thinking, integrando entrevistas, encuestas y pruebas piloto. Se desarrolló la página web en WordPress, utilizando el modelo AIDA para el

recorrido del usuario y Google Analytics para el análisis de las interacciones. Resultando como principal resultado: el sitio web mejoró la forma en que se gestionan las microempresas, haciéndolas más eficientes y receptivas a la adopción de tecnologías digitales. Posibilitándoles concluir que el estudio demostró que una plataforma web accesible y personalizada a sus necesidades permite la digitalización de las pymes, haciéndolas más competitivas y sostenibles en la economía cada vez más digital.

Nacional.

Saldaña-Cerván (2023), en el artículo "*Implementación de un aula virtual para mejorar la satisfacción de estudiantes de educación secundaria en una institución educativa peruana*". Se planteó como objetivo general: Diseñar un aula virtual para mejorar la satisfacción académica de los estudiantes de 5.º año de secundaria de la I.E.I. Virgen de Guadalupe, Banda de Shilcayo, Perú. Siendo de tipo aplicada, cuantitativa, diseño pre-experimental. La muestra fue de 42 estudiantes. Se administraron cuestionarios tipo Likert antes y después de la implementación del aula virtual, analizados con SPSS y comprobados con prueba T de Student. Resultando como hallazgo principal: antes de la intervención, la mayoría de los estudiantes se encontraba satisfecho o poco satisfecho; posterior a la intervención, el 86% logró alta satisfacción académica. El cual permitió concluir que el uso de un aula virtual es una buena estrategia para mejorar la satisfacción de los estudiantes, creando procesos de enseñanza-aprendizaje más flexibles.

Huamán y Zapana (2024) en su tesis "Implementación de un Sistema de Información Web para mejorar la gestión académica de estudiantes del Centro de Informática, UNAMAD 2022" como objetivo general desarrollaron un sistema de información web para mejorar los procesos académicos de los estudiantes del Centro de Informática de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. La metodología utilizada fue de tipo de investigación aplicada, con un diseño

longitudinal preexperimental, usando la metodología Scrum para desarrollar el sistema. La muestra estuvo compuesta por tres grupos de enseñanza elegidos por muestreo no probabilístico, y se administraron instrumentos en formato pretest y postest. Como hallazgo principal, se evidenció una disminución significativa en los tiempos de gestión académica, con una diferencia promedio de -75001 minutos antes y después de la implementación ($p = 0.000 < 0.05$), demostrando la efectividad del sistema para acelerar los procesos. Posibilitándoles concluir que el uso del sistema de información web influyó estadísticamente en la gestión académica, mejorando la rapidez de los procesos administrativos y la satisfacción de los estudiantes al hacer uso de los servicios académicos.

Lupaca (2024), en su tesis “Sistema web para la gestión de información en la Institución Educativa Manuel Veramendi e Hidalgo, Arequipa, 2024”, planteó como objetivo general desarrollar un sistema web que mejore el acceso y la gestión de información académica y administrativa, donde padres, profesores y personal administrativo dispongan de herramientas digitales para mejorar la comunicación y el seguimiento académico. La metodología fue tecnológica, descriptiva, aplicada, no experimental. Se utilizó el marco de trabajo Scrum para estructurar el desarrollo en cuatro sprints, con entrevistas, análisis documental y observación de procesos. La implementación técnica se desarrolló con React.js, Node.js, PostgreSQL, HTML, CSS y JavaScript, utilizando la arquitectura MVC. El principal resultado fue la creación de un sistema web con tres módulos principales para la gestión de notas, asistencia, comunicados y trámites administrativos, agilizando los procesos y disminuyendo los errores en la gestión institucional. Concluyendo que el sistema web desarrollado satisfizo con éxito los requisitos funcionales y no funcionales establecidos, mejorando la experiencia del usuario y la disponibilidad

de información en tiempo real. Además, se destacó que el uso de Scrum y tecnologías actuales posibilitó una entrega iterativa con mejoras continuas en diseño, funcionalidad y usabilidad.

2.2. Marco conceptual

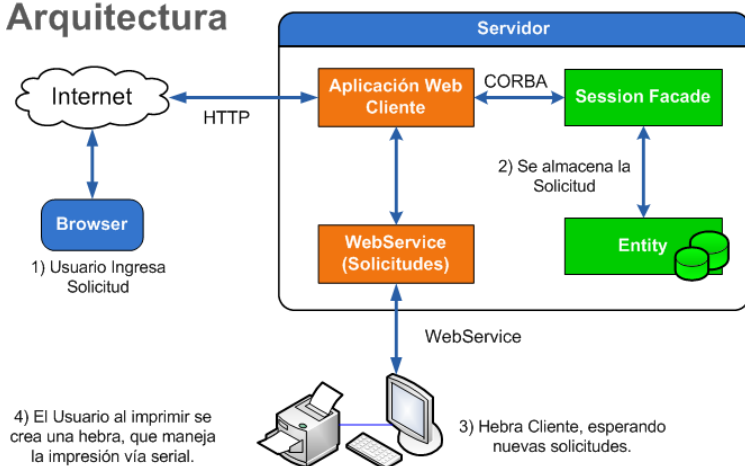
2.2.1. *Variable independiente página web (X)*

“Comúnmente conocidas como aplicaciones web, se describen como programas informáticos accesibles a través de un servicio web en Internet o una intranet utilizando un navegador. El sistema web se utiliza ampliamente debido a su velocidad y practicidad en un navegador web” (Crea System, 2022).

También “es una aplicación o conjunto de aplicaciones que funcionan a través de internet. A diferencia de los programas tradicionales que deben instalarse en una computadora, los sistemas web se ejecutan en servidores y se acceden mediante navegadores como Chrome, Firefox o Edge” (prolyam, 2025).

Según Laudon y Laudon (2004) “conjunto de componentes interrelacionados que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir la información para apoyar la toma de decisiones y el control en una institución”.

Para Sistemas Perú Web (s.f.) Un sistema web es un conjunto de tecnologías y programas que se combinan para estructurar la información y que los usuarios puedan interactuar con ella a través de un navegador web.

Figura 1*Arquitectura de una página web***Arquitectura**

Nota: Estructura de un sistema web (Sistemas Perú Web, s.f.)

2.2.1.1. Tipos de sistemas web. Según Crea System (2022), Los diferentes tipos de sistemas web son:

- **Sitio web estático:** Este tipo de sistema es simple, poco informativo y no crea ni contiene información. Se codifican en HTML y CSS. Pero también contienen banners, videos y gifs. Es complicado hacer cambios en la web estática, ya que hay que esperar a que se descargue el código, editarlo y volverlo a subir.
- **Sistema web dinámico:** Este tipo de sistema es el más complejo. Los datos en sus bases de datos se actualizan cada vez que el usuario navega por la red.
- **Sistema e-commerce:** Su finalidad es vender. Son más complejas porque tienes que integrar los pagos online con tarjeta de crédito, PayPal u otro sistema de pago.
- **Sitio web app:** Por portal se refiere a un tipo de aplicación que puede acceder a diferentes secciones, categorías o módulos en su página principal.

- **Sistema web animado:** Es una aplicación web desarrollada en flash. Este tipo de sistema crea y muestra contenido animado. Es muy atractiva para desarrolladores y diseñadores.
- **Sistema web con CMS:** Este tipo de sistema lo puede usar a través del navegador tras instalarlos en el servidor y crear aplicaciones con contenido que debe actualizarse continuamente. Necesita un CMS para realizar cambios y actualizaciones.

2.2.1.2. Características de los sistemas web. Para Datatrust (2024), En el mundo actual, los sistemas web son fundamentales para los negocios, ya que ofrecen una manera accesible y adaptable de manejar todo tipo de operaciones. Estas son algunas de las características más importantes de los sistemas web:

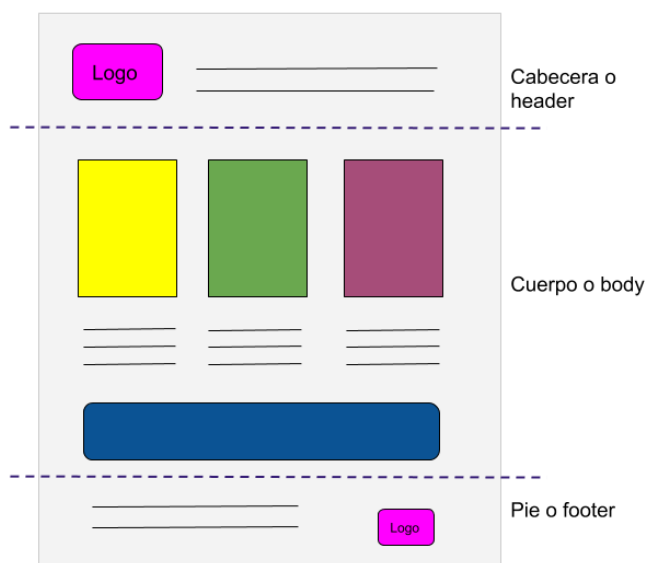
- **Accesibilidad:** Los sistemas web están disponibles en cualquier lugar con conexión a Internet, permitiendo el trabajo remoto y la colaboración entre equipos dispersos geográficamente.
- **Compatibilidad:** Los sistemas web son compatibles con la mayoría de navegadores web, como Google Chrome, Firefox, Safari o Edge.
- **Costo-Efectivo:** Los sistemas web evitan la inversión en hardware y software costosos, ya que se ejecutan en servidores remotos y se acceden a través de navegadores web comunes.
- **Escalabilidad:** Las aplicaciones web están preparadas para crecer con tu negocio. Se escalan a medida que crecen tus necesidades, desde sumar nuevos usuarios hasta integraciones con otros sistemas.
- **Seguridad:** La seguridad es una preocupación para cualquier negocio y los sistemas web tienen altos niveles de seguridad para proteger los datos e información confidencial.

2.2.1.3. Estructura de un sistema web: Para Acibeiro (2024) En una página web se distinguen tres partes: cabecera, cuerpo y pie de página. O, por sus términos en inglés: header, body y footer:

- **Cabecera o header:** La cabecera es la parte superior de la página web. Aquí generalmente se coloca la información principal de la empresa o marca y es la misma en todo el sitio; es decir, se repite en cada página a la que accedas en la web.
- **Cuerpo o body:** Esta es la sección de la página web que contiene el contenido principal. ¡Esta parte sí que cambia en cada página de tu sitio! Es decir, no vas a poner lo mismo en la página de contacto que en el home.
- **Pie de página o footer:** El pie de página o footer es la parte inferior de una página web. Como la cabecera, se repite y es constante en todas las páginas.

Figura 2

Estructura de un sistema web



Nota: Estructura de un sistema web (Acibeiro, 2024)

2.2.1.4. Pasos para crear un sistema web exitoso. Según Sistemas Perú Web (s.f.), son los siguientes:

- **Especificar las metas y necesidades del sistema:** Definir qué se espera lograr con el sistema web y qué funcionalidades se requieren.
- **Diseñar la arquitectura del sistema:** Definir la arquitectura del sistema (interfaz de usuario, base de datos, lógica de negocio, seguridad).
- **Elegir las tecnologías adecuadas:** Seleccionar las tecnologías adecuadas para el sistema (lenguajes de programación, frameworks, bases de datos, etc.).
- **Diseñar la interfaz de usuario:** Diseñar una interfaz de usuario atractiva y de usabilidad que se ajuste a las especificaciones del sistema y del usuario.
- **Construir la lógica de negocio:** Codificar la lógica de negocio del sistema (procesamiento de datos, cálculos, flujos de trabajo, etc.).
- **Crear la base de datos:** Diseñar y desarrollar la base de datos del sistema para almacenar y manipular los datos de manera eficiente y segura.
- **Probar y depurar el sistema:** Probar a fondo el sistema para encontrar y solucionar errores y asegurar que funcione correctamente.
- **Establecer medidas de seguridad:** Proteger el sistema web con fuertes medidas de seguridad, como autenticación de usuarios, encriptación de datos y prevención contra amenazas cibernéticas.
- **Desplegar el sistema en un servidor:** "Instalar y desplegar el sistema en un servidor web o en la nube para hacerlo accesible en línea".
- **Supervisar y mantener el sistema:** Supervisar el sistema en tiempo real para garantizar que funcione correctamente y actualizarlo y mantenerlo al día para evitar vulnerabilidades.

2.2.1.5. Dimensiones de la variable : En esta investigación se está considerando como dimensiones para la variable independiente las siguientes:

- Funcionalidad: para Riascos y Rivadeneira (s.f.) “Se refiere a la habilidad del software para cumplir y proporcionar las funciones necesarias para cubrir las demandas explícitas e implícitas cuando se emplea en circunstancias determinadas”.
- Disponibilidad: para Rosales (2023) “es la probabilidad de que un sistema, equipo o componente funcione cuando se le necesite. Se da en porcentaje y considera la fiabilidad y la mantenibilidad del sistema.”.

2.2.2. Variable dependiente gestión académica (Y)

Según Portugal (2013) “es el paso de la gestión a la cultura de cada país, la que se mueve en los dos polos del proceso de enseñanza-aprendizaje: el profesor y el estudiante”.

Para Cairo et al. (2016) “es entendida como el conjunto de procedimientos que se organiza para alcanzar ciertos objetivos. Estos pueden ser programados por la institución o por la secretaria de educación”.

La gestión educativa es un campo que utiliza diversas estrategias para mejorar el funcionamiento de las instituciones educativas de un país, utilizando opciones, procedimientos y acciones para alcanzar sus objetivos. La gestión abarca la administración, la planificación, la estrategia, la previsión y el liderazgo (Lifeder, 2022).

Para Ministerio de Educación Nacional (2007) La gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una secretaria de educación logren sus objetivos y metas.

Mientras que para la Universidad Europea (2024), “abarca el conjunto de procesos, acciones y estrategias diseñadas con el fin de optimizar el rendimiento y funcionamiento de las instituciones educativas”.

2.2.2.1. Tipos de gestión educativa: Para la Universidad Europea (2024) identifica los siguientes:

- **Gestión pedagógica:** esta área de estudio se ocupa de garantizar que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea de alta calidad. Los docentes y los administradores trabajan en estrecha colaboración para crear planes y programas académicos que se adapten a las necesidades y características específicas de cada estudiante.
- **Gestión administrativa:** una administración eficaz es esencial para el buen funcionamiento de una institución educativa. Para ello, es necesario planificar y organizar los recursos.
- **Gestión comunitaria:** esta estrategia tiene como objetivo mejorar las relaciones entre las familias, los líderes comunitarios, las instituciones educativas y otros participantes en el proceso de aprendizaje. La participación de la comunidad en la vida escolar contribuye a crear un ambiente acogedor e inclusivo.
- **Gestión de la calidad:** el objetivo de este estilo de gestión es garantizar que los procedimientos sean cada vez más eficientes y satisfactorios para todas las partes implicadas. Implica la implantación de procedimientos de seguimiento y evaluación que permitan medir tanto el progreso como los resultados.

2.2.2.2. Características de la gestión educativa: Para Lifeder (2022) considera a las siguientes:

- Las normativas educativas vigentes refuerzan la independencia de los centros educativos.
- Permiten a los centros educativos modificar sus métodos de enseñanza para adaptarse mejor a las demandas regionales.
- La administración educativa considera las escuelas como comunidades de personas que interactúan constantemente, en lugar de como centros cuya única función es enseñar. Al abarcar al personal docente y administrativo y contener un componente multicultural, fomenta un aprendizaje que va más allá de las materias académicas y los alumnos.
- Toda la comunidad educativa, administradores, coordinadores, padres y representantes comparte la responsabilidad de la mejora continua del aprendizaje de los alumnos, no solo los alumnos y sus profesores.
- Está planificada; su implementación requiere ciertas iniciativas y plazos.
- Está gestionada: cuenta con indicadores que permiten evaluar el rendimiento de los responsables, así como el grado de cumplimiento de los objetivos.
- La administración educativa involucra a especialistas de diversas disciplinas, incluyendo la psicología, la antropología, la sociología y la educación.
- Es inclusiva, ya que incluye no solo a los administradores, sino también a todos los miembros de la comunidad educativa.
- Es receptiva a nuevas ideas: uno de los objetivos de la administración educativa es mejorar el aprendizaje a lo largo del tiempo y cumplir mejor los objetivos que la institución educativa se ha fijado.

2.2.2.3. Ventajas de contar con un sistema de gestión educativa: Contar con un sistema de gestión educativa eficiente conlleva una serie de ventajas que se traducen en mejoras para la institución educativa, tales como las siguientes:

- Eficiencia y eficacia son los términos utilizados para describir la optimización de los procedimientos con una mejor gestión del tiempo y los recursos para producir los resultados previstos.
- La toma de decisiones implica generar información oportuna y útil para poder tomar decisiones bien fundamentadas basadas en hechos y análisis.
- Calidad educativa: implica realizar un seguimiento del desarrollo de los alumnos y elevar el nivel de la enseñanza mediante la evaluación del funcionamiento de las estrategias pedagógicas, la determinación de los aspectos que deben mejorarse y la puesta en práctica de dichas mejoras.
- La optimización de los canales y el momento de difusión de la información pertinente dentro de la organización, con las familias, los alumnos y la administración se denomina comunicación.

2.2.2.4. Características de la gestión educativa estratégica: Para (Pozner, 2003) describe las características principales de la gestión estratégica en la educación, entre las que se incluyen:

- **Hacer hincapié en la enseñanza.** Este concepto postula que las escuelas son la unidad organizativa fundamental dentro de los sistemas educativos, ya que facilitan oportunidades de aprendizaje para todos los alumnos.
- **Reconfiguración, adquisición de habilidades y desarrollo profesional.** Esto indica que las partes interesadas en la educación deben contar con los componentes necesarios para

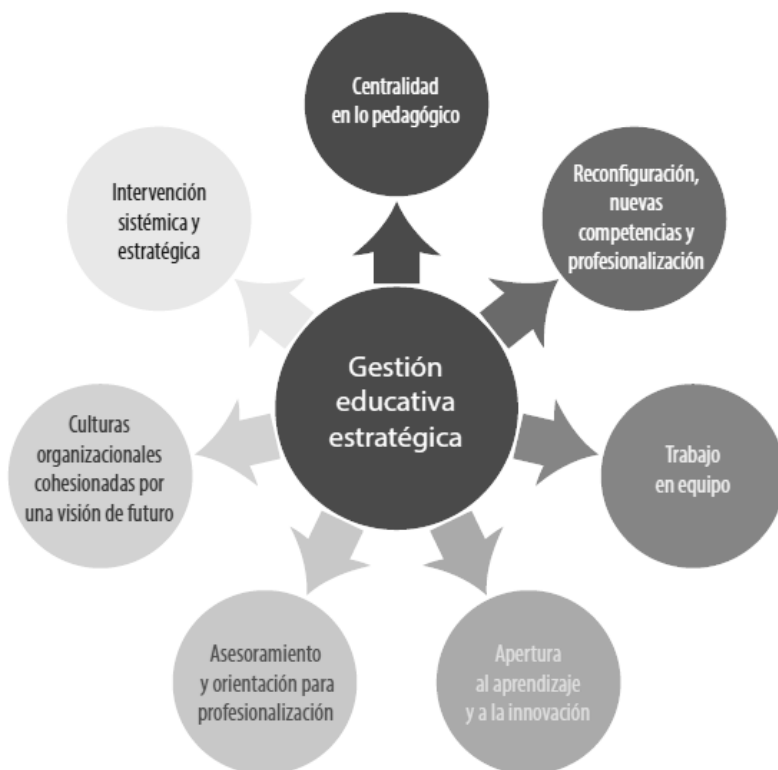
comprender los nuevos procesos, oportunidades y soluciones en una amplia gama de situaciones.

- **Colaboración entre los miembros del equipo.** Esto ofrece a la institución educativa una visión colectiva de sus objetivos y de los conceptos y principios educativos que pretende promover.
- **Disposición a participar en el aprendizaje y a adoptar la innovación.** Esto se basa en la capacidad de los docentes para identificar y aplicar conceptos innovadores con el fin de alcanzar los objetivos educativos, al tiempo que se abordan la inercia y los obstáculos, facilitando así el establecimiento de objetivos y dando prioridad a una transformación integral.
- **Recomendaciones y orientación para el desarrollo profesional.** Esto implica crear oportunidades para la reflexión durante la formación continua, fomentar la metacognición, reconsiderar las acciones y mejorar la autoridad epistémica y la voz de los educadores. Su objetivo es establecer vías para identificar áreas de oportunidad y generar redes para el intercambio de experiencias dentro de un marco de desarrollo profesional.
- **Culturas organizativas alineadas con una visión compartida del futuro.** Esto indica la necesidad de proponer diversos escenarios para diferentes situaciones, basados en objetivos explícitos y un amplio consenso, con el fin de elevar el nivel de la institución. Este enfoque anima a las partes interesadas a fomentar una organización inteligente caracterizada por propuestas innovadoras y creatividad, lo que a su vez mejora la participación, la rendición de cuentas y el compromiso colectivo.
- **Intervención sistémica y estratégica.** Esto implica visualizar el contexto educativo, formular una estrategia y coordinar acciones para cumplir los objetivos y metas

establecidos; utilizar la planificación como mecanismo de autorregulación y gobernanza para mejorar la capacidad de intervención significativa entre todas las partes interesadas.

Figura 3

Niveles de concreción de la gestión educativa



Nota: Componentes de gestión educativa, obtenido de: (Pozner, 2003)

2.2.2.5. Dimensiones de gestión académica: Las dimensiones de la variable dependiente de este proyecto de investigación son los siguientes:

- **Acceso a la información:** Según la Defensoría del Pueblo (2015), toda persona, física o jurídica, tiene derecho a solicitar y recibir información pública creada por cualquier institución de la administración pública o que se encuentre en su poder”.

Mientras que el Estado Peruano (2002), “toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier entidad de la Administración Pública. En ningún caso se exige expresión de causa para el ejercicio de este derecho”.

- **Eficiencia administrativa:** Universidad en Internet (2023) “esto ocurre cuando se alcanza un objetivo utilizando la menor cantidad de recursos posible, o cuando se logran múltiples objetivos con el mismo nivel de recursos”.
- **Satisfacción de usuario:** Según (Rey, 2000) “es una valoración subjetiva del éxito alcanzado por el sistema de información, y puede servir como elemento sustitutivo de medidas más objetivas de eficacia que, a menudo, no están disponibles”.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Académico

Para Aranguren (2018) “centros de educación superior se deben inspirar en las características esenciales de la Escuela de Platón. Y si esta destaca por algo es por ser una escuela filosófica que se dedica a la consideración filosófica del mundo”.

2.3.2. Accesibilidad

Según Comes et al. (2006) “es la posibilidad que tienen los usuarios de ingresar al sistema, que sería lo que se denomina “Accesibilidad inicial”. Pero también hay una “Accesibilidad ampliada” que es un concepto que abarca todo el proceso de atención”

2.3.3. Administración

Según ISED (2022) “La administración es una ciencia, ya que posee un cuerpo de conocimientos sistematizado sobre la administración, de carácter universal y fundamentado en una teoría de generales”.

2.3.4. Eficiencia

Para el Instituto Europeo de Posgrado (2020) “es la capacidad de lograr una meta utilizando la menor cantidad posible de recursos”.

2.3.5. Implementación

“Es la puesta en práctica de un plan, un método, un diseño, una idea, un modelo, una especificación, una norma, una política para hacer algo. Entonces, la puesta en práctica es lo que tiene que venir después de cualquier reflexión inicial para que algo acontezca” (Lutkevich, 2022).

2.3.6. Información

"Es un conjunto de datos que tiene un significado, lo cual disminuye la incertidumbre o amplía el entendimiento de algo. En realidad, la información es un mensaje que tiene significado en un contexto específico, está disponible para su uso inmediato y ofrece guía para las acciones al disminuir el margen de incertidumbre acerca de nuestras decisiones” (Chiavetano, 2006).

2.3.7. Instituto superior tecnológico

Son instituciones de educación superior no universitaria que están autorizadas para formar profesionales en programas no inferiores a cuatro semestres académicos y no más de ocho. El perfil profesional y el plan de estudios de las carreras profesionales que oferten los IST son aprobados de antemano por el Ministerio de Educación, (UGEL06, s.f.)

2.3.8. Gestión

Según (Murray, 2002) “La cual comprende las etapas de la administración, siendo la gestión una función propia de la administración, usando nuestra unidad de la información la metodología de gestión, como factor diferenciador para conseguir recursos de diferentes naturalezas”.

2.3.9. Satisfacción

Para (Oliver, 1980) “La satisfacción es una respuesta favorable que se produce cuando el consumidor entra en contacto con un bien o servicio”.

2.3.10. Usuario

Para (Lenovo, s.f.) “En términos tecnológicos e informáticos, un usuario es una persona que interactúa con diversas herramientas y sistemas informáticos para realizar tareas o acceder a información”.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

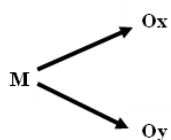
Se consideró como aplicada, ya que se soluciona un problema específico con ayuda de procedimientos o tecnología, Baena (2017) la investigación aplicada “Se interesa por las posibilidades concretas de aplicación de las teorías generales y orienta su actividad a resolver los problemas que la sociedad y las personas plantean.” (p. 18).

3.1.2. Nivel de investigación

Se estuvo considerando el nivel de investigación el descriptivo-propositivo, ya se tomó los datos en un momento dado, Maya (2014) “Conocer, explicar las causas o factores que determinan un fenómeno de la realidad a partir de un contexto teórico”, (p. 18).

3.1.3. Diseño de investigación

Para este proyecto de investigación se consideró como diseño no experimental – transversal ya que se analizó los fenómenos en un único momento de tiempo sin manipular variables; Alan y Cortez (2018) “Se basa principalmente en la observación, sin ningún tipo de intervención o participación con el entorno observado. Por ello, no hay control sobre las variables y los resultados son superficiales” (p. 34); transversal “Implica examinar un hecho o fenómeno en un periodo concreto del tiempo” (p. 35).

Figura 4*Esquema del diseño de investigación**Fuente:* (Elaboración propia, 2025)**Donde:****M** : Muestra.**Ox** : página web**Oy** : Gestión académica

3.2. Población, muestra y muestreo

3.2.1. Descripción de la población

Para este proyecto de investigación se consideró una población de 202 personas, constituido por los estudiantes y docentes del ISTP “Manuel Scorza Torre de Acobamba, el cual nos permitirá desarrollar la investigación titulada “Implementación de una página web para mejorar la gestión académica del instituto superior tecnológico público “Manuel Scorza Torre” Acobamba, 2025”; según Tarrallo et al. (2024) “Es el conjunto de individuos o cosas que tienen una característica en común y que están siendo objeto de estudio. Es el todo sobre el que se quiere inferir” (p. 79).

Tabla 1*Población de investigación*

Personas	Cantidad
Estudiantes	180
Docentes	22
Total población	202

Fuente: (Elaboración propia, 2025)

3.2.2. Selección de la muestra

La muestra de este proyecto fue de tipo no probabilística – intencional, según Sánchez et al. (2018) “Conjunto de casos o individuos extraídos de una población por algún sistema de muestreo probabilístico o no probabilístico” (p. 79), a quienes nos permitirá aplicar el instrumento de recolección de datos.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Datos:

- Población (N): Tamaño de la población = 202
- Z: Coeficiente de confiabilidad para el 95% de nivel de confianza =1.96
- p: Probabilidad de ocurrencias 50% = 0.5
- q: Probabilidad de no ocurrencia (1-P) = 0.5
- e: Error del 5% =0.05

$$n = \frac{202 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(202 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 133$$

Tomado a 133 personas constituidas por estudiantes y docentes del Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre” Acobamba.

Tabla 2

Muestra de la investigación

Personas	Cantidad
Estudiantes	111
Docentes	22
Total muestra	133

Fuente: (Elaboración propia, 2025)

3.2.3. Tipo de muestreo

El muestreo que se aplicó en la presente investigación fué por conveniencia e intencional, para Sánchez et al. (2018) "Muestreo que se basa en el criterio del investigador, ya que las unidades del muestreo no se seleccionan por procedimientos al azar. Pueden ser intencionado, sin normas o circunstancial."

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta es el método que se empleó en esta investigación para recoger y analizar datos sobre un problema determinado, Sánchez et al. (2018) "Proceso que implica el uso de la encuesta por muestreo, un instrumento de recogida de datos que consiste en un conjunto de preguntas o reactivos, con el propósito de conseguir información objetiva de una muestra específica"; el instrumento que se va a utilizar es el cuestionario, ya que nos va a servir para recopilar y analizar datos en el proceso de estudio; Sánchez et al. (2018) "Es un formulario escrito en forma de preguntas, por el cual se obtiene información sobre las variables en estudio". (p. 41).

3.4. Aplicación de instrumentos de evaluación, tabulación y procesamiento

Para el proceso y análisis de datos de esta investigación se obtuvo los datos de fuente primaria, que son estudiantes y docentes del Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre” de Acobamba, quienes fueron la población objetivo de estudio. Para procesar los datos recolectados de la muestra, que contiene a 133 sujetos, se emplearán los Software como el MS-Excel e IBM-SPSS; que apoyarán en la gestión de los datos y en la valoración de su confiabilidad.

3.5. Ética investigativa

La información proporcionada por los participantes, estudiantes y docentes del Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre” Acobamba, es tratada de manera

confidencial; se mantiene el anonimato. Antes de utilizar los instrumentos para la recogida de datos, se explicó a los participantes en qué consistía el estudio, cómo pueden participar y cómo se utilizó los datos. La investigación no implicó riesgos físicos ni psicológicos para los participantes. Sino que, para mejorar la eficiencia del control de asistencia y beneficiar tanto a la institución como a los trabajadores, para una gestión más eficiente y transparente, el presente estudio se realizó en conjunto con el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre” Acobamba. Se respetaron sus normas internas y se solicitó la autorización para revisar registros documentales y observar los controles de asistencia, en el marco de la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales del Perú.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Resultados

4.1.1. *Confiabilidad del instrumento*

En esta investigación se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach para establecer la fiabilidad del instrumento. Dentro de los parámetros establecidos, se considera aceptable un valor de α superior o igual a 0,7. Los valores altos sugieren una fiabilidad buena o excelente, mientras que los bajos indican niveles dudosos, deficientes o inaceptables (González y Pazmiño, 2015). El alfa de Cronbach sirve como instrumento para verificar la fiabilidad de los datos de la investigación en este caso.

Tabla 3

Valores de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Consistencia Interna
$\alpha \geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Pobre
$\alpha < 0,5$	Inaceptable

Fuente: (González y Pazmiño, 2015).

El procesamiento de los datos se llevó a cabo con la ayuda de una muestra de 133 participantes, entre los que se consideró a estudiantes y docentes del . Analizamos la información recopilada para esta investigación utilizando el software estadístico conocido como SPSS. Las tablas que se proporcionan a continuación presentan los resultados totales de forma bien organizada.

Tabla 4*Procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	133	100,00
	Excluido	0	0,00
	Total	133	100,00

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

La tabla muestra que el análisis consideró es 133 casos, es decir, el 100.00 % de la muestra. El hecho de que no se descartara ningún indica que las herramientas eran legítimas y adecuadas para el análisis estadístico. Dado que no se perdió ninguna información durante el análisis, esto garantiza la representatividad e integridad de los datos.

Tabla 5*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,798	18

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

El análisis de fiabilidad arrojó un alfa de Cronbach de 0,798 para un total de 18 ítems. Un valor de $\alpha \geq 0,7$ el cual se clasifica como aceptable, tal y como indican los rangos de la tabla 3.

Los ítems del instrumento muestran un grado aceptable de consistencia interna, lo que indica que miden el mismo constructo de forma fiable. El cuestionario empleado demuestra una aceptable fiabilidad y es adecuado para el análisis estadístico de los datos de la investigación.

Tabla 6*Estadísticas de elementos*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
X1.1	46,15	23,538	,394	,789
X1.2	46,23	21,013	,756	,764

X1.3	46,26	21,362	,725	,767
X1.4	46,25	25,491	-,089	,817
X2.1	46,35	20,743	,663	,767
X2.2	46,26	21,267	,690	,768
X2.3	46,42	24,215	,084	,811
Y1.1	46,17	24,856	,029	,809
Y1.2	46,23	21,691	,621	,773
Y1.3	46,31	23,654	,165	,805
Y1.4	46,20	21,087	,834	,762
Y2.1	46,23	20,710	,819	,760
Y2.2	46,20	24,174	,145	,803
Y2.3	46,25	21,476	,563	,775
Y3.1	46,44	26,036	-,169	,829
Y3.2	46,21	23,243	,334	,791
Y3.3	46,38	24,085	,140	,804
Y3.4	46,09	22,552	,881	,774

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

4.1.2. Análisis de datos cuantitativos

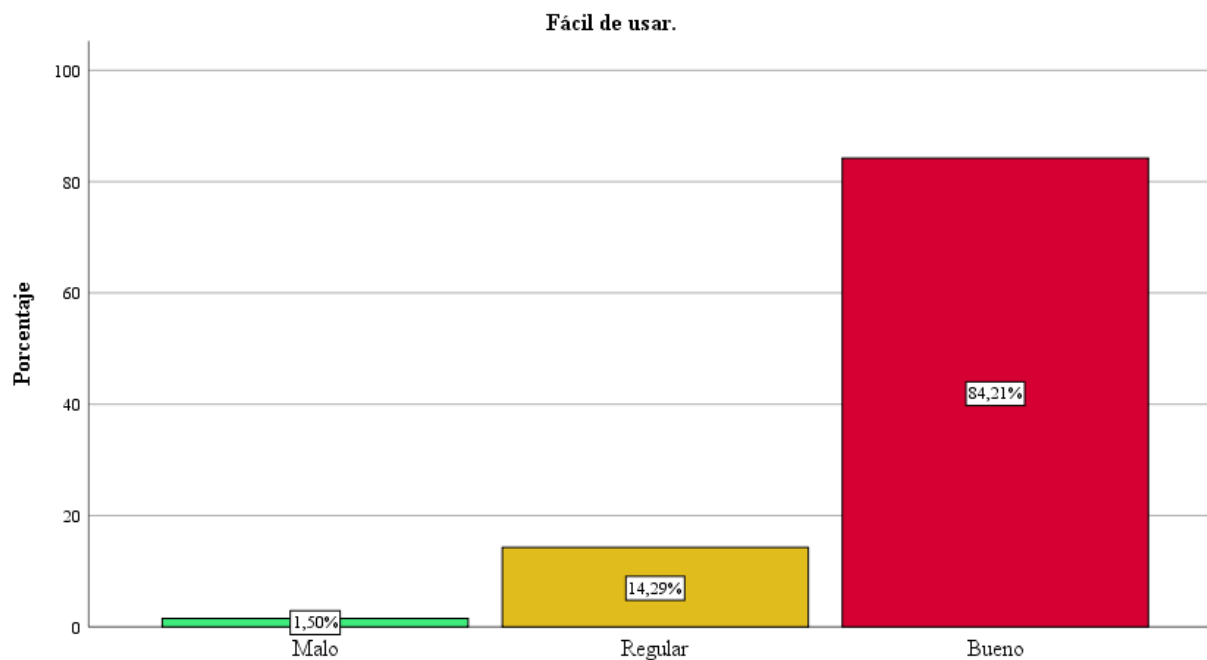
A continuación se describen los resultados correspondientes a cada uno de los indicadores evaluados.

Tabla 7

Fácil de usar

		Frecuencia	Porcentaje
01	Malo	2	1,50
	Regular	19	14,29
	Bueno	112	84,21
	Total	133	100,00

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 5*Fácil de usar*

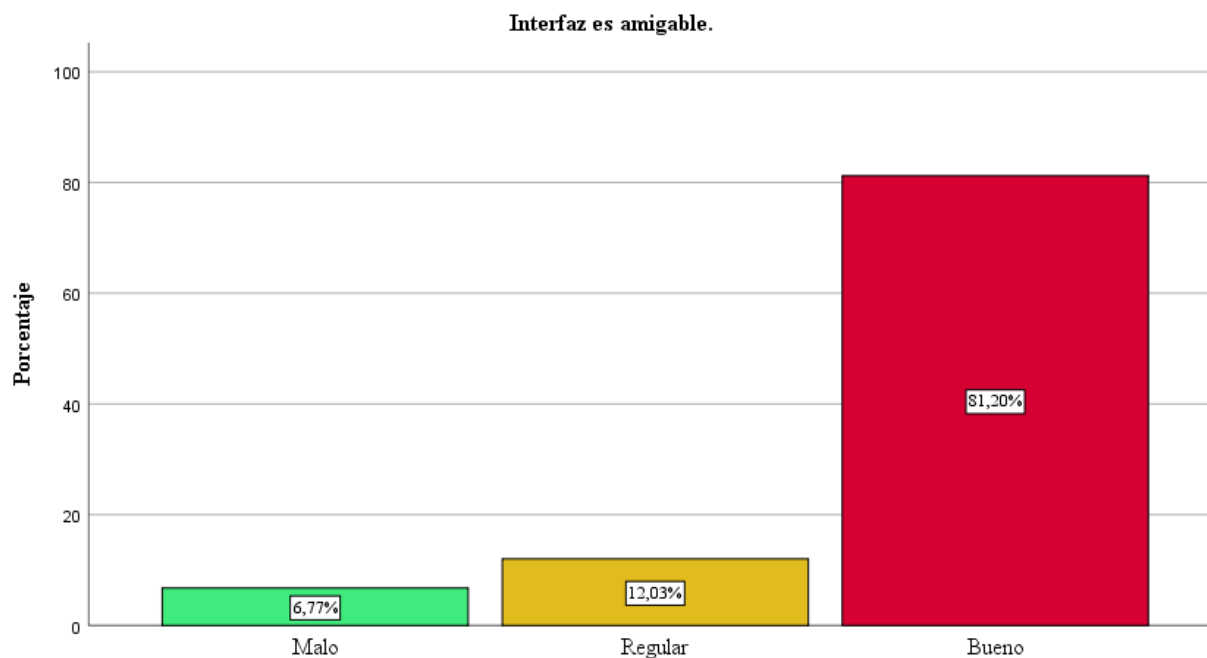
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 5 se aprecia que el 84,21% de los encuestados opina que la página web es “buena” en usabilidad, el 14,29% la considera “regular” y solo el 1,50% la califica como “mala”. Esto indica que la mayoría la considera intuitiva, haciendo que la experiencia de usuario sea buena.

Tabla 8*Interfaz es amigable*

		Frecuencia	Porcentaje
02	Malo	9	6,77
	Regular	16	12,03
	Bueno	108	81,20
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 6*Interfaz es amigable*

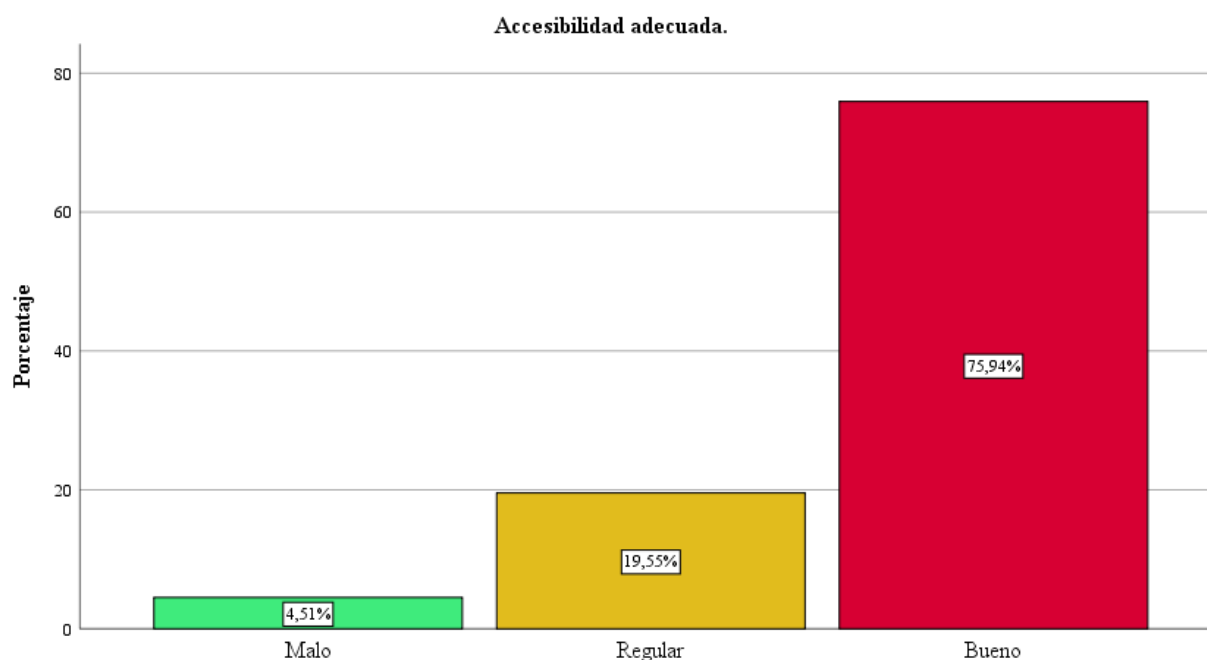
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 6 se muestra que un 81,20 % considera la interfaz "buena", un 12,03 % "regular" y un 6,77 % "mala". Esto indica que el diseño y la estructura del sitio web son agradables y fáciles de usar para la mayoría de las personas.

Tabla 9*Accesibilidad adecuada*

		Frecuencia	Porcentaje
03	Malo	6	4,51
	Regular	26	19,55
	Bueno	101	75,94
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 7*Accesibilidad adecuada*

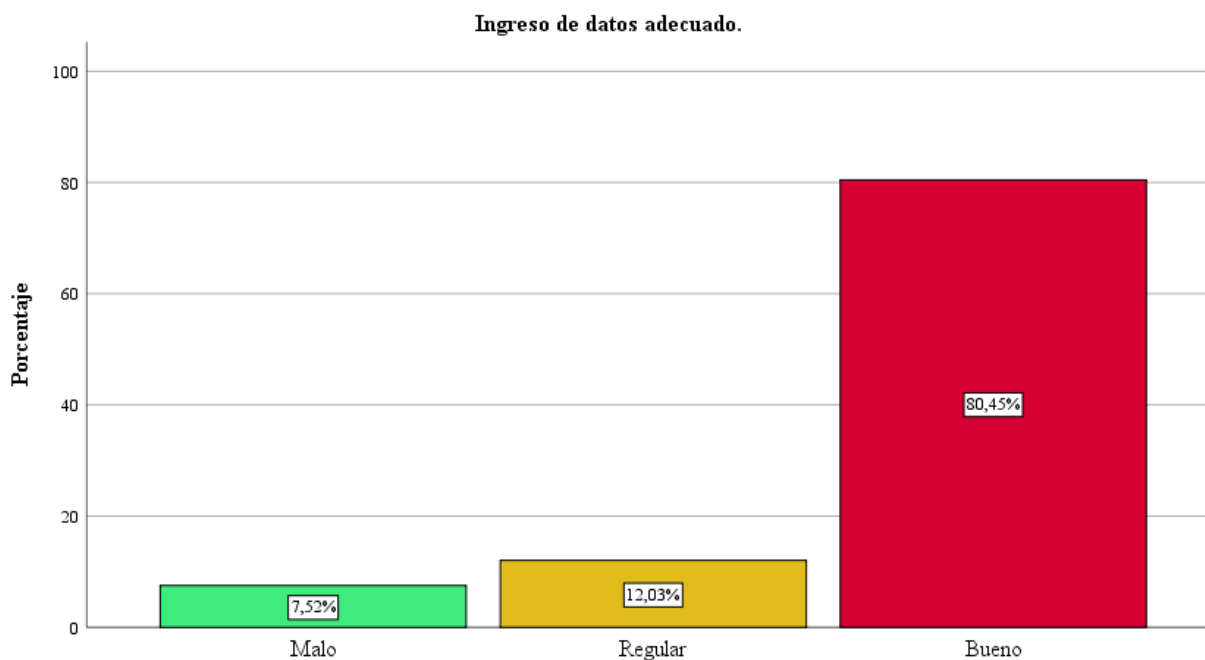
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura el 75,94 % considera que el acceso al sistema es "bueno", el 19,55 % "regular" y el 4,51 % "malo". Se observa una opinión mayoritariamente positiva sobre la facilidad de acceso y manejo del portal.

Tabla 10*Ingreso de datos adecuado*

		Frecuencia	Porcentaje
04	Malo	10	7,52
	Regular	16	12,03
	Bueno	107	80,45
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 8*Ingreso de datos adecuado*

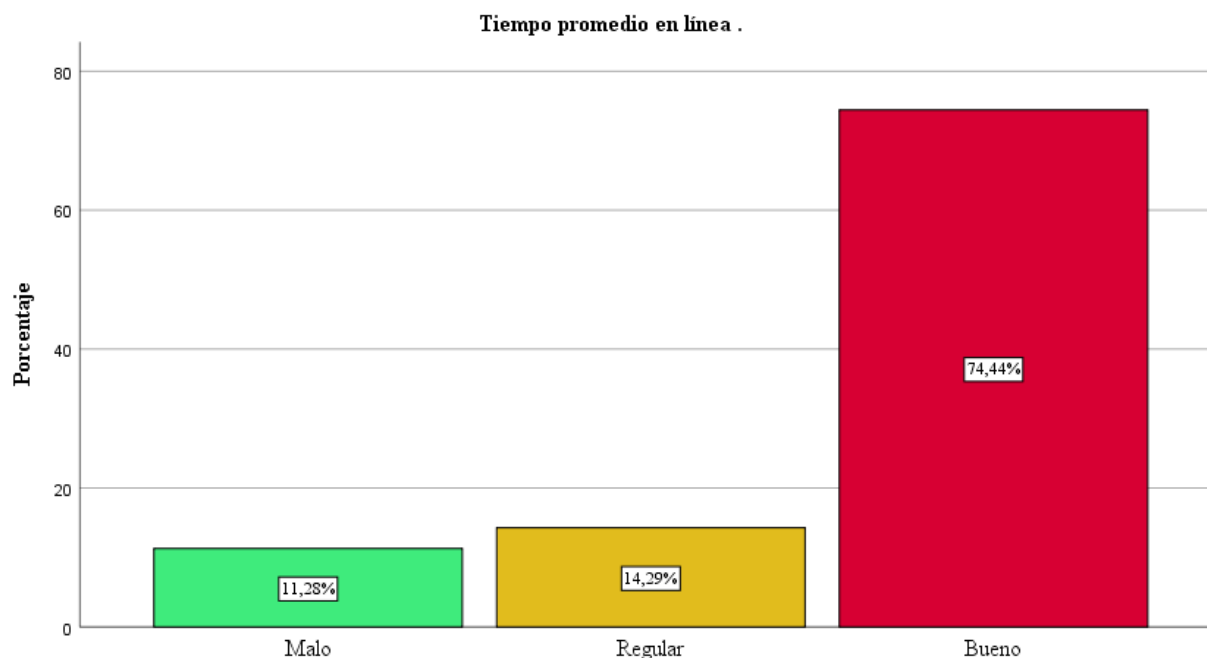
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 8 el 80,45 % lo percibe como "bueno", el 12,03 % como "regular" y el 7,52 % como "malo" el proceso de introducción de datos. Esto quiere decir que el sistema puede capturar información de manera fácil y sin complicaciones.

Tabla 11*Tiempo promedio en línea*

		Frecuencia	Porcentaje
05	Malo	15	11,28
	Regular	19	14,29
	Bueno	99	74,44
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 9*Tiempo promedio en línea*

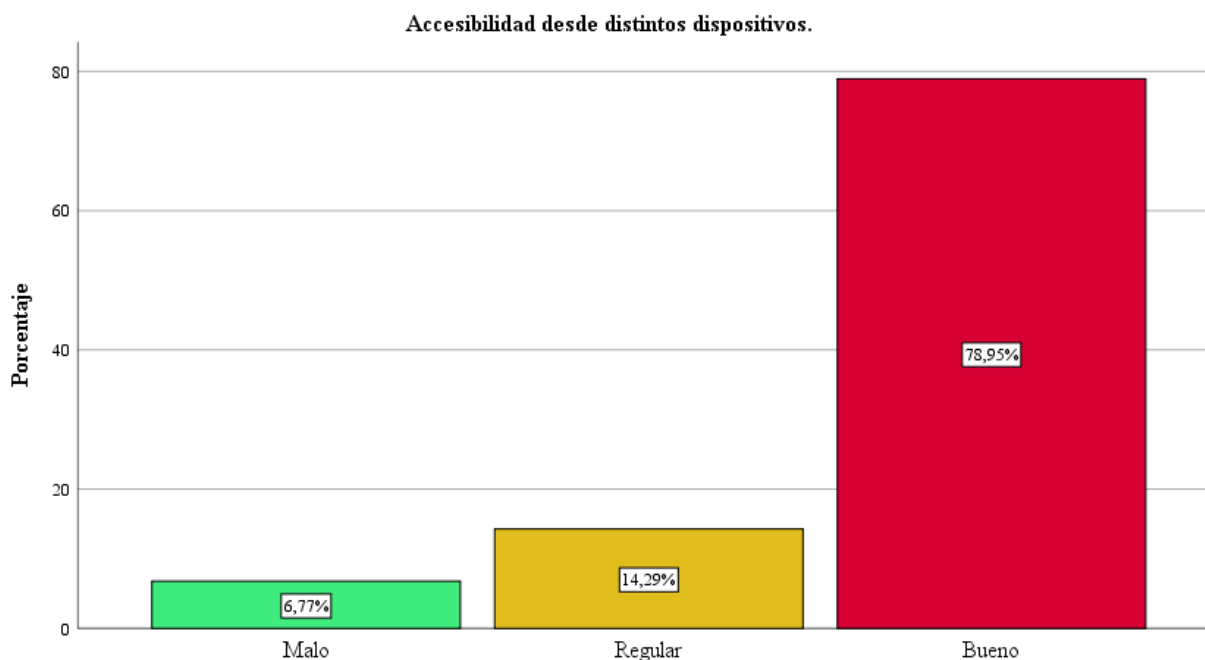
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 9, se observa que 74,44 % dice que su tiempo de conexión es "bueno", el 14,29 % "regular" y el 11,28 % "malo". Aunque la mayoría lo ve disponible, mejorar la estabilidad del servidor.

Tabla 12*Accesibilidad desde distintos dispositivos*

		Frecuencia	Porcentaje
06	Malo	9	6,77
	Regular	19	14,29
	Bueno	105	78,95
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 10*Accesibilidad desde distintos dispositivos*

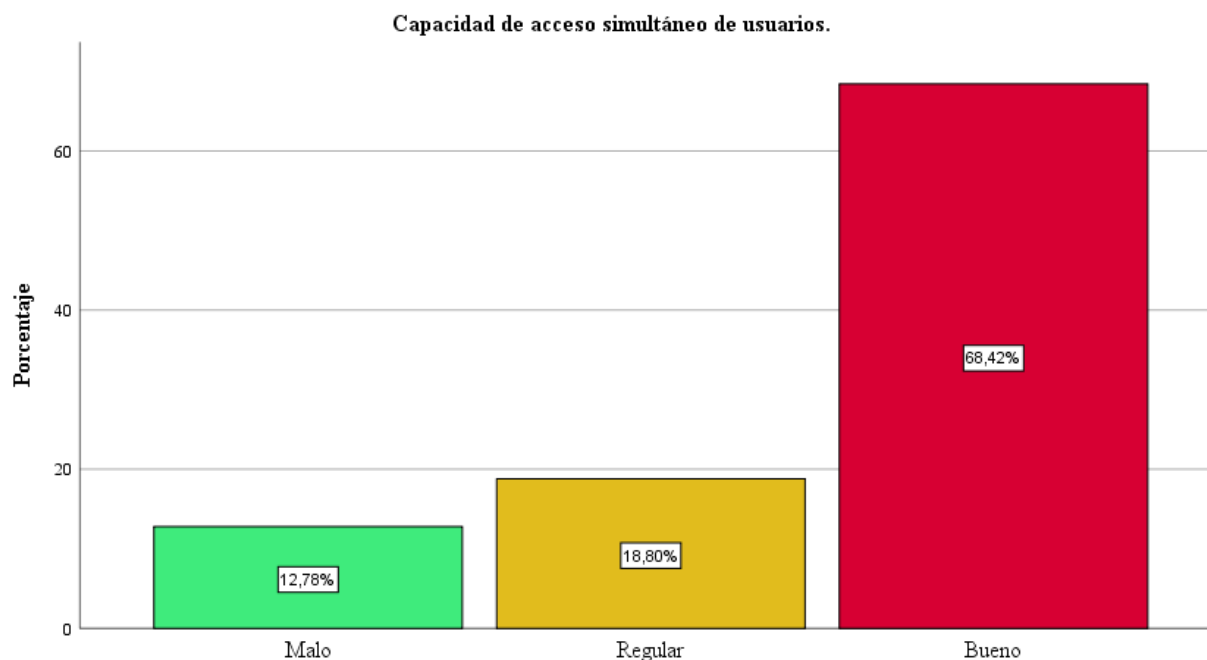
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 10, se aprecia que el 78,94% considera bueno el acceso desde distintos dispositivos, lo que indica que la web es adaptable y se puede visualizar en cualquier dispositivo, el 14,29 % que es “regular”, mientras que el 6,77 % dice que es “malo”.

Tabla 13*Capacidad de acceso simultáneo de usuarios*

		Frecuencia	Porcentaje
07	Malo	17	12,78
	Regular	25	18,80
	Bueno	91	68,42
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 11*Capacidad de acceso simultáneo de usuarios*

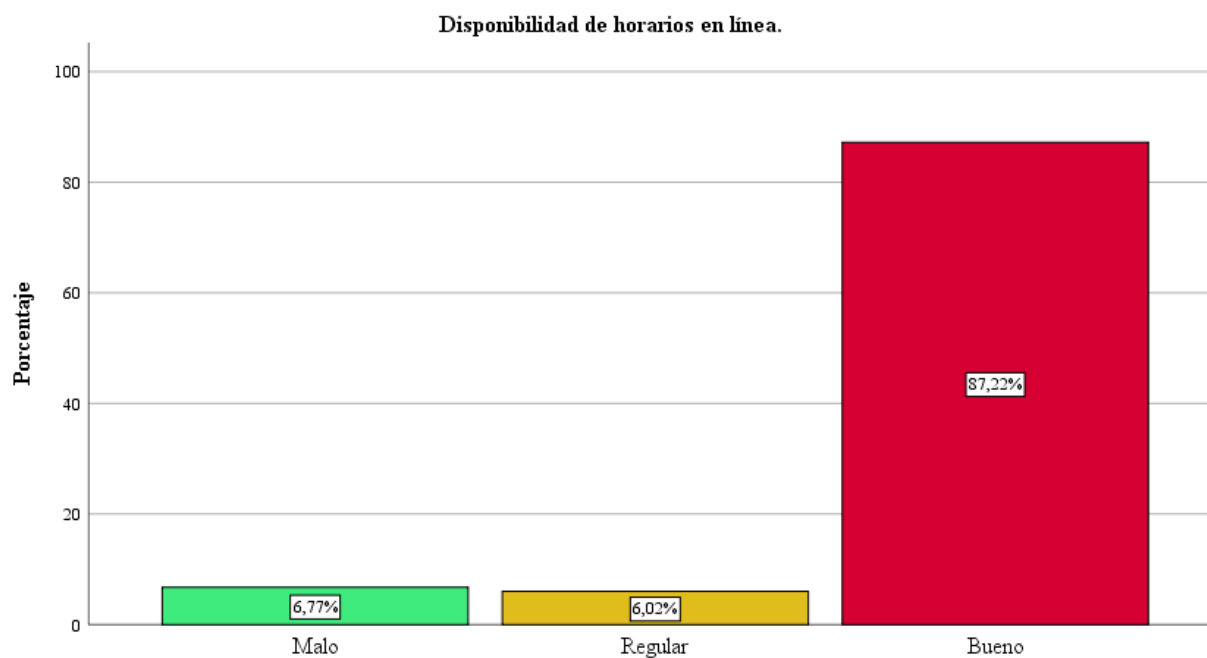
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 11, se aprecia que el 68,42 % cree que la plataforma soporta bien el acceso simultáneo de los usuarios, pero un 18,80 % que es “regular”, mientras que el 12,78 % dice que es “malo”.

Tabla 14*Disponibilidad de horarios en línea*

		Frecuencia	Porcentaje
08	Malo	9	6,77
	Regular	8	6,02
	Bueno	116	87,22
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

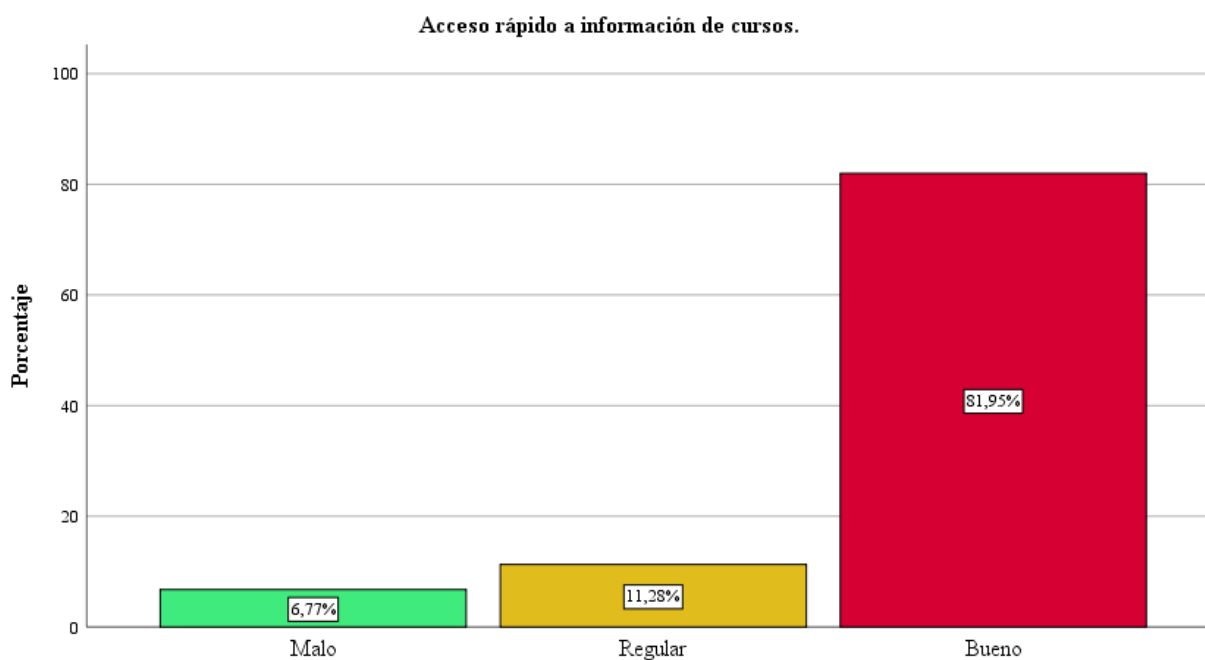
Figura 12*Disponibilidad de horarios en línea**Fuente: (Elaboración propia, 2025).*

Interpretación: En la figura 12, se aprecia que el 87,22 % lo considera "bueno". La valoración alta indica que los usuarios pueden verificar los horarios sin complicaciones y en tiempo real, pero un 6,02 % manifiesta que es “regular”, mientras que el 6,77 % dice que es “malo”.

Tabla 15*Acceso rápido a información de cursos*

		Frecuencia	Porcentaje
09	Malo	9	6,77
	Regular	15	11,28
	Bueno	109	81,95
	Total	133	100,00

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 13*Acceso rápido a información de cursos*

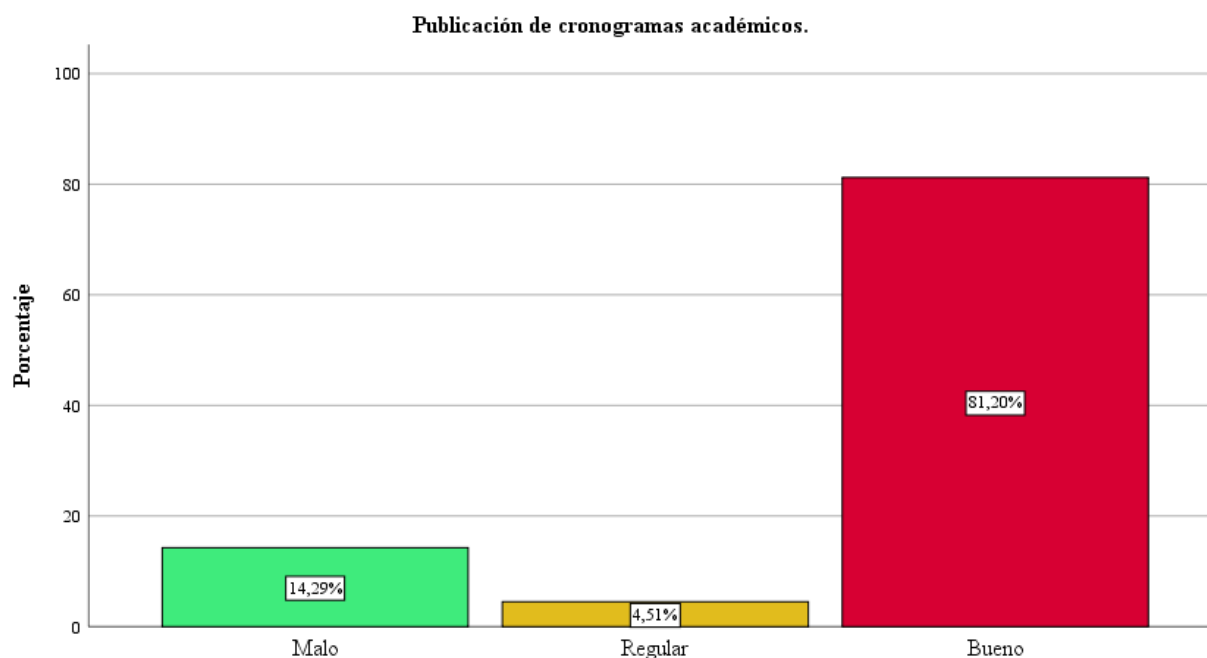
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 13, se aprecia que el 81,95 % lo percibe como "bueno" el acceso a la información de cursos, siendo eficiente la localización de contenidos académicos, pero un 11,28 % manifiesta que es “regular”, mientras que el 6,77 % dice que es “malo”.

Tabla 16*Publicación de cronogramas académicos*

		Frecuencia	Porcentaje
10	Malo	19	14,29
	Regular	6	4,51
	Bueno	108	81,20
	Total	133	100,00

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 14*Publicación de cronogramas académicos*

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 14, se aprecia que el 81,20% lo considera "bueno". Esto es ejemplo de una buena administración en la divulgación de eventos académicos, mientras que el 4,51 % manifiesta que es “regular”, mientras que el 14,29 % dice que es “malo”.

Tabla 17*Difusión de noticias y comunicados en tiempo real*

		Frecuencia	Porcentaje
11	Malo	6	4,51
	Regular	18	13,53
	Bueno	109	81,95
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 15*Difusión de noticias y comunicados en tiempo real*

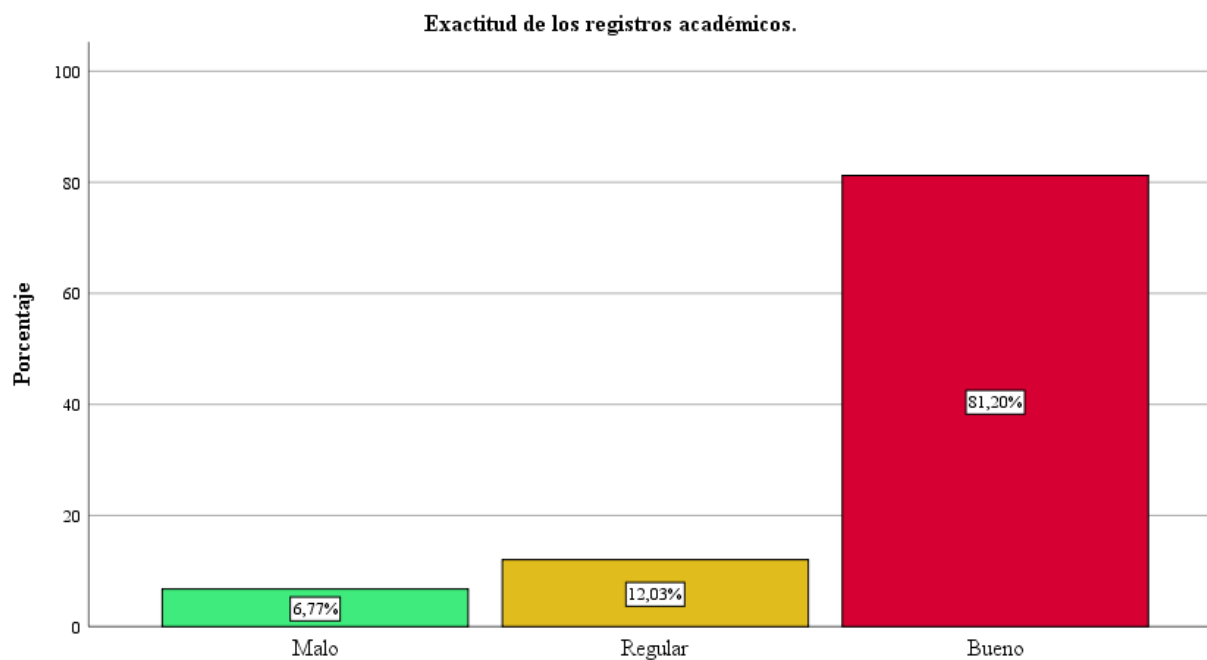
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 15, se aprecia que el 81,95 % lo considera que la divulgación es "bueno", demostrando un sistema de comunicación actualizado, mientras que el 13,53 % manifiesta que es "regular", y el 4,51 % dice que es "malo".

Tabla 18*Exactitud de los registros académicos*

		Frecuencia	Porcentaje
12	Malo	9	6,77
	Regular	16	12,03
	Bueno	108	81,20
	Total	133	100,00

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 16*Exactitud de los registros académicos*

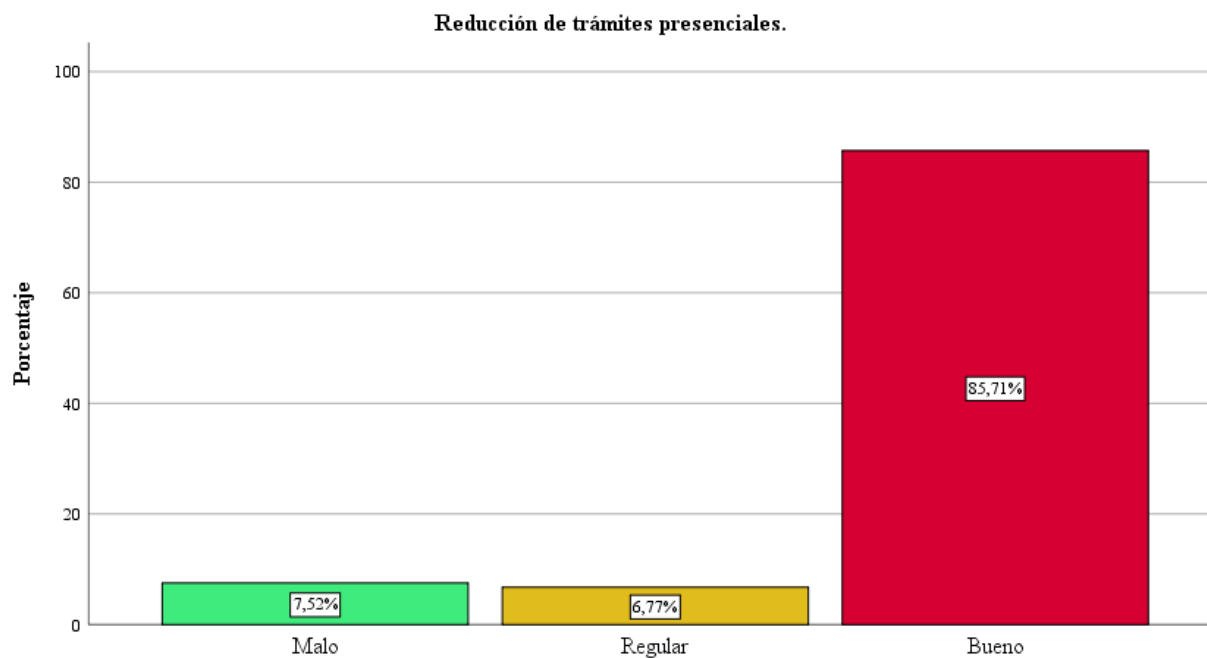
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 16, se aprecia que el 81,20 % lo considera "bueno", demostrando mostrando confianza en el tratamiento de datos académicos, mientras que el 12,03 % manifiesta que es “regular”, y el 6,77 % dice que es “malo”.

Tabla 19*Reducción de trámites presenciales*

		Frecuencia	Porcentaje
13	Malo	10	7,52
	Regular	9	6,77
	Bueno	114	85,71
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 17*Reducción de trámites presenciales*

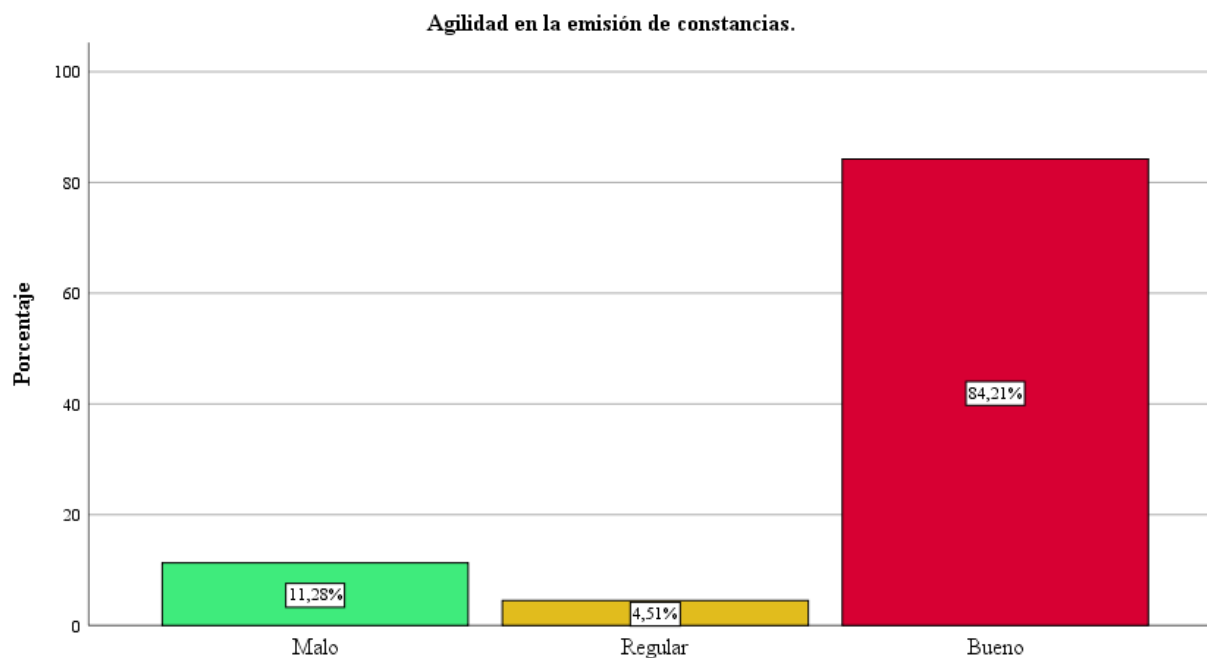
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 17, se aprecia que el 85,71 % lo considera "bueno, ya que el sistema disminuye los trámites presenciales, beneficiando la digitalización de procesos., mientras que el 6,77 % manifiesta que es “regular”, y el 7,52 % dice que es “malo”.

Tabla 20*Agilidad en la emisión de constancias*

		Frecuencia	Porcentaje
14	Malo	15	11,28
	Regular	6	4,51
	Bueno	112	84,21
	Total	133	100,00

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

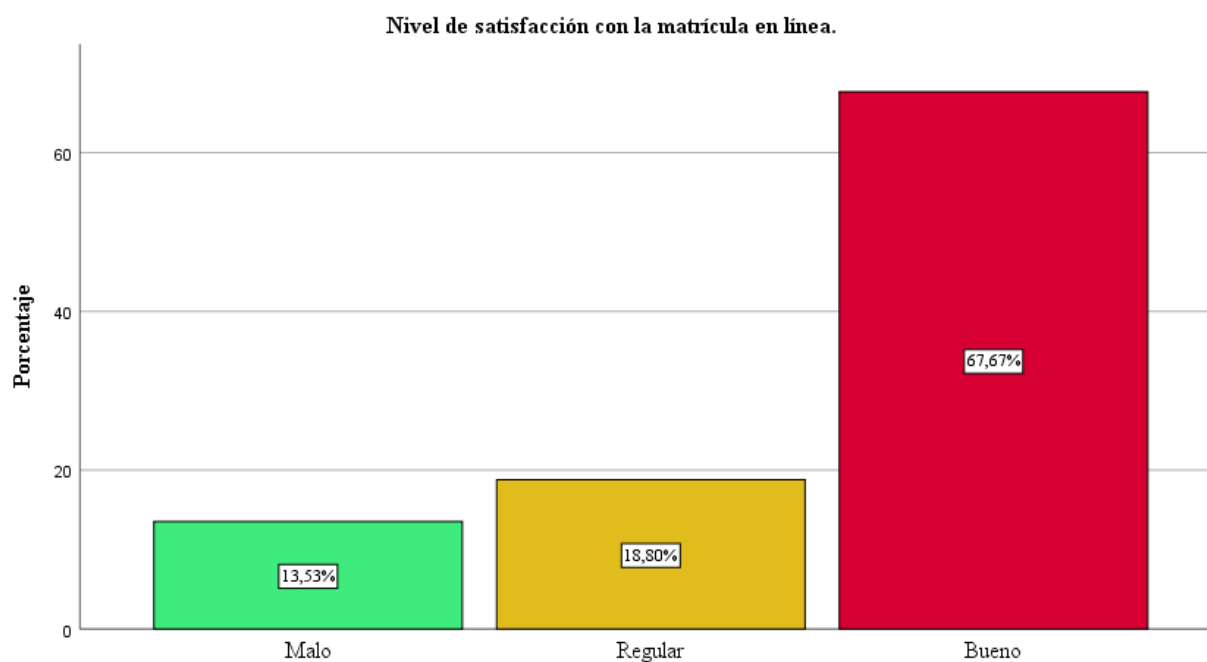
Figura 18*Agilidad en la emisión de constancias**Fuente: (Elaboración propia, 2025).*

Interpretación: En la figura 18, se aprecia que el 84,21 % lo considera "bueno, lo que indica eficiencia en los servicios administrativos, mientras que el 4,51 % manifiesta que es "regular", y el 11,28 % dice que es "malo".

Tabla 21*Nivel de satisfacción con la matrícula en línea*

		Frecuencia	Porcentaje
15	Malo	18	13,53
	Regular	25	18,80
	Bueno	90	67,67
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 19*Nivel de satisfacción con la matrícula en línea*

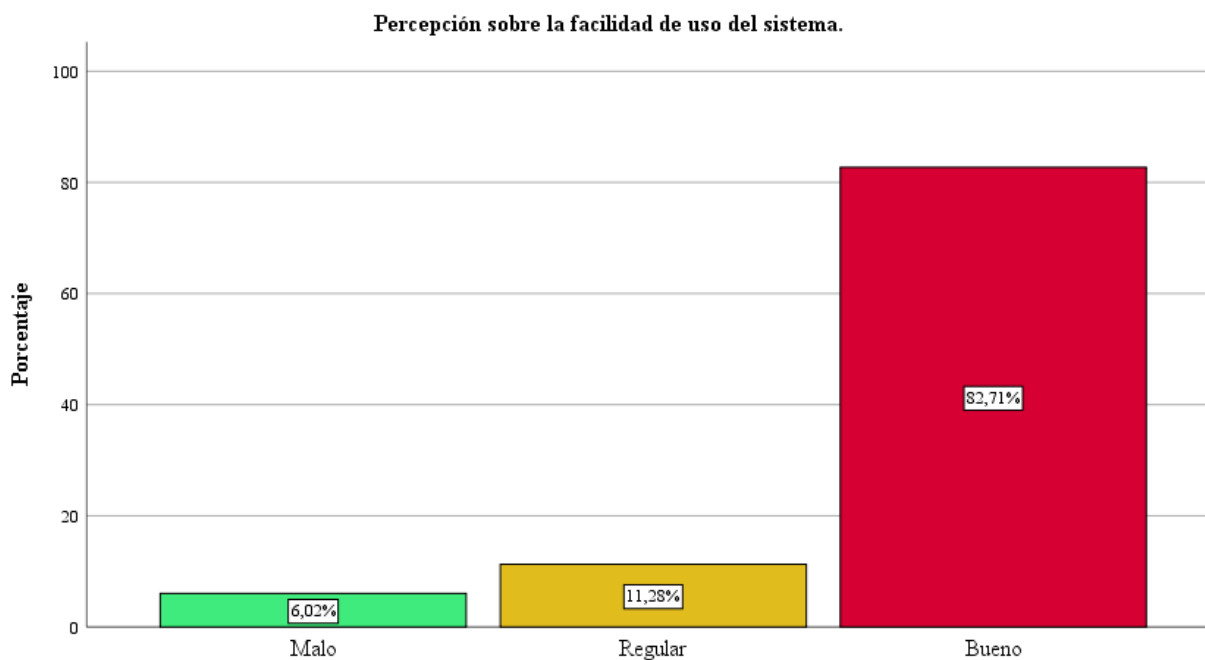
Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 19, se aprecia que el 67,67 % lo considera "bueno, y esta está satisfecho con la matrícula online, mientras que el 18,80 % manifiesta que es “regular”, y el 13,53 % dice que es “malo”.

Tabla 22*Percepción sobre la facilidad de uso del sistema*

		Frecuencia	Porcentaje
16	Malo	8	6,02
	Regular	15	11,28
	Bueno	110	82,71
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

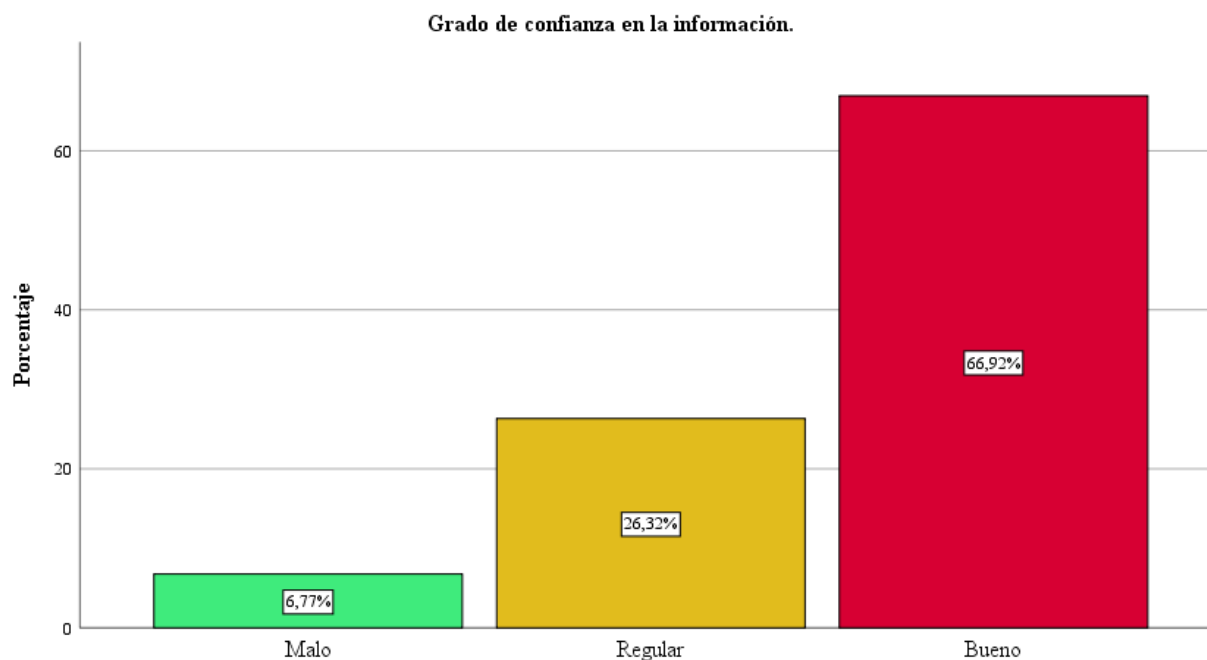
Figura 20*Percepción sobre la facilidad de uso del sistema**Fuente:* (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 20, se aprecia que el 67,67 % la califica de "buena" por lo fácil que es la plataforma para los usuarios, mientras que el 11,28 % manifiesta que es “regular”, y el 6.02 % dice que es “malo”

Tabla 23*Grado de confianza en la información*

		Frecuencia	Porcentaje
17	Malo	9	6,77
	Regular	35	26,32
	Bueno	89	66,92
	Total	133	100,0

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 21*Grado de confianza en la información**Fuente: (Elaboración propia, 2025).*

Interpretación: En la figura 21, se aprecia que el 66,92 % de los encuestados, lo califica de "buena" por lo fácil que es la plataforma para los usuarios, mientras que el 11,28 % manifiesta que es "regular", y el 6.02 % dice que es "malo".

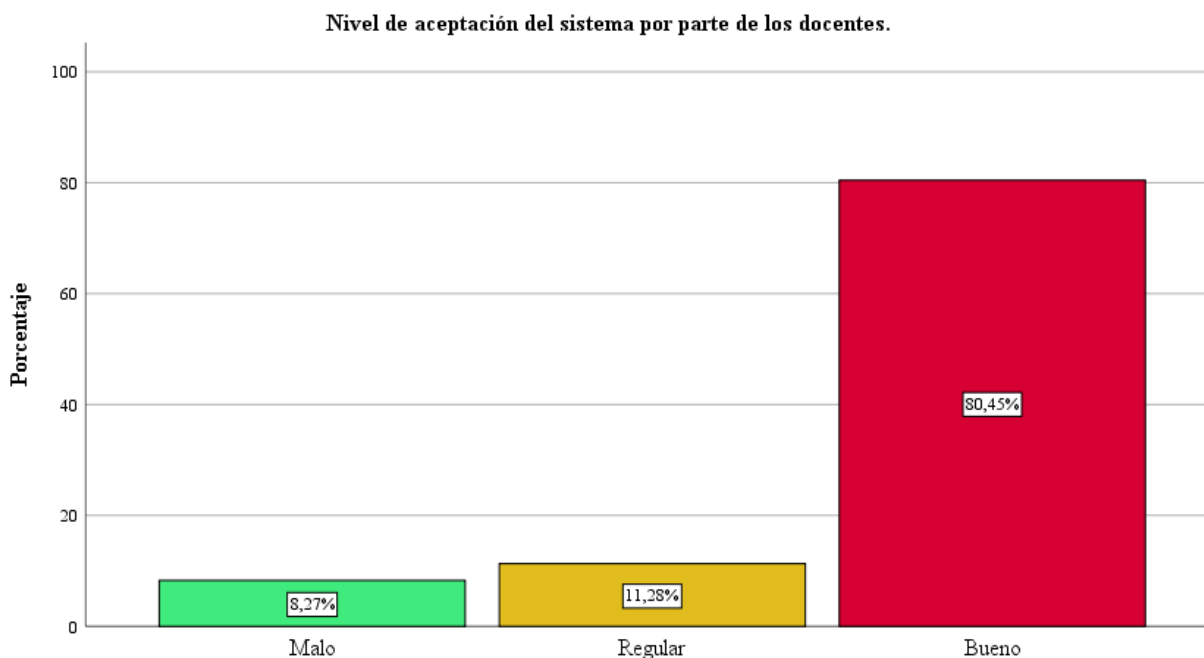
Tabla 24*Nivel de aceptación del sistema por parte de los docentes*

		Frecuencia	Porcentaje
18	Malo	11	8,27
	Regular	15	11,28
	Bueno	107	80,45
	Total	133	100,00

Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Figura 22

Nivel de aceptación del sistema por parte de los docentes



Fuente: (Elaboración propia, 2025).

Interpretación: En la figura 22, se aprecia que el 80,45 % de los encuestados, profesores del instituto lo valoran como "buena" lo que indica una buena aceptación institucional, mientras que el 11,28 % manifiesta que es "regular", y el 8,27 % dice que es "malo".

4.2. Discusiones

4.2.1. En relación al objetivo general

Los resultados muestran que el desarrollo del sistema de información web influyó en la gestión.

El objetivo general de la investigación fue implementar una página web que contribuya a mejorar la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público "Manuel Scorza Torre" Acobamba, 2025. Los resultados evidencian que se logró este objetivo, ya que los indicadores de

evaluación superaron el 75 % en la mayoría de los ítems, sobresaliendo la facilidad de uso (84,2 %), la interfaz amigable (81,2 %), la accesibilidad apropiada (75,9 %), la disminución de trámites presenciales (85,7 %) y la rapidez en la obtención de constancias (84,2 %). Estos resultados reafirman que la implementación de la página web optimizó los procesos de gestión académica, disminuyendo tiempos y mejorando la experiencia del usuario, lo que tiene mucha conexión con los antecedentes investigados.

En concordancia con la investigación de Huamán y Zapana (2024), la cual evidenció que un sistema de información web puede mejorar los procesos académicos y administrativos, los resultados de esta investigación muestran que la eficiencia institucional mejoró significativamente. La puntuación alta en la variable “eficiencia administrativa” demuestra que el sistema web desarrollado agilizó la realización de trámites y consultas, disminuyendo la carga de trabajo y los errores humanos, como demostraron estos autores en su estudio estadístico de la UNAMAD.

4.2.2. En relación al objetivo general

Los resultados obtenidos para los objetivos específicos resultan:

- **Primer objetivo específico**, el cual busca mejorar el acceso a la información de la gestión académica, los indicadores de accesibilidad desde cualquier dispositivo (78,9 %), acceso rápido a la información de cursos (82 %) y la difusión de anuncios en tiempo real (82 %) confirman el cumplimiento de este objetivo. Estos hallazgos concuerdan con lo planteado por Lupaca (2024), ya que en su investigación de sistemas web educativos resaltó la necesidad de brindar plataformas que integren en tiempo real la información académica y administrativa para transparentar la información y mejorar la comunicación entre los actores institucionales. Igualmente, Vázquez et al. (2025) destacaron que la accesibilidad

y la adaptabilidad de las páginas web son determinantes para la transformación digital de las organizaciones, algo que también se verifica en la presente investigación.

- En cuanto al **segundo objetivo específico**, mejorar la eficiencia administrativa de la gestión académica, los resultados indican que sí se logró un impacto positivo. La disminución de trámites presenciales (85,7 %), la rapidez en la entrega de constancias (84,2 %) y la precisión de los registros académicos (81,2 %) evidencian que la automatización de procesos hizo posible una gestión más eficiente de los recursos y más confiable de la información. Estos resultados coinciden con los de Cabrera y Palacios (2024), que afirman que las herramientas digitales permiten procesos más ágiles y eficientes, convirtiendo la gestión tradicional en una moderna e interactiva.
- En relación con el **tercer objetivo específico**, mejorar la satisfacción de los usuarios, se puede constatar que la mayoría de los participantes calificaron como bueno o muy bueno la facilidad de uso (82,7 %), la interfaz amigable (81,2 %) y la aceptación por parte de los profesores (80,5 %). Estos hallazgos concuerdan con lo informado por Saldaña-Cerván (2023), ya que las aulas virtuales mejoran la satisfacción del estudiante, al proporcionar entornos virtuales más flexibles y atractivos. En la misma línea, los resultados de esta investigación revelan que la satisfacción de los usuarios se debe a la facilidad de manipulación del sistema, el acceso rápido a la información y la disminución de trámites presenciales.

En resumen, al comparar los antecedentes con los resultados, se puede observar que tienen en común que al implementar sistemas web en el ámbito educativo y administrativo se logra mejorar la eficiencia, accesibilidad y satisfacción de los usuarios, logrando los objetivos propuestos en la presente investigación. La coincidencia con los estudios anteriores fortalece la

validez de los resultados y demuestra que el uso de tecnologías web con una buena estructura y administración es una estrategia que permite mejorar la gestión académica institucional.

4.3. Contrastación de hipótesis

4.3.1. Planteamiento de la hipótesis

- **H₀:** La implementación de una página web **NO** mejora significativamente la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.
- **H₁:** La implementación de una página web mejora significativamente la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.

4.3.2. Determinación del nivel de significancia

- $\alpha = 0.05$

4.3.3. Elección de la prueba estadística

Se aplico la prueba de Chi-cuadrado de independencia por permitirnós analizar la relación o asociación entre dos variables, verificando si las distribuciones observadas difieren significativamente de las esperadas bajo la hipótesis nula de independencia.

4.3.4. Cálculo del valor tabular

Criterios para determinar la Normalidad:

- P valor $\Rightarrow \alpha$ Aceptar H_0 = Los datos provienen de una distribución normal
- P valor $< \alpha$ Aceptar H_1 = Los datos **NO** provienen de una distribución normal

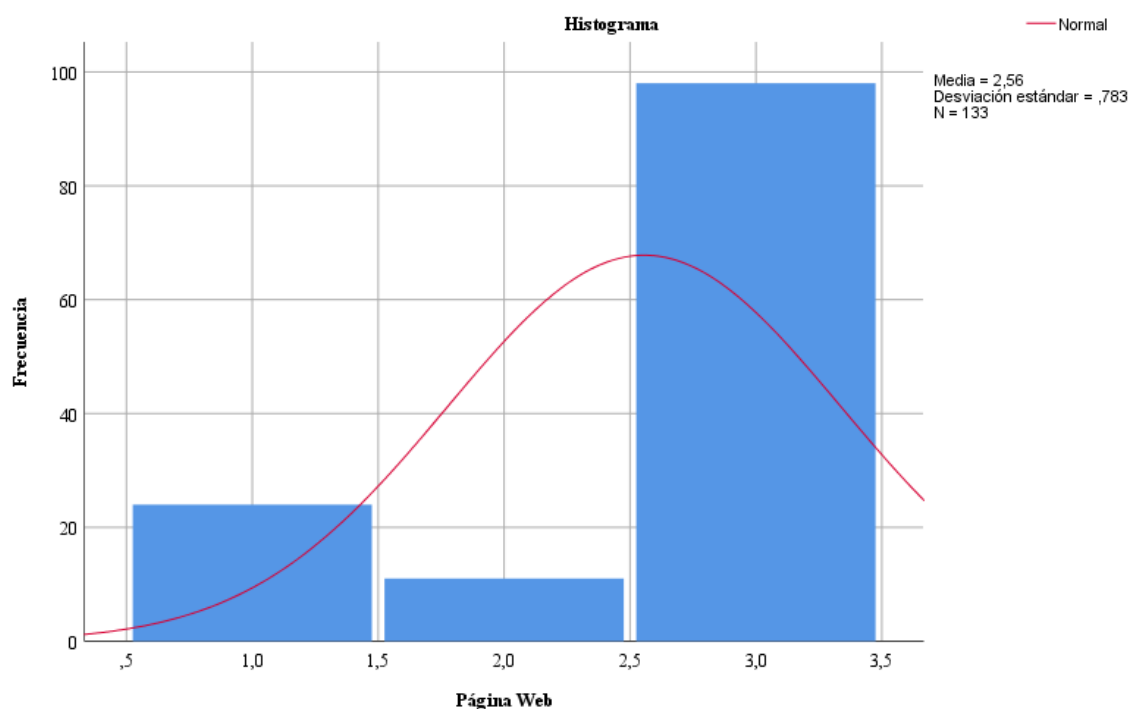
Para determinar la prueba estadística a utilizar se verificó la normalidad de los datos con Kolmogorov-Smirnov, para muestras mayores de 50.

Tabla 25*Pruebas de normalidad*

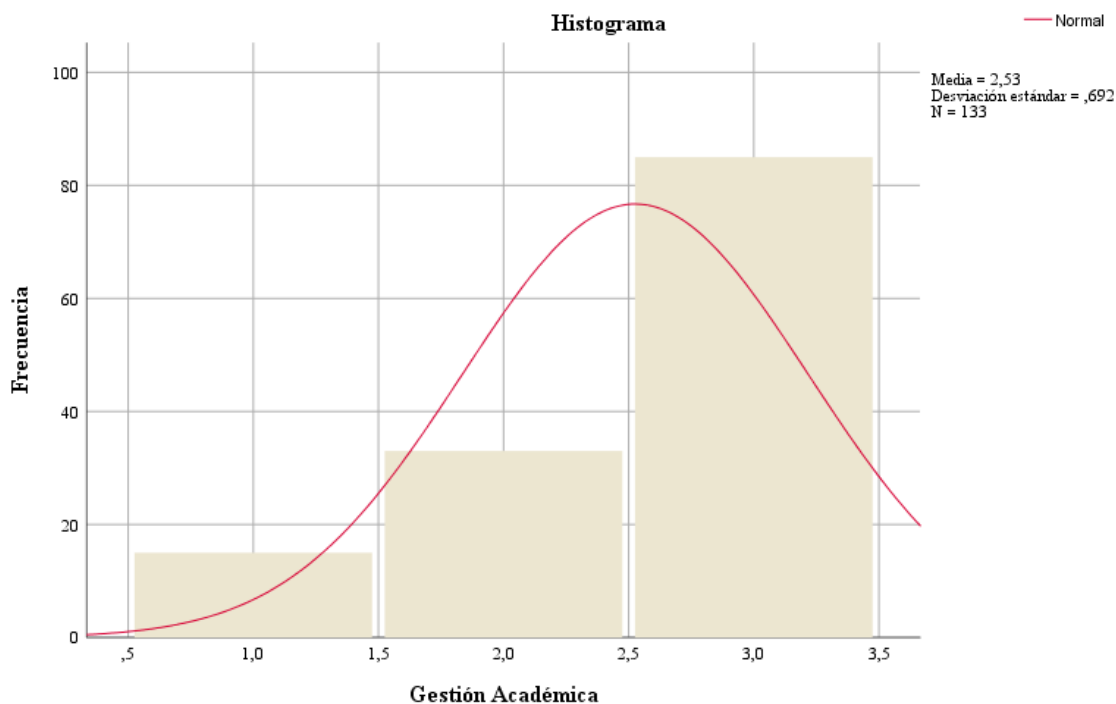
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Página Web	,451	133	,000
Gestión Académica	,392	133	,000

Fuente: (Elaboración propia, 2025)

La prueba de normalidad demuestra que la página web (Sig. = 0,000) y la gestión académica (Sig. = 0,000) tienen valores inferiores a 0,05. se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que la facilidad de uso del sistema está significativamente asociada con la satisfacción de los usuarios.

Figura 23*Prueba de normalidad página web*

Fuente: (Elaboración propia, 2025)

Figura 24*Prueba de normalidad Gestión académica**Fuente: (Elaboración propia, 2025)***4.3.5. Contrastación de hipótesis general****Tabla 26***Prueba de Chi-cuadrado de la hipótesis general*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	121,228	4	,000
Razón de verosimilitud	114,731	4	,000
Asociación lineal por lineal	93,251	1	,000
Nº de casos válidos	133		

Fuente: (Elaboración propia, 2025)

El valor del Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2 = 121.228$; $gl = 4$; $p = 0.000$) muestra que existe una asociación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas ($p < 0.05$). Lo cual implica que la aplicación de la página web se asocia con la mejora de la gestión académica en el

Instituto Superior Tecnológico Público "Manuel Scorza Torre", 2025. Como $p = 0.000$ (menor a 0.05), se rechaza la hipótesis nula (H_0) de que no existe relación entre las dos variables. Por lo cual se acepta la hipótesis alterna (H_1): la aplicación de la página web impacta de manera positiva en la gestión académica institucional.

4.3.6. Contrastación de hipótesis específica 1

- **H₀:** La implementación de una página web **NO** mejora significativamente el acceso a la información en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.
- **H₁:** La implementación de una página web mejora significativamente el acceso a la información en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.

a) Nivel de Significancia considerado

- $\alpha = 0.05$ (5%)

b) Para realizar la interpretación

- $P \text{ valor} \Rightarrow \alpha$ Aceptar H_0
- $P \text{ valor} < \alpha$ Aceptar H_1

Tabla 27

Prueba de Chi-cuadrado de la hipótesis específica 1

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	121,597	4	,000
Razón de verosimilitud	112,591	4	,000
Asociación lineal por lineal	92,943	1	,000
N° de casos válidos	133		

Fuente: (Elaboración propia, 2025)

La asociación estadísticamente significativa entre la implementación del sitio web y el acceso rápido al contenido académico se indica mediante el valor chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2 = 121,597$, $gl = 4$, $p = 0,000$). Con un nivel de significación inferior a 0,05, podemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, que afirma que existe una correlación directa entre el uso del sistema web y el aumento de la velocidad con la que se puede acceder a la información. El hecho de que los usuarios puedan obtener contenidos académicos más rápidamente a medida que el sistema en línea se vuelve más eficiente se confirma mediante la asociación lineal por lineal ($\chi^2 = 92,943$, $p = 0,000$). A pesar de que el 44,4 % de las celdas tienen recuentos previstos inferiores a 5, la asociación se ve respaldada por el alto nivel de significación, según los resultados.

4.3.7. Contrastación de hipótesis específica 2

- **H₀:** La implementación de una página web **NO** mejora significativamente la eficiencia administrativa en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.
- **H₁:** • La implementación de una página web mejora significativamente la eficiencia administrativa en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.

a) Nivel de Significancia considerado

- $\alpha = 0.05$ (5%)

b) Para realizar la interpretación

- $P \text{ valor} \Rightarrow \alpha$ Aceptar H_0
- $P \text{ valor} < \alpha$ Aceptar H_1

Tabla 28*Prueba de Chi-cuadrado de la hipótesis específica 2*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	53,064 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	44,058	4	,000
Asociación lineal por lineal	29,783	1	,000
N° de casos válidos	133		

Fuente: (Elaboración propia, 2025)

El resultado de la prueba chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2 = 53,064$, $gl = 4$, $p = 0,000$) demuestra una asociación sustancial entre la creación del sitio web y la rapidez en la entrega de los expedientes académicos. Dado que p es inferior a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se respalda la hipótesis alternativa. Esto verifica que la digitalización a través del sitio web ha acelerado los procedimientos administrativos. La correlación lineal ($\chi^2 = 29,783$, $p = 0,000$) indica una relación positiva: a medida que aumenta la eficiencia del sistema web, también mejora la rapidez en la emisión de certificados. Se muestra que el 55,6 % de las celdas tienen números previstos inferiores a 5.

4.3.8. Contrastación de hipótesis específica 3

- **H₀:** implementación de una página web **NO** mejora significativamente la satisfacción de los usuarios en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.
- **H₁:** La implementación de una página web mejora significativamente la satisfacción de los usuarios en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.

a) Nivel de Significancia considerado

- $\alpha = 0.05$ (5%)

b) Para realizar la interpretación

- P valor $\Rightarrow \alpha$ Aceptar H_0

P valor $< \alpha$ Aceptar H_1

Tabla 29

Prueba de Chi-cuadrado de la hipótesis específica 3

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	48,467	4	,000
Razón de verosimilitud	32,529	4	,000
Asociación lineal por lineal	1,140	1	,286
Nº de casos válidos	133		

Existe una correlación sustancial entre el nivel de satisfacción con el procedimiento de inscripción en línea y el funcionamiento del sitio web, según la prueba chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2 = 48,467$, $gl = 4$, $p = 0,000$). La perspectiva de los usuarios se ve afectada positivamente por el uso del sistema, ya que la hipótesis nula se rechaza con un valor p de 0,000 ($< 0,05$). Se puede inferir que el vínculo no es totalmente lineal a partir del valor no significativo de la asociación lineal ($\chi^2 = 1,140$, $p = 0,286$). Por lo tanto, es posible que elementos ajenos al control del sistema en línea, como la conexión, la asistencia técnica o la experiencia previa con el sistema, influyan en la satisfacción de los usuarios.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- La implementación del sitio web en el Instituto Tecnológico Público Manuel Scorza Torre de Acobamba ha tenido un impacto significativo en la mejora de la gestión académica. Los resultados estadísticos muestran que el sistema contribuye directamente a optimizar los procesos institucionales, facilitar el acceso a la información y aumentar la satisfacción de los usuarios.
- Los resultados ($\chi^2 = 121,597$; $p = 0,000$) demostraron que el sitio web contribuye significativamente a mejorar la rapidez y la disponibilidad de la información académica. Los usuarios expresaron percepciones positivas sobre la accesibilidad desde diferentes dispositivos, la velocidad de carga y las comunicaciones en tiempo real, lo que indica una mejora sustancial en los procesos de comunicación y la transparencia institucional.
- La prueba de chi cuadrado ($\chi^2 = 53,064$; $p = 0,000$) verificó una correlación significativa entre la implementación del sistema y la agilidad administrativa, particularmente en lo que respecta a la emisión de certificados y la minimización de los procedimientos presenciales.
- Los resultados ($\chi^2 = 48,467$; $p = 0,000$) demuestran una correlación significativa entre la utilización del sitio web y la satisfacción de los usuarios con respecto al proceso de inscripción en línea. Aunque la relación lineal no era muy fuerte, la mayoría de las personas que respondieron dijeron que pensaban que el sistema era fácil de usar, que confiaban en la información y que acortaba los tiempos de tramitación. Esto demuestra que el sistema ha mejorado la experiencia del usuario.

5.2. Recomendaciones

- Mejorar la capacidad de acceso simultáneo y la estabilidad del servidor para proporcionar una mayor disponibilidad y rendimiento del sistema, especialmente durante los periodos de inscripción o de carga de información.
- Implementar programas de formación para profesores, administradores y estudiantes sobre el uso eficiente de la plataforma web para garantizar el pleno aprovechamiento de sus funcionalidades.
- Establecer un calendario institucional para la actualización frecuente del material académico, como horarios, calificaciones, anuncios y calendarios, con el fin de preservar la fiabilidad y la relevancia de los datos publicados.
- Crear un equipo técnico responsable de supervisar y evaluar el funcionamiento del sistema web, recopilar los comentarios de los usuarios y proponer mejoras continuas basadas en indicadores de rendimiento.

BIBLIOGRAFÍA

Acibeiro, M. (6 de Diciembre de 2024). *Partes de una página web: Estructura y contenido*.

Retrieved 12 de Setiembre de 2025, from lucushost.com:

[https://www.lucushost.com/blog/partes-de-una-pagina-web-estructura-y-](https://www.lucushost.com/blog/partes-de-una-pagina-web-estructura-y-contenido/#:~:text=con%20m%C3%A1s%20detalle,-,Estructura%20de%20una%20p%C3%A1gina%20web,:%20header%2C%20body%20y%20footer.)

[contenido/#:~:text=con%20m%C3%A1s%20detalle.-](https://www.lucushost.com/blog/partes-de-una-pagina-web-estructura-y-contenido/#:~:text=con%20m%C3%A1s%20detalle,-,Estructura%20de%20una%20p%C3%A1gina%20web,:%20header%2C%20body%20y%20footer.)

[,Estructura%20de%20una%20p%C3%A1gina%20web,:%20header%2C%20body%20y%20footer.](https://www.lucushost.com/blog/partes-de-una-pagina-web-estructura-y-contenido/#:~:text=con%20m%C3%A1s%20detalle,-,Estructura%20de%20una%20p%C3%A1gina%20web,:%20header%2C%20body%20y%20footer.)

Alan, D., y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación*. Machala, Ecuador: UTMACH.

Aranguren, J. (14 de Marzo de 2018). *Qué es lo académico*. Retrieved 15 de Setiembre de 2025, from nuevarevista.net: <https://www.nuevarevista.net/lo-academico-segun-josef-pieper/>

Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). México: Grupo Editorial Patria.

Cabrera, J., y Palacios, S. (2024). Diseño de un aplicativo web para mejorar el aprendizaje de las matemáticas de educación básica aplicando gamificación. *KIRIA*, 2(4), 19-32. <https://doi.org/https://doi.org/10.53877/xa9b1349>

Cairo, S., Pérez, R., y Gómez, E. (2016). *Gestión académica como herramienta educativa para obtener la calidad de formación y enseñanza en instituciones de educación superior*. Navegante.

<https://submission.editorialnavegante.com/index.php/SEN/catalog/view/34/40/512>

Chiavetano, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (Septima ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Comes, Y., Solitario, R., Garbus, P., Mauro, M., Czerniecki, S., Vázquez, A., . . . Stolkner, A. (2006). El concepto de accesibilidad: la perspectiva relacional entre población y servicios.

- Anuario de Investigaciones*, 14(2007), 201-209.
<https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139943019.pdf>
- Crea System. (22 de Setiembre de 2022). *creasystem.net*. Retrieved 12 de Setiembre de 2025, from www.creasystem.net: <https://www.creasystem.net/posts/que-es-un-sistema-web>
- Crea System. (23 de Setiembre de 2022). *creasystem.net*. Retrieved 12 de Setiembre de 2025, from www.creasystem.net: <https://www.creasystem.net/posts/que-tipos-de-sistemas-web-existen>
- Datatrust. (17 de Mayo de 2024). *datatrust.pe*. Retrieved 12 de Setiembre de 2025, from www.datatrust.pe: <https://www.datatrust.pe/web/sistema-web/#:~:text=con%20sistemas%20web-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20Sistema%20Web?,colaboraci%C3%B3n%20y%20el%20trabajo%20remoto>.
- Defensoria del pueblo. (2015). *Manual de acceso a la información para funcionarios públicos*. Biblioteca Nacional del Perú N° 2015-17925. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/08/Manual-de-acceso-a-la-informacion-de-funcionarios.pdf>
- Estado peruano. (2 de Agosto de 2002). *Ley de transparencia y acceso a la información pública*. Retrieved 12 de Setiembre de 2025, from www.mef.gob.pe: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101008&view=article&catid=298&id=830&lang=es-ES
- Huaman, N., y Zapana, Y. (2024). *Implementación de un sistema de información web para optimizar la gestión académica de estudiantes del centro de informática, UNAMAD 2022*. UNAMAD. <https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14070/1142/004-2-2-026.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Instituto Europeo de Posgrado. (29 de Octubre de 2020). *iep*. Retrieved 27 de Julio de 2025, from iep.edu.es: <https://iep.edu.es/eficacia-y-eficiencia-diferencia/>

ISED. (22 de Abril de 2022). *La administración, ciencia, arte y técnica*. Retrieved 15 de Setiembre de 2025, from www.ised.es: <https://www.ised.es/articulo/pruebas-de-acceso/la-administracion-ciencia-arte-y-tecnica/>

Laudon, K., y Laudon, J. (2004). *Sistemas de Información Gerencial*. Prentice Hall Latinoamericana, S.A. México.
[https://www.redalyc.org/journal/290/29058864015/html/#:~:text=Laudon%20y%20Laudon%20\(1996:8,comparten%20la%20definici%C3%B3n%20anterior%20y](https://www.redalyc.org/journal/290/29058864015/html/#:~:text=Laudon%20y%20Laudon%20(1996:8,comparten%20la%20definici%C3%B3n%20anterior%20y)

Lenovo. (s.f.). *¿Qué es un usuario?* Retrieved 15 de Setiembre de 2025, from www.lenovo.com: https://www.lenovo.com/es/es/glossary/what-is-a-user/?orgRef=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252Fysrsltid=AfmBOooBA6ofjzugxo1oKQI3j1b0IRoG7X6Ez8QjL1OcTHdYf2PY7_21

Lifeder. (31 de Agosto de 2022). *Gestión educativa*. www.lifeder.com: <https://www.lifeder.com/gestion-educativa/>

Lupaca, D. (2024). *Sistema web para la gestión de la información en la Institución Educativa Manuel Veramendie Hidalgo, Arequipa, 2024*. Universidad Autónoma de ICA. <https://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2941/1/LUPACA%20MARTINEZ%20DAVID%20FERNANDO.pdf>

Lutkevich, B. (1 de Junio de 2022). *Implementación*. Retrieved 15 de Setiembre de 2025, from www.techtarget.com: <https://www.techtarget.com/searchcustomerexperience/definition/implementation>

- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación* (Primera ed.). Distrito Federal, México: Universidad Nacional Autónoma de México.
https://librooa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Ministerio de Educación Nacional. (Noviembre de 2007). *La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación*. Retrieved 12 de Setiembre de 2025, from www.mineduacion.gov.co: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-137440.html>
- Murray, P. (2002). Gestión - Información - Conocimiento. *Radaly*, 4(14).
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16114402>
- Oliver, R. (1980). Un modelo cognitivo de los antecedentes y consecuencias de las decisiones de satisfacción. *Revista de Investigación de Mercados*, 17(4), 460-469.
<https://www.scopus.com/pages/publications/85009927984>
- Portugal, J. (2013). *La gestión educativa: una visión hacia la formación docentes*. Universidad Santo Tomas. <https://www.epnewman.edu.pe/revista/educacion/que-es-gestion-educativa/>
- Pozner, P. (2003). *La gestión escolar. Secretaría de Educación Pública (SEP)*. Antología de gestión escolar. <https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/>
- prolyam.com. (14 de Marzo de 2025). *prolyam.com*. Retrieved 12 de Setiembre de 2025, from <https://prolyam.com/>: <https://prolyam.com/que-son-los-sistemas-web/>
- Rey, C. (2000). La satisfacción del usuario: un concepto en alza. *Anales de Documentación*(3), 139-153. Retrieved 15 de Setiembre de 2025, from <https://www.redalyc.org/pdf/635/63500309.pdf>

- Riascos, G., y Rivadeneira, D. (s.f.). *fjimenezg.gitbooks.io*. Retrieved 26 de Julio de 2025, from *fjimenezg.gitbooks.io*: <https://fjimenezg.gitbooks.io/atributos-de-calidad-y-patrones-de-diseno/content/funcionalidad.html>
- Rosales, J. (31 de Julio de 2023). *Disponibilidad y confiabilidad en el mantenimiento*. Retrieved 12 de Setiembre de 2025, from www.fracttal.com: <https://www.fracttal.com/es/mantenipedia/que-es-la-confiabilidad-en-el-mantenimiento-y-como-calcularla>
- Saldaña-Cerván, E. (2023). Implementación de un aula virtual para mejorar la satisfacción de los estudiantes de secundaria en una institución educativa peruana. *Revista Científica de Sistemas e Informática*, 3(1), e474. <https://doi.org/https://doi.org/10.51252/rcsi.v3i1.474>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Katia, M. (2018). *Manual de terminos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma - Vicerectorado de investigación. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Santana, J., y Hernandez, M. (2024). Gestión académica y administrativa en los procesos de posgrado y educación continua. *REINCASOL*, 3(6), 3222-3242. [https://doi.org/https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)3222-3242](https://doi.org/https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)3222-3242)
- Sistemas Perú Web. (s.f.). *SistemasPerúWeb*. Retrieved 12 de Setiembre de 2025, from sistemasperuweb.com: <https://sistemasperuweb.com/web/que-es-un-sistema-web/>
- Tarrallo, O., Mejía, J., Davila, J., Pintado, C., Tapia, C., Chilón, W., y Velez, S. (2024). *Metodología de la investigación una mirada global Ejemplos prácticos*. CID. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cli_w1078
- UGEL06. (s.f.). *Institutos de Educación Superior Públicos*. Retrieved 15 de Setiembre de 2025, from www.ugel06.gob.pe:

<https://www.ugel06.gob.pe/portal/index.php/noticias/institutos-de-educacion-superior-publicos>

Universidad en Internet. (27 de Setiembre de 2023). *Eficiencia y Eficacia en Administración*.

Retrieved 2025 de Setiembre de 2025, from mexico.unir.net:

[https://mexico.unir.net/noticias/economia/eficiencia-y-eficacia-](https://mexico.unir.net/noticias/economia/eficiencia-y-eficacia-administracion/#:~:text=La%20eficiencia%20en%20administraci%C3%B3n%20es,la%20misma%20cantidad%20de%20recursos.)

[administracion/#:~:text=La%20eficiencia%20en%20administraci%C3%B3n%20es,la%20misma%20cantidad%20de%20recursos.](https://mexico.unir.net/noticias/economia/eficiencia-y-eficacia-administracion/#:~:text=La%20eficiencia%20en%20administraci%C3%B3n%20es,la%20misma%20cantidad%20de%20recursos.)

Universidad Europea. (24 de Julio de 2024). *gestión educativa y cuáles son sus objetivos*.

<https://peru.universidadeuropea.com/>: <https://peru.universidadeuropea.com/blog/gestion-educativa/>

Vazquez, J., Aguirre, F., Castillo, V., Mauricio, R., y Nuria, O. (2025). Desarrollo de un Sitio Web

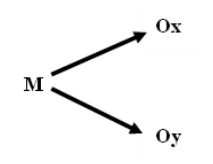
para la Implementación y Expansión de una Plataforma de Apoyo a Microempresas.

ADRANDU UTIC, 12(1), 3949-3962.

<https://doi.org/https://doi.org/10.69639/arandu.v12i1.849>

ANEXO

Anexo A: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
General ¿Cómo influirá la implementación de una página web en la mejora de la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025? Específico • ¿Cómo influirá la implementación de una página web en la mejora al acceso de la información en la gestión académica del Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025? • ¿Cómo influirá la implementación de una página web en la mejora en la eficiencia administrativa en la gestión académica del Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025? • ¿Cómo influirá la implementación de una página web en la mejora en la satisfacción de los usuarios en la gestión académica del Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025?	General Implementar una página web que contribuya a mejorar la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025. Específico • Implementar una página web que contribuya a mejorar el acceso a la información en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025. • Implementar una página web que contribuya a mejorar la eficiencia administrativa en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025. • Implementar una página web que contribuya a mejorar la satisfacción de los usuarios en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.	Hipótesis La implementación de una página web mejora significativamente la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025. Específico • La implementación de una página web mejora significativamente el acceso a la información en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025. • La implementación de una página web mejora significativamente la eficiencia administrativa en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025. • La implementación de una página web mejora significativamente la satisfacción de los usuarios en la gestión académica en el Instituto Superior Tecnológico Público “Manuel Scorza Torre”, Acobamba, 2025.	X: Página web • Funcionalidad. • Disponibilidad Y: Gestión académica • Acceso a la información. • Eficiencia administrativa • Satisfacción de usuarios.	1. Tipo de investigación: Aplicada 2. Nivel de investigación: Descriptivo-propositivo 3. Diseño de investigación: No experimental, transversal.  <pre> graph LR M --> Ox M --> Oy </pre> Donde: M : Muestra de Investigación Ox : Variable 1: Página web Oy : Variable 2: Gestión académica 4. Población: se consideró a un total de 202 personas, estudiantes y docentes del instituto superior tecnológico público “Manuel Scorza Torre” Acobamba, 2025. 5. Muestra: se tomó a 133 personas, estudiantes y docentes del instituto superior tecnológico público “Manuel Scorza Torre” Acobamba, 2025. 6. Muestreo: muestreo aplicado es por conveniencia e intencional.

Anexo B: Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA Y MEDICIÓN
<u>V.I (X)</u> Página web	X.1. Funcionalidad.	- Fácil de usar. - Interfaz es amigable. - Accesibilidad adecuada. - Ingreso de datos adecuado.	1 2 3 4	Escala: ordinal Medición: Likert 1 = Malo 2 = Regular 3 = Bueno
	X.2. Disponibilidad	- Tiempo promedio en línea . - Accesibilidad desde distintos dispositivos. - Capacidad de acceso simultáneo de usuarios.	5 6 7	
<u>V.D (Y)</u> Gestión académica	Y.1. Acceso a la información.	- Disponibilidad de horarios en línea. - Acceso rápido a información de cursos. - Publicación de cronogramas académicos. - Difusión de noticias y comunicados en tiempo real.	8	
			9	
			10	
			11	
	Y.2. Eficiencia administrativa	- Exactitud de los registros académicos. - Reducción de trámites presenciales. - Agilidad en la emisión de constancias.	12	
			13	
	Y.3. Satisfacción de usuarios	- Nivel de satisfacción con la matrícula en línea. - Percepción sobre la facilidad de uso del sistema. - Grado de confianza en la información. - Nivel de aceptación del sistema por parte de los docentes.	14	
			15	
			16	
			17	
			18	

Anexo C: Instrumentos de recolección de datos

Le agradecemos su participación y esperamos que responda con sinceridad a todas las preguntas. Esta herramienta forma parte del proyecto de investigación, para recopilar datos que permitan desarrollar la “Implementación de una página web para mejorar la gestión académica del instituto superior tecnológico público “Manuel Scorza Torre” Acobamba, 2025”. Por favor, sea honesto en su respuesta, ya que hay 19 preguntas estructuradas donde tendrá que marcar con una “X” en el campo que corresponda (1=Malo, 2=Regular y 3=Bueno). El manejo de esta reacción es confidencial, ya que es 100% anónima.

V.I.: SISTEMA DE INFORMACIÓN					
DIMENSIÓN	Nº ÍTEM	INDICADORES	1	2	3
X.1. Funcionalidad	01	Fácil de usar.			
	02	Interfaz es amigable.			
	03	Accesibilidad adecuada.			
	04	Ingreso de datos adecuado.			
X.2. Disponibilidad	05	Tiempo promedio en línea .			
	06	Accesibilidad desde distintos dispositivos.			
	07	Capacidad de acceso simultáneo de usuarios.			
V.D.: CONTROL DE GESTIÓN DE PERSONAL					
DIMENSIÓN	Nº ÍTEM	INDICADORES	1	2	3
Y.1. Acceso a la información.	08	Disponibilidad de horarios en línea.			
	09	Acceso rápido a información de cursos.			
	10	Publicación de cronogramas académicos.			
	11	Difusión de noticias y comunicados en tiempo real.			
Y.2. Eficiencia administrativa	12	Exactitud de los registros académicos.			
	13	Reducción de trámites presenciales.			
	14	Agilidad en la emisión de constancias.			
Y.3. Satisfacción de usuarios	15	Nivel de satisfacción con la matrícula en línea.			
	16	Percepción sobre la facilidad de uso del sistema.			
	17	Grado de confianza en la información.			
	18	Nivel de aceptación del sistema por parte de los docentes.			

Anexo D: Síntesis de análisis de datos

- Vista de variables y datos

Confiabilidad.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	X1.1	Numérico	8	0	Fácil de usar.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
2	X1.2	Numérico	8	0	Interfaz es amigable.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
3	X1.3	Numérico	8	0	Accesibilidad adecuada.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
4	X1.4	Numérico	8	0	Ingreso de datos adecuado.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
5	X2.1	Numérico	8	0	Tiempo promedio en línea .	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
6	X2.2	Numérico	8	0	Accesibilidad desde distintos dispositivos.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
7	X2.3	Numérico	8	0	Capacidad de acceso simultáneo de usuarios.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
8	Y1.1	Numérico	8	0	Disponibilidad de horarios en línea.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
9	Y1.2	Numérico	8	0	Acceso rápido a información de cursos.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
10	Y1.3	Numérico	8	0	Publicación de cronogramas académicos.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
11	Y1.4	Numérico	8	0	Difusión de noticias y comunicados en tiempo real.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
12	Y2.1	Numérico	8	0	Exactitud de los registros académicos.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
13	Y2.2	Numérico	8	0	Reducción de trámites presenciales.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
14	Y2.3	Numérico	8	0	Agilidad en la emisión de constancias.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
15	Y3.1	Numérico	8	0	Nivel de satisfacción con la matrícula en línea.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
16	Y3.2	Numérico	8	0	Percepción sobre la facilidad de uso del sistema.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
17	Y3.3	Numérico	8	0	Grado de confianza en la información.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
18	Y3.4	Numérico	8	0	Nivel de aceptación del sistema por parte de los docentes.	{1, Malo}...	Ninguno	3	Centrado	Ordinal	Entrada
19	Sis_Inf_Web	Numérico	8	0	Sis_Inf_Web	Ninguno	Ninguno	5	Centrado	Escala	Entrada
20	Ges_Acad	Numérico	8	0	Ges_Acad	Ninguno	Ninguno	5	Centrado	Escala	Entrada
21	V1	Numérico	8	0	Página Web	{1, Malo}...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Entrada
22	V2	Numérico	8	0	Gestión Académica	{1, Malo}...	Ninguno	5	Derecha	Ordinal	Entrada

	X 1.1	X 1.2	X 1.3	X 1.4	X 2.1	X 2.2	X 2.3	Y 1.1	Y 1.2	Y 1.3	Y 1.4	Y 2.1	Y 2.2	Y 2.3	Y 3.1	Y 3.2	Y 3.3	Y 3.4	Sis_Inf_Web	Ges_Acad	V1	V2
1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	32	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	21	31	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	21	27	3	2
5	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	13	23	1	1
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	21	32	3	3
7	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	17	28	1	2
8	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	19	31	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	21	32	3	3
10	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	33	3	3
11	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	19	30	3	3
12	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	18	29	2	2
13	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	20	31	3	3
14	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3
15	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	14	23	1	1
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	21	30	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	21	31	3	3
18	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	21	29	3	2
20	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	13	23	1	1
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	21	32	3	3
22	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	17	28	1	2
23	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	31	2	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	21	32	3	3
25	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	33	3	3

	 X 1.1	 X 1.2	 X 1.3	 X 1.4	 X 2.1	 X 2.2	 X 2.3	 Y 1.1	 Y 1.2	 Y 1.3	 Y 1.4	 Y 2.1	 Y 2.2	 Y 2.3	 Y 3.1	 Y 3.2	 Y 3.3	 Y 3.4	 Sis_J nf_W eb	 Ges_ Acad	 V1	 V2	
26	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	19	30	3	3	
27	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	18	29	2	2
28	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	20	31	3	3	
29	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3	
30	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3	
31	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	21	29	3	2	
32	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	13	23	1	1	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	21	32	3	3	
34	3	3	2	3	1	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	17	28	1	2	
35	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	19	31	3	3	
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	21	32	3	3	
37	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	33	3	3	
38	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	19	30	3	3	
39	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	18	29	2	2	
40	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	20	31	3	3	
41	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3	
42	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	14	23	1	1	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	21	28	3	2	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	21	31	3	3	
45	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	21	29	3	2	
47	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	13	23	1	1	
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	21	30	3	3
49	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	17	28	1	2	
50	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	19	31	3	3	

	 X 1.1	 X 1.2	 X 1.3	 X 1.4	 X 2.1	 X 2.2	 X 2.3	 Y 1.1	 Y 1.2	 Y 1.3	 Y 1.4	 Y 2.1	 Y 2.2	 Y 2.3	 Y 3.1	 Y 3.2	 Y 3.3	 Y 3.4	 Sis_I nf_W eb	 Ges_ Acad	 V1	 V2
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	21	32	3	3
52	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	33	3	3
53	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	19	30	3	3
54	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	18	29	2	2
55	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	32	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	21	31	3	3
57	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	21	29	3	2
59	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	13	23	1	1
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	21	32	3	3
61	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	17	28	1	2
62	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	19	31	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	21	32	3	3
64	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	33	3	3
65	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	19	30	3	3
66	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	18	29	1	2
67	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	20	31	3	3
68	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3
69	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	14	23	1	1
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	21	30	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	21	31	3	3
72	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	19	31	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	21	29	3	2
74	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	13	23	1	1
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	21	32	3	3

	X 1	X 2	X 3	X 4	X 1	X 2	X 2	X 2	Y 1	Y 1	Y 1	Y 1	Y 2	Y 2	Y 2	Y 3	Y 3	Y 3	Sis_1 nf_W eb	Ges_1 Acad	V1	V2
76	3	3	2	3	1	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	17	28	1	2
77	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	19	29	3	2
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	21	32	3	3
79	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	33	3	3
80	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	19	30	3	3
81	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	18	29	2	2
82	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	20	31	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	21	29	3	2
86	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	13	23	1	1
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	21	30	3	3
88	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	17	28	1	2
89	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	19	29	3	2
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	21	32	3	3
91	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	33	3	3
92	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	19	30	3	3
93	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	18	29	2	2
94	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	20	31	3	3
95	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3
96	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	14	23	1	1
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	21	30	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	21	31	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	31	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	29	3	2

	X 1	X 2	X 3	X 4	X 1	X 2	X 2	X 2	Y 1	Y 1	Y 1	Y 1	Y 2	Y 2	Y 2	Y 3	Y 3	Y 3	Sis_1 nf_W eb	Ges_1 Acad	V1	V2
101	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	13	23	1	1
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	21	32	3	3
103	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	17	28	1	2
104	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	19	31	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	32	3	3
106	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	33	3	3
107	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	19	30	3	3
108	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	18	27	2	2
109	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	19	31	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	21	32	3	3
111	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	33	3	3
112	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	19	30	3	3
113	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	18	29	2	2
114	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	20	31	3	3
115	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3
116	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	14	23	1	1
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	21	30	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	21	29	3	2
119	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3
120	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	21	29	3	2
121	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	13	23	1	1
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	21	32	3	3
123	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	17	28	2	2
124	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	19	31	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	21	32	3	3

	 X 1.1	 X 1.2	 X 1.3	 X 1.4	 X 2.1	 X 2.2	 X 2.3	 Y 1.1	 Y 1.2	 Y 1.3	 Y 1.4	 Y 2.1	 Y 2.2	 Y 2.3	 Y 3.1	 Y 3.2	 Y 3.3	 Y 3.4	 Sis_I nf_W eb	 Ges_ Acad	 V1	 V2	
126	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	33	3	3	
127	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	19	30	3	3	
128	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	18	29	2	2
129	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	20	31	3	3	
130	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	33	3	3	
131	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	14	23	1	1	
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	1	21	28	3	2	
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	21	31	3	3	



```

/SCALE('Fiabilidad') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

→ Fiabilidad

Escala: Fiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

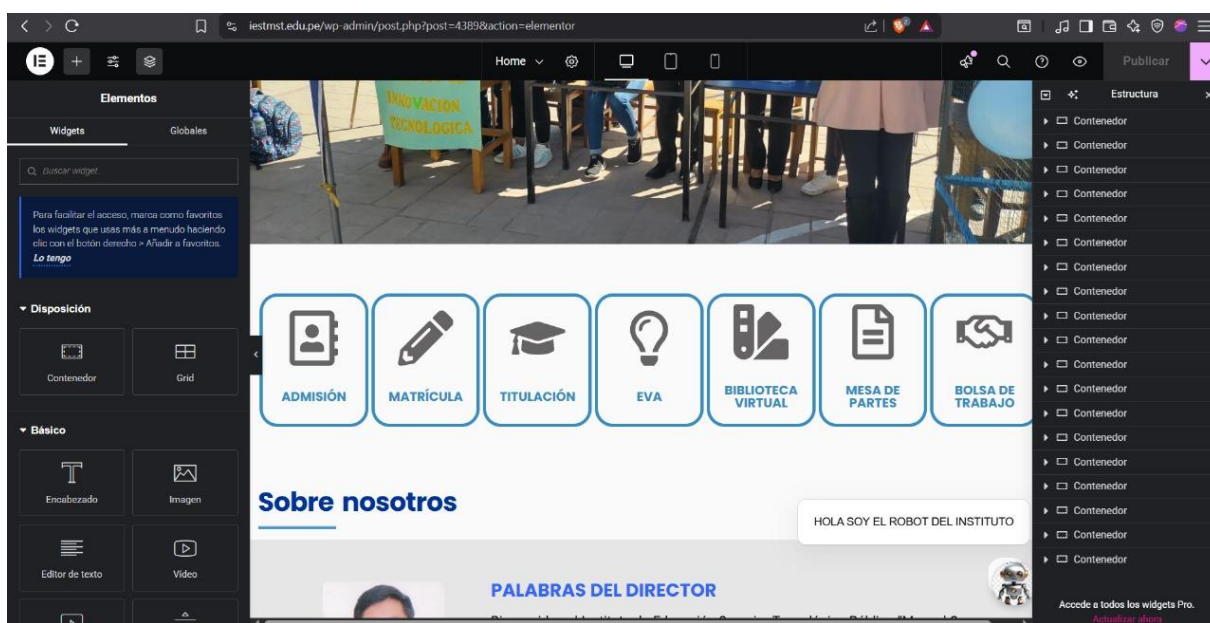
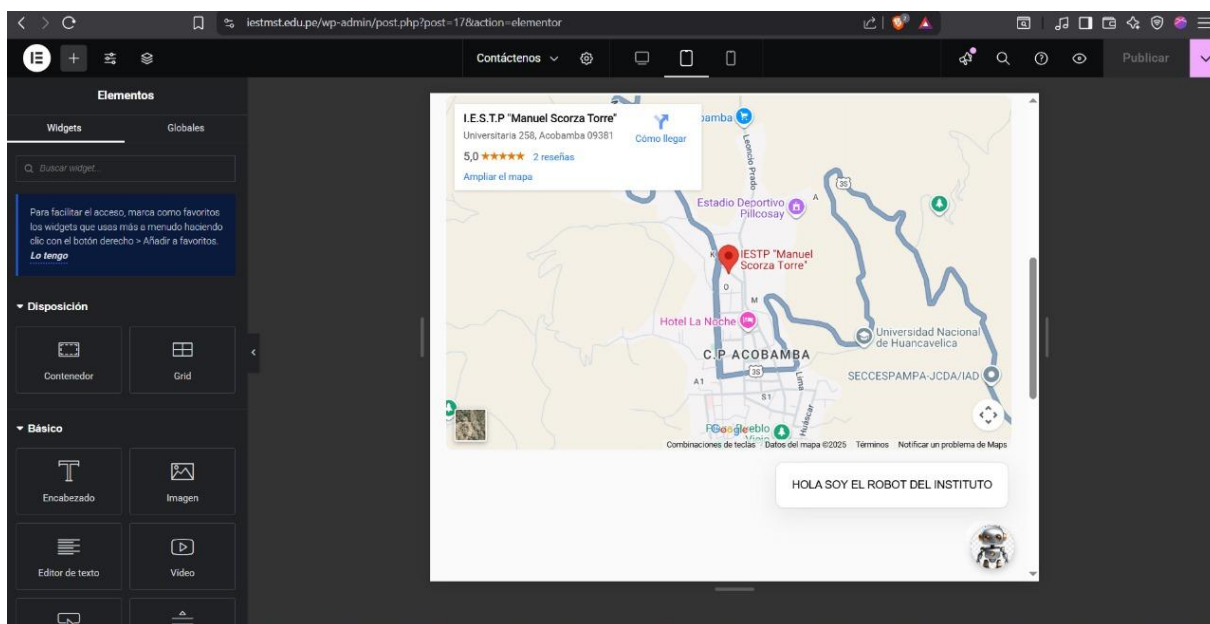
		N	%
Casos	Válido	133	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	133	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,798	18

Anexo E: Imágenes de la página web



iestmst.edu.pe/wp-admin/edit.php?post_type=page

Hola, Admin IESTP

Todo (35) | Publicados (34) | Borrador (1)

Acciones en lote Todas las fechas

35 elementos 1 de 2

☐ Título	Autor	Fecha
☐ Admisión 2024 — Elementor	Administrador	Publicada 29/08/2024 a las 23:16
☐ Arquitectura de Plataformas y Servicios TI — Elementor	Administrador	Publicada 25/10/2023 a las 00:05
☐ Autoridades — Elementor	Administrador	Publicada 25/10/2023 a las 00:02
☐ Becas — Elementor	Administrador	Publicada 25/10/2023 a las 00:09
☐ Biblioteca	Administrador	Publicada 25/10/2023 a las 00:27
☐ Bolsa Laboral — Elementor	Administrador	Publicada 25/10/2023 a las 00:27
☐ Comunicados	Administrador	Publicada 25/10/2023 a las 01:12
☐ Construcción Civil — Elementor	Administrador	Publicada 17/12/2024 a las 21:11
☐ Contáctenos — Elementor	Administrador	Publicada 10/06/2022 a las 15:44
☐ Documentos de gestión — Elementor	Administrador	Publicada 25/10/2023 a las 00:11

iestmst.edu.pe/wp-admin/post.php?post=4389&action=elementor

Home

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL SCORZA TORRE

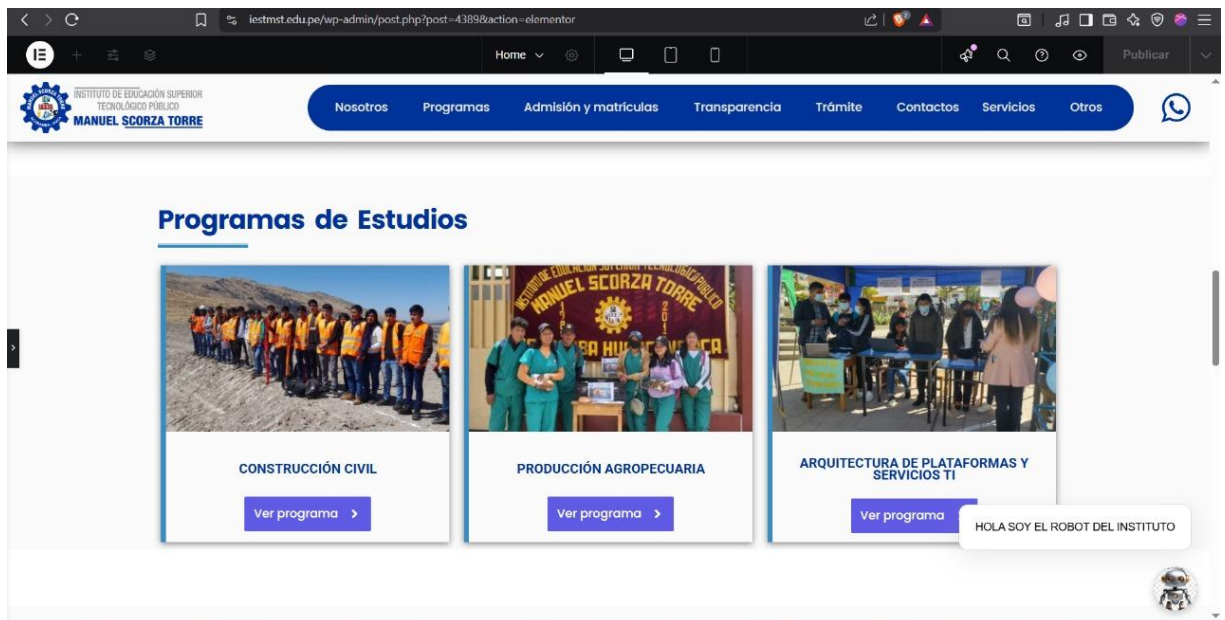
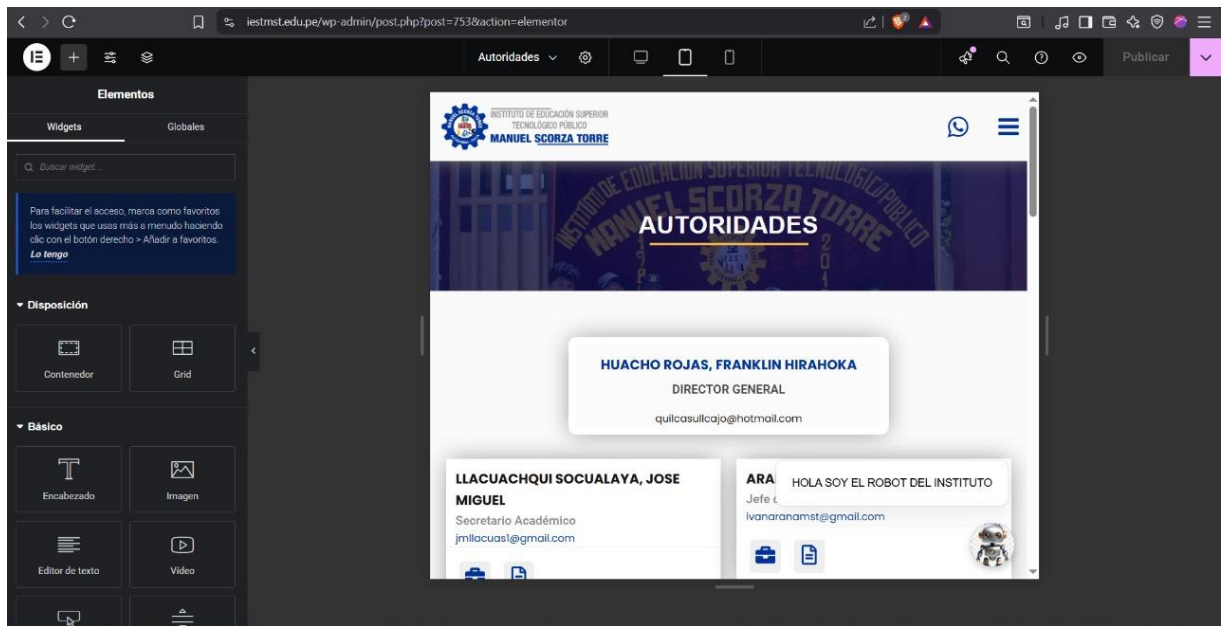
Nosotros Programas Admisión y matrículas Transparencia Trámite Contactos Servicios Otros

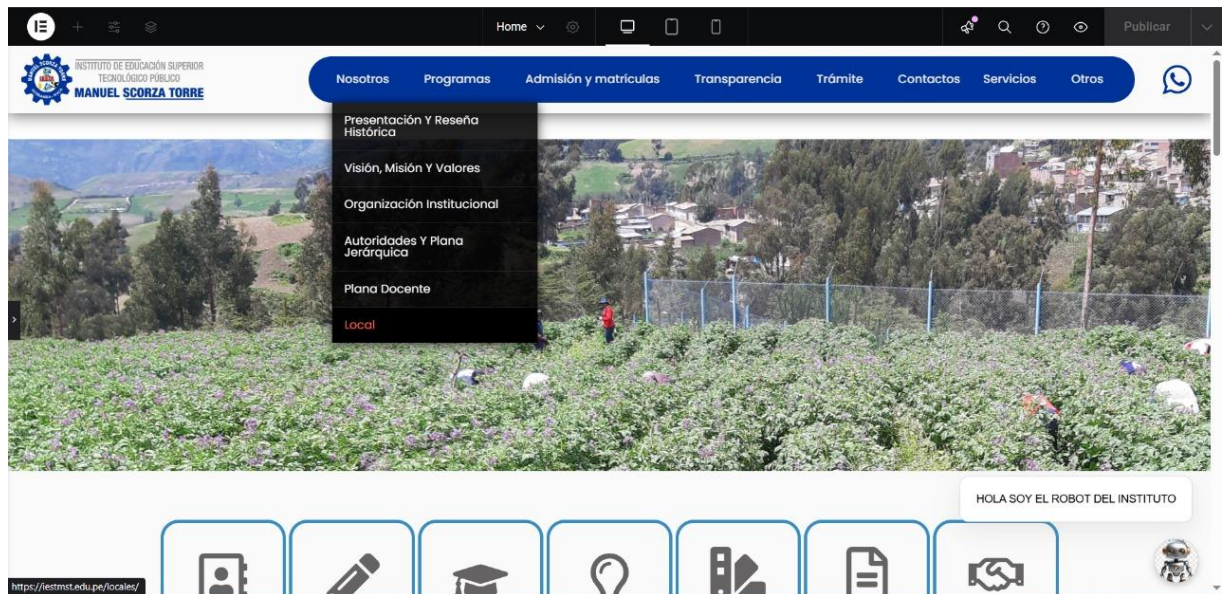
¿Por qué estudiar con nosotros?

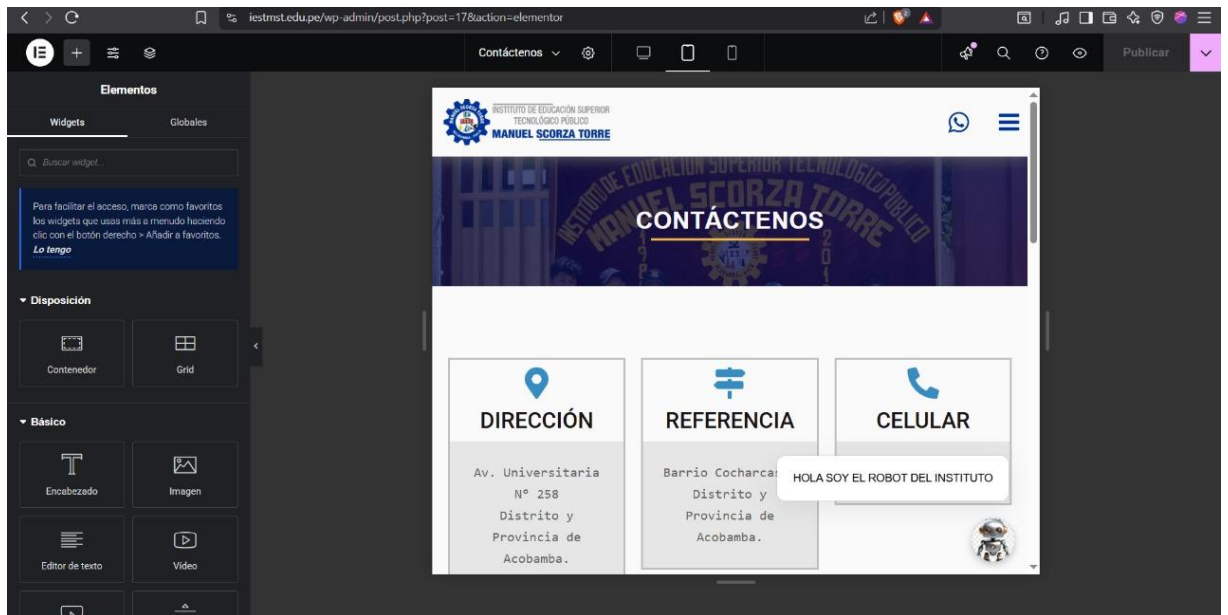


- Docentes:**
 Contamos con profesionales especializados y comprometidos con tu aprendizaje.
- Egresados:**
 Nuestros egresados son reconocidos por su calidad profesional y su aporte al desarrollo regional.
- Académico:**
 Promovemos una gestión académica moderna y transparente al servicio de la comunidad.
- Institucional:**
 En nuestra institución encontrarás un espacio para crecer.

HOLA SOY EL ROBOT DEL INSTITUTO







Anexo F: Permiso de autorización de la empresa

AUTORIZACIÓN

Acobamba, 06 de octubre de 2025

Yo, Ing. Franklin Hiraoka Huacho Rojas, en calidad de director general del Instituto Superior Tecnológico Público "Manuel Scorza Torre", en atención a la solicitud presentada por:

- ✓ José Gabriel Quispe Anyaipoma, identificado con DNI N.º 74088828
- ✓ Héctor Huamani Arango, identificado con DNI N.º 72263955

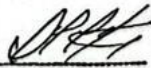
Autorizo el uso de la información institucional que se requiera, únicamente con fines académicos y de investigación, bajo el compromiso de los solicitantes de emplearla de manera responsable, ética y confidencial, respetando las normas y disposiciones internas del Instituto.

La presente autorización es válida solo para los fines señalados y no implica la cesión de información con propósitos distintos a los aquí establecidos.

Se expide la presente en la ciudad de Acobamba, a solicitud de los interesados, para los fines que estimen convenientes.

Atentamente,




Ing. Franklin Hiraoka Huacho Rojas
DIRECTOR GENERAL
CUI 1645048978

Director General